

◀ QUEST LAUSANNOIS  
À VÉLO DANS L'OUEST

# ACHATS

guide pour les cyclistes  
et les commerçants

## SDOL

# POUR UN MEILLEUR CADRE DE VIE DANS L'OUEST LAUSANNOIS

Comment se déplacer demain dans les huit Communes de l'Ouest lausannois? Comment concilier accroissement de la population, qualité de vie et développement urbain? Comment mettre en place pour l'Ouest lausannois une offre en transports publics efficace et connectée à toute la région lémanique?

Ces questions vitales pour l'avenir de la région appellent des réponses concrètes. Depuis plus de dix ans, les huit Communes collaborent par le biais du Schéma directeur de l'Ouest lausannois (SDOL), rebaptisé *Stratégie et développement de l'Ouest lausannois* en 2016. Elles cherchent ensemble à limiter l'étalement urbain afin de préserver la campagne et diminuer le trafic routier. En harmonie avec le Projet d'agglomération Lausanne-Morges (PALM), SDOL a posé les bases de projets favorisant les transports en commun et la mobilité douce, tels que de nouvelles lignes de bus et le tram t1 qui reliera Lausanne à Villars-Sainte-Croix.

## PRO VELO

# RÉGION LAUSANNE

PRO VELO Région Lausanne est une association pour la promotion du vélo comme moyen de transport au quotidien et comme loisir dans la région lausannoise.

Depuis 2001, PRO VELO Région Lausanne (anciennement CYCLIC) entend susciter le «réflexe vélo» dans l'agglomération et obtenir une amélioration de la sécurité et des conditions de déplacement pour tous les cyclistes. Différents groupes dans l'Ouest et l'Est lausannois permettent à PRO VELO d'avoir un contact privilégié avec la population et les autorités locales, afin d'augmenter la visibilité et l'impact de l'association dans la région. PRO VELO propose également des cours de conduite à vélo pour famille ou adultes (ouverts aux débutants), des cours de mécanique ou encore organise plusieurs foires aux vélos.

PRO VELO a collaboré à la réalisation de ce guide pratique en apportant le point de vue de cyclistes de la région sur la thématique des achats à vélo ainsi que son expertise sur les équipements pour vélos.

# À VÉLO DANS L'OUEST: GUIDE POUR LES CYCLISTES ET LES COMMERÇANTS

Deuxième volet de la série « À vélo dans l'Ouest », le présent guide se veut résolument pratique. Il invite à découvrir la thématique des achats à vélo autant pour les cyclistes que pour les commerçants. Il s'adresse à tous : aux cyclistes avertis et convaincus, comme aux novices ou aux sceptiques.

Comment transporter ses achats, stationner son vélo, quelles sont les habitudes en matière de « courses » à vélo ? Cette brochure apporte quelques pistes à partir d'exemples puisés dans les expériences de cyclistes, habitués ou occasionnels, amenés à circuler dans l'Ouest lausannois pour cette activité.

Au fil du guide, des itinéraires, des témoignages ainsi que des interviews vous permettent de suivre trois cyclistes dans leurs déplacements et de réaliser les situations concrètes qui se présentent lorsque l'on choisit de faire ses achats à vélo. À la fin du guide, une carte isochrone vous informe sur la localisation des principaux types de commerces de l'Ouest lausannois et offre un aperçu de la durée des trajets.



Bussigny



Chavannes-près-Renens



Crissier



Ecublens



Prilly



Renens



Saint-Sulpice



Villars-Sainte-Croix

# PROFILS DES CYCLISTES

## PAUL

### LA GRANDE TRAVERSÉE DE L'OUEST P.4



ÂGE: plus de 50 ans

CATÉGORIE: cycliste moyen

MATÉRIEL: un panier sur le porte-bagages, un sac à dos et, en cas d'urgence, des sacs accrochés au guidon

HABITUDES: fait ses courses à vélo 1 à 2 fois par semaine

AUTRE VÉHICULE: possède également une voiture

AVANTAGES DU VÉLO: pratique et rapide

DÉSAVANTAGES DU VÉLO: les chocs qui peuvent abîmer le contenu du porte-bagages ou déchirer les sacs accrochés au guidon

## SARAH

### LA BOUCLE DES GRANDS CENTRES COMMERCIAUX P.12



ÂGE: plus de 20 ans

CATÉGORIE: cycliste régulière

MATÉRIEL: utilise des sacoches à vélo

HABITUDES: fait ses courses à vélo 1 à 2 fois par semaine

AUTRE VÉHICULE: pas de voiture

AVANTAGES DU VÉLO: permet de faire du sport, polyvalent, rapide

DÉSAVANTAGES DU VÉLO: circulation dense, dangereuse sur certains trajets

## GIORGIO

### PETIT TRAJET DU DIMANCHE MATIN P.18



ÂGE: plus de 40 ans

CATÉGORIE: cycliste occasionnel et circonstanciel

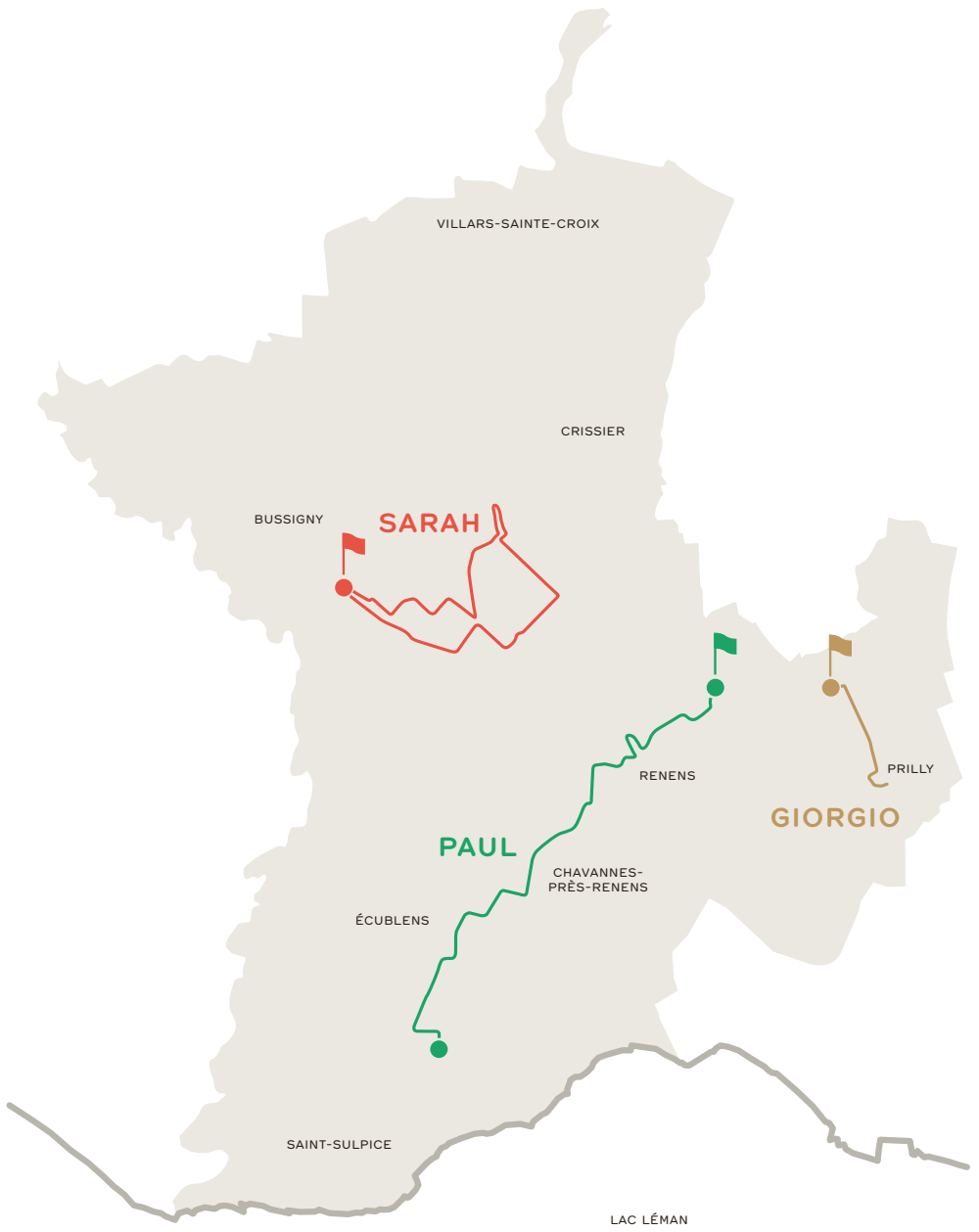
MATÉRIEL: sacs au guidon et baguette sous le bras, éventuellement affaires sur le porte-bagages

HABITUDES: fait ses courses à vélo parfois le dimanche

AUTRE VÉHICULE: possède une voiture

AVANTAGES DU VÉLO: rapide pour les petites courses et les petits trajets

DÉSAVANTAGES DU VÉLO: pas très agréable sur les longs trajets ou pour les pentes importantes



# PAUL

## LA GRANDE TRAVERSÉE DE L'OUEST

Couplé aux transports publics ou non, le vélo pour se rendre au travail présente de nombreux avantages : rapidité, activité physique, spontanéité. C'est le choix qu'a fait Paul. En rentrant à vélo de son travail, il s'arrête facilement dans différents commerces. Pour éviter le trafic, Paul emprunte des itinéraires hors des grands axes.



DISTANCE: 5 km

DÉNIVELÉ: ↑ 65 m ↓ 4 m

DURÉE (trajet seul): 26 min

ACHATS: médicaments, alimentation générale, fruits et légumes

POIDS DES ACHATS: 11 kg

## DÉPART DU TRAVAIL

En sortant du bureau, je trouve facilement des chemins hors de l'importante circulation de cette zone de l'Ouest. Il est alors vraiment très agréable et rapide de circuler à vélo.

## PHARMACIE

Premier arrêt à la pharmacie. Je parque mon vélo devant la devanture et achète les produits dont j'ai besoin, que je glisse ensuite dans mon panier, fixé sur le guidon. C'est pratique et rapide!

17:00



17:05



### TRAFIC: PÉDALER EN TOUTE SÉCURITÉ

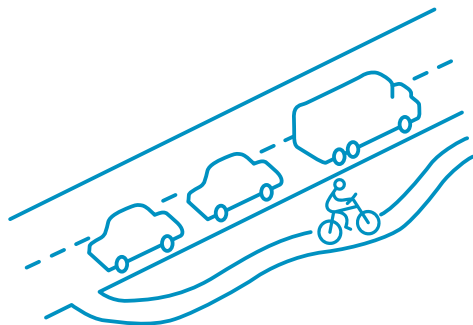
Pour contourner l'axe très chargé du Tir-Fédéral, Paul lui préfère l'avenue J.-R. Perronet et le chemin des Triaudes. Comme souvent, il est possible de trouver en vélo des itinéraires moins chargés et nettement plus agréables que les grands axes.

La carte vélo de Lausanne, qui englobe l'Ouest lausannois, est régulièrement mise à jour sur le site: [www.lausanne.ch/velo](http://www.lausanne.ch/velo)

### PANIER: LE PORTE-BAGAGES AMÉLIORÉ

Placé à l'avant ou à l'arrière du vélo, le panier est peu coûteux et pratique. Il en existe plusieurs modèles: amovible, pliable ou fixe. Il permet en général de transporter un sac de courses ou de petits achats. Il est plutôt utilisé pour transporter de petites charges (environ 5kg).

Des informations sur le matériel de transport à vélo: p.23



## SENTIER ACCIDENTÉ

Pour rejoindre la route de la Maladière et l'avenue de la Gare, j'utilise un sentier non goudronné franchissant la Sorges. C'est agréable d'échapper au trafic, mais les secousses occasionnées par le terrain font sauter le sac de la pharmacie hors du panier! J'aurais dû penser à le fixer avec des lanières...



### SANGLES ET AUTRES SYSTÈMES D'ATTACHE:

Pour fixer des objets dans le panier ou sur le porte-bagages, rien de plus simple que des sangles ou des attaches. Disponibles dans tous les magasins de sport, ces systèmes sont bon marché et faciles à garder fixés sur le vélo.

**On vous en dit plus sur les systèmes d'attache ici: p.23**





## CENTRE COMMERCIAL

En route pour le centre commercial de Chavannes. Le trajet me prend environ 10 minutes. Devant le magasin, un stationnement pour les vélos est mis à disposition. Je profite d'y attacher mon vélo pour ne pas me le faire voler. Je fais des courses pour les deux prochains jours: yogourts, pâtes, café, etc. qui remplissent deux grands sacs que je parviens tout juste à glisser dans mon panier.

17:15



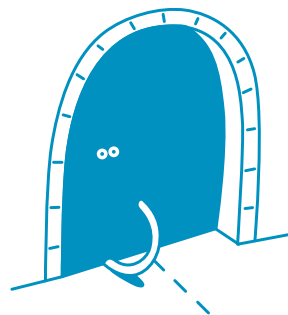
## TRAVERSÉE DU SOUS-VOIE

Après le centre commercial, départ, le panier sur-plein, pour le marché de Renens. Ouvert en fin d'après-midi le mercredi, c'est pratique! Le trajet n'est pas long, mais pour traverser les voies, j'utilise le passage du 1<sup>er</sup>-Août: il est peu éclairé et comme la route y est étroite, les voitures me frôlent presque.

### SÉCURITÉ: LE SECRET, C'EST D'ÊTRE VISIBLE!

En vélo, on est plutôt vulnérable. Pour limiter au maximum les risques d'accident avec les voitures, des habits qui rendent visibles et un éclairage performant constituent des atouts indéniables.

**Quelques pistes intéressantes: p.25**



## MARCHÉ DE RENENS

Il y a un support à vélos de l'autre côté de la place du Marché, mais c'est plus pratique pour moi de parquer mon vélo vers la place de jeux. J'achète les produits frais de la semaine : des pommes, des légumes, du pain, des fleurs, etc. qui remplissent facilement l'équivalent de deux cabas. Je glisse ces achats dans un grand sac à dos de montagne.

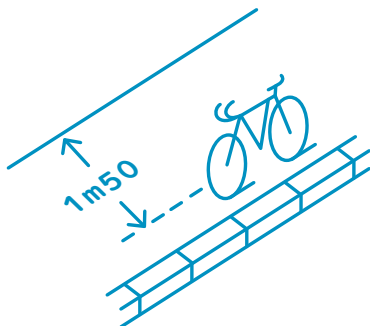
17:52



### OÙ PARQUER SON VÉLO ?

Il n'y a pas toujours d'emplacement dédié pour laisser son vélo. Mais quelles sont les règles ? Vous avez le droit de stationner votre vélo sur les trottoirs ou les places, pour autant qu'un espace de 1 m 50 au minimum reste disponible pour le passage des piétons.

**Plus d'infos : p.24**



## MONTÉE VERS PRILLY

Avec mon panier plein et mon sac à dos très chargé, je suis un peu déséquilibré. Circuler devient plus difficile. Le trajet qu'il me reste à parcourir pour rentrer chez moi n'est pas grand, mais la montée avec une telle charge est plutôt usante!

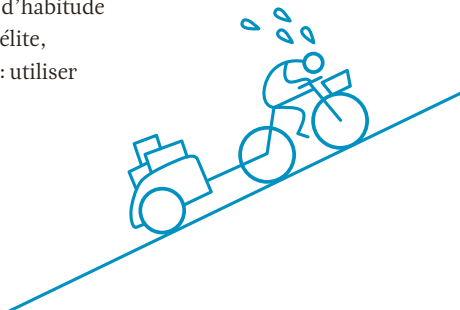


**18:16**

ARRIVÉE  
À LA MAISON

### DÉNIVELÉS ET CHARGES À VÉLO : PAS UNE FATALITÉ!

Faire ses courses à vélo, c'est prévoir la manière de transporter ses achats, mais aussi anticiper les difficultés de la topographie. Heureusement, il existe de nombreuses solutions : sacoches à l'avant ou l'arrière, voire remorques pour les achats volumineux. Pour les montées difficiles, avec un peu d'habitude et même sans être un sportif d'élite, on peut y arriver ! Autre option : utiliser un vélo électrique...



# GUY

OPTICIEN - RENENS

## *Quelles sont pour vous les particularités des clients cyclistes ?*

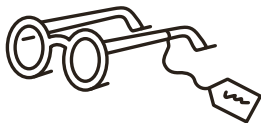
Il me semble que cette clientèle jeune est composée de deux types de personnes: ceux qui ont peu d'argent et qui n'ont pas de permis ou de voiture. Le vélo est alors leur moyen de circulation. Les autres sont plutôt des adeptes de la mobilité douce, on pourrait presque dire des militants, qui font tout à vélo et qui adoptent souvent le mode de vie qui va avec...

## *Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à mettre en place des aménagements ou des services pour cyclistes ?*

Si plusieurs commerces se regroupaient pour développer un parc à vélos, par exemple, j'y participerais volontiers, pour autant que la Commune apporte aussi sa contribution.

## *Une anecdote ?*

Les clients cyclistes, pour certains en tout cas, on les voit arriver certes, mais on les sent aussi ! Par contre, ils ont toujours l'air radieux et le sourire...



« Un grand nombre de magasins n'ont pas de place de parc pour vélo. Ce qui oblige souvent à marcher un peu ou à le cadenasser à un poteau ou une barrière. Ce n'est pas du tout pratique pour la minorité de personnes qui vient à vélo ! »

VICTOR, CHAVANNES-PRÈS-RENENS

« Cela faciliterait la vie des cyclistes si les commerces aménageaient des places de parc couvertes, avec un système d'attache, pour les vélos. »

UGO, PRILLY

# REYMOND

GÉRANT D'UN MAGASIN DE SPORT - ÉCUBLENS

## *Quel est pour vous l'attrait particulier de la clientèle cycliste ?*

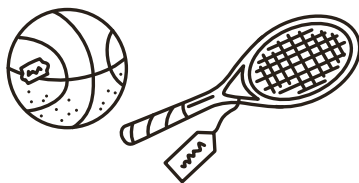
Il s'agit évidemment d'une clientèle importante pour notre magasin, puisque nous vendons notamment des vélos et des accessoires pour vélos ! On peut identifier deux profils de clients : les étudiants qui ont peu de moyens et les « tout vélo » comme je les appelle, c'est-à-dire des personnes ou des familles qui font tout, mais vraiment tout, à vélo. Ceux-ci peuvent être considérés comme une clientèle spéciale et plus fidèle. J'ai aussi une clientèle de quartier, des gens des alentours qui viennent faire regonfler ou réparer leur vélo ici, mais sans forcément acheter quelque chose.

## *Avez-vous mis en place des aménagements ou des services spécifiques pour cette clientèle ?*

Le magasin n'a rien mis de particulier en place à son échelle, mais le centre commercial a par contre créé deux parcs à vélo couverts dont l'un proche de notre entrée. Ces aménagements sont intéressants mais, selon moi, ce ne sont pas les parkings à vélos qui influencent les achats à vélo.

## *Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à mettre davantage de services en place ?*

Une aide financière, car de tels aménagements se font un peu à perte dans notre cas, puisque nous dépendons du centre commercial. Pendant longtemps, nous avons mis à disposition des clients des pompes à vélo et des compresseurs. Malheureusement, beaucoup d'enfants venaient les utiliser sans savoir comment s'en servir et le matériel a très vite été abîmé...



«Ça serait vraiment utile d'améliorer les routes d'accès pour les gens qui arrivent en vélo dans les commerces. Et aussi, de placer les chariots d'achats proches des places de parc pour les vélos (...)

JAN, RENENS

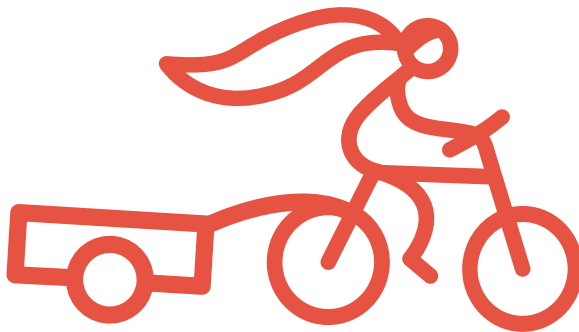
« On pourrait mettre en place une taxe d'une somme modique (50 centimes ou 1 franc) dans tous les parkings de grandes surfaces pour financer la réalisation d'un meilleur accès avec les transports publics »

FRANÇOIS, BUSSIGNY

# SARAH

## LA BOUCLE DES GRANDS CENTRES COMMERCIAUX

«Instrument» de loisirs, véhicule sympathique pour de courtes destinations, ou moyen de transport à part entière, il n'y a pas qu'un seul vélo et pas qu'un seul cycliste! Avec un équipement adéquat et une certaine organisation, il est possible de transporter des charges relativement volumineuses et lourdes. Selon les cas, il est aussi utile de jouer la complémentarité vélo-transports publics ou vélo-voiture de location. Sarah n'hésite ainsi pas à utiliser son vélo pour faire le tour des grands centres commerciaux de Bussigny et de Crissier.



DISTANCE: 7.5 km

DÉNIVELÉ: ↑ 482 m ↓ 482 m

DURÉE (trajet seul): 32 min

ACHATS: alimentation, matériel informatique, meubles

POIDS DES ACHATS: 16 kg (+ 32 kg fauteuil livré à domicile)

## DÉPART DE LA MAISON

Samedi, pas le choix : le matin est dédié aux courses de la semaine, ce qui m'évite de les faire le soir après le travail. Aujourd'hui, je fixe ma remorque pour acheter des objets volumineux. Pas d'achats cependant à la première étape, mais passage chez le coiffeur du centre commercial où j'ai l'habitude de me rendre ; c'est proche de chez moi et une piste cyclable me permet de rouler en toute tranquillité.

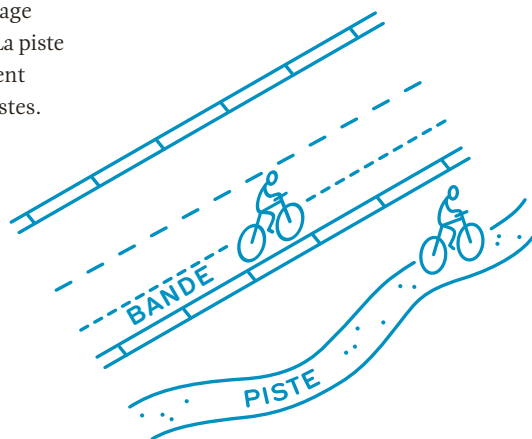
8H50



### BANDE OU PISTE CYCLABLE ?

Lorsque la voie réservée aux cyclistes se trouve sur la même route que les voitures et n'en est séparée que par un marquage au sol, il s'agit d'une bande cyclable. La piste cyclable, elle, est un chemin totalement séparé de la route et réservé aux cyclistes.

**Plus d'infos sur les bandes et pistes cyclables ici : p.25**



## COIFFEUR

Arrivée au centre commercial, je me gare sur les places à vélo couvertes qui sont mises à disposition. Bien sûr, la remorque prend un peu de place et je m'arrange donc comme je peux pour fixer le tout à l'installation.

Cheveux fraîchement coupés je me décide, à contrecœur, à remettre mon casque sur la tête et je me mets en route pour un autre centre commercial dans lequel je fais mes courses alimentaires de la semaine.

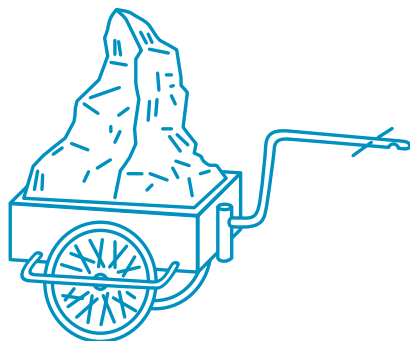
8H56



### REMORQUES, VÉLOS-CARGO: COMBIEN DE KILOS PEUT-ON TRANSPORTER À VÉLO?

Avec un matériel adapté, il est possible de déplacer des montagnes (ou presque!) à vélo. Remorques, vélos-cargo ou autres vélos dits spéciaux permettent de transporter des charges jusqu'à environ 60 kg!

**On vous en dit plus pour le matériel de transport XXL ici: p.23**





## CENTRE COMMERCIAL

Après avoir roulé 10 minutes (mais avec une pente ascendante), j'arrive à mon étape suivante et gare mon vélo à côté du parking couvert des voitures. Dans le magasin d'alimentation du centre, j'achète des produits pour l'équivalent de deux cabas bien remplis. Je mets les sacs directement dans ma remorque.

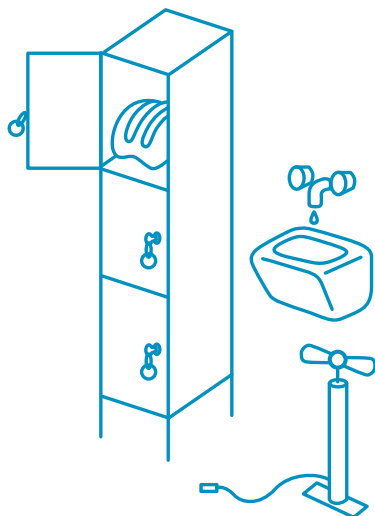
10H10



## MAGASIN D'ÉLECTRONIQUE

Après un court trajet, et en descente s'il vous plaît (!), je parviens à mon étape suivante: un grand magasin d'électronique. Je me parque juste devant l'entrée, en fixant le vélo aux barres qui se trouvent là pour délimiter l'espace des caddies. Dans le magasin, des casiers sont mis à disposition: ça me permet d'y laisser mon casque et mon sac à dos.

10H32



### CASIERS ET AUTRES SERVICES AUX CYCLISTES

Certains magasins mettent à disposition différents services. Pour les cyclistes, il est ainsi très pratique de pouvoir déposer son casque dans un casier, d'avoir accès à un robinet pour se laver les mains ou remplir sa gourde, voire pouvoir emprunter une pompe pour regonfler ses pneus !

**Plus d'idées de services pour les cyclistes par ici : p.29**

## MAGASIN DE MEUBLES

Étape finale de ma tournée: un autre centre dans lequel je souhaite aller jeter un œil aux meubles. Je gare mon vélo sur les places couvertes mises à disposition devant le centre. Je craque pour un fauteuil, mais ajouter encore une trentaine de kilos à mon chargement m'épuise par avance.

Deux choix s'offrent alors à moi: louer l'une des camionnettes du centre et récupérer mon vélo plus tard, ou me faire directement livrer le fauteuil chez moi. J'ai des produits frais et je choisis donc la seconde option!

10H52



10H58

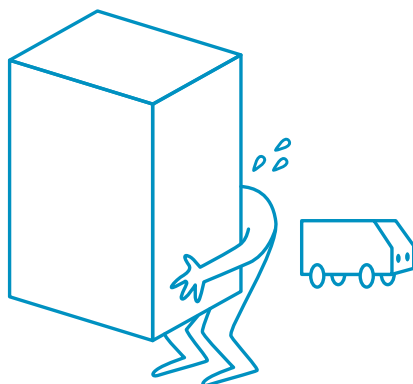
ARRIVÉE  
À LA MAISON



### LIVRAISON À DOMICILE, LOCATION DE VÉHICULE: DES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES

Lorsqu'il n'est pas possible de transporter les achats à vélo même « armé » d'une remorque ou d'un vélo-cargo, une solution s'impose: faire appel à des services complémentaires tels que la livraison à domicile ou la location d'un utilitaire. Le vélo devient alors un bon moyen de repérage.

Des exemples intéressants par ici:  
p.24



# MANUEL

GÉRANT D'UN GRAND CENTRE COMMERCIAL À CRISSIER

## *Avez-vous des clients cyclistes ?*

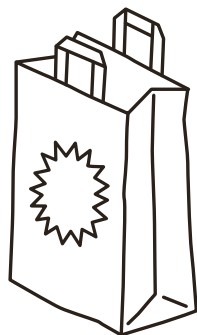
La clientèle de notre centre se compose principalement de familles qui font leurs achats en grande quantité et en voiture. Le type d'achats effectués est très différent d'un magasin situé en centre-ville avec des usagers qui effectuent davantage de petites courses régulières. De plus, l'accessibilité à vélo de notre centre commercial est souvent jugée difficile, en partie en raison de la topographie, mais surtout parce que le trafic dans cette zone est très dense, ce qui pose d'ailleurs aussi des problèmes aux automobilistes !

## *Avez-vous mis en place des aménagements ou des services spécifiques pour les cyclistes ?*

Une zone de stationnement deux-roues abritée a été aménagée à proximité immédiate de l'entrée principale. Il manque encore la possibilité d'y accrocher les vélos, mais cela pourrait être développé à l'avenir. Je serais aussi partisan d'améliorer la signalisation d'accès direct au magasin via l'esplanade. Par contre, ces aménagements ne peuvent pas se faire sur notre périmètre et ne sont donc pas de notre ressort. Nous avons mis en place des bornes pour recharger les véhicules électriques. Finalement, nous réfléchissons en ce moment à la possibilité d'élargir nos offres de services : mise en place de livraisons à domicile en vélo-cargo ou retrait de marchandises commandées en ligne. Des évolutions qui pourraient être intéressantes pour les clients cyclistes.

## *Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à mettre en place des aménagements ou des services orientés cyclistes ?*

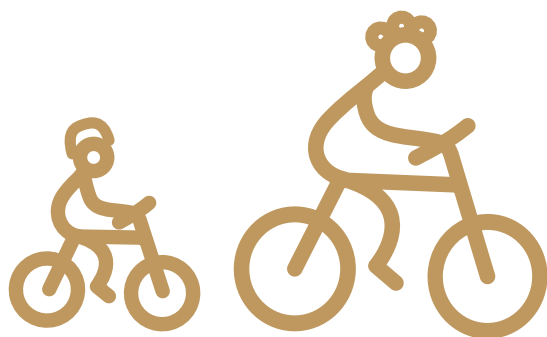
Les développements urbains à venir et l'arrivée de centaines d'habitants et de nouveaux emplois dans un périmètre de moins d'un kilomètre autour du magasin vont fondamentalement changer le contexte du lieu. On passera d'un « secteur de périphérie » à un quartier urbain. Dans ce contexte, la mobilité douce, piétons et cyclistes, présente un grand potentiel. Il sera ainsi très important de soigner les aménagements pour favoriser les déplacements de proximité.



# GIORGIO

## PETIT TRAJET DU DIMANCHE MATIN

Le vélo c'est aussi un moyen commode et spontané de se déplacer: pas besoin de marcher jusqu'à sa voiture, de démarrer, puis, une fois à destination, de chercher une place de parc. Facile et rapide, le vélo se prête très bien à de petites courses, sur de petites distances. C'est aussi un bon moyen de convaincre les enfants de se joindre à la course, qui se transforme alors en une petite excursion. C'est exactement ce que fait Giorgio, le dimanche matin lorsque l'envie d'une baguette de pain et de croissants se fait sentir.



DISTANCE: 1 km

DÉNIVELÉ: ↑ 21 m ↓ 21 m

DURÉE (trajet seul): 6 min, excursion 20 min

ACHATS: 1 baguette de pain, 5 croissants

POIDS DES ACHATS: 500g

## RÉVEIL ET DÉPART

Dimanche matin: avec les enfants pas de grasse matinée! Mais une bonne occasion d'aller à la boulangerie et d'en profiter pour faire un tour. Pablo et moi, nous empruntons les zones 30 agréables et sans un chat à cette heure matinale.

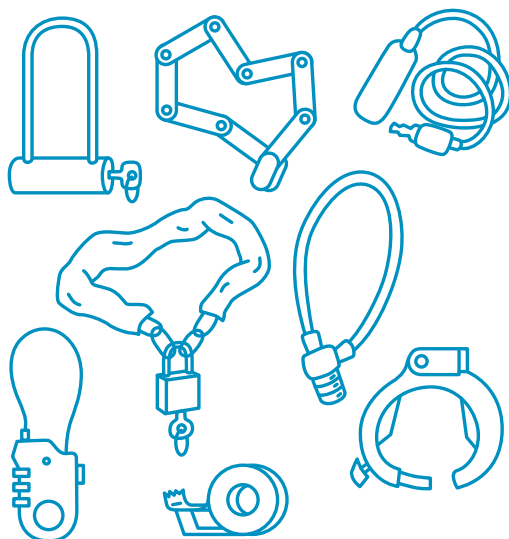
## BOULANGERIE

Nous arrivons à la boulangerie, après un léger détour dans un parc et quelques arrêts pour observer les arbres. J'ai complètement oublié de prendre un cadenas, mais pour la petite durée de notre arrêt, ça ne pose pas de problème!

8H



8H20



### CADENAS ET SYSTÈMES DE SÉCURITÉ

Les vélos en ville sont souvent volés. Mieux vaut donc redoubler de prudence et acquérir des moyens solides de se prémunir: il existe toutes sortes de cadenas avec des performances différentes, et (cela va avec!) des poids différents. Antivolos rigides, câbles ou chaînes, de nombreuses solutions existent.

Informations plus fournies ici: p.25

## RETOUR À LA MAISON

Baguette sous le bras et croissants dans un sac en plastique, nous repartons à l'attaque d'une légère montée. Mon sac est un peu long et frôle à plusieurs reprises les rayons de la roue avant... jusqu'à la chute. Heureusement, mon ego et moi nous trouvons sur une petite route peu empruntée et donc sans voitures et... sans témoins.



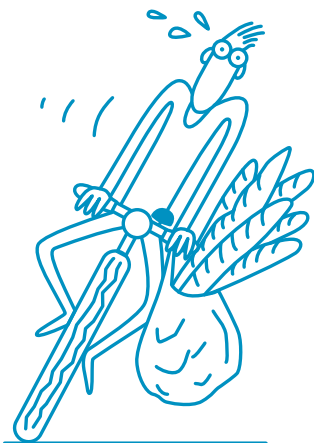
**8H32**

ARRIVÉE  
À LA MAISON

### LES ÉLÉMENTAIRES DU TRANSPORT À VÉLO

Accrocher des sacs au guidon, c'est tentant et rapide lorsqu'on fait des achats à vélo. Mais ça peut être dangereux : le poids des sacs au guidon déséquilibre la conduite et peut entraîner le conducteur dans une direction qui n'est pas voulue. Et les sacs un peu longs se prennent facilement dans la roue, ce qui provoque immédiatement la chute.

**Quelques conseils et astuces pour votre sécurité : p.25**



# EMMA

VENDEUSE DANS UNE FROMAGERIE - ÉCUBLENS

## *Avez-vous des clients cyclistes ?*

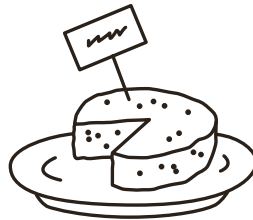
Nous avons quelques clients cyclistes. Pour moi c'est une clientèle fidèle, on les revoit souvent. Je trouve que c'est en général une clientèle à part, qui s'intéresse véritablement au produit. On a tendance à dire entre nous qu'ils sont plus « nature » et « locaux ».

## *Avez-vous mis en place des aménagements ou des services spécifiques pour cette clientèle ?*

Comme nous faisons partie d'un centre commercial, nous n'avons rien mis de spécifique en place et je ne suis pas sûre qu'il y aurait un intérêt à le faire. Les vélos Publibike qui sont à proximité sont par contre une bonne chose. Je trouve important d'en avoir près d'un magasin d'une si grande ampleur. Par contre, il faudrait à mon sens faciliter leur utilisation, car ce n'est pas toujours très clair et parfois cela ne fonctionne pas très bien !

## *Une anecdote ?*

Nous avons un client qui vient dans notre magasin au milieu du centre commercial avec sa charrette, dans laquelle on retrouve des courses et même parfois des enfants !







« Le plus des achats à vélo: pas de temps perdu à prendre sa voiture puis à trouver une place de parc! On fait aussi de plus petites courses, mais plus souvent. Ce qui est mieux pour les produits frais.»

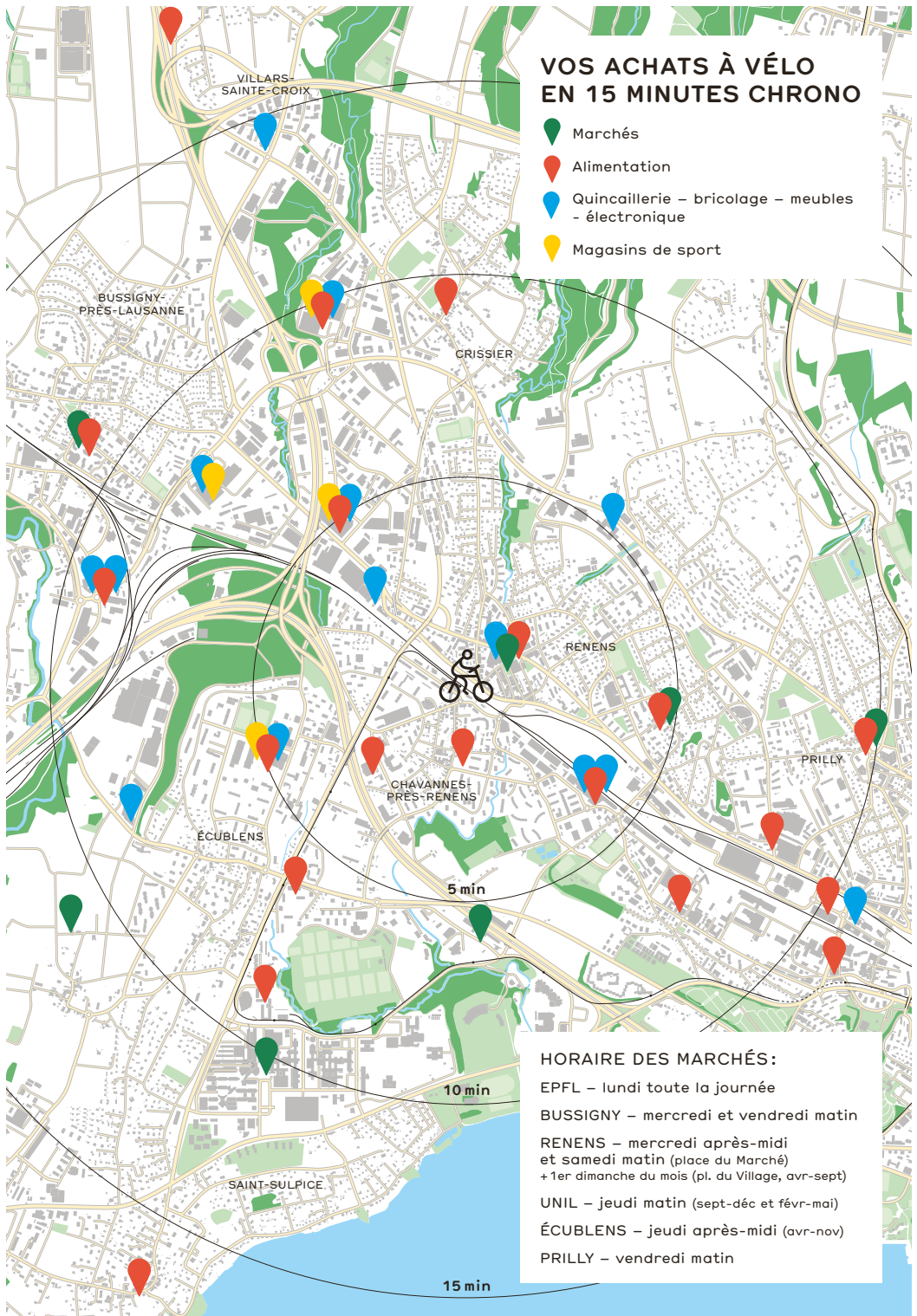
OLIVIA, ÉCUBLENS

« L'avantage de faire ses courses à vélo? On peut se parquer juste devant le magasin. Et... les voitures me collent moins car le volume des courses leur fait craindre que ça tombe, et parfois... ça tombe!»

MAGALI, PRILLY

# VOS ACHATS À VÉLO EN 15 MINUTES CHRONO

-  Marchés
-  Alimentation
-  Quincaillerie – bricolage – meubles  
- électronique
-  Magasins de sport



## HORAIRE DES MARCHÉS:

EPFL – lundi toute la journée

BUSSIGNY – mercredi et vendredi matin

RENNES – mercredi après-midi  
et samedi matin (place du Marché)  
+ 1er dimanche du mois (pl. du Village, avr-sept)

UNIL – jeudi matin (sept-déc et févr-mai)

ÉCUBLENS – jeudi après-midi (avr-nov)

PRILLY – vendredi matin



# CYCLISTES, QUELLES SOLUTIONS POUR FAIRE VOS ACHATS À VÉLO ?

## TRANSPORTER SES COURSES À VÉLO, C'EST (IM)POSSIBLE !

Selon une étude menée à Zurich<sup>1</sup>, 60% des courses sont transportables à vélo car elles ne dépassent souvent pas le volume de deux cabas en papier. La charge n'est donc pas un problème en soi. Une autre enquête menée par la FUB – Fédération française des Usagers de la Bicyclette – sur les piétons et les cyclistes et leurs usages des commerces au centre-ville<sup>2</sup>, a montré que 96% des achats en milieu urbain pèsent moins de 10kg. Or, on peut transporter jusqu'à 60kg à vélo grâce à la diversité de l'équipement actuel !

## TROUVER LE BON MATÉRIEL

### PORTE-BAGAGES ET SANGLES

Le porte-bagages est souvent déjà existant sur les vélos de ville. Situé à l'avant ou à l'arrière du vélo, il permet de transporter des charges jusqu'à environ 20kg. Il est souvent pratique d'utiliser des élastiques ou des sangles pour fixer plus solidement certaines marchandises lors du transport.

### PANIER ET COFFRE

Le panier peut aussi être placé à l'avant ou à l'arrière du vélo. Il est léger, amovible ou pliable et permet en général de transporter un cabas de courses ou un sac. Il est donc plutôt utilisé pour transporter de petites charges (environ 5kg). A noter qu'il n'est pas protégé contre les intempéries et qu'il faut toujours faire attention à bien le fixer sur le vélo. Là aussi, des élastiques et des sangles sont utiles pour que les objets déposés à l'intérieur ne s'échappent pas à la première secousse.

Le coffre à vélo se présente quant à lui comme un coffre de moto. On le fixe sur le porte-bagages arrière. Rigide et étanche, il peut également être fermé à clé. Selon le modèle, sa contenance est de 15 à 60 litres.

### SACOCHE

Il existe une grande variété de sacoches (format, capacité, matériau, modulables ou non...) doubles ou individuelles, qui s'accrochent au cadre, sous la selle, sur le guidon pour les petites ou au porte-bagages pour les plus grandes. Leur capacité varie entre 1 et 20 litres et la plupart sont étanches. Fixes ou facilement détachables, elles présentent des atouts indéniables pour les achats à vélo.

### LES REMORQUES, CHARRETTES ET CADDIES

Bien que représentant un investissement plus important que les autres systèmes de transport de marchandises à vélo, la remorque offre de nombreux avantages : légère et pratique, elle permet de transporter des objets lourds et encombrants, tout en garantissant la stabilité du cycliste. Il en existe de nombreux modèles qui couvrent les différents besoins. Les remorques destinées au transport de matériel s'adaptent de plus facilement à tous les vélos.

Certaines sont également conçues pour être tirées à la main, ce qui permet de les charger directement dans le magasin. Avec une remorque, il est possible de transporter des charges jusqu'à 60kg environ.

Le caddie, qui s'accroche lui aussi à l'arrière du vélo, est moins encombrant qu'une remorque. Utilisable à vélo comme à pied, il permet en général de transporter des charges jusqu'à environ 40 kg.

[www.pro-velo-lausanne.ch](http://www.pro-velo-lausanne.ch) > **dossiers**  
> **matériel**

### LES VÉLOS-CARGO

Les vélos-cargo ou « cargobikes » sont des vélos « améliorés », souvent allongés et permettant le transport de charges importantes sur une plateforme ou dans une caisse située généralement à l'avant. Il existe des modèles triporteurs ou biporteurs, de plus en plus répandus aujourd'hui. Cette solution est notamment utilisée par certains services dans l'agglomération lausannoise, à l'image des coursiers à vélo de « Vélocité » et du « Panier bio à deux roues ».

Des possibilités de location ou de partage de vélos-cargo pourraient se développer. Par exemple, le projet carvelo a démontré l'intérêt de ce type de démarche pour la population. Lancé par l'Académie de la mobilité dans les Villes de Berne, Bâle, Vevey et Saint-Gall, ce projet a permis d'encourager des familles à utiliser des vélos-cargo pour le transport des enfants ou des marchandises tout en mettant en place un système de partage entre voisins pour une utilisation optimale de ces vélos.

[www.pro-velo-lausanne.ch](http://www.pro-velo-lausanne.ch) > **dossiers**  
> **cargobikes à Lausanne**

[www.carvelo.ch](http://www.carvelo.ch) > **Projets-pilote**

### OPTION COMPLÉMENTARITÉ

Pas de charrettes, pas de vélo-cargo ? Il existe aussi d'autres moyens de transporter de gros achats sans pour autant troquer son vélo pour une voiture break : la complémentarité des services et moyens de transport ! De nombreuses entreprises proposent ainsi un service de livraison à domicile. Il est aussi facile de louer un véhicule directement auprès du magasin ou de faire appel à un service de location pour ramener les objets volumineux chez soi, ou encore d'emprunter les transports publics.

### VÉLOS ÉLECTRIQUES

Les vélos électriques constituent une alternative intéressante à la fois à la voiture et au vélo : ils présentent les avantages de déplacement et de parcage des vélos ordinaires tout en rendant l'aspect sportif plus abordable, surtout sur de forts dénivelés et avec de grandes charges. Certaines communes délivrent une subvention pour l'achat d'un vélo électrique et/ou d'une batterie.

[www.ouest-lausannois.ch](http://www.ouest-lausannois.ch) > **stratégies**  
> **mobilité-douce** > **subventions**  
**communales**

### PARCAGE DES VÉLOS : DROITS ET DEVOIRS DES CYCLISTES

Des installations spécialement prévues pour le parcage des vélos ne sont pas toujours, et pas partout, disponibles. On est ainsi autorisé à garer temporairement son vélo sur les trottoirs, pour autant qu'un passage de 1 m 50 de large reste disponible pour les piétons<sup>3</sup>.

## BANDES ET PISTES CYCLABLES

Les bandes et pistes cyclables sont pensées pour faciliter le déplacement des cyclistes en ville. Les itinéraires sur des routes peu fréquentées sont aussi à privilégier. Pour s'y retrouver, une carte vélo, mise à jour en 2015, est mise à disposition du public : elle couvre Lausanne et l'Ouest lausannois et donne des indications sur la topographie et la sécurité des routes, ainsi que la localisation de différents services (vendeurs et réparateurs de vélos, location ou prêt de vélos, vélos en libre-service, stationnement vélos, etc.) :

**[www.lausanne.ch/velo](http://www.lausanne.ch/velo)  
et [www.ouest-lausannois.ch/velo](http://www.ouest-lausannois.ch/velo)**

## SÉCURITÉ: PRÉCAUTIONS DE BASE

A vélo, il est particulièrement recommandé d'adopter quelques précautions de base pour prévenir les accidents ! La règle la plus importante, c'est de se rendre visible. Pour cela plusieurs solutions s'imposent : prendre sa place sur la route (en roulant à droite, mais en gardant une distance de sécurité de l'ordre de 70 cm par rapport au trottoir ou au stationnement), indiquer clairement les changements de direction, porter des vêtements clairs voire réfléchissants et adopter un système d'éclairage performant lorsque cela est nécessaire. Le port du casque est également recommandé. Tout ce qui pourrait déstabiliser l'équilibre du vélo est à proscrire : sacs sur le guidon, passager sur le porte-bagages, etc...

**[www.pro-velo-lausanne.ch](http://www.pro-velo-lausanne.ch) >  
association > sécurité**

## ANTIVOLS: CADENAS RIGIDES, CÂBLES OU CHAÎNES?

C'est tristement connu, mais les vols de vélos ne sont pas rares... Pour y parer au mieux, il existe de nombreux systèmes antivols, proposant différents niveaux de sécurité, de poids et de prix. Un cadenas en U sera par exemple toujours préférable à un cadenas en câble. Une seule règle : toujours cadenasser le cadre du vélo (et si possible la roue avant) au support vélo !

La FUB, Fédération française des Usagers de la Bicyclette, propose par exemple ses tests d'antivols

**[www.bicycode.org](http://www.bicycode.org) > tests anti-vols**

La Maison du vélo à Lausanne pratique la pose de puces antivol « trakvy ».

**[www.pro-velo-lausanne.ch](http://www.pro-velo-lausanne.ch) >  
association > maison-du-velo**

1. Source: *Mobilitätsverhalten Einkaufs- und Freizeitverkehr Glattal*, RZU Regionalplanung Zürich und Umgebung, Zurich, 2003.

2. Source: Étude de la FUBicy, *Piétons et cyclistes dynamisent les commerces de centre-ville*, FUBicy France, 2003

3. Ordonnance sur la circulation routière, art 44.





# COMMERÇANTS, OUVREZ VOS COMMERCES AUX CYCLISTES !

## LES CYCLISTES: UNE CLIENTÈLE INTÉRESSANTE

Les déplacements à vélo ont tendance à augmenter, notamment dans l'Ouest lausannois. Choix de vie, facilité de déplacement, rapidité, les clients sont de plus en plus nombreux à choisir ce mode de mobilité, aussi pour faire leurs achats.

La capacité de charge offerte par le vélo induit généralement une plus grande fréquence des achats, ce qui amène à une certaine fidélisation des acheteurs cyclistes. Ainsi, si les automobilistes ont tendance à faire des achats plus conséquents, les cyclistes se rendent plus souvent dans les commerces, et souvent les mêmes pour des raisons pratiques.

## STATIONNEMENT VÉLOS

Pour promouvoir son commerce auprès des clients cyclistes, il est important de soigner son accessibilité ainsi que le stationnement à proximité. Bonne nouvelle : un vélo parké occupe un espace 10 à 20 fois inférieur à une voiture et coûte de 20 à 50 fois moins cher à équiper !

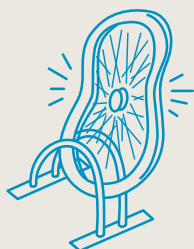
### ACCESSIBILITÉ

L'intérêt lorsque l'on circule à vélo, c'est de pouvoir se rendre le plus directement possible à son objectif. Il est ainsi utile que les vélos se voient accorder un parcours direct et bien balisé aux entrées des commerces.

### SYSTÈMES DE STATIONNEMENT

Il existe de nombreux types d'installations destinées au parkage des vélos. Mais tout n'est pas bon à garder. Quelques conseils de base permettent toutefois de rendre vraiment utile aux cyclistes le système choisi :

- Il est nécessaire de placer son installation à proximité immédiate (si possible) de l'entrée du magasin : tout l'intérêt pour le cycliste de se rendre à vélo faire ses achats, c'est justement de pouvoir facilement se garer juste devant le commerce.
- L'installation doit aussi permettre de facilement attacher son vélo, idéalement à la fois à la roue avant et à la roue arrière.
- Des arceaux simples constituent des installations efficaces. En revanche, tous les systèmes qui obligent à enfiler une roue dans une structure sont à bannir car ils risquent d'endommager la roue sous le poids du vélo.



[www.pro-velo-lausanne.ch](http://www.pro-velo-lausanne.ch) > dossiers  
> les bons stationnements à vélo

## SERVICES POUR LES CYCLISTES

Si tous les commerces n'ont pas la possibilité de mettre en place des systèmes de stationnement pour vélo devant leur commerce pour des raisons de droit et de propriété, il est par contre facile d'imaginer quelques services qui facilitent la vie (et les achats) de la clientèle cycliste à l'intérieur du magasin. Quelques idées :

### DES CASIERS

Se promener dans le magasin le casque à vélo sur le bras et les courses achetées dans un précédent magasin à la main, ça n'est ni confortable, ni pratique. Des casiers permettent de déposer ces effets à l'entrée du magasin et de circuler le cœur léger.

### DES POMPES À DISPOSITION

Pouvoir regonfler les pneus de son vélo lors d'un arrêt achats, cela offre un vrai plus aux cyclistes et un bon dépannage toujours bienvenu. Intéressant : la Ville de Lucerne met par exemple à disposition une carte indiquant les endroits où des pompes à vélo sont gratuitement mises à la disposition des cyclistes :

[www.luzernmobil.ch](http://www.luzernmobil.ch) > [verkehrsmittel](#) > [velo/stadt-luzern](#) > [velopumpen](#)

### UN LAVABO AVEC DU SAVON

Sans forcément avoir déraillé, il n'est pas rare que le cycliste se retrouve avec les mains plus ou moins sales. Dans ces cas, un lavabo et du savon sont très utiles. Cela permet aussi de remplir sa gourde avant de repartir.

### UN CHARGEUR ÉLECTRIQUE

Pouvoir charger sa batterie durant les achats ? Un service grandement apprécié par les propriétaires de vélos électriques.

### SERVICE DE LIVRAISON À DOMICILE ET LOCATION DE VÉHICULES UTILITAIRES

Ces deux offres permettent aux clients cyclistes de se rendre à vélo dans votre magasin pour effectuer leur repérage et d'acheter ensuite facilement des objets dépassant largement le cadre de leur porte-bagages !





## DES ACHATS TOUJOURS PLUS FACILES À VÉLO

L'usage du vélo comme mode de déplacement est en constante progression. Dans le secteur des Hautes Écoles ce sont ainsi près de 1000 vélos par jour qui ont été recensés sur les axes principaux<sup>1</sup>.

De nouveaux aménagements planifiés ou en cours de réalisation vont accompagner cette tendance dans le but de faciliter l'usage du vélo pour tous. Le développement et la promotion des vélos électriques permettent également d'envisager l'usage du vélo sur de plus longues distances ou dans des conditions topographiques plus difficiles. Dans ce contexte, faire ses achats à vélo devient une solution intéressante, d'autant plus que la plupart des commerces se trouvent à moins de 15 minutes à vélo de la gare de Renens.

Ce développement constitue aussi un argument pour inviter les commerçants à adapter leur commerce: de l'installation de systèmes de parcage-vélos efficaces à l'offre de services simples. Pour encourager ces démarches, un label pourrait d'ailleurs être proposé aux commerces qui choisissent de mettre en place, dans le cadre de leurs possibilités, des mesures concrètes pour faciliter l'accès (au sens large!) de leur commerce aux cyclistes.

1. Source: comptages d'agglomération 2014. Comptages sur le Tir fédéral et la RC1

## **IMPRESSUM**

### **RÉDACTION :**

Plates-Bandes communication – Julie Montandon

Bureau SDOL – Jean-Christophe Boillat, Laura Stern

### **GRAPHISME :**

Atelier Poisson – Giorgio Pesce, Nicolas Jodry

Première édition, septembre 2016

## **CRÉDIT PHOTOS**

PAGE 26-27: Coursier avec un vélo-cargo ©vélocité, William Ouy-Lim Du. Transport de fûts de bière ©Maxime Descloux. Brigade canine ©mano-Ville de Lausanne. Vélo-cargo blanc ©Label Vert/Défi vélo. Vélo pliable ©Julie Montandon. Autres images ©SDOL Jean-Christophe Boillat et Atelier Poisson. PAGE 30: ©SDOL Jean-Christophe Boillat et Atelier Poisson

DANS LA MÊME SÉRIE

À VÉLO DANS L'OUEST – LOISIRS

À VÉLO DANS L'OUEST – FORMATION ET EMPLOI (À PARAÎTRE)

ÉDITION :

◀ OUEST  
LAUSANNOIS

SOUTIENS :



PARTENARIATS :

OO **PRO VELO**  
REGION LAUSANNE

# OUEST LAUSANNOIS

STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT DE L'OUEST LAUSANNOIS  
RUE DE LAUSANNE 35 CP 542 1020 RENENS 1  
T: 021 632 71 60 [sdol@ouest-lausannois.ch](mailto:sdol@ouest-lausannois.ch)  
[www.ouest-lausannois.ch](http://www.ouest-lausannois.ch)