

# TICKET DE TRANSPORT 2020

Le voyage simplifié

# «Ticket de transport 2020» Un aperçu du futur de la branche des TP

Conférence de presse, Berne, le 6 mars 2018

Jeannine Pilloud, présidente de ch-direct

# Le marché de la mobilité croît et devient incertain.

## Trafic voyageurs (pkm)



+51%



+32%



+18%

## Trafic marchandises (tkm)



+45%



+33%

Sources: Perspectives d'évolution  
du transport 2040 de l'ARE.  
2010-2040, base: scénario de référence



# Principaux défis



Les exigences de la clientèle, le comportement en matière de mobilité et le style de vie changent fondamentalement.

La concurrence intermodale se renforce, en particulier à travers une plus grande transparence des différentes offres.

Les coûts globaux du système ferroviaire augmentent alors que d'autres modes de transport prévoient des potentiels d'économies de 50 à 60 %.

Les évolutions technologiques augmentent les performances écologiques, la sécurité, les capacités et la flexibilité des autres modes de transport.



# Pourquoi nous voulons et devons améliorer le système tarifaire

Aujourd'hui: un paysage résultant d'une évolution non coordonnée au fil du temps (communautés, tarif national)



## Avantages:

- Assortiments, offres et prix adaptés à la clientèle dans le trafic longues distances et les différentes régions.
- Prise en compte du financement des transports publics par la Confédération, les cantons et les communes.

## Lacunes:

L'hétérogénéité du paysage tarifaire rend une coordination nécessaire et a créé des «pièges pour la clientèle» par le passé: p. ex. voyage avec des chiens ou des vélos, combinaisons de billets entre lignes ferroviaires et zones urbaines, etc.



L'accès de la clientèle aux transports publics doit être encore simplifié.

# Aujourd'hui

Exemple: aller simple de Bern, Thunplatz à Zürich, Paradeplatz

2 options possibles:

3 billets individuels

Billet court parcours  
ville de Berne

Billet de parcours  
Berne - Zurich

Billet court parcours  
ville de Zurich

→ 29.80\* francs  
mais fastidieux

1 City-City Ticket

Carte journalière  
zone ville de Berne

Billet de parcours  
Berne - Zurich

Carte journalière  
zone ville de Zurich

→ 37.00\* francs  
simple, mais trop cher  
pour des simples  
courses

\* 2<sup>e</sup> cl., demi-tarif

# Dès fin 2018: combinaison de simples courses bon marché

Exemple: aller simple de Bern, Thunplatz à Zürich, Paradeplatz



(Essai pilote fin 2018 dans la région de Genève et Lausanne ainsi que sur la relation Berne - Zurich)

\* 2<sup>e</sup> cl., demi-tarif

# En résumé: atouts renforcés, faiblesses éliminées

## Dispositions tarifaires accessoires et standards uniformes

### Niveau national (Service direct)

Assortiment, prix et prescription de formation des prix pour toutes les relations hors des communautés, et au-delà des limites des communautés.

### Niveau régional (communauté)

Assortiment, prix et prescriptions de formation des prix pour toutes les relations au sein d'une communauté.

### Nouveautés:

Dispositions tarifaires accessoires et standards uniformes dans toute la Suisse (évitement de pièges pour la clientèle)

Développement commun des dispositions tarifaires accessoires

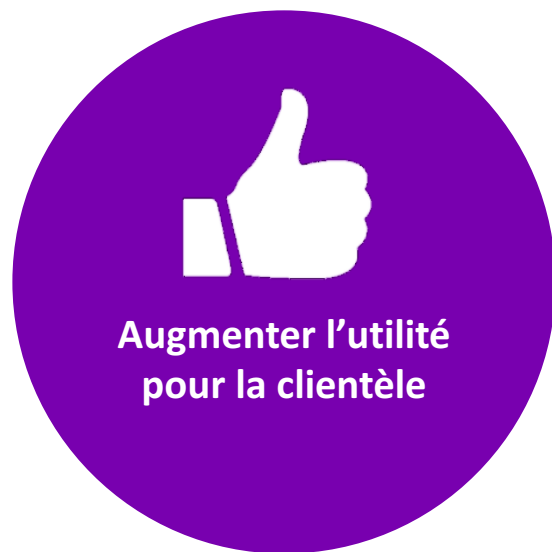
### En outre, maintien des éléments suivants:

Assortiments et prix différents et adaptés aux marchés  
Prise en compte du financement par la Confédération, les cantons et les communes



# Paysage de la distribution 2020: objectifs

Pour notre clientèle



Pour la branche



# Contexte #1: le système ouvert des TP suisses

Système fermé

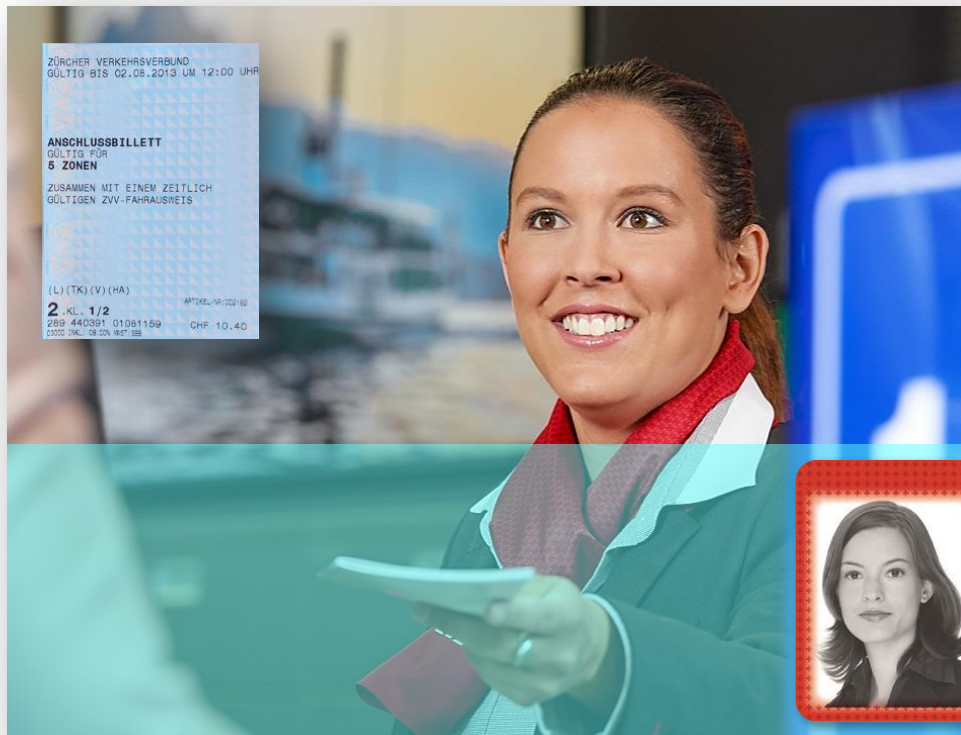


Système ouvert



# Contexte #2: distribution classique et numérique

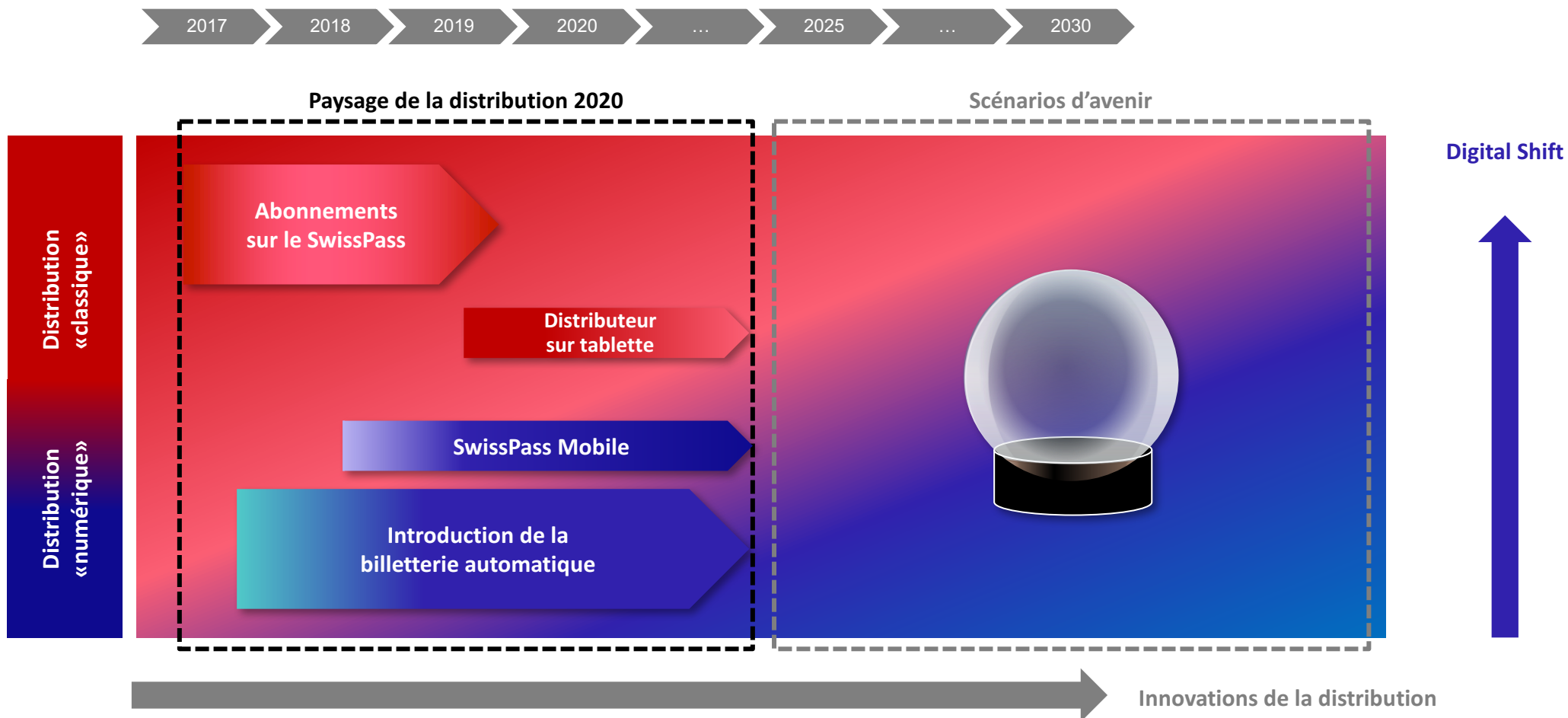
## Distribution «classique»



## Distribution «numérique»



# Paysage de la distribution 2020: feuille de route 2030



# Toujours plus d'abonnements sur le SwissPass...

## 2015 – 2017

- Abonnement général
- Abonnement demi-tarif
- unireso
- Mobilis
- Frimobil
- Libero
- Passepartout
- Z-Pass
- A-Welle
- TV Schwyz
- Abonnement de parcours
- Abonnement modulable
- Passeport vélo
- Carte mensuelle pour le demi-tarif



## 2018

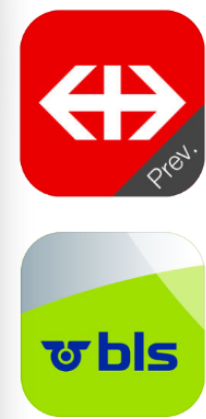
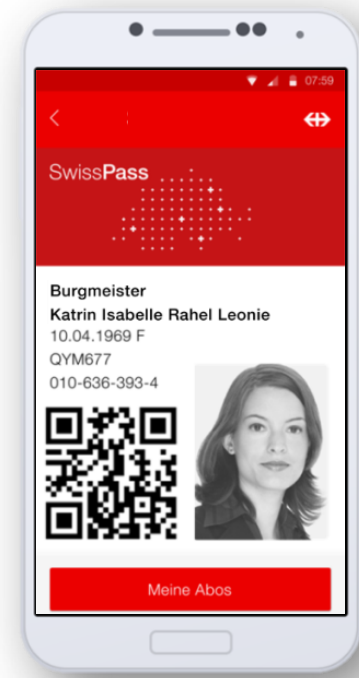
- Onde Verte
- Vagabond
- Arcobaleno
- ZVV
- TV Zug
- Ostwind, y c. Flextax
- BÜGA
- Carte Junior et Enfant accompagné
- AG chien
- Abonnement Évasion
- Surclassement mensuel pour l'AG
- Voie 7
- B2B



# SwissPass Mobile: une application pratique pour tous les abonnements de TP

Présentation des abonnements à choix avec la carte ou sur l'application

Lancement en mai sur Mobile CFF Preview et BLS Mobil, d'autres applications suivront dès l'automne 2018

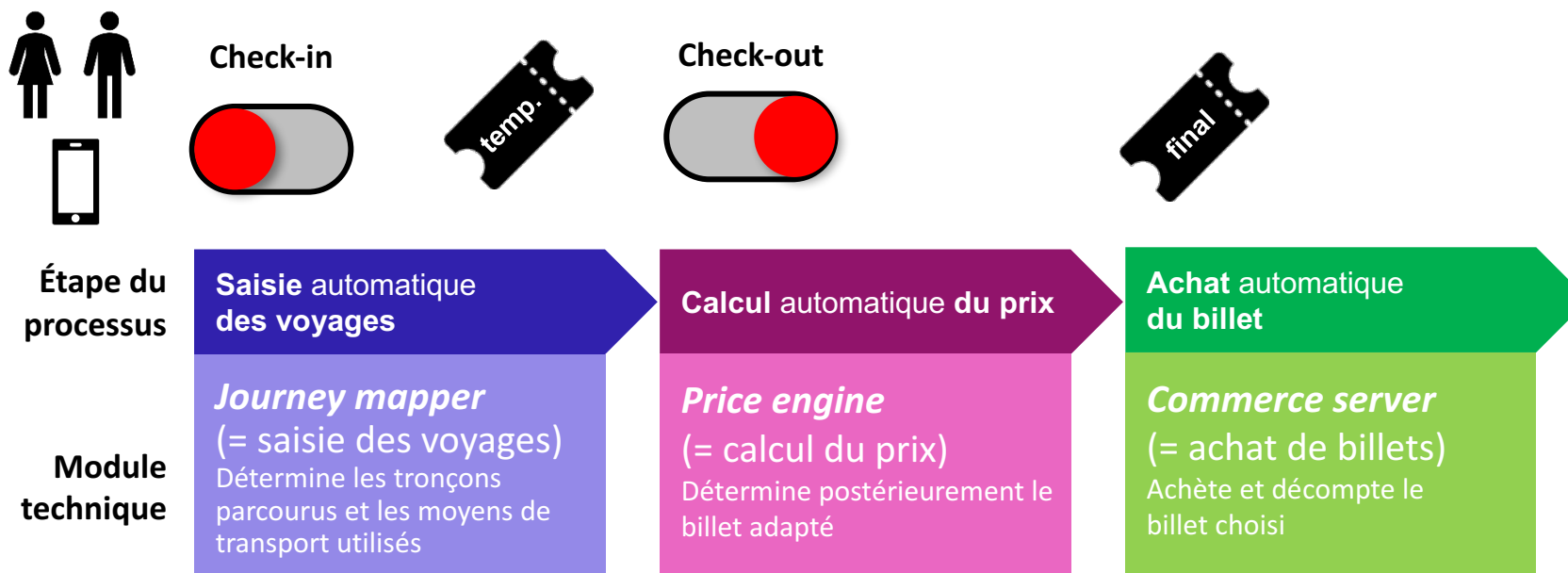




# Billetterie automatique: vue d'ensemble

## Billetterie automatique

= saisie des voyages, calcul du prix et achat de billets automatisés par smartphone

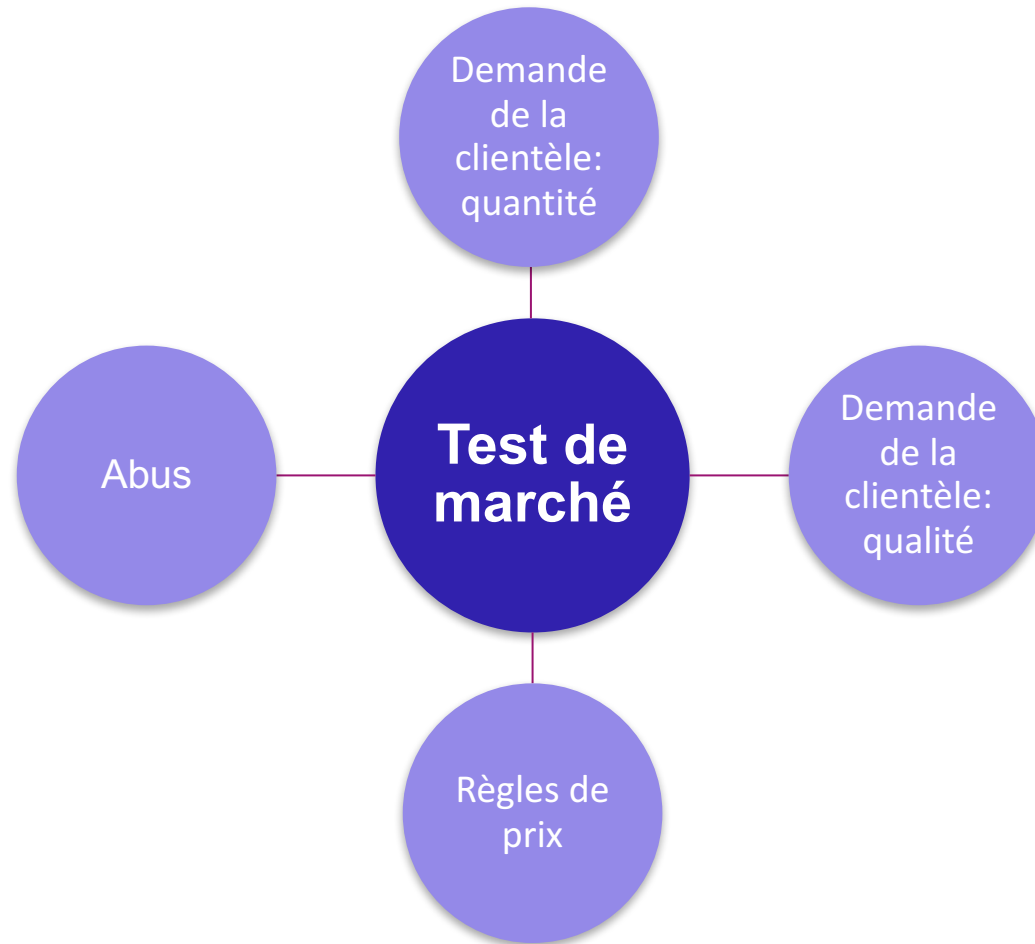


# Test de marché de la billetterie automatique

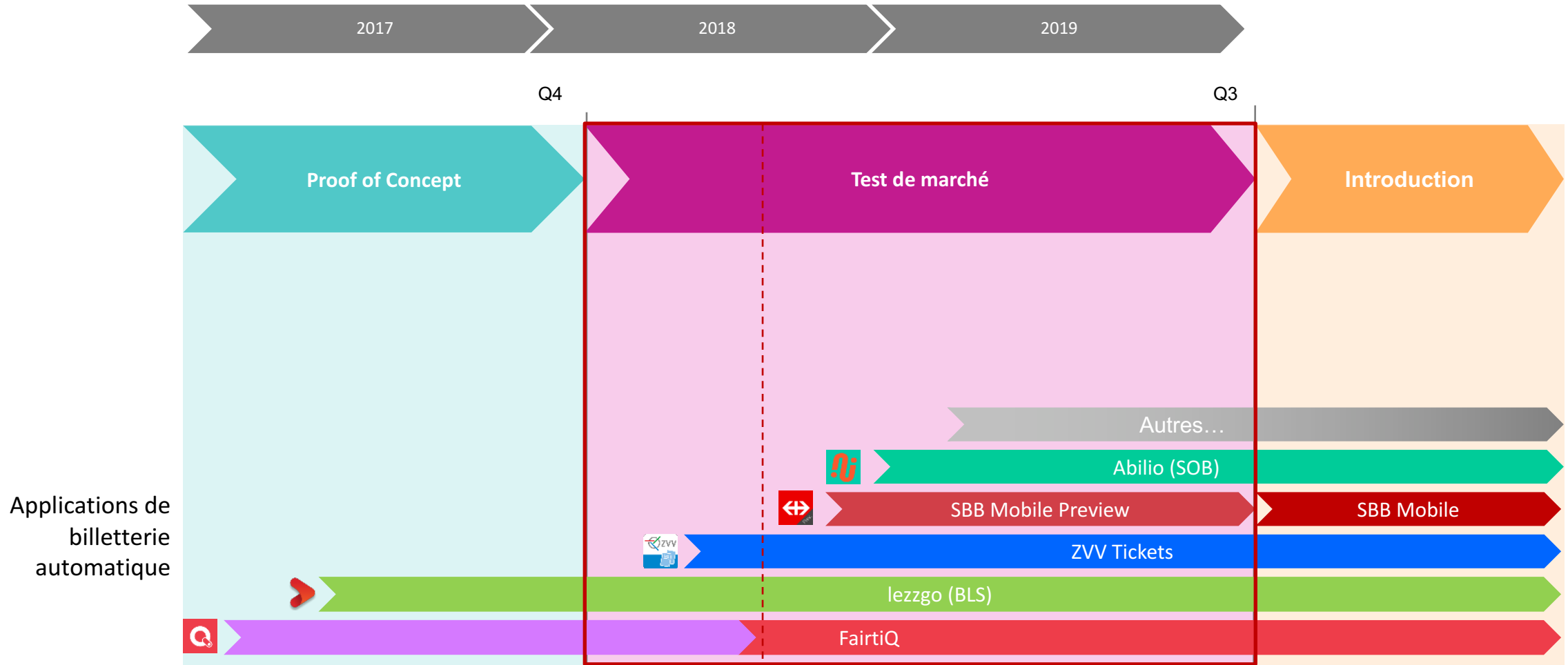
## Méthode et premiers résultats

Conférence de presse, Berne, le 6 mars 2018

Bernard Guillelmon, CEO du BLS



# Introduction de la billetterie automatique: feuille de route



# lezzgo: la première application de billetterie automatique en test de marché sur toute la Suisse


L'utilisation de lezzgo s'est développée de façon très réjouissante depuis le 10 janvier 2018. Avec lezzgo, le BLS est convaincu d'avoir développé une solution conviviale et moderne.



## Évolution depuis le 10 janvier 2018

- ✓ Clients actifs: 3600
- ✓ Chiffre d'affaires: 177 904 francs
- ✓ Ventes: 27 520 billets
- ✓ L'évaluation de lezzgo par la clientèle dans les App Stores est passée de 3,7 à 4,0.

## #4: retours très positifs de la clientèle



Prix honnête: on ne paie jamais davantage qu'une carte journalière...

... même lors de courses non planifiées.

Rapide:  
un *check-in*  
et c'est parti.

Simple:  
pas besoin de  
connaître les tarifs...

... ni de risque d'acheter un  
billet non valable.