

SmartWay: nouvelle appli de mobilité en version d'essai

Les CFF lancent la version d'essai de leur nouvelle appli de mobilité, SmartWay. Celle-ci tient compte de l'évolution rapide des besoins de mobilité dans les agglomérations fortement peuplées. Elle permet de consulter simultanément toutes les options de mobilité possibles et d'accéder en un seul clic à l'ensemble des prestataires de mobilité. SmartWay est l'appli de la prochaine génération destinée à promouvoir la mobilité durable. Les CFF recherchent dès à présent des utilisateurs test pour développer l'application. La version d'essai pour iOS et Android est disponible dans l'App Store et le Google Play Store dès aujourd'hui.

Les nouvelles plates-formes de mobilité simplifient les déplacements. Elles permettent de combiner divers types de moyens de transport, tels que la voiture, le vélo, le tram, le bus, le train ou la trottinette électrique. La mobilité devient plus simple et mieux organisée. Avec cette nouvelle appli, les CFF et leurs partenaires entendent promouvoir le transfert vers les transports publics et améliorer leur taux d'utilisation dans l'intérêt de la clientèle. Ils recherchent dès à présent des utilisateurs test afin de développer à leurs côtés les différentes fonctionnalités de SmartWay. L'appli a été mise au point avec CarPostal et la start-up Axon Vibe; à terme, les fonctionnalités jugées utiles seront intégrées dans l'appli Mobile CFF.

SmartWay apprend les habitudes de déplacement des utilisateurs et leur propose en permanence tous les moyens de transport les plus proches et les correspondances possibles. Les voyageurs peuvent aussi consulter en un seul clic les tableaux des départs et les données actualisées de l'horaire des transports publics tout en recherchant des correspondances proposées par différents prestataires de mobilité. Ils ont également accès à des informations sur les sites de l'offre de mobilité partagée, telle que les trottinettes électriques, le Carsharing ou les vélos, et l'état des disponibilités. Grâce au Liveticker, ils bénéficient de renseignements exhaustifs sur la situation actuelle en cas de perturbation. Tous les abonnements des transports publics (AG, demi-tarif, abonnements seven25 et communautaires) peuvent être intégrés dans SmartWay afin de les présenter lors de contrôles.

Un seul compte pour les réservations

Lors de la prochaine mise à jour, prévue à partir de janvier 2020, l'appli permettra de réserver de bout en bout l'offre d'un prestataire de services partagés. Les utilisateurs pourront ainsi procéder à leurs réservations et profiter des offres avec un même compte et un seul moyen de paiement. Ils n'auront plus besoin de jongler entre les applis, les identifiants de connexion et les moyens de paiement de toutes sortes. De nouveaux prestataires seront régulièrement intégrés.

Les CFF développeront en permanence SmartWay ces prochains mois. La version d'essai est actuellement disponible en allemand et en anglais. Dans un deuxième temps, elle sera aussi proposée en français et en italien.

Des solutions sur mesure à la base de la mobilité de demain

La mobilité de demain se caractérise par des solutions numériques sur mesure, pour une utilisation optimale des différents services de mobilité et de l'ensemble des modes de transport, tant publics que privés. Aux yeux des CFF, il est primordial que l'accès aux offres de mobilité durables soit convivial pour le client. La simplicité des services numériques constitue le fondement de l'attrait et de la compétitivité du chemin de fer à long terme. Avec Mobile CFF, les CFF exploitent déjà depuis plusieurs années l'appli de mobilité la plus populaire dans le domaine des transports publics. Pour preuve, cette appli est activement utilisée par plus de trois millions de personnes. Avec le développement des plates-formes de mobilité, les CFF entendent soutenir la mobilité globale de manière personnalisée et individualisée, dans un souci de convivialité, d'efficacité et de leadership mondial. À l'avenir, les fonctionnalités éprouvées de SmartWay seront également proposées aux voyageurs dans Mobile CFF.

Informations complémentaires/guide pour les utilisateurs test: