



Lancement de carvelo2go à Brugg, 20.6.2019

Rapport d'activité 2019

Académie de la mobilité du TCS, février 2020

carvelo2go est une offre de



Partenaire national



Partenaires technologiques



Avec le soutien de



Impressum

www.carvelo2go.ch, Communiqués de presse: www.carvelo.ch/fr/presse
(informations actuelles | documentation | renseignements)

Éditeur: Académie de la mobilité du TCS, Maulbeerstrasse 10, 3001 Berne, info@carvelo2go.ch
Rédaction: Mirjam Stawicki, Jonas Schmid

Date de publication: février 2020

© 2020 Académie de la mobilité du TCS, Berne
Tous droits réservés



AVANT-PROPOS

La plateforme de partage de vélos-cargos électriques carvelo2go, exploitée depuis quatre ans, est définitivement sortie de l'enfance. Nous avons à nouveau enregistré une forte croissance et étendu l'offre carvelo2go à de nombreuses nouvelles villes et communes. En quelques années, nous sommes parvenus à mettre en place un système de partage de vélos-cargos dans toute la Suisse et à susciter l'intérêt de près de 20'000 personnes pour ce type de mobilité durable et joyeuse. Jamais nous n'aurions envisagé un tel succès lors du démarrage du projet, en octobre 2015.

Pendant la phase de lancement, nous avons pu compter sur l'appui d'un partenaire fort, le fonds de soutien Engagement Migros, qui nous a non seulement alloué une généreuse contribution financière mais nous a aussi activement assistés dans le développement du modèle d'affaires. Comme convenu, ce partenariat s'est terminé à fin 2019. Nous tenons ici à remercier Engagement Migros du soutien qu'il nous a accordé durant toutes ces années.

Nous remercions aussi le TCS, partenaire de carvelo2go depuis ses débuts, qui a décidé de renforcer substantiellement son engagement dès 2020. Cela nous permettra de poursuivre l'extension du réseau et d'optimiser notre service. Nous adressons enfin nos

remerciements chaleureux à tous nos autres partenaires, pour leur soutien passé et futur à carvelo2go.

Notre équipe a connu quelques changements l'an passé. C'est à regret que nous avons vu partir Simone Hugi qui, ces dernières années, s'est chargée du support aux clients et aux hôtes. C'est à elle que l'on doit la désignation du service utilisateurs de carvelo2go comme meilleure hotline dans le domaine du partage de vélos en 2019. Nous sommes heureux d'avoir pu, en la personne de Kecienne Rudin, lui trouver une successeuse qui nous fera bénéficier d'un grand savoir-faire et de son professionnalisme dans le support clients, acquis ces dernières années au sein du TCS. Arnaud Nicolay, un Romand « vacciné avec un rayon de bicyclette », est un autre précieux renfort pour l'équipe: il s'occupera à l'avenir des réseaux carvelo2go de Suisse romande.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir à la lecture de notre rapport annuel 2019 et nous nous réjouissons d'ores et déjà de vos réactions et de vos nouvelles idées de projets. Nous restons à votre entière disposition pour toute information supplémentaire.

L'équipe carvelo2go de l'Académie de la mobilité du TCS:

Jörg, Sybille, Kecienne, Arnaud, Mirjam und Jonas



L'équipe carvelo2go en 2020, Photo: Emanuel Freudiger

CARVELO2GO EN 2019

Nouveaux réseaux et principaux chiffres-clés concernant l'exploitation

En 2019, l'offre a été étendue aux communes ci-après (63 carvélos au total):

- Bienne (18 juin)
- Brugg (20 juin)
- Echallens (29 avril)
- Hüttwilen (27 juin)
- La Chaux-de-Fonds (8 mai)
- Lenzbourg (28 mai)
- Mendrisio (16 mai)
- Mettmenstetten (16 mai)
- Morges (15 juillet)
- Münsingen (17 avril)
- Muttenz (17 avril)
- Nyon (15 mai)
- Rapperswil-Jona (12 juin)
- Schaffhouse (3 avril)
- Sion (11 septembre)
- Saint-Blaise (24 avril)
- Suhr (24 avril)
- Weinfelden (8 mai)
- Yvonand (29 mai)

Suite à cette extension, le nombre de communes disposant d'un site carvelo2go a été porté à 70. Carvelo2go est déjà présent dans trois quarts des villes suisses de plus de 20'000 habitants. Mis à part l'offre d'autopartage Mobility, aucun opérateur de partage ne dispose en Suisse d'une présence géographique aussi étendue.

“

Grâce à ce service, entres autres, nous avons complètement modifié nos habitudes de transport. En fait, nous ne possédons même plus de voiture ! Ayant trois jeunes enfants, nous adorons utiliser le carvélo pour aller au cours de gym, à la forêt ou faire des courses. C'est un projet absolument exceptionnel et le service est impeccable ! Nous espérons pouvoir ramener l'idée et l'implanter chez nous, lors de notre retour au Québec dans quelques mois... ! Merci carvelo2go de nous aider à prendre soin de notre santé et de l'environnement !

(utilisatrice carvelo2go de Lausanne, 26.11.2019)

”

Utilisation de l'offre

En 2019, le nombre d'utilisateurs a doublé par rapport à l'année précédente. Il a également connu une forte hausse dans les réseaux existants.

Le nombre de locations a dépassé 20'000 en 2019, en croissance de 21% par rapport à 2018. C'est durant les mois de juin à septembre que l'utilisation est la plus intense (environ 2'500 locations par mois). La demande baisse sensiblement à partir d'octobre, mais elle atteint toutefois encore 40% des pointes estivales en décembre.

“

Sensationell! Eine super Alternative zum Auto. Habe Güter entsorgt, Grosseinkäufe gemacht und etliche stinkige Tiefgaragen vermieden!

(utilisateur carvelo2go de Rapperswil, 21.8.2019)

”

En 2019, nous avons à nouveau enregistré un accroissement conséquent de la demande dans les villes de Zurich, Bâle et Berne. Il a pu arriver que, les beaux jours d'été, tous les carvélos roulent en même temps.

Pour Lausanne, le bilan est un peu plus contrasté. Le taux d'utilisation varie fortement selon les sites, ce qui est sans doute imputable aux heures d'ouverture limitées des hôtes. Il a donc fallu, avant le début du printemps, déplacer plusieurs carvélos sur d'autres sites.

Genève, ville dans laquelle carvelo2go a été lancé en septembre 2018, connaît un développement réjouissant. Dès la première année d'exploitation complète, l'utilisation s'est approchée de celle de la ville de Berne, qui dispose d'une flotte de carvélos de même taille.

Dans les villes et communes plus petites, on observe de grandes différences dans l'utilisation selon la localité ou l'hôte concernés. Comme on peut s'y attendre, les carvélos y sont moins souvent utilisés que dans les villes-centres des grandes agglomérations. Comme explications, on peut invoquer la plus forte disponibilité d'une voiture ainsi que, de manière générale, une « culture cycliste » moins développée et en particulier une plus faible notoriété des vélos-cargos. Si la location de carvélos va de soi dans les grandes villes, des efforts de promotion seront encore nécessaires dans les petites villes pour mieux faire connaître l'offre.

Chiffres-clés en décembre 2019

Indicateur	Décembre 2019	Évolution par rapport à 2018
Taille de la flotte	319 carvélos	+25 % (+63)
Nombre de villes et communes	74	+37 % (+20)
Nombre d'utilisateurs inscrits	17'189	+50 % (+5'740)
Utilisation durant les 12 derniers mois	20'507	+21 % (+3'568)
Tonnes de CO ₂ épargnées	55	données disponibles dès 2019

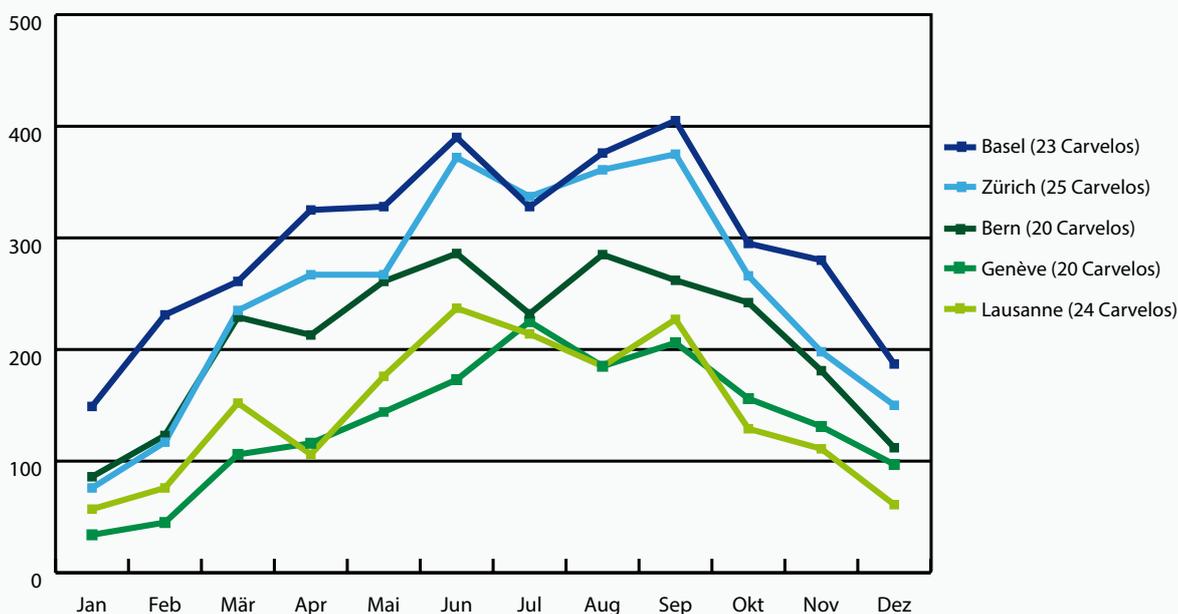
© Mobilitätsakademie AG 2020

Utilisation de carvelo2go depuis 2015



© Mobilitätsakademie AG 2020

Utilisation de carvelo2go dans les plus grandes villes suisses



© Mobilitätsakademie AG 2020



Photo: Simon Tanner

Partenariats

En décembre 2019, un rapport et un entretien finals ont marqué la fin de la collaboration avec Engagement Migros. Nous sommes fiers que notre projet soit considéré comme précurseur et que la phase de lancement se soit achevée avec succès. Engagement Migros a établi une excellente documentation du projet, que vous pouvez consulter sur le site www.engagement-migros.ch/fr/pionniers/carvelo2go.

La fondation MyClimate est partenaire de carvelo2go depuis 2019. Elle a créé il y a quelque temps son propre programme d'encouragement à l'utilisation de vélos-cargos au sein des entreprises. De concert, MyClimate et carvelo2go entendent rendre un plus large public conscient du potentiel qu'offrent les vélos-cargos pour la protection du climat. Se fondant sur nos chiffres d'utilisation, MyClimate a calculé l'effet direct sur le climat de carvelo2go: les effets de substitution effectifs ont permis d'économiser 55 tonnes de CO₂ l'an dernier, ce qui équivaut aux émissions d'un parcours en voiture d'environ 270'000 kilomètres.

Depuis 2019, grâce à un partenariat avec les CFF, les clients SwissPass bénéficient d'une simplification de l'enregistrement à carvelo2go. Ce partenariat permet d'étendre la portée de notre communication et ouvre de nouvelles perspectives de développement stratégiques.

Les autres partenariats existants ont pu être approfondis et développés en 2019. Sont concernées les organisations ci-après, que nous tenons à remercier: le Touring Club Suisse et ses sections, la Poste Suisse, Riese & Müller, Bosch eBikes-System et tous nos partenaires régionaux et locaux.

“

Très bonne idée, écologique, simple, pratique. Malgré le fait que le Café Restaurant battait son plein à midi, le personnel a aimablement pris du temps pour expliquer comment démarrer, débloquer et mettre en marche le carvélo. Vélo électrique en très bon état. Idéal pour les familles. Assez d'espace disponible pour transporter des objets, amener les déchets au tri ou tout simplement se promener avec un de ses petits bambins. À recommander sans hésiter! Merci pour cette excellente initiative!

(utilisatrices carvelo2go de Marly, 8.3.2019)

”

Projets

Afin de renforcer les affaires inter-entreprises (business to business; B2B) et d'étendre la gamme de produits carvelo2go, nous avons lancé « carvelo2go pour entreprises et quartiers » en 2019. Ce produit offre aux entreprises, aux quartiers et aux communes la possibilité d'exploiter un carvélo portant leur logo et de l'utiliser sans limite pour leur propre usage en échange du paiement d'un forfait. Le produit des locations revient en totalité au partenaire contractuel, ce qui offre une grande souplesse dans l'aménagement local des conditions et qui favorise la commercialisation du produit. Cette offre est déjà en

place dans les premiers quartiers, notamment au sein de la coopérative d'habitation Oberfeld à Ostermündingen, où le recours à un cadenas à chiffres a permis d'automatiser entièrement l'accès au vélo.

En ce qui concerne l'informatique, des développements mineurs ainsi que de nouvelles options ont permis d'optimiser les processus. On mentionnera une nouvelle méthode de paiement avec acceptation préalable du prix de location ou encore le développement d'un outil complet d'exploitation des données.

Communication

L'appli carvelo2go a été traduite en italien juste avant le lancement à Mendrisio en mai 2019, alors que le site carvelo2go était déjà disponible en trois langues depuis 2018.

Lors de chaque lancement dans une nouvelle commune, nous publions un communiqué de presse en collaboration avec les partenaires locaux et organisons le plus souvent un événement. Tous les communiqués publiés en français en 2019 sont archivés sous: www.carvelo.ch/fr/impressum/Mediencorner/Medienmitteilungen.

En octobre, le TCS a rédigé un communiqué de presse sur le bilan de carvelo2go, intitulé « 200'000 km pour les vélos-cargos électriques du TCS ».

Durant les mois d'été, l'équipe de carvelo2go a mené une campagne publicitaire en deux langues sur Facebook. L'écho a été très réjouissant et nous incite à mener de nouvelles actions marketing sur les médias sociaux.

Nous remercions tous les partenaires qui, l'an passé, nous ont aidé à faire de la publicité pour carvelo2go au niveau local. Tout soutien dans ce domaine nous réjouit et nous

sommes toujours preneurs de telles collaborations en matière de communication. En 2019, nous avons soutenu quelques manifestations en leur offrant l'utilisation gratuite de carvélos et profité, en échange, de la communication faite par les organisateurs. Cela a été le cas pour la Fête des Vignerons à Vevey, le Star of Sounds de Morat, les Musikfestwochen de Winterthur et le Zermatt Unplugged.

PERSPECTIVES 2020

On sait depuis 2019 que le TCS s'engagera dorénavant encore plus intensément en faveur de carvelo2go, ce qui ne manquera pas de stimuler davantage son développement. A l'avenir, carvelo2go doit être davantage perçu comme un produit du TCS, également à l'extérieur.

En 2020, l'introduction d'une solution d'assurance, le développement des affaires « business to business » et l'optimisation de la gestion de la flotte constitueront des projets importants. Enfin, sera également à l'ordre du jour la première grosse vague de renouvellement de la flotte des villes dans lesquelles carvelo2go a été lancé en 2017, notamment Bâle, Baden, Berne, Lucerne et Zurich.

“

Ein grossartiges Erlebnis war's, mit den Kindern vorne mit satten 25 km/h dem sonnigen Zürisee entlang. Gratuliere zum Angebot, ich hatte richtig Spass damit und werde bald wieder damit unterwegs sein.

(utilisateur carvelo2go de Zürich, 15.2.2019)

”



Photo: Simon Tanner