

Wir setzen um.



Wer ist PubliBike?



PubliBike AG

- Pionier in der Schweiz als Bikesharing Unternehmen
- Sitz in Freiburg
- Heute 19 Mitarbeitende (9 F-CH, 10 D-CH) und bald 25
- Funktional organisiert nach Markt, Betrieb, Marketing/Kom, Entwicklung, Kundendienst



Historie

2011

2012

2013

2014

2016



Übernahme
Velopass



Velopass und
PubliBike
fusionieren

PubliBike GmbH wird
zu PubliBike AG

100%
Tochtergesellschaft
von PostAuto AG

Neues
Geschäftsmodell
und neues System



Rolle von PubliBike



PubliBike als Gesamtdienstleister

- Zuverlässiger **Ansprechpartner** als GDL
- **Finanzierung** durch Sponsoren / Partnerschaften / Promotionen
- Intensives **Marketing**
- **Weiterentwicklung** des Systems

KNOW-HOW



An **jedem** Standort **jederzeit** gut **gewartete** und **verfügbare** Velos und Stationen

INSTANDHALTUNG



BETRIEB



KUNDENSERVICE



- **Effizienter** Betrieb mit dem KA der Stadt Bern
- **Monitoring** in Echtzeit der Auslastung pro Velo / Station
- Service & Wartung mit **intelligenten Tools**

- Hotline in **4 Sprachen**
- 7/7 Tage; werktags von 7 bis 19 Uhr
- Laufendes **Analyse- und Feedbackmanagement**

Customer Journey



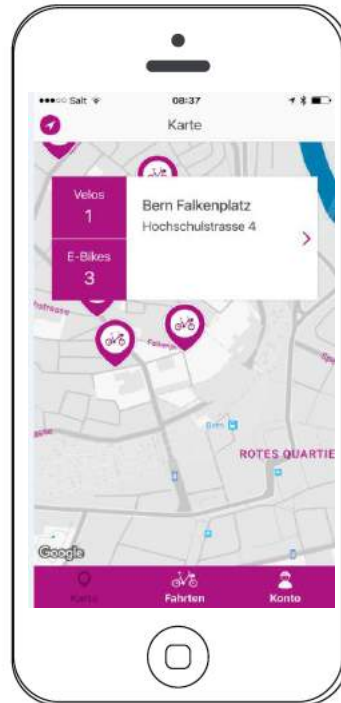
Wie funktioniert es?

1 Onboarding



- App oder Webseite
- Account eröffnen
- Zahlungsmittel hinterlegen

2 Rent



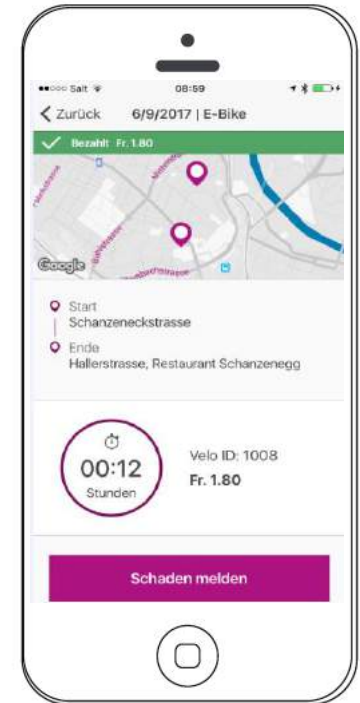
- Station suchen
- Velo auswählen
- Schloss wecken
- Schloss öffnen

3 Ride



- Fahren
- Zwischenstopp möglich

4 Return



- Parken
- Schloss schliessen
- Transaktion wird automatisch geschlossen
- Bestätigung der Fahrt

Einfacher Zugang für die Kunden



- Zugang über die **App**, **RFID-Karte** wie der SwissPass oder Kundenkarten sichergestellt
- **Zahlungsmöglichkeiten** mittels Kreditkarten und Twint (Debitkarten der grössten Banken)

Velo



Ein speziell für die Stadt entwickeltes Velo

- Sehr **wendiges** und **sicher** zu fahrendes Velo dank tiefem Einstieg und hoher Stabilität
- Stufenlose **Nabenschaltung** beim konventionellen Velo
- 250W **Heckmotor** mit Unterstützung bis **25 km/h**
- 55mm breite **Ballonreifen** für mehr Komfort und **Sicherheit** (Tramschienen)
- Gesamtgewicht bis **180 kg**
- Die One Size **Rahmenkonstruktion** für Personen von **140cm bis 200cm**
- 12 Liter Fassungsvermögen im Korb
- Hydraulische **Scheibenbremsen**
- Hochwertiges **LED-Beleuchtungssystem**



Tarifmodell



Ein einheitliches Tarifmodell

	Abo- preis in CHF	Velo			E-Bike		
Minuten		1-30 Min. pro Fahrt	> 30 Min.	Max. Preis 24h	1-30 Min. pro Fahrt	> 30 Min.	Max. Preis 24h
Ohne Jahresabo QuickBike	-	3.00	0.15/ Min.	20.00	4.50	0.23/ Min.	40.00
Jahresabo EasyBike	50	gratis	0.12/ Min.	20.00	3.50	0.18/ Min.	40.00
Jahresabo MaxiBike	200	gratis	0.06/ Min.	20.00	1.80	0.09/ Min.	40.00

Stationselemente



chaft und Diens



VE b HAUPTSTADT

Velo Bern
Wankdorf



PubliBike





BERNEXPO

BERNEXPO

Eintrittskarten
Eintritt

Eintritt
Eintritt



Velo Bern
Expo



HAUPTSTADT



vc **HAUPTSTADT**

Velo Bern
Wankdorf

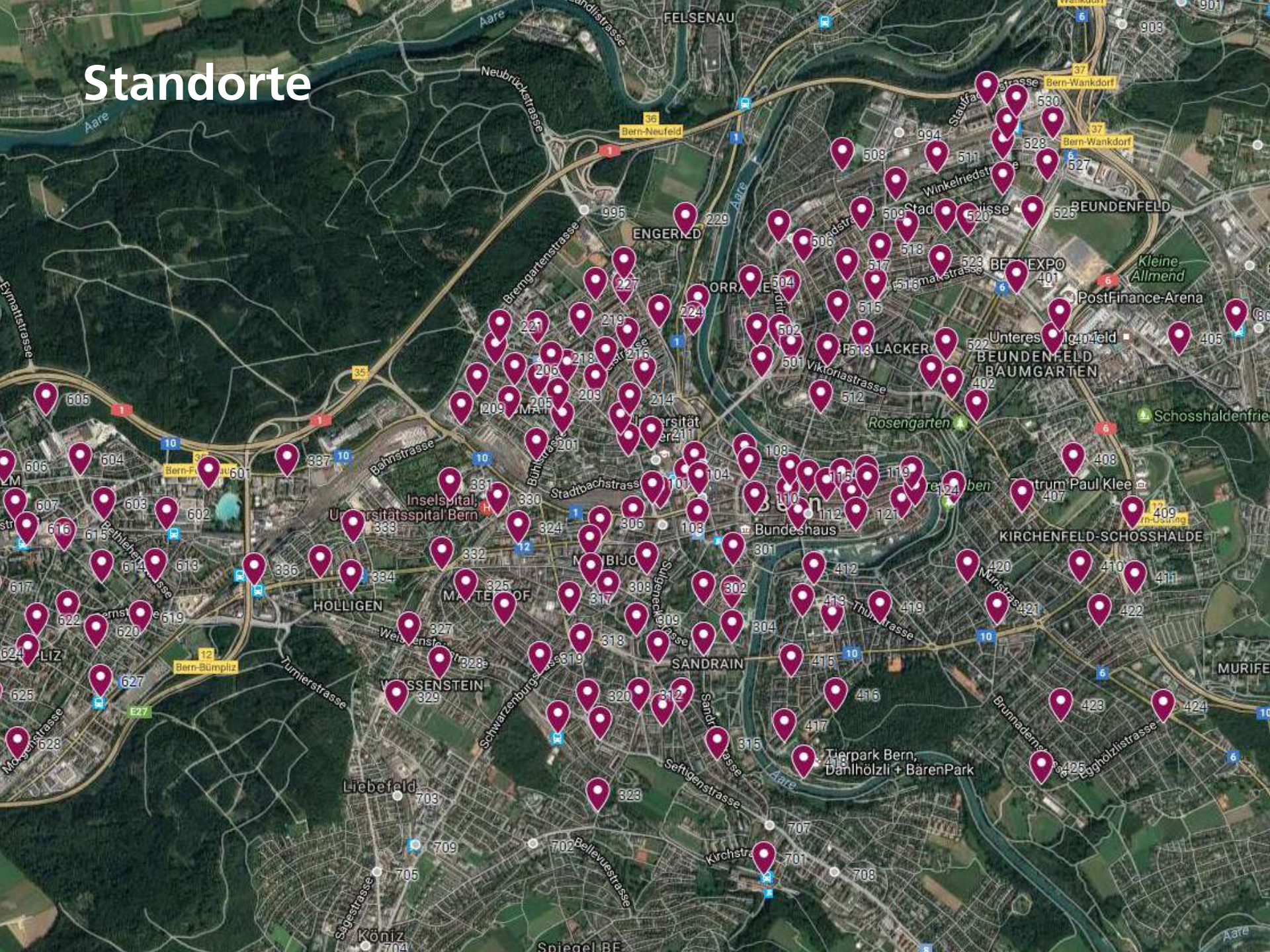
Wankdorf Station

PubliBike



nd Diens

Standorte





Wir freuen uns das Projekt mit euch umzusetzen!