

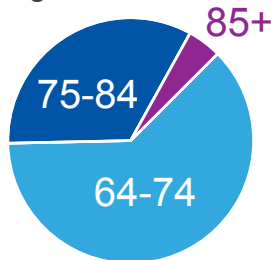
LA MOBILITÉ DES SENIORS EN SUISSE

Le sondage national sur la mobilité des seniors, mené en 2020 par le senior-lab en collaboration avec rundum mobil GmbH, a permis de récolter l'avis de 1'418 personnes âgées résidentes en Suisse et d'effectuer une analyse nationale prenant compte de la répartition géographique de la population.

Les seniors interrogés représentent une population très active en termes de mobilité. Avec le vieillissement démographique, les personnes âgées constituent une part d'usagers de moyens de transport toujours plus importante et diversifiée en Suisse.

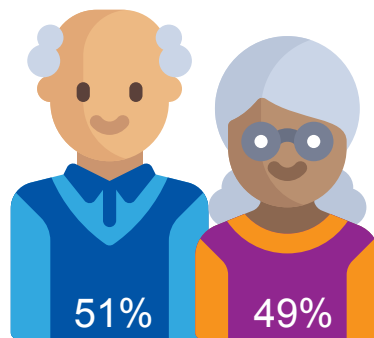
Caractéristiques des participant·e·s

Âge

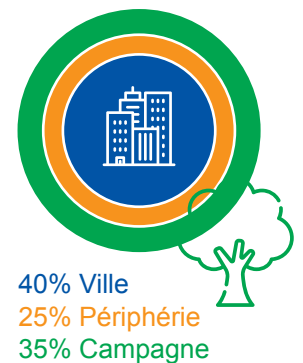


62% 64-74 ans
33% 75-84 ans
5% 85 ans et plus

Genre

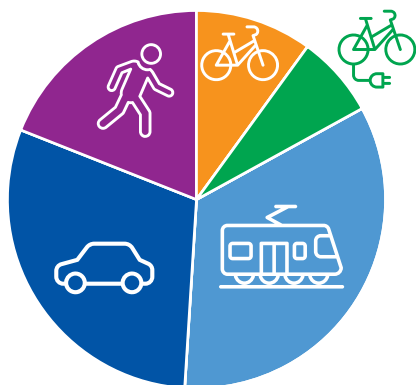


Environnement



89% se déplacent au moins une fois par jour et **11%** au moins une fois par semaine

Moyens de transport les plus utilisés

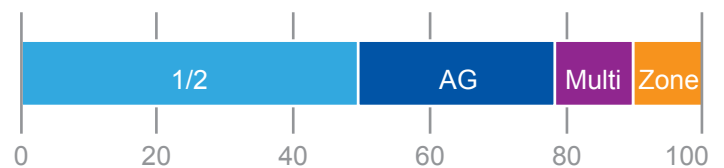


34% Transports publics
30% Voiture privée
19% A pied
10% Vélo
7% Vélo électrique

Par rapport à la moyenne nationale, les Suisses alémaniques se déplacent davantage en transports publics et à vélo (y compris électrique), alors que les Suisses romands et italiens préfèrent les déplacements en voiture et à pied.

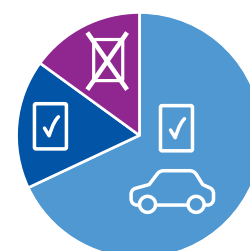
79% possède un abonnement de transports publics

Nature de l'abonnement



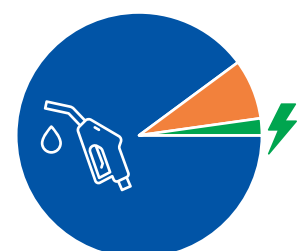
49% 1/2 tarif
29% AG
12% Carte multi-courses
10% Zone tarifaire

Conduite



68% Permis avec voiture
17% Permis sans voiture
15% Pas de permis

Type de voiture

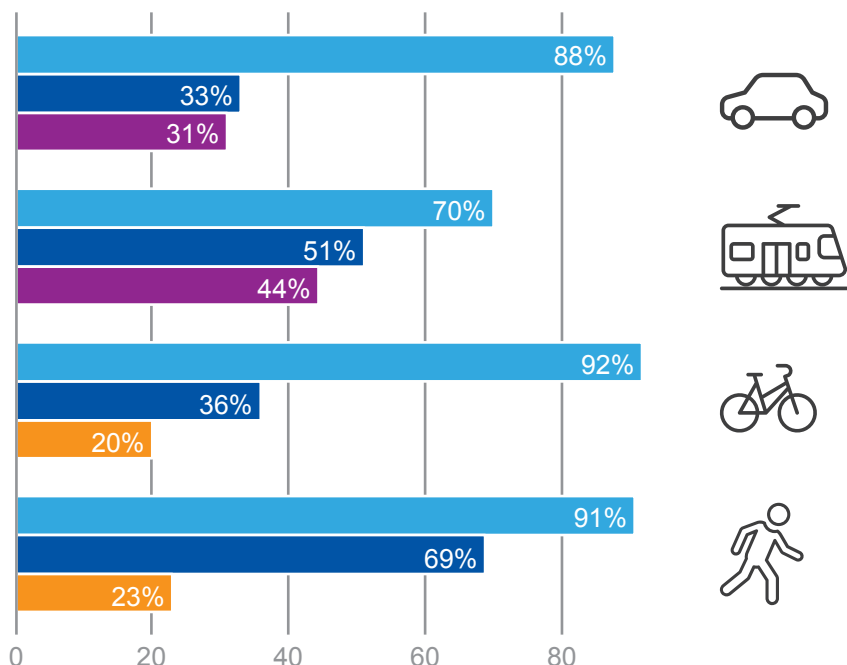


90% Essence
8% Hybride
2% Électrique

Motifs des déplacements, avantages et les inconvénients

Chaque participant-e pouvait indiquer les 3 principaux motifs, avantages et inconvénients

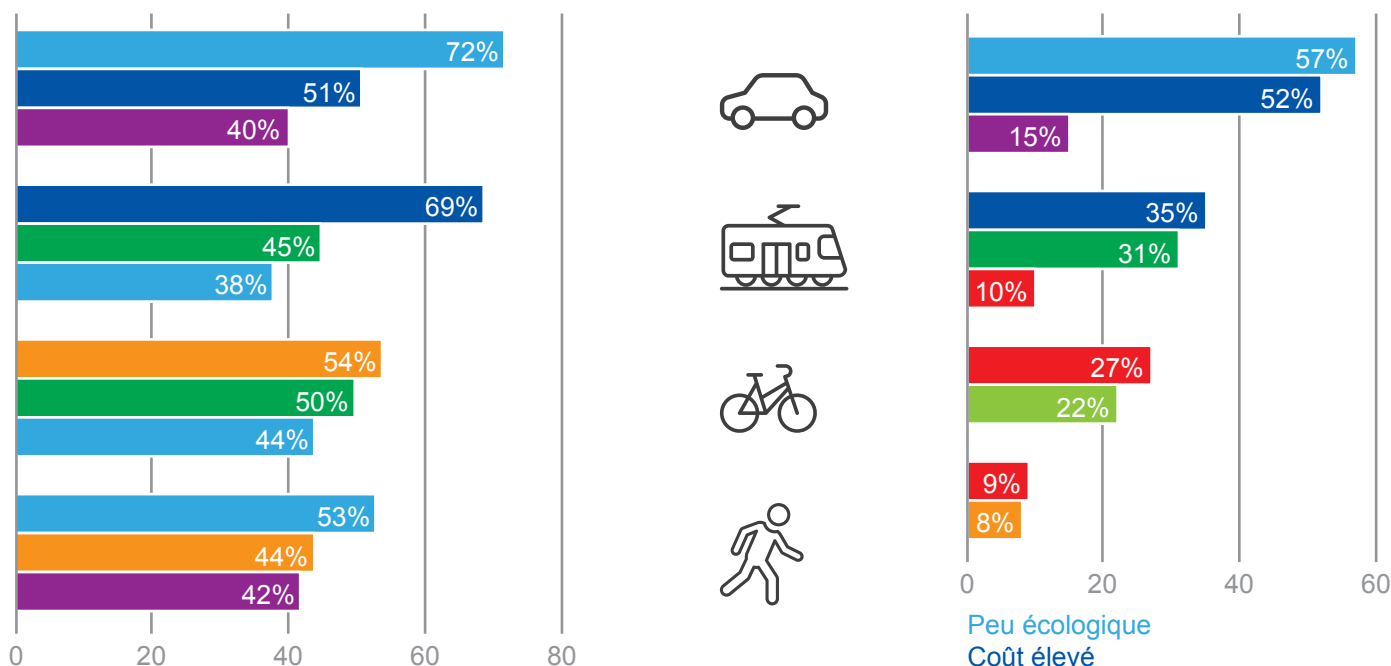
Principaux motifs des déplacements par mode de transport



Achats
Randonnées, balades
Autres sports, loisirs
Visites à des amis

L'autonomie et l'indépendance en termes de mobilité permettent aux seniors de répondre à des besoins fondamentaux, de pratiquer des activités de loisirs et de maintenir et cultiver des relations sociales. Favoriser la mobilité des seniors c'est avant tout contribuer à leur qualité de vie.

Principaux avantages et inconvénients par mode de transport

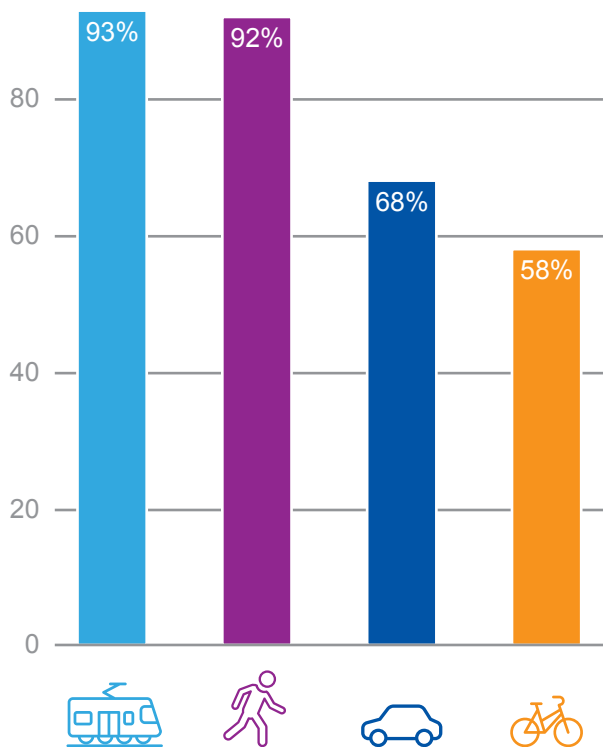


Immédiateté d'utilisation
Proximité au domicile
Sentiment d'indépendance
Activité physique
Ecologique

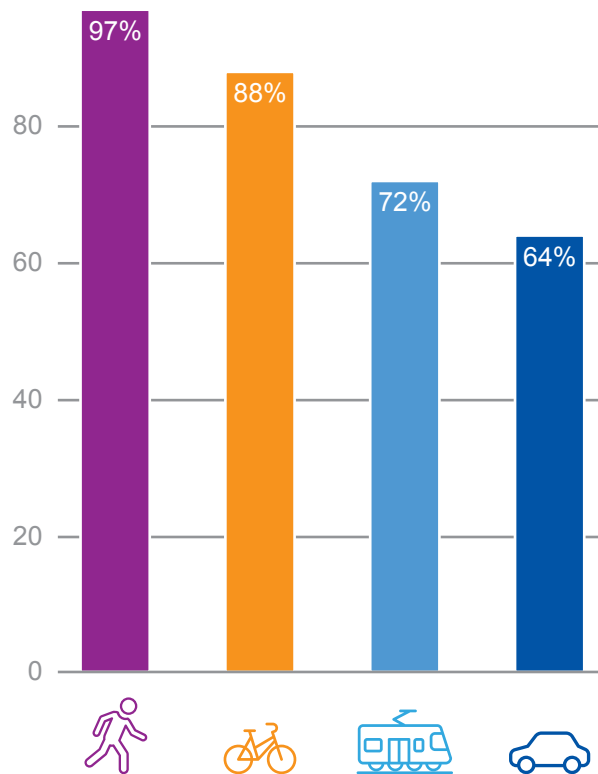
Peu écologique
Coût élevé
Absence de contact social
Trop d'activité physique
Délais d'utilisation
Manque de confort
Sentiment d'insécurité

Mobilité & sécurité, liberté et cohabitation

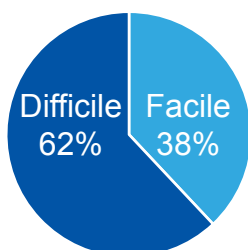
Sentiment de **sécurité**
pendant les déplacements
selon le mode de transport



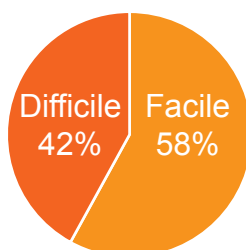
Sentiment de **liberté**
pendant les déplacements
selon le mode de transport



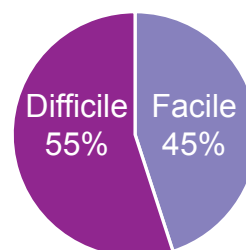
Cohabitation entre usagers.
Les seniors estiment que la cohabitation est ...



... sur les routes



... sur les pistes cyclables



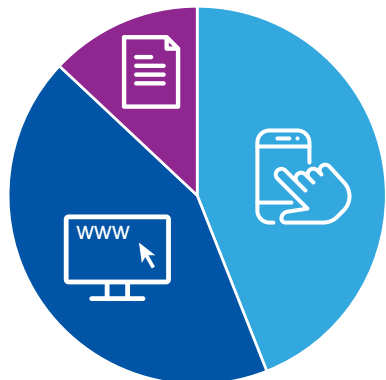
... sur les trottoirs



La cohabitation avec les autres usagers de la voie publique reste problématique pour une partie importante de piétons (55%) et de cyclistes (42%) âgés interrogés. C'est toutefois sur la route que les conducteurs seniors (62%) rencontrent plus de problèmes de cohabitation.

Mobilité & technologies

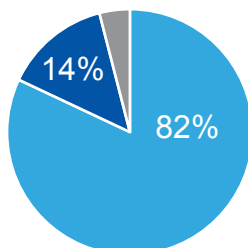
Mode de planification des déplacements en transports publics



Les seniors interrogés gèrent leurs déplacements en transports publics de façon « hybride », avec d'une part un emploi assez généralisé d'internet, pour la recherche d'informations et la consultation d'horaires, et d'autre part une préférence à acheter les billets à l'automate. Les systèmes d'achat et de recherche d'informations, en ligne et avec l'automate, présentent des marges d'amélioration pour mieux répondre aux besoins des clients âgés.

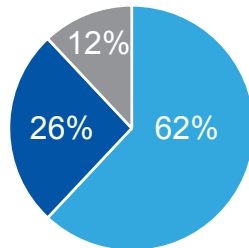
44% Application pour smartphone
43% Site internet de l'entreprise de transport
13% Horaire papier

Recherche d'informations en ligne



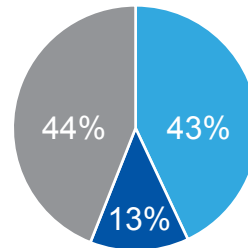
82% Facile 14% Difficile
4% Pas utilisé

Achat de billets au distributeur



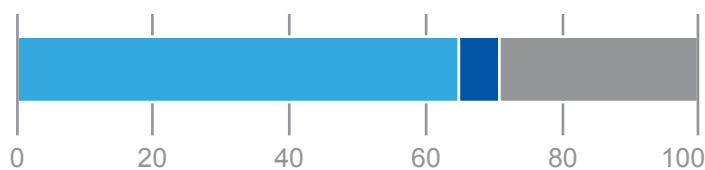
62% Facile 26% Difficile
12% Pas utilisé

Achat de billets avec l'application smartphone



43% Facile 13% Difficile
44% Pas utilisé

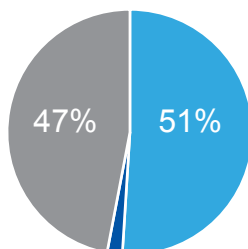
Application de calcul d'itinéraire en voiture



65% Facile 6% Difficile 29% Pas utilisé

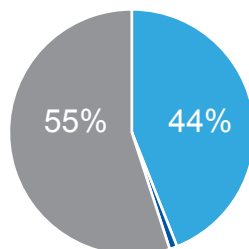
28% sont disposés à utiliser une voiture autonome

Application touristique d'itinéraires pour piétons



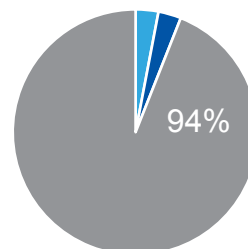
51% Facile 2% Difficile
47% Pas utilisé

Application de santé - podomètre



44% Facile 1% Difficile
55% Pas utilisé

Plateforme de co-voiturage



3% Facile 3% Difficile
94% Pas utilisé

Quelques recommandations

Il est important d'assurer des solutions adaptées à une population âgée grandissante et très hétérogène, notamment en intégrant les besoins des seniors dans le développement de nouvelles solutions en matière de mobilité et dans le processus de digitalisation en cours dans notre société.

Elément central de la vie quotidienne, la mobilité est une composante importante du bien-être physique, mental et social des seniors. Pour favoriser la mobilité des seniors et leur assurer un accès égalitaire aux moyens de transports, il est important d'entrer dans une logique de décloisonnement et de développer des collaborations plus étroites entre les divers acteurs concernés (entreprises de transport, professionnels du vieillissement, associations d'aînés, collectivités publiques, etc.).

L'autonomie et la sécurité sont des éléments centraux dans le choix du moyen de transport. L'offre et les services en matière de mobilité doivent pouvoir favoriser l'autonomie et la sécurité des seniors tout en évitant des solutions stigmatisantes.

Tout comme les générations plus jeunes, les seniors interrogés montrent généralement une grande sensibilité aux aspects environnementaux. Il convient de considérer ces aspects dans le développement de l'offre destinée aux seniors.

Pour en savoir plus

senior-lab

rafael.fink@senior-lab.ch

021 556 40 11

www.senior-lab.ch

rundum mobil GmbH

info@rundum-mobil.ch

033 334 00 20

www.rundum-mobil.ch / www.etremobile.ch