

Green Class CFF lance une nouvelle offre de mobilité combinée.

Communiqué de presse, 13.04.2018

En regroupant plusieurs services et moyens de transport écologiques sur rail et sur route au sein d'une même offre, Green Class CFF propose à ses clients une mobilité de porte à porte tout-en-un. Le projet pilote Green Class CFF E-Car a connu un vif succès: la satisfaction de la clientèle a atteint 8,3 points sur 10 et 70% des clients ont prolongé leur offre de mobilité combinée d'une année supplémentaire. Le projet pilote E-Bike se poursuit quant à lui jusqu'en septembre 2018. Sur la base du projet pilote E-Car, qui a remporté un franc succès, les CFF ont développé, en collaboration avec leurs partenaires, une nouvelle offre de mobilité combinée Green Class CFF. Les clients peuvent choisir entre deux variantes, Premium et Comfort. Le projet pilote a été encadré par l'EPFZ et ses résultats, à présent disponibles, montrent que les clients bénéficiant de l'offre combinent davantage les différents moyens de transport et circulent plus souvent en voiture électrique et en train. Ils réduisent par ailleurs leur empreinte carbone.

Green Class CFF a été lancé comme projet de recherche et d'innovation sous forme de deux projets pilotes, Green Class CFF E-Car (de février 2017 à février 2018) et Green Class CFF E-Bike (de septembre 2017 à septembre 2018). Ces derniers ont montré que l'offre Green Class CFF E-Car, qui inclut une BMW i3 100% électrique, permet en particulier de répondre à un besoin de la clientèle. L'offre E-Car a ainsi attiré 2500 clients potentiels, pour 140 places disponibles. La satisfaction des clients pilotes atteint 8,3 points sur 10. Quelque 70% des clients pilotes Green Class CFF E-Car ont prolongé leur offre de mobilité combinée d'une année supplémentaire. Le projet pilote E-Bike, également encadré par l'EPFZ, se poursuit jusqu'en septembre.

Dans le cadre de ses activités de recherche, l'EPFZ a passé au peigne fin le comportement de mobilité des clients pilotes pour tous les modes de transport. Les résultats de l'EPFZ attestent de l'existence d'un besoin dans le domaine de la mobilité combinée durable et de l'évolution des comportements dans ce domaine. Les clients pilotes ont ainsi combiné davantage les différents moyens de transport, en particulier le train (+11%) et la voiture électrique, au lieu d'une voiture essence ou diesel (-39%), permettant par là de réduire l'empreinte CO₂ et de décharger le trafic urbain. En moyenne, un client pilote de Green Class CFF réduit sa production de CO₂ de 1,5 tonne par an, soit l'équivalent d'environ 20% de ses émissions totales liées à la mobilité.

Sur la base des feedbacks des clients et des résultats du travail de recherche de l'EPFZ, Green Class CFF continue de développer sa gamme d'offres. Le 13 avril 2018, les CFF lancent une nouvelle offre de mobilité combinée en collaboration avec leurs partenaires BMW, Alphabet, Alpiq, Swisscharge, Yourmile, Mobility, PubliBike et Allianz (voir encadré). Des offres comprenant de nouvelles voitures électriques devraient suivre au cours de l'été 2018.

À long terme, Green Class CFF veut offrir une large gamme d'offres tout-en-un selon le concept «La mobilité comme un service». Les nouvelles variantes pourraient notamment inclure une offre de mobilité combinée pour la clientèle commerciale, une offre de partage de véhicules ou encore une offre centrée sur les déplacements urbains. D'ici à fin 2018, la start-up interne Green Class CFF entend poursuivre ses activités d'acquisition de nouveaux clients et mettre en place à long terme ses offres de mobilité combinée destinées aux clients suisses. À travers cette démarche, les CFF façonnent la mobilité de porte à porte de demain en collaboration avec leur clientèle.

Nouvelle offre de mobilité combinée Green Class CFF.

Toute personne intéressée peut envoyer dès aujourd'hui sa candidature pour la nouvelle offre de mobilité combinée Green Class CFF. Cette offre se décline en deux variantes tarifaires: Premium et Comfort, toutes deux disponibles pour une durée contractuelle de 12, 24 ou 36 mois. Ces deux variantes comprennent différents services et prestations de mobilité, régis par un contrat client et réglés sur facture.

Vous trouverez de plus amples informations sur cette nouvelle offre sur notre site Internet: [cff.ch/greenclass](https://www.cff.ch/greenclass) (<https://www.cff.ch/greenclass>)