



carvelo 2go  
eCargo-Bike Sharing



carvelo2go-Lancierung in Brugg, 20.6.2019

# Jahresbericht 2019

Mobilitätsakademie des TCS, Februar 2020

carvelo2go ist ein Angebot von



Nationaler Partner



Technologie-Partner



mit Unterstützung von



## Impressum

[www.carvelo2go.ch](http://www.carvelo2go.ch), Medienmitteilungen: [www.carvelo.ch/presse](http://www.carvelo.ch/presse)  
(Aktuelle Informationen | Ergänzende Materialien | Auskunft)

Herausgeberin: Mobilitätsakademie des TCS, Maulbeerstrasse 10, 3001 Bern, [info@carvelo2go.ch](mailto:info@carvelo2go.ch)  
Redaktion: Mirjam Stawicki, Jonas Schmid

Publikationsdatum: Februar 2020

© 2020 Mobilitätsakademie des TCS, Bern  
Alle Rechte vorbehalten



## IN EIGENER SACHE

In seinem vierten Betriebsjahr ist das Cargo-Bike Sharing carvelo2go definitiv seinen Kinderschuhen entwachsen. Wiederum haben wir ein starkes Wachstum verzeichnet und carvelo2go in zahlreichen neuen Städten und Gemeinden lanciert. Innerhalb weniger Jahre ist es uns gelungen, Cargo-Bike Sharing in der ganzen Schweiz fest zu etablieren und schon beinahe 20'000 Menschen für diese nachhaltige und freudvolle Art von Mobilität zu begeistern. Nie hätten wir uns diesen Erfolg beim Start des Projekts im Oktober 2015 träumen lassen!

Mit dem Förderfonds Engagement Migros an unserer Seite hatten wir während der Startup-Phase einen starken Partner. Engagement Migros hat nicht nur einen grosszügigen finanziellen Beitrag geleistet, sondern uns auch bei der Weiterentwicklung des Geschäftsmodells tatkräftig unterstützt. Vertragsgemäss lief diese Partnerschaft Ende 2019 aus. Wir möchten uns bei Engagement Migros herzlich für die Unterstützung in all den Jahren bedanken!

Der TCS, der carvelo2go ebenfalls von Anfang an als Partner unterstützt hat, wird sein Engagement ab 2020 substanziell ausbauen. Dies ermöglicht uns, das Standortnetz zu erweitern und die Dienstleistung zu optimieren, wofür wir sehr dankbar sind. Auch allen weiteren Partnern möchten wir an dieser Stelle für die vergangene und zukünftige Unterstützung danken!

Auch in unserem Team brachte das vergangene Jahr einige Dynamik. Nur ungern haben wir Simone Hugli ziehen lassen, die sich in den letzten Jahren um den Customer und Hosts Support gekümmert hat. Simones alleiniger Verdienst war es, dass die carvelo2go-Auskunft im 2019 zur besten Hotline im Bikesharing-Bereich erkoren wurde! Wir sind glücklich, dass wir mit Kecienne Rudin eine Nachfolgerin finden konnten, die dank ihrer langjährigen Arbeit beim TCS sehr viel Knowhow und Professionalität im Customer Support mitbringt. Ein weiterer wertvoller Zuwachs des Teams ist Arnaud Nicolay, ein Westschweizer mit viel Veloketten-Öl im Blut, der zukünftig die carvelo2go-Netze in der Romandie betreuen wird.

Wir wünschen viel Spass bei der Lektüre unseres Jahresberichts 2019, freuen uns auf Rückmeldungen und neue Projektideen und stehen für weitere Informationen jederzeit gerne zur Verfügung.

Das carvelo2go-Team der Mobilitätsakademie des TCS:

Jörg, Sybille, Kecienne, Arnaud, Mirjam und Jonas



Das carvelo2go-Team im 2020, Foto: Emanuel Freudiger

## CARVELO2GO IM 2019

### Neue Netze und wichtige Kennzahlen zum Betrieb

Im 2019 konnten insgesamt 63 zusätzliche Carvelos in den folgenden Gemeinden lanciert werden:

- Biel/Bienne (18. Juni)
- Brugg (20. Juni)
- Echallens (29. April)
- Hüttwilen (27. Juni)
- La Chaux-de-Fonds (8. Mai)
- Lenzburg (28. Mai)
- Mendrisio (16. Mai)
- Mettmenstetten (16. Mai)
- Morges (15. Juli)
- Münsingen (17. April)
- Muttenz (17. April)
- Nyon (15. Mai)
- Rapperswil-Jona (12. Juni)
- Schaffhausen (3. April)
- Sion (11. September)
- St. Blaise (24. April)
- Suhr (24. April)
- Weinfelden (8. Mai)
- Yvonand (29. Mai)

Mit diesen Neulancierungen hat sich die Anzahl Gemeinden, die über einen carvelo2go-Standort verfügen, auf über 70 erhöht. In drei von vier Schweizer Städten mit mehr als 20'000 Einwohnerinnen und Einwohnern ist carvelo2go bereits präsent. Abgesehen von Mobility Carsharing verfügt kein einziger Sharing-Operator in der Schweiz über eine derart hohe räumliche Durchdringung!

“

Grâce à ce service, entres autres, nous avons complètement modifié nos habitudes de transport. En fait, nous ne possédons même plus de voiture! Ayant trois jeunes enfants, nous adorons utiliser le carvélo pour aller au cours de gym, à la forêt ou faire des courses. C'est un projet absolument exceptionnel et le service est impeccable! Nous espérons pouvoir ramener l'idée et l'implanter chez nous, lors de notre retour au Québec dans quelques mois...! Merci carvelo2go de nous aider à prendre soin de notre santé et de l'environnement!

(carvelo2go-Nutzerin aus Lausanne, 26.11.2019)

”

### Nutzung des Angebots

Die Anzahl der registrierten Nutzerinnen und Nutzer hat sich im 2019 gegenüber dem Vorjahr verdoppelt, auch in den bestehenden Netzen haben wir also einen starken Zuwachs von neuen Usern verzeichnet.

Die Anzahl der Mieten stieg im 2019 auf über 20'000 an, was ein Plus von 21 % gegenüber 2018 bedeutet.

“

«Sensationell! Eine super Alternative zum Auto. Habe Güter entsorgt, Grosseinkäufe gemacht und etliche stinkige Tiefgaragen vermieden!»

(carvelo2go-Nutzer aus Rapperswil, 21.8.2019)

”

Mit rund 2'500 Nutzungen pro Monat erreichten wir die höchste Nutzungsintensität in den Monaten Juni bis September. Ab Oktober nimmt die Nachfrage markant ab, erreicht aber im Dezember immerhin noch 40 % der Spitzenwerte im Sommer.

In den grossen Städten Zürich, Basel und Bern verzeichneten wir im 2019 wiederum eine substantielle Zunahme der Nachfrage. In diesen Städten kann es vorkommen, dass an schönen Sommertagen alle Carvelos besetzt sind.

Etwas gemischt fällt die Bilanz in Lausanne aus. Hier bestehen sehr grosse Unterschiede bei der Auslastung der einzelnen Standorte, was mit eingeschränkten Öffnungszeiten der Hosts zusammenhängen dürfte. Mehrere Carvelos sollen deshalb vor Frühlingsbeginn an andere Standorte verschoben werden.

Sehr erfreulich verläuft die Entwicklung in Genf, wo carvelo2go im September 2018 lanciert wurde. Bereits im ersten vollen Betriebsjahr bewegt sich Genf punkto Nutzung auf das Niveau der Stadt Bern zu, die über eine gleich grosse Carvelo-Flotte verfügt.

In den kleineren Städten und Gemeinden sind je nach Ortschaft und Host grosse Unterschiede bei der Auslastung zu beobachten. Generell werden die Carvelos dort erwartungsgemäss weniger häufig genutzt als in den Kernstädten der grossen Agglomerationen. Als Gründe können die höhere Autoverfügbarkeit, die weniger ausgeprägte Fahrradkultur im Allgemeinen und die geringe Bekanntheit von Cargo-Bikes im Speziellen ins Feld geführt werden. Während die Carvelos mit dem Host-Ansatz in den grossen Städten zum Selbstläufer wurden, sind in den kleineren Orten zusätzliche Anstrengungen nötig, um das Angebot in den Köpfen der Leute zu verankern.

## Kennzahlen carvelo2go im Dezember 2019

Indikator	Dezember 2019	Entwicklung gegenüber 2018
Grösse der Flotte	319 Carvelos	+25 % (+63)
Anzahl Städte und Gemeinden	74	+37 % (+20)
Anzahl registrierte NutzerInnen	17'189	+50 % (+5'740)
Nutzungen in den letzten 12 Monaten	20'507	+21 % (+3'568)
Direkt eingesparte Tonnen CO <sub>2</sub>	55	Messung erst ab 2019

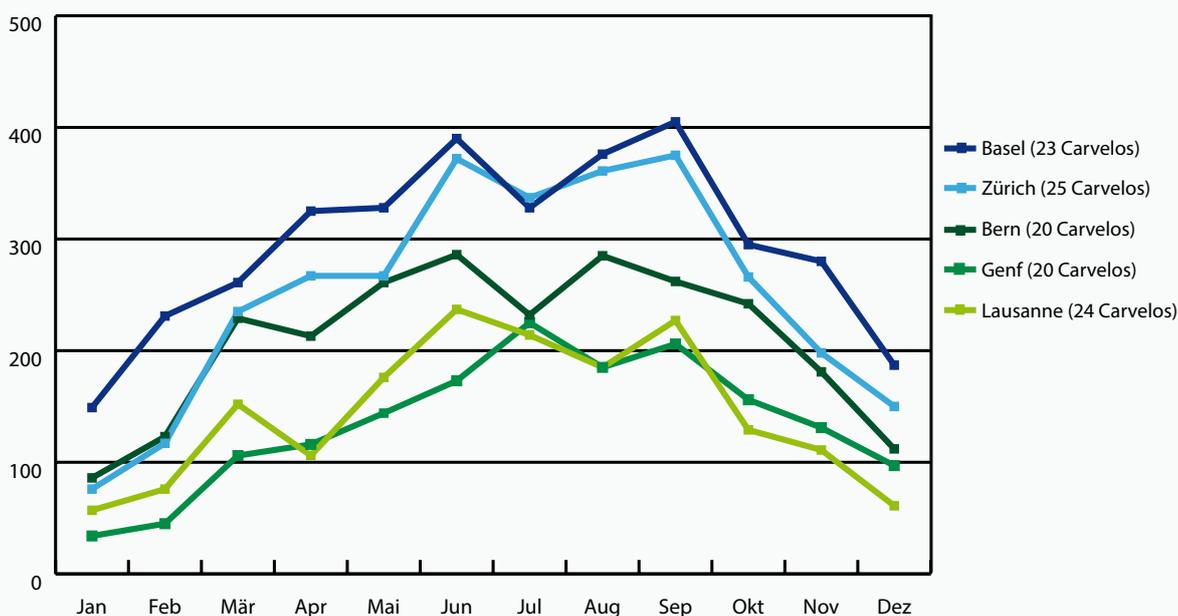
© Mobilitätsakademie AG 2020

## carvelo2go-Nutzungen seit 2015



© Mobilitätsakademie AG 2020

## carvelo2go-Nutzungen im 2019 in den grössten Schweizer Städten



© Mobilitätsakademie AG 2020



Foto: Simon Tanner

## Partnerschaften

Mit einem Abschlussbericht und einer Schlussbesprechung ging die Zusammenarbeit mit dem Förderfonds Engagement Migros im Dezember 2019 zu Ende. Wir sind stolz darauf, als Vorzeigeprojekt zu gelten und die Start-up-Phase erfolgreich hinter uns zu lassen. Engagement Migros hat eine tolle Projektdokumentation verfasst, welche auf der folgenden Website eingesehen werden kann: [www.engagement-migros.ch/de/pioniere/carvelo2go](http://www.engagement-migros.ch/de/pioniere/carvelo2go).

Die Stiftung MyClimate ist 2019 als neuer Partner von carvelo2go hinzugekommen. MyClimate hat vor einiger Zeit ein eigenes Förderprogramm für Cargo-Bikes im betrieblichen Einsatz ins Leben gerufen. Mit geeinten Kräften werden MyClimate und carvelo2go darauf hinwirken, dass die Klimaschutzpotenziale von Cargo-Bikes von einer noch breiteren Öffentlichkeit wahrgenommen werden. Aufgrund unserer konkreten Nutzungszahlen hat MyClimate den direkten Klimaeffekt von carvelo2go errechnet: Dank effektiven Umlagerungseffekten hat carvelo2go im letzten Jahr insgesamt 55 Tonnen CO<sub>2</sub> eingespart, was rund 270'000 Autokilometern entspricht!

Dank einer neuen Partnerschaft mit den SBB profitieren SwissPass-Kunden seit 2019 von einer verkürzten Registrierung bei carvelo2go. Für uns brachte die Partnerschaft zusätzliche kommunikative Reichweite und eröffnet strategische Entwicklungsperspektiven.

Die weiteren, bestehenden Partnerschaften konnten 2019 vertieft und ausgebaut werden. Dazu gehören folgende Organisationen, welchen wir an dieser Stelle einen grossen Dank aussprechen möchten: Der Touring Club Schweiz und seine Sektionen, die Schweizerische Post, Riese & Müller, Bosch eBike-Systems sowie allen regionalen und lokalen Partnern und Sponsoren.

“

Très bonne idée, écologique, simple, pratique. Malgré le fait que le Café Restaurant battait son plein à midi, le personnel a aimablement pris du temps pour expliquer comment démarrer, débloquer et mettre en marche le carvelo. Vélo électrique en très bon état. Idéal pour les familles. Assez d'espace disponible pour transporter des objets, amener les déchets au tri ou tout simplement se promener avec un de ses petits bambins. À recommander sans hésiter! Merci pour cette excellente initiative!

(carvelo2go-Nutzerin aus Marly, 8.3.2019)

”

## Projekte

Mit dem Ziel, das B2B-Geschäft zu stärken und das carvelo2go-Produktefolio zu erweitern, haben wir 2019 „carvelo2go für Unternehmen und Siedlungen“ lanciert. Das Produkt bietet Firmen, Arealen oder Gemeinden den kompletten Betrieb eines Carvelos inklusive Branding und unbegrenzter eigener Nutzung gegen Entrichtung einer Betriebspauschale. Die gesamten Mietumsätze fliessen an den Vertragspartner zurück, womit eine grosse Flexibilität bei der lokalen Ausgestaltung der Bedingungen und ein Anreiz für die Vermarktung des Angebots geschaffen werden. Bereits haben wir das Angebot in ersten Wohn-

siedlungen in Betrieb genommen. So zum Beispiel in der Siedlung Oberfeld in Ostermundigen, wo auch der Zugang zum Velo mit Hilfe eines Zahlenschlosses komplett automatisiert wurde.

IT-seitig konnten verschiedene Prozesse durch kleinere Entwicklungen und neue Features optimiert werden. Dazu gehört eine neue Payment-Methode mit einer vorgängigen Autorisierung des Mietpreises sowie die Entwicklung eines umfassenden Datenauswertungstools.

## Kommunikation

Rechtzeitig für die Lancierung in Mendrisio im Mai 2019 haben wir die carvelo2go-App auch auf Italienisch übersetzt, nachdem die carvelo2go-Website schon seit 2018 dreisprachig existiert.

Anlässlich jeder Lancierung in einer neuen Gemeinde wurde in Zusammenarbeit mit den lokalen Partnern eine Medienmitteilung veröffentlicht und meist ein Lancierungsanlass veranstaltet. Das vollständige Archiv der 2019 publizierten Communiqués findet sich hier: [www.carvelo.ch/presse](http://www.carvelo.ch/presse). Im Oktober verfasste der TCS eine Medienmitteilung zur Bilanz von carvelo2go mit dem Titel „200'000 km wurden mit TCS Cargobikes bereits zurückgelegt“.

Über die Sommermonate hat das carvelo2go-Team eine zweisprachige Kampagne durchgeführt, um carvelo2go über Facebook zu bewerben. Das Echo war sehr erfreulich und motiviert uns zu weiteren Marketingmassnahmen über die sozialen Medien.

Wir danken an dieser Stelle allen Partnern, die im vergangenen Jahr mitgeholfen haben, carvelo2go auf lokaler Ebene zu bewerben. Wir sind um jede Unterstützung in diesem Bereich froh und sind an entsprechenden Kom-

munikationspartnerschaften sehr interessiert. 2019 haben wir etliche Veranstaltungen mit einer kostenlosen Carvelo-Nutzung unterstützt und im Gegenzug von Kommunikationsleistungen der jeweiligen Organisatoren profitiert. Dazu zählten die Fêtes des Vignerons in Vevey, das Stars of Sounds in Murten, die Winterthurer Musikfestwochen und das Zermatt Unplugged.

## AUSBLICK 2020

Seit Ende 2019 ist bekannt, dass sich der TCS in Zukunft noch intensiver als bisher bei carvelo2go engagiert und damit der weiteren Entwicklung viel Schub verleihen wird. carvelo2go soll in Zukunft auch gegen aussen verstärkt als Produkt des TCS wahrgenommen werden.

Wichtige Projekte werden 2020 die Einführung einer Versicherungslösung, der Ausbau des B2B-Geschäfts und die Optimierung des Flottenmanagements sein. Schliesslich steht auch bereits die erste grosse Erneuerungswelle der Flotte in den Städten an, in denen carvelo2go 2017 lanciert wurde. Dazu zählen unter anderem Basel, Baden, Bern, Luzern und Zürich.

“

Ein grossartiges Erlebnis war's, mit den Kindern vorne mit satten 25 km/h dem sonnigen Zürisee entlang. Gratuliere zum Angebot, ich hatte richtig Spass damit und werde bald wieder damit unterwegs sein.

(carvelo2go-Nutzer aus Zürich, 15.2.2019)

”



Foto: Simon Tanner