



Mobility-Carpool

mobility

Die führende Plattform für Mitfahrgelegenheiten in der Schweiz

Egal ob mit dem Privat- oder dem Mobility-Auto: Die App «Mobility Carpool» bringt Fahrer und Mitreisende mit wenigen Fingertipps zusammen. Das freut die Umwelt und schont Ihr Portemonnaie!

So einfach gehts

1. Laden Sie die App «Mobility Carpool» von Ihrem bevorzugten Store herunter.
2. Die Registrierung ist kostenlos: Erfassen Sie Ihre Profildaten und laden Sie ein Portraitbild hoch.
3. Als Mobility-Kunde können Sie Ihre Mobility-Nummer und PIN-Code eingeben. So werden Ihre Konten verknüpft.
4. Hinterlegen Sie Ihre Kreditkarten-Angaben.
5. Als Fahrer: Geben Sie Ihre IBAN-Nummer für Auszahlungen ein.
6. Als Fahrer: Erfassen Sie Ihr Fahrzeug inkl. Bild.
7. Jetzt können Sie Fahrten suchen oder anbieten. Bei einem Match werden Sie benachrichtigt.

So viel erhalten/bezahlen Sie

Mobility-Carpool funktioniert mit einem einfachen und transparenten Fixpreis-System, welches auf Distanzen basiert. Diese Distanzen berechnet die Carpool-App über Google.

Die Buchung (Belastung für Mitfahrer / Gutschrift für Fahrer) erfolgt unmittelbar nach einem Match.

Zone	Distanz	Preis pro Mitfahrer	Vergütung an Fahrer
1	0 – <10km	CHF 3.00	CHF 2.40
2	10 – <25km	CHF 6.00	CHF 4.80
3	25 – <50km	CHF 9.00	CHF 7.20
4	50 – <150km	CHF 15.00	CHF 12.00
5	>150 km	CHF 18.00	CHF 14.40

Alle Preise Stand 29. Mai 2018, in CHF und inkl. MWST. Preisänderungen vorbehalten.

Mobility-Carpool

Fairplay-Regeln einhalten

Die Mitfahr-Plattform «Mobility Carpool» basiert auf gegenseitiger Rücksichtnahme und einigen Fairplay-Regeln:

- Vergewissern Sie sich als Fahrer vor Fahrtbeginn, dass Sie die richtige Person mitnehmen.
- Kinder unter 13 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten mitfahren. Jugendliche zwischen 14 und 18 Jahren müssen von einer erziehungsberechtigten Person übergeben werden.
- Gepäck oder Material darf nicht ohne seinen Besitzer transportiert werden.
- Wenn Sie als Mitfahrer viel oder grosses Gepäck mitführen möchten, empfehlen wir eine vorgängige Absprache mit dem Fahrer. Allenfalls müssen Sie einen zweiten Sitz buchen.
- Teilen mit fremden Menschen braucht Vertrauen: Schaffen Sie Transparenz und bewerten Sie nach Fahrtende Ihren Fahrer bzw. Mitfahrer.

- Kontaktieren Sie bei Unsicherheiten und Fragen zuerst Ihren Fahrer bzw. Mitfahrer, bevor Sie Hilfe bei Mobility suchen.
- Pünktlichkeit ist wichtig: Halten Sie sich an die vereinbarten Zeiten und Orte.
- Bei Fahrten mit Privatautos bestimmt der Fahrer die Regeln (z.B. Trinken, Essen, Rauchen, Mitführen von Tieren).
- Bei Fahrten mit Mobility-Fahrzeugen gelten die Mobility-Fairplay-Regeln (siehe [Factsheet Fairplay & Gebühren](#)).

Mobility übernimmt keine Haftung für entstandene Schäden, Mängel oder Verunreinigungen jeglicher Art. Zudem behält sich Mobility vor, Kunden vom Carpool-Angebot auszuschliessen.



Fahrt stornieren oder nicht antreten

Verbindlichkeit ist wichtig. Deshalb haben Stornierungen oder das Nichtantreten allenfalls Kostenfolgen.

Annulation durch Fahrer vor der Fahrt

	Fahrer*: Zusätzliche Belastung	Mitfahrer*: Zusätzliche Entschädigung
2 h oder länger	keine	keine
1 h bis 2 h	50% des ursprünglich gutgeschriebenen Betrages	keine
1 h oder kürzer	80% des ursprünglich gutgeschriebenen Betrages	keine

* Die ursprünglichen Gutschriften und Belastungen werden vollumfänglich zurückerstattet bzw. storniert.

Annulation durch Mitfahrer vor der Fahrt

	Mitfahrer Rückerstattung	Fahrer Entschädigung
2 h oder länger	100%	
1 h bis 2 h	50%	Ursprüngliche Gutschrift wird vollumfänglich storniert.
1 h oder kürzer	20%	

Das Nichterscheinen des Fahrers bzw. Mitfahrers führt zu zusätzlichen Gebühren.

