



Canton de Bâle-Ville

Basel unterwegs - promouvoir une mobilité respectueuse de l'environnement par la communication

Colloque de printemps de la CVM du 26 avril 2024 à Berne

Céline Klauser-Gysi

Qu'est-ce qui se passe à Bâle ? - Marque intégrée



Objectifs et principes



Promouvoir une mobilité respectueuse de l'environnement par le biais de la communication et de l'offre de services

Loi sur la protection de l'environnement de

Bâle-Ville, §13 :
promotion de moyens de transport et de modes de déplacement respectueux de l'environnement

Décision du Conseil d'Etat du 12.06.2018 (P130702), **modèle de politique des transports**, y compris mesures et plan d'action : gestion de la mobilité sous la marque ombrelle "Basel unterwegs"*.

Décision du Conseil d'Etat du 11.04.2017 (105104), **Masterplan Velo** : services et communication sous la marque ombrelle "Basel unterwegs"

Plan directeur cantonal d'octobre 2019 : "L'acceptation et l'utilisation des déplacements à pied et à vélo sont renforcées [...] par des mesures de communication et des offres de services adaptées aux groupes cibles".

En novembre 2022, la population a inscrit dans la **Constitution cantonale** l'objectif zéro émission nette de gaz à effet de serre d'ici 2037.

Soutien de différents partenaires

(Pro Velo, ATE, Zweiradverband Nordwestschweiz, Mobilité piétonne Région Bâle)

Mesures clés "Basel unterwegs"

Générer de l'attention

- Mesures d'attention et campagnes

Fournir des informations et des services

- Un site web comme plateforme d'information et de service

Créer des expériences

- Semaine de la mobilité Bâle „Trois Pays“ („Dreiland“)



générer un changement de comportement

Exemples de campagnes et de services



Basel unterwegs
 Gepostet von Mo Wo (7) · 9. Oktober um 09:40 · €

Eine Millionen (=1000000) Velos sind in diesem Jahr bereits auf der Wettsteinbrücke in Richtung Kleinbasel geradelt. Weiterhin gute Fahrt mit dem Velo wünscht #baselunterwegs



Exemples de campagnes et de services



La communication en ligne comme élément constant

- Site web, y compris blog - 15'000-22'000 visites de sites web par trimestre
- Facebook - 5 160 followers
- Instagram - 2 250 abonnés
- Youtube
- Newsletter
- Les Google Ads et les posts sur les médias sociaux garantissent des clics sur le site web et un bon classement du site web dans les moteurs de recherche.
- Suivi des canaux avec le soutien de l'agence Mind Studios



Motiver



Basel unterwegs

9. Nov. 2023 · 🌐



🚶 Zu Fuss zur Arbeit, ins Büro oder in den Supermarkt? Das zahlt sich für dich aus – nicht nur wegen der Kalorien, die du dabei verbrennst 🔍



basel-unterwegs.ch

Die Psychologie des Gehens: Warum es sich lohnt, den Arbeitsweg zu Fuss zurückzulegen



Basel unterwegs

3 Min. · 🌐



🏆 Coole Preise, nur weil du mit dem Velo fährst? Gibt es bei der «bike to work»-Challenge, die auch dieses Jahr wieder im Mai und Juni stattfindet. Hast du dein Team schon angemeldet? 🚲🚲🚲

👉 Mehr dazu:



basel-unterwegs.ch

«bike to work»-Challenge: Bist du am Start?

Inspirer



Basel unterwegs

27. Okt. 2023 · 🌐



🎪 Die nächsten zwei Wochen werden wieder farbenfroh, laut und aufregend – Herbstmesse eben! 🤔 Du weisst nicht, wo du anfangen und durchgehen sollst? Zu Fuss und mit dem ÖV erreichst du alle Hotspots schnell und bequem 👉 wir haben dir einen Guide erstellt.



basel-unterwegs.ch

Von Food-Koma bis Höhenrausch: dein Fahrplan für die Basler Herbstmesse



Basel unterwegs

3. Okt. 2023 · 🌐



🚊 Mit dem ÖV bist du nicht nur umweltfreundlich unterwegs, sondern bekommst auch jeden Tag ein paar Minuten «Me Time» nur für dich. ⌚

💡 Damit du diese Zeit nicht nur auf TikTok verbringst, haben wir 9 (mehr oder weniger ernst gemeinte) Alternativen für dich: bit.ly/tram-ideen



basel-unterwegs.ch

9 mal 10: Zeitvertreib-Ideen für die ÖV-Fahrt

Faire connaître les mesures



Basel unterwegs

9. Juni 2023 · 🌐



🚲🚲🚲 Neue Velostreifen zwischen dem St. Galler Ring und Bundesplatz machen die Neubadstrasse sicherer und übersichtlicher. Mit den Velomassnahmen wurde auch die erste Kernfahrbahn in Basel realisiert.

👉 Alle Informationen dazu findest du in unserem Blog: bit.ly/neubadstrasse-velo



basel-unterwegs.ch

Die Neubadstrasse wird sicherer und übersichtlicher



Basel unterwegs

5. Apr. 2023 · 🌐



🐰🌸🕶️ Die Ostertage laden zum Spazieren ein: Wie wär's mit einem Frühlingsrundgang auf dem neuen Burgfeldenpark-Parc-des-Carrières-Weg? Der grenzüberschreitende Weg ist komplett hindernisfrei und dank Spielplätzen und einem Tiergarten unterwegs auch für Familien mit Kindern geeignet.



basel-unterwegs.ch

Hindernisfreier Wanderweg verbindet Burgfeldenpark mit Parc des Carrières

Transmettre des connaissances



Basel unterwegs

20. Okt. 2023 · 🌐



Im Kreisel fährt man gegen den Uhrzeigersinn – und auch sonst läuft manches ein wenig anders als gewohnt. 😊 Kennst du alle Regeln für den «Roundabout»? 🙋



basel-unterwegs.ch

Verhalten im Kreisel: eine (hoffentlich) runde Sache



Basel unterwegs

15. Juni 2023 · 🌐



🕒 Zeit statt Entfernung: Wanderwegweiser verraten dir, wie lange du unterwegs sein wirst, bis du die Beine hochlegen und dir eine wohlverdiente Stärkung gönnen kannst. Aber wie werden diese Wegzeiten eigentlich berechnet? 🗺️ 🧭 😊



basel-unterwegs.ch

Das alles verraten dir Wanderwegweiser



Du hast kein eigenes Velo oder es steht zu Hause untern? Wo du es gerade brauchst? Dann leih dir doch ein Velo oder E-Bike von Velospot. Das System wartet mit einigen Verbesserungen und Neuerungen auf. Die Fahrzeuge können ab sofort mit dem SwissPass und der App entperrt werden. Ausserdem haben mehr Stationen und neue Fahrzeuge zur Verfügung.

Das Veloverleih-System Velospot Basel unterwegs ist ab 2023 wieder belagert 10000 Fahrzeuge registriert – davon sind mehr als 6000 in Basel registriert. Über und die Nutzung der Velospot-Service wird noch weiter ausgebaut und verbessert.

Velo entpernen mit SwissPass und App

Bei Kunden können die Fahrzeuge von Velospot ganz einfach mit dem SwissPass entpernen. Velospot erweitert kurz den Zahlbereich dieses Systems. Jetzt öffnet es sich. Um dieses neue Feature zu aktivieren, muss die Nutzung des SwissPass im Velospot-Kundenkonto freigeschaltet werden. Dazu gibt es eine SwissPass-Nummer und diese Funktion ist die neue Funktion nach der Auswahl. Benutze diese und es erfolgt die Entpernung des Velos.

Ausserdem können die Neukauf des E-Bikes von Velospot mit der Velospot-App öffnen. Dazu muss du einfach den QR-Code am Schliesswerk des E-Bikes scannen und sofort anschauen. Wenn du die Velospot-App öffnest, kannst du auch die QR-Code am Schliesswerk scannen und es geht die Fahrt.

Um gegen Vandalismus zu schützen, kann auch die Velospot-App mit der App-Öffnung verbunden sein, um das Verleihen zu verhindern.



Neue E-Bikes und leichtere Velos

Auch bei der Fahrzeug-Formel bietet Velospot ab sofort noch mehr Komfort. Neu stehen über 4000 E-Bikes zur Verfügung. Tendenz steigend. Im Gegensatz zu den Vorgängermodellen muss dabei der Akku nicht mehr separat eingetauscht werden. Stattdessen ist das Laden/Platzieren in genauem Automatik-Verfahren wie ein Velos.

Ausserdem werden die Batterien kleiner und nur 100 Gramm leichter und die neuen 1000-Wh-Batterien können bis zu 100 km fahren. Nicht nur, sondern die Batterien sind auch leichter und können in weniger Zeit geladen werden.

Abstellstationen an zentralen Orten

Die weitere Verbesserung betrifft die Anzahl- und Abstellstationen von Velospot. Die können sich auf neue Standorte und gut sichtbare Orte in der Stadt ausweiten. Die neuen Stationen sind zentraler, besser zugänglich und die Zahl der Stationen wird sich erhöhen. Die neue Stationen sind zentraler, besser zugänglich und die Zahl der Stationen wird sich erhöhen. Die neuen Stationen sind zentraler, besser zugänglich und die Zahl der Stationen wird sich erhöhen.

Stärkung der umweltfreundlichen Mobilität

Shared Mobility Systeme wie Velospot haben für die Mobilität in zentralen Städten wie Basel einen hohen Stellenwert. Damit gibt sie zusätzlichen Anreize, Systeme wie die umweltfreundliche Mobilität zu stärken. Die umweltfreundliche Mobilität ist ein wichtiger Bestandteil der nachhaltigen Mobilität. Die umweltfreundliche Mobilität ist ein wichtiger Bestandteil der nachhaltigen Mobilität.

Shared Mobility Systeme wie Velospot haben für die Mobilität in zentralen Städten wie Basel einen hohen Stellenwert. Damit gibt sie zusätzlichen Anreize, Systeme wie die umweltfreundliche Mobilität zu stärken. Die umweltfreundliche Mobilität ist ein wichtiger Bestandteil der nachhaltigen Mobilität.

Vidéo, post image-texte, blogposts



Basel unterwegs

14. Sept. 2023 · 🌐

...

🔑 Kein eigenes Velo? 🙌 Dann könnten die Leihvelos von Velospot die Lösung für dich sein. Velospot hat sein System weiter verbessert und wartet mit einigen Neuerungen auf: Die Fahrzeuge können mit dem 🇨🇭 SwissPass oder der App entsperrt werden und es stehen neue E-Bikes sowie leichtere klassische Velos zur Verfügung. Ausserdem gibt es neue zentrale Standorte. Alle Infos findest du in unserem Blog: 📄



basel-unterwegs.ch
Neuerungen machen Velospot komfortabler und einfacher



Vidéos qui fonctionnent particulièrement bien



Constants de la communication en ligne

Les vidéos dans le style Tiktok et dans un environnement bâlois clairement identifiable fonctionnent le mieux

Défi des commentaires : Les posts sur les médias sociaux offrent également une plate-forme aux opposants et aux fausses déclarations

Tonalité nettement plus positive dans la communauté Instagram que sur Facebook

Les commentaires négatifs ne se reflètent pas dans les likes

Le défi de la preuve de l'efficacité : Difficile de prouver que la communication entraîne un changement de comportement

Grande portée
>213'000 impressions au T1/2024 pour 312 CHF de frais publicitaires sur les médias sociaux

Très bon rapport qualité/prix : 55 000 CHF / an pour l'ensemble de la communication en ligne (frais d'agence et de médias)

La motivation, l'inspiration, la communication des mesures et la transmission des connaissances sont essentielles pour promouvoir la mobilité respectueuse de l'environnement.

**Faites-vous votre propre idée :
basel-unterwegs.ch**



Merci de votre attention !