

Application de mobilité : CarPostal achève le projet pilote NorthwestMobil avec succès



Accueil · A propos de CarPostal · Médias · Communiqués de presse · Application de mobilité : CarPostal achève le projet pilote Northwest...



Communiqué de presse du 20 novembre 2017

Le projet pilote NorthwestMobil mené dans l'agglomération de Bâle a été un succès. Le test de l'application de mobilité par les utilisatrices et utilisateurs s'est bien déroulé. À présent, CarPostal met fin à ce projet limité dans le temps pour proposer à sa clientèle, au printemps 2018, une application de mobilité nationale à laquelle elle travaille déjà activement.

Fin novembre 2017, CarPostal mettra fin au projet pilote «NorthwestMobil» mené avec succès dans l'agglomération de Bâle. NorthwestMobil est une application de mobilité intégrant un calculateur d'itinéraires perfectionné. Cette application permet non seulement de se procurer des informations sur les liaisons et des billets des transports publics pour le trajet désiré, mais propose également des itinéraires pour le transport individuel, pour les trajets en vélo et à pied, des offres de services de taxis ainsi que des services de vélo-partage et d'auto-partage.

Deux objectifs centraux

Le projet pilote NorthwestMobil avait deux objectifs principaux: CarPostal voulait, d'une part, montrer qu'il est possible d'utiliser une seule application pour planifier un voyage, indépendamment du moyen de transport utilisé. D'autre part, le projet devait servir à collecter des retours des clients. Les responsables ont rassemblé plus de 500 retours qualitatifs de clients mystère et analysé deux études de marché de la Haute Ecole spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse et du TCS. Les résultats sont actuellement intégrés au développement de la nouvelle application nationale que CarPostal présentera à sa clientèle au printemps 2018.

Principaux résultats des retours des clients: l'application de mobilité «NorthwestMobil» a été bien accueillie. Beaucoup utilisent régulièrement ce calculateur global d'itinéraires. Les clients participant au test ont en particulier apprécié la diversité des itinéraires proposés ainsi que l'aspect multimodal. En effet, «NorthwestMobil» propose différentes variantes pour un itinéraire, comprenant les transports publics, le trafic individuel motorisé, le vélo, les chemins pour piétons, les taxis et les offres de covoiturage. Les moyens de transport peuvent également être combinés. Le souhait de multimodalité est pour l'instant en décalage avec le comportement de nombreux utilisateurs dans le choix effectif de leur itinéraire. En effet, l'association de moyens de transport ou le changement vers une offre alternative sont en réalité encore rarement utilisés.

Les clientes et les clients mystère ont, par leurs retours, fourni de précieuses indications pour l'avenir. Nombreux sont ceux qui souhaitent, par exemple, une interface plus intuitive et une individualisation renforcée du planificateur d'itinéraires pour qu'il réponde davantage aux comportements individuels en matière de mobilité. L'équipe de projet a enregistré ces retours et les intègre au développement de l'application de mobilité nationale. De nombreux clients mystère apprécieront en outre non seulement la possibilité de rechercher des offres dans l'application de mobilité, mais aussi de pouvoir les réserver et les payer sans avoir à basculer vers l'application d'un partenaire.

Durée limitée du projet pilote

CarPostal a démarré le projet pilote en septembre 2016 en coopération avec TCS et BVB et faisait déjà remarquer à l'époque la durée limitée du projet. NorthwestMobil s'achèvera comme prévu au 30 novembre 2017 et l'application correspondante sera désactivée. CarPostal informe les clientes et les clients mystère en conséquence et les invite à utiliser l'application CarPostal jusqu'à ce que la plateforme de mobilité nationale soit prête. L'application CarPostal est une nouvelle application TP avec consultation des horaires et vente de billets pour l'ensemble des transports publics dans toute la Suisse. La consultation compte à rebours indique en outre toujours aux voyageurs l'heure de départ permettant d'atteindre la destination souhaitée préalablement définie.

Nouvelle application de mobilité nationale de CarPostal à partir du printemps 2018

D'ici au printemps 2018, CarPostal transformera l'application CarPostal existante en une application nationale multimodale. Cette plateforme de mobilité offrira les mêmes fonctionnalités que NorthwestMobil, mais fournira des offres de mobilité pour toute la Suisse et pas seulement pour l'agglomération de Bâle. D'autres fonctionnalités s'y ajouteront. CarPostal développera cette application en continu, l'objectif étant de proposer un jour aux utilisateurs les fonctions «rechercher - réserver - payer» pour toutes les offres de mobilité confondues sur une application unique. Grâce à la nouvelle application de mobilité, une seule application sera nécessaire pour répondre aux besoins de mobilité des clientes et des clients dans toute la Suisse.