

Concours Mobilservice 2020 – Rapport du jury

Appel d'offre

Contexte

En 2019/2020, l'Association Mobilservice et sa plateforme en ligne www.mobilservice.ch fêtent leur 20^e anniversaire. A cette occasion, l'Association Mobilservice a organisé un concours à l'intention des hautes écoles intéressées.

Hautes écoles invitées

- EPFL, Lausanne, Philippe Vollichard
- ETH, Zurich, IVT, Kay Axhausen
- FHNW, Brugg-Windisch, Michael Bösch
- HEIG-VD, Yverdon-les-Bains, insit, Yves Delacrétaz
- HSLU, Lucerne, ITW, Widar von Arx
- HSR, Rapperswil, IRAP, Carsten Hagedorn
- UNIGE, Genève, MDT, Laurent Matthey
- UNIL, Lausanne, IGD, Patrick Rérat
- UZH, Zurich, Robert Weibel
- ZHAW, Winterthour, Thomas Sauter-Servaes

Question

Placé sous le signe de « la mobilité de demain », ce concours a participé à définir l'orientation de l'Association pour les 20 prochaines années, par le biais des réponses apportées aux questions suivantes :

- Au vu des défis actuels et prévisibles, quels développements devrait connaître Mobilservice pour rester dans le coup ?
- Quels thèmes et pistes d'action déjà traités aujourd'hui par la plateforme resteront pertinents dans les 20 ans à venir ? Y en a-t-il d'autres ?
- Dans 20 ans, par quels moyens les futurs experts en mobilité accèderont-ils aux informations et pistes d'action ?

Prix

Un prix de max CHF 5'000.-, financé par l'OFEN / SuisseEnergie, était prévu pour récompenser les meilleures équipes.

Publication

Tous les participants et les dossiers sont présentés sur le site internet de Mobilservice. En participant au concours, les participants ont consenti à la mise en ligne de ces informations.

Processus

Participation

Les hautes écoles participantes ont informé les étudiants et les ont motivés à participer au concours (par exemple, ajout dans un cours, dans le cadre d'un travail de séminaire ou de semestre). Les étudiants des hautes écoles participantes ont pu participer au concours individuellement ou en groupe de 2 à 3 personnes. Les équipes avaient la possibilité de s'inscrire et de poser leurs questions jusqu'au 3 novembre 2019.

Soumission des dossiers

Les équipes pouvaient soumettre leur travail par écrit sur les questions ci-dessus jusqu'au 5 janvier 2020, sous la forme d'un dossier/rapport succinct.

Présélection et présentation

Le jury a évalué les dossiers et sélectionné des équipes qui ont présenté leur travail personnellement le 17 janvier 2020, sous la forme d'une présentation. A la suite des présentations, le jury a procédé à l'évaluation générale et a identifié les projets primés.

Evaluation

Critères d'évaluation

Évaluation préliminaire (rapport écrit)

- Compréhension de la problématique (réponse aux questions du concours, approfondissement, lien à Mobilservice)
- Contenu (utilité, applicabilité pour Mobilservice)
- Caractère innovant (effet «wow», idées novatrices, approches intéressantes)
- Forme (mise en page/présentation, fautes de frappe, etc.)

Présentation (le 17.1. à Zurich)

- Impression générale de la présentation (approche, comportement/présentation)
- Forme (conception, représentation, durée maximale, erreurs, etc.)
- Contenu supplémentaire (nouveau et complément au rapport écrit)

Jury

Le jury était composé de 3 représentant-es de Mobilservice, 1 représentant de l'Office fédéral de l'Energie et 1 représentant par haute école participante :

- Stefan Schneider, Planungsbüro Jud AG, Comité Mobilservice (président du jury)
- Annemarie König Minger, Canton de Berne, Comité Mobilservice
- Theres Kuster, Ville de Zurich, Comité Mobilservice
- Hermann Scherrer, Office fédéral de l'Energie, SuisseEnergie
- Carsten Hagedorn, HSR Haute école d'ingénierie de Rapperswil
- Widar von Arx, HSLU Haute école de Lucerne – économie

Résumé du discours

Stefan Schneider, Président Mobilservice, Président du jury

Nous tenons tout d'abord à remercier les professeurs des deux hautes écoles participantes (Haute école d'ingénierie de Rapperswil HSR et Haute école de Lucerne HSLU). Sans leur engagement et leur disponibilité pour intégrer l'offre de Mobilservice dans leurs cours, la réalisation de ce concours n'aurait pas été possible.

Nos remerciements vont également aux deux étudiants. Il n'était pas évident de fournir un effort supplémentaire pour notre concours en plus des cours. Leurs approches, en tant que jeunes professionnels au regard neuf, nous ont apporté de nouvelles perspectives. Nous allons les étudier et, si possible, les intégrer dans la conception de notre future offre.

Les contributions de Sonja Baumer (HSLU) et de Marco Kauer (HSR) ont abordé les questions de manière différente : d'un côté, en mettant en évidence la voie à suivre par Mobilservice, de l'autre en identifiant les attentes envers l'offre de Mobilservice à l'avenir. Quelques éléments-clés des contributions sont listés ci-dessous :

- L'importance d'un accès mobile, voire personnalisé, aux informations a été démontrée. Des questions subsistent néanmoins quant à la « viabilité future » d'une application développée à cette fin.
- Les contributions ont remis en question la « virtualité » des activités de l'Association jusqu'à présent : à l'avenir, ne serait-il pas important d'offrir à travers Mobilservice des possibilités « physiques » d'interaction et de mise en réseau entre les professionnels et les experts, tout en impliquant les jeunes professionnels et les start-ups ?
- Il a également été demandé si, à l'avenir, Mobilservice ne devrait pas générer des revenus en plus des frais d'adhésion, par exemple à l'aide d'un modèle de paiement pour certains contenus. Cela permettrait de maintenir la qualité souhaitée et de développer les prestations.
- L'actualité, l'accessibilité (« trouver au lieu de chercher ») et l'orientation thématique (« gestion de la mobilité » vs « mobilité générale », « national » vs « international ») de l'offre de base, c'est-à-dire les exemples pratiques d'entreprises, de communes et de cantons, seront probablement des facteurs de succès. Les contributions ont indiqué des possibilités d'optimisation dans ces domaines.

Après une discussion approfondie sur les rapports écrits et les présentations, le jury a décidé de classer les deux contributions au premier rang ex-aequo et d'attribuer un prix de 2'000 CHF à chacun. Nous remercions l'Office fédéral de l'énergie pour le financement du prix.

Nous félicitons Sonja Baumer et Marco Kauer !

Zurich, le 17 janvier 2020