

Ausgabe / Edition: 2016-08
ICS Code: 03.100
03.220
13.020

Mobilitätsmanagementsysteme - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung

Systeme de gestion de la mobilité -
Exigences et lignes directrices sa mise en œuvre

Für diese Norm ist das Technische-Komitee INB/MOBMS << Mobilitäts Management Systeme >> des interdisziplinären Normenbereichs zuständig.

La présente norme est de la compétence du comité de technique INB/MOBMS << Mobilitäts Management Systeme >> du secteur interdisciplinaire de normalisation.

Ref Nr. / No. de réf / No ref.: SNR 155000:2016 de	Herausgeber / Editeur / Editor Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV) Bürglistrasse 29 CH-8400 Winterthur © SNV	Vertrieb / Distribution Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV) Bürglistrasse 29 CH-8400 Winterthur	Anzahl Seiten / Nombre de pages / Number of pages: 46 Preisklasse / Classe de prix / Price class: 0017 SNV
---	---	---	---

Urheberrechtsvermerk

© SNV 2016

Alle Rechte vorbehalten. Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der SNV.

Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV)
Association Suisse de Normalisation (SNV)
Swiss Association for Standardization (SNV)
Bürglistrasse 29
CH-8400 Winterthur
Telefon: ++41 52 224 54 54
Telefax: ++41 52 224 54 74
E-mail: shop@snv.ch
<http://www.snv.ch>

Inhalt

	Seite
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	10
2 Normative Verweisungen	11
3 Begriffe	11
4 Kontext der Organisation	17
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	17
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	17
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Mobilitätsmanagementsystems.....	17
4.4 Mobilitätsmanagementsystem	17
5 Führung	18
5.1 Führung und Verpflichtung	18
5.2 Mobilitätspolitik	18
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation.....	19
6 Planung	19
6.1 Massnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen.....	19
6.1.1 Allgemeines	19
6.1.2 Mobilitätsaspekte.....	20
6.1.3 Bindende Verpflichtungen	20
6.1.4 Planung von Massnahmen.....	20
6.2 Mobilitätsziele und Planung zu deren Erreichen	21
6.2.1 Mobilitätsziele	21
6.2.2 Planung von Massnahmen zum Erreichen der Mobilitätsziele	21
7 Unterstützung	22
7.1 Ressourcen.....	22
7.2 Kompetenz	22
7.3 Bewusstsein.....	22
7.4 Kommunikation	22
7.4.1 Allgemeines	22
7.4.2 Interne Kommunikation	23
7.4.3 Externe Kommunikation	23
7.5 Dokumentierte Information.....	23
7.5.1 Allgemeines	23
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren.....	24
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information.....	24
8 Betriebliche Planung und Steuerung	24
9 Bewertung der Leistung	25
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung.....	25
9.1.1 Allgemeines	25
9.1.2 Bewertung der Einhaltung von Verpflichtungen	26
9.2 Internes Audit.....	26
9.2.1 Allgemeines	26
9.2.2 Internes Auditprogramm	26
9.3 Managementbewertung.....	27
10 Verbesserung	28
10.1 Allgemeines	28

10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen.....	28
10.3	Fortlaufende Verbesserung.....	28
Anhang A (informativ) Anleitung zur Anwendung dieser nationalen Regel.....		29
A.1	Allgemeines.....	29
A.2	Erläuterung der Struktur und Terminologie.....	30
A.3	Erläuterungen von Begriffen.....	30
A.4	Kontext der Organisation.....	31
A.4.1	Verstehen des Kontextes der Organisation.....	31
A.4.2	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien.....	32
A.4.3	Bestimmung des Anwendungsbereich des Mobilitätsmanagementsystems.....	32
A.4.4	Mobilitätsmanagementsystem.....	32
A.5	Führung.....	33
A.5.1	Führung und Verpflichtung.....	33
A.5.2	Mobilitätspolitik.....	33
A.5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation.....	34
A.6	Planung.....	34
A.6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen.....	34
A.6.2	Mobilitätsziele und Planung zu deren Erreichung.....	38
A.7	Unterstützung.....	38
A.7.1	Ressourcen.....	38
A.7.2	Kompetenz.....	38
A.7.3	Bewusstsein.....	39
A.7.4	Kommunikation.....	39
A.7.5	Dokumentierte Information.....	40
A.8	Betriebe Planung und Steuerung.....	40
A.9	Leistungsbewertung.....	42
A.9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung.....	42
A.9.2	Internes Audit.....	42
A.9.3	Managementbewertung.....	43
A.10	Verbesserung.....	43
A.10.1	Allgemeines.....	43
A.10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen.....	43
A.10.3	Fortlaufende Verbesserung.....	43
Literaturhinweise.....		44
Alphabetisches Stichwortverzeichnis.....		45

Vorwort

In diesem Dokument wird ein Mobilitätsmanagementsystem auf der Basis eines Umweltmanagementsystems nach ISO 14001 ed3 dargestellt. Managementsysteme der International Organisation for Standardization ISO basieren auf internationalem Konsens und sind weit verbreitet. Die neusten Versionen der ISO Managementsysteme bauen auf einer einheitlichen Grundstruktur auf. Zurzeit sind folgende Managementsysteme mit dieser einheitlichen Grundstruktur publiziert:

SN EN ISO 9001 Qualitätsmanagementsysteme

SN EN ISO 14001 Umweltmanagementsysteme

ISO 31000 Risikomanagementsysteme

ISO 19600 Compliance Management Systeme – Leitlinien

ISO/IEC 27000 Information technology - Security techniques - Information security management systems - Overview and vocabulary

SN EN ISO 22000 Managementsysteme für die Lebensmittelsicherheit - Anforderungen an Organisationen in der Lebensmittelkette (ISO 22000:2005)

SN EN ISO 13485 Medizinprodukte - Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen für regulatorische Zwecke (ISO 13485:2016)

Die ISO 45001 Occupational health and safety management systems wird voraussichtlich im Jahr 2016 ebenfalls mit der einheitlichen Grundstruktur publiziert. Es ist somit zweckmässig, dass auch eine Regel über Mobilitätsmanagementsysteme auf dieser einheitlichen Grundstruktur von ISO-Managementsystemen aufbaut. Da Mobilität als spezifischer Umweltaspekt eines Umweltmanagementsystems nach ISO 14001 betrachtet werden kann oder muss, stellt die ISO 14001 die ideale Grundlage dar. Nachfolgend wurde der Text der ISO 14001 wiedergegeben und der Begriff «Umwelt» durch «Mobilität» ersetzt und es wurden nur geringfügige Anpassungen vorgenommen, damit eine hohe Kompatibilität erhalten bleibt.