



Mobility Carpool

La plateforme leader du covoiturage en Suisse

mobility

Que ce soit avec une voiture privée ou Mobility: l'appli «Mobility Carpool» rassemble conducteur et passagers en deux temps trois mouvements. Un plaisir pour l'environnement et votre portefeuille!

Mode d'emploi

1. Téléchargez l'appli «Mobility Carpool» sur le Store de votre choix.
2. L'inscription est gratuite: saisissez vos données de profil et chargez une photo de profil.
3. En tant que client Mobility, vous pouvez saisir votre numéro Mobility et votre code NIP. Vos comptes seront ainsi connectés.
4. Enregistrez vos données de cartes de crédit.
5. Comme conducteur: saisissez votre numéro IBAN pour les paiements.
6. Comme conducteur: enregistrez votre véhicule avec une photo.
7. Vous pouvez maintenant chercher ou proposer des trajets. Vous serez informé en cas de correspondance.

Vous recevez/payez ceci

Mobility Carpool fonctionne avec un système simple et transparent de prix fixe, basé sur les distances. L'appli Carpool calcule ces distances via Google.

La réservation (prélèvement pour le passager / avoir pour le conducteur) se fait immédiatement après une correspondance.

Zone	Distance	Prix par passager		Rémunération du conducteur	
1	0 – <10km	CHF	3.00	CHF	2.40
2	10 – <25km	CHF	6.00	CHF	4.80
3	25 – <50km	CHF	9.00	CHF	7.20
4	50 – <150km	CHF	15.00	CHF	12.00
5	>150km	CHF	18.00	CHF	14.40

Tous les prix s'entendent au 29 mai 2018, en CHF et TVA incl. Sous réserve de modification des prix.

Mobility Carpool

Respecter les règles de fairplay

La plateforme de covoiturage «Mobility Carpool» repose sur le respect mutuel et quelques règles de fairplay:

- En tant que conducteur, assurez-vous que vous prenez la bonne personne avant le début du trajet.
- Les enfants de moins de 13 ans ne peuvent participer à un covoiturage qu'en compagnie d'un tuteur légal. Les jeunes entre 14 et 18 ans doivent être déposés par un tuteur légal.
- Tout bagage ou matériel ne peut être transporté sans son propriétaire.
- Si vous souhaitez emporter un gros bagage ou beaucoup de choses en tant que passager, nous vous conseillons d'en convenir avec le conducteur au préalable. Vous devrez éventuellement réserver une deuxième place.
- Le partage avec des inconnus exige de la confiance: assurez de la transparence et évaluez votre conducteur ou vos passagers à la fin du trajet.

- Contactez d'abord votre conducteur ou passager en cas d'incertitudes et de questions avant de demander de l'aide à Mobility.
- La ponctualité est primordiale: respectez les horaires et les lieux fixés.
- Le conducteur fixe les règles (p.ex. boire, manger, fumer, transport d'animaux) en cas de trajets avec une voiture privée.
- Les règles de fairplay Mobility s'appliquent en cas de trajets avec des véhicules Mobility (cf. fiche d'information «Fair-play et taxes»).

Mobility n'endosse aucune responsabilité pour tout dommage, défaut ou salissure éventuels. Mobility se réserve en outre le droit d'exclure des clients de l'offre Carpool.



Annuler ou ne pas se présenter à un trajet

L'engagement est important. C'est pourquoi les annulations ou le fait de ne pas se présenter à un trajet ont d'éventuelles répercussions financières.

Annulation du trajet par le conducteur

	Conducteur*: coût supplémentaire	Passager*: dédommagement supplémentaire
2h ou plus	aucun	aucun
1h à 2h	50% du montant original crédité	aucun
1h ou moins	80% du montant original crédité	aucun

* Les débits et crédits originaux seront intégralement remboursés ou annulés.

Annulation du trajet par le passager

	Passager remboursement	Conducteur dédommagement
2h ou plus	100%	
1h à 2h	50%	Le débit original est intégralement annulé.
1h ou moins	20%	

Le fait de ne pas se présenter entraîne des frais supplémentaires pour le conducteur/le passager.

