

## Green Class FFS lancia una nuova offerta di mobilità combinata.

Comunicato stampa, 13.04.2018

Green Class FFS combina diversi servizi e mezzi di trasporto ecologici su strada e rotaia in un unico pacchetto, offrendo così soluzioni sostenibili per l'intero viaggio da porta a porta. Il progetto pilota Green Class FFS E-Car ha riscosso grande successo: il grado di soddisfazione dei clienti ha raggiunto gli 8,3 punti su una scala da 1 a 10 e il 70 per cento di loro ha prolungato per un secondo anno l'offerta di mobilità sottoscritta. Il progetto pilota Green Class FFS E-Bike è ancora in corso e durerà fino a settembre 2018. Vista la buona riuscita del progetto pilota E-Car, le FFS e i loro partner hanno deciso di sviluppare una nuova offerta di mobilità combinata firmata Green Class FFS, disponibile in due versioni: Premium e Comfort. Il progetto pilota è stato seguito dal Politecnico federale di Zurigo, dal cui studio emergono ora risultati promettenti: i clienti test optano maggiormente per la combinazione di diversi mezzi di trasporto, usano di più l'auto elettrica e il treno, con una conseguente riduzione della propria impronta di carbonio.

Green Class FFS è nato come progetto di ricerca e innovazione, nell'ambito del quale sono state lanciate due offerte «Green Class FFS E-Car» (da febbraio 2017 a febbraio 2018) e «Green Class FFS E-Bike» (da settembre 2017 a settembre 2018). Questi due progetti pilota hanno evidenziato che è soprattutto Green Class FFS E-Car, con la sua BMW i3 completamente elettrica, a rispondere a un'effettiva esigenza della clientela. Basti pensare che per il progetto pilota E-Car ci sono state 2500 candidature per 140 posti disponibili e che il grado di soddisfazione dei clienti test è pari a 8,3 punti su una scala da 1 a 10. Inoltre, il 70 per cento di coloro che hanno aderito a Green Class FFS E-Car ha prolungato per un secondo anno l'offerta. Il progetto pilota E-Bike è ancora in corso e si chiuderà a settembre. Anch'esso sarà oggetto di uno studio del Politecnico federale di Zurigo.

Nell'ambito della collaborazione di ricerca con il Politecnico federale di Zurigo, i clienti test hanno lasciato che le loro abitudini nell'uso dei vari sistemi di trasporto venissero analizzate. Dai risultati della ricerca emerge che i clienti sentono il bisogno di andare verso una mobilità combinata e sostenibile. Inoltre, tendono a cambiare le proprie abitudini di mobilità: i clienti test hanno optato maggiormente per la combinazione di diversi mezzi di trasporto, prendendo più spesso il treno (+11%) e l'auto elettrica al posto dell'auto a benzina o diesel (-39%). Questo contribuisce a ridurre la loro impronta di carbonio e a decongestionare il traffico urbano. In media, con Green Class FFS un cliente test riduce le proprie emissioni di CO<sub>2</sub> di 1,5 tonnellate all'anno, un quantitativo pari al 20 per cento delle sue emissioni totali imputabili alla mobilità.

A fronte dei feedback dei clienti e dei risultati dello studio condotto dal Politecnico federale di Zurigo, Green Class FFS fa ora un ulteriore passo avanti: il 13 aprile 2018 le FFS, insieme ai partner BMW, Alphabet, Alpiq, Swisscharge, yourmile, Mobility, PubliBike e Allianz, lanciano una nuova offerta di mobilità combinata (v. riquadro). Presumibilmente nell'estate 2018 seguiranno altre offerte con nuove auto elettriche.

Sul lungo termine, la start-up interna alle FFS Green Class FFS punta a proporre quale unico fornitore un'ampia gamma di offerte «mobilità come servizio». Si sta pensando ad esempio a un'offerta di mobilità combinata per la clientela aziendale o ancora a un'offerta incentrata sulla mobilità condivisa o la mobilità urbana. Entro fine 2018, Green Class FFS mira ad acquisire ulteriori clienti e a posizionare stabilmente sul mercato svizzero le proprie offerte di mobilità combinata. In questo modo le FFS danno forma alla mobilità da porta a porta del futuro insieme ai clienti.

---

## Nuova offerta di mobilità combinata Green Class FFS.

Da oggi tutte le persone interessate possono fare domanda per la nuova offerta di mobilità combinata Green Class FFS. L'offerta è disponibile in due fasce di prezzo, Premium e Comfort, e con tre diverse durate contrattuali: 12, 24 o 36 mesi. Entrambe le versioni Premium e Comfort comprendono diversi servizi e soluzioni di mobilità. Tutti gli elementi dell'offerta sono inquadrati dallo stesso e unico contratto e vengono pagati mediante fattura.

Maggiori informazioni sull'offerta di mobilità combinata: [ffs.ch/greenclass](https://www.ffs.ch/greenclass) (<https://www.ffs.ch/greenclass>)