

## **Le FFS lanciano la versione beta della nuova applicazione per la mobilità SmartWay**

Le FFS lanciano la versione beta della loro nuova applicazione per la mobilità. L'app SmartWay tiene conto delle esigenze di mobilità in rapida evoluzione nelle aree urbane densamente popolate. Ad esempio, tutte le possibili opzioni di mobilità sono disponibili in un colpo d'occhio. Inoltre, in futuro i viaggiatori potranno accedere a tutti i fornitori di mobilità con un semplice click. SmartWay è la prossima generazione di mobilità e promuove la mobilità sostenibile. Le FFS sono alla ricerca di utenti che contribuiscano all'ulteriore sviluppo dell'app. La versione di prova è disponibile dal 10 dicembre come versione iOS nell'App Store e come versione Android nel Google Play Store.

Le nuove piattaforme di mobilità facilitano gli spostamenti. Mezzi di trasporto differenti come auto, bici, tram, autobus, treno o monopattino elettrico, possono essere combinati a piacere, rendendo la mobilità più semplice da fruire e da pianificare. Le FFS e i suoi partner intendono promuovere il trasferimento verso i trasporti pubblici e un utilizzo delle capacità di questi ultimi più favorevole alla clientela. Le FFS stanno cercando utenti test per migliorare insieme a loro le singole funzioni SmartWay. L'app viene sviluppata in collaborazione con AutoPostale e con la start-up tecnologica Axon Vibe; le funzionalità che daranno buona prova di sé saranno successivamente implementate anche nell'app FFS Mobile.

SmartWay apprende dal comportamento di viaggio dell'utente e visualizza tutti i mezzi di trasporto e i collegamenti adatti presenti nei dintorni. Con un semplice click è inoltre possibile caricare le tabelle delle partenze con i dati attuali degli orari dei trasporti pubblici – in combinazione con le richieste di collegamento di diversi fornitori di mobilità. Sono anche visualizzate le località e la disponibilità di mobilità condivisa come monopattini elettrici, Carsharing o biciclette. In caso di perturbazione, grazie al live ticker i viaggiatori ottengono informazioni supplementari sempre aggiornate riguardo alla situazione. Con SmartWay è pure possibile esibire tutti gli abbonamenti ai trasporti pubblici (AG, metà-prezzo, seven25 e di comunità).

### **Prenotare le offerte con un unico account**

Con la prossima release (prevista da gennaio 2020) verrà integrata la prima prenotazione senza soluzione di continuità tra diversi fornitori di servizi di sharing: gli utenti potranno prenotare e utilizzare tutte le offerte con un unico account e mezzo di

pagamento e non sarà più necessario scaricare e usare più app, login e mezzi di pagamento. Il servizio integra regolarmente altri operatori.

Nei prossimi mesi le FFS continueranno a sviluppare SmartWay. La versione beta è attualmente disponibile in tedesco e in inglese e lo sarà presto anche in francese e in italiano.

### **Il futuro della mobilità è fatto di soluzioni ad hoc**

La mobilità del futuro sarà caratterizzata da soluzioni digitali e su misura per un utilizzo ottimale della mobilità generale in tutti i sistemi di trasporto pubblici e privati. Le FFS considerano l'accesso facilitato dei propri clienti alle offerte di mobilità sostenibile una priorità assoluta. Prestazioni di servizio semplici e digitalizzate costituiscono la base per l'attrattiva e la competitività a lungo termine delle ferrovie. Con Mobile FFS, le FFS gestiscono da anni l'app per la mobilità di maggior successo nei trasporti pubblici, con oltre tre milioni di utenti attivi. Attraverso piattaforme di mobilità, le FFS intendono sviluppare la prima mobilità globale a livello mondiale, personalizzata e individuale, ancor più orientata al cliente ed efficiente. In futuro i viaggiatori potranno usufruire delle collaudate funzioni SmartWay anche su Mobile FFS.

**Ulteriori informazioni e guida per gli utenti test:**