



BRUXELLES MOBILITÉ

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

DELIVERY AND SERVICING PLANS

A first attempt to decrease freight flows in the tertiary sector in Brussels

Christophe de Voghel, Brussels Mobility

Athens, 1st June 2016

4 juillet 2016

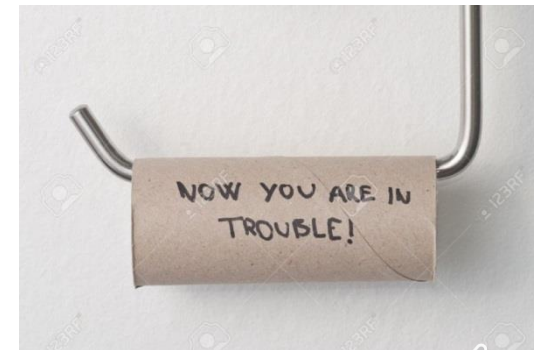
www.sprb.irisnet.be/mobilite



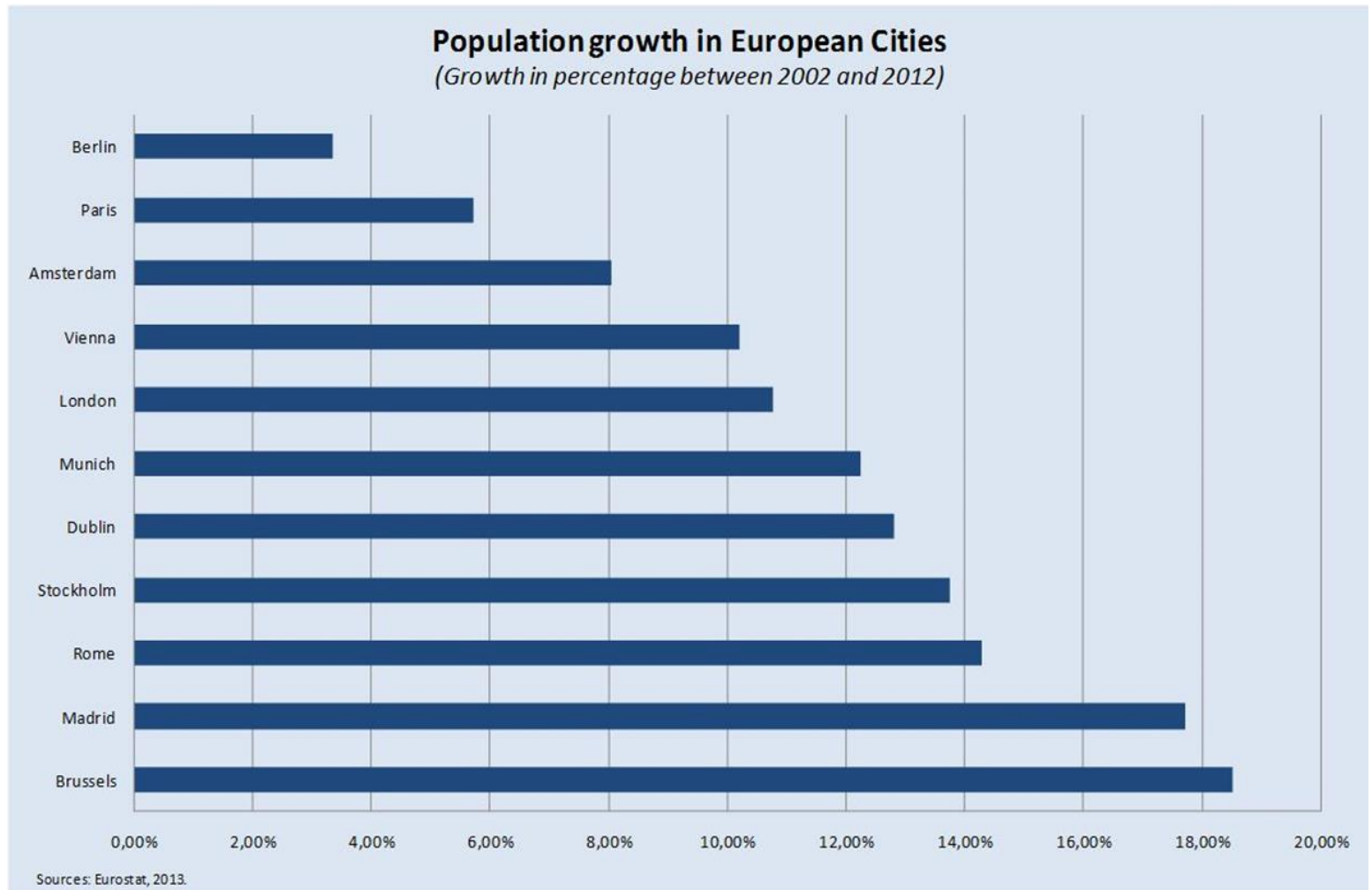
Can you imagine a lorry/van free city ?



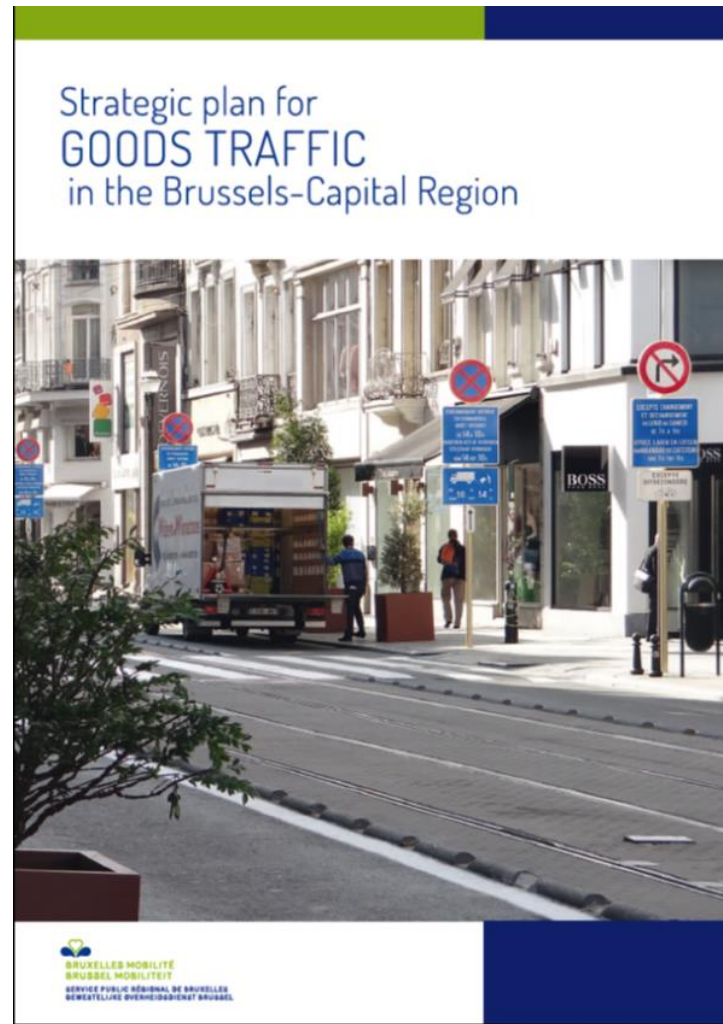
Can you imagine a lorry/van free city ?



The challenge of freight in a context of growing cities



Strategic Plan for Goods Traffic



Partnerships are essential

Corporate Mobility Plan



→ Freight under estimated

Number of weekly movements per job according to the sector and the crown

CROWN	Farming	Craft-services	Industry	Wholesale	Mass retail	Small retail	Tertiary-offices	Warehouse-transport
C1	0.88	1.08	1.40	4.16	0.75	1.55	0.10	2.99
C2	0.99	1.51	1.31	4.02	0.65	1.88	0.14	6.88
C3	0.97	1.33	1.02	3.32	0.66	1.93	0.17	6.74
C4	1.12	1.30	1.01	2.59	0.61	1.67	0.13	4.68
C5	0.70	1.47	1.20	3.53	0.62	1.90	0.20	3.23
TOTAL	0.93	1.39	1.15	3.34	0.65	1.82	0.14	4.95

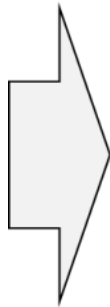


DSP: Definition

Delivery and Servicing Plans (DSPs) are key strategy documents outlining how a public or private sector organisation deals with its need to generate freight transport efficiently, safely and in a sustainable way.
(Trailblazer)

DSP: Goals

- ↘ delivery-generated costs for enterprises
- ↗ social gains such as reductions in traffic, CO2 emissions, congestion and road unsafety



DSP's aim to be economic WIN-WIN solution for both enterprises and society.



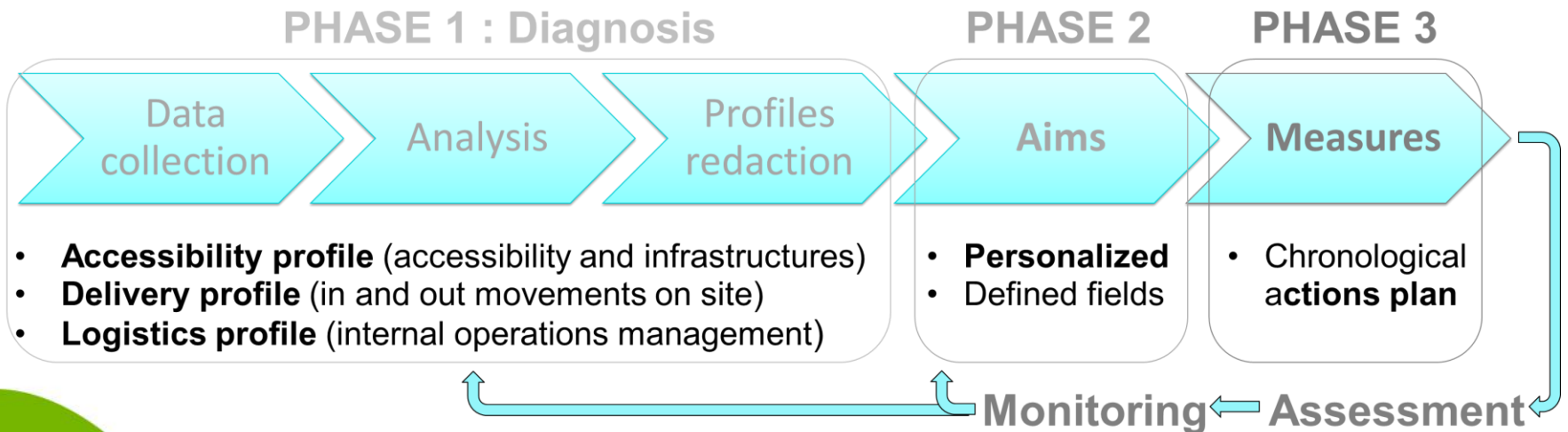
DSP: Methodology



Belgian Road Research Centre

Your partner for sustainable roads

- Using the experience from pilot trials
- Méthodology in 3 phases:



Case studies : presentation



- Multiple buildings
- 17000 students
- 3500 workers



- 2 administrative sites
- 1 logistic centre
- 4800 workers



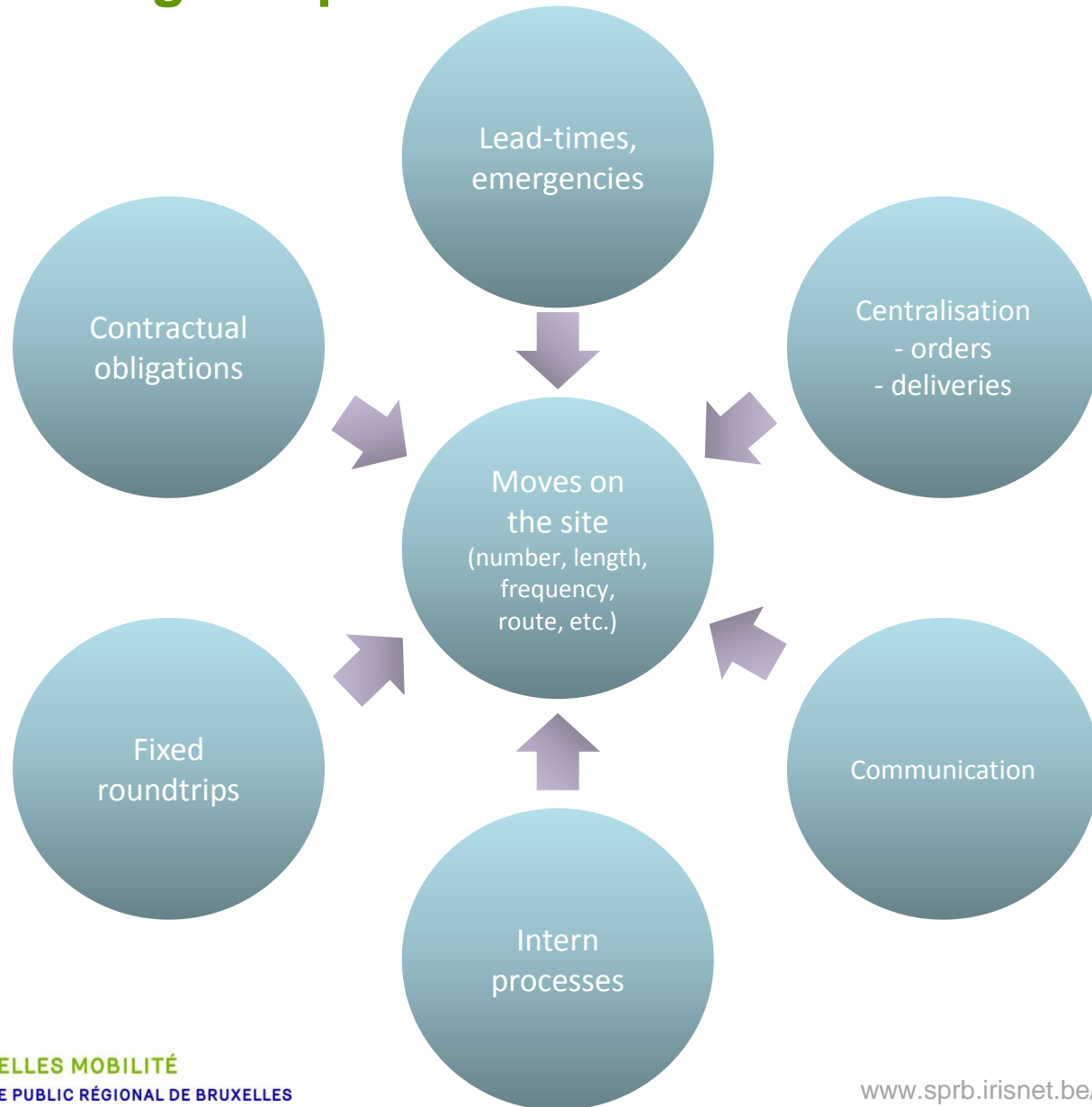
Case studies : Diagnosis – Data collection

Collecte de données projet pilote PLE - ULB - VEHICULES ENTRANTS				
DATE:	NOM DE L'ENQUETEUR:			
Vos partenaires:				
Heure d'entrée:	: ..: ..			
Numéro de plaque:	: ..- ..			
Mode de transport:				
Type de mouvement:	Livraison [] * Enlèvement [] ** Maintenance [] (société: ..) **			
Destinataire:	Magasin [] Printing [] BMO []			
Transporteur (nom):	: ..- ..- .. (p.ex.: SPPost, DHL, UFG, etc.)			
Fournisseur (nom):	: ..- ..- .. (p.ex.: Dell, Lyreco, Amazon, etc.)			
Type de produit:	Courrier [] Fourniture de bureau [] Cleaning [] Catering [] Matériaux [] Autre [] (précisez): ..			
Conditionnement:	Type:	Enveloppe/colis:	Caisse:	Palette:
	Quantité:XXX
	Type:	Bac plastique:	Charriot:	Tringle:
	Quantité:XXX
Type:	Autre (précisez): ..			
Quantité:X			
Notes:	: ..- ..- ..			

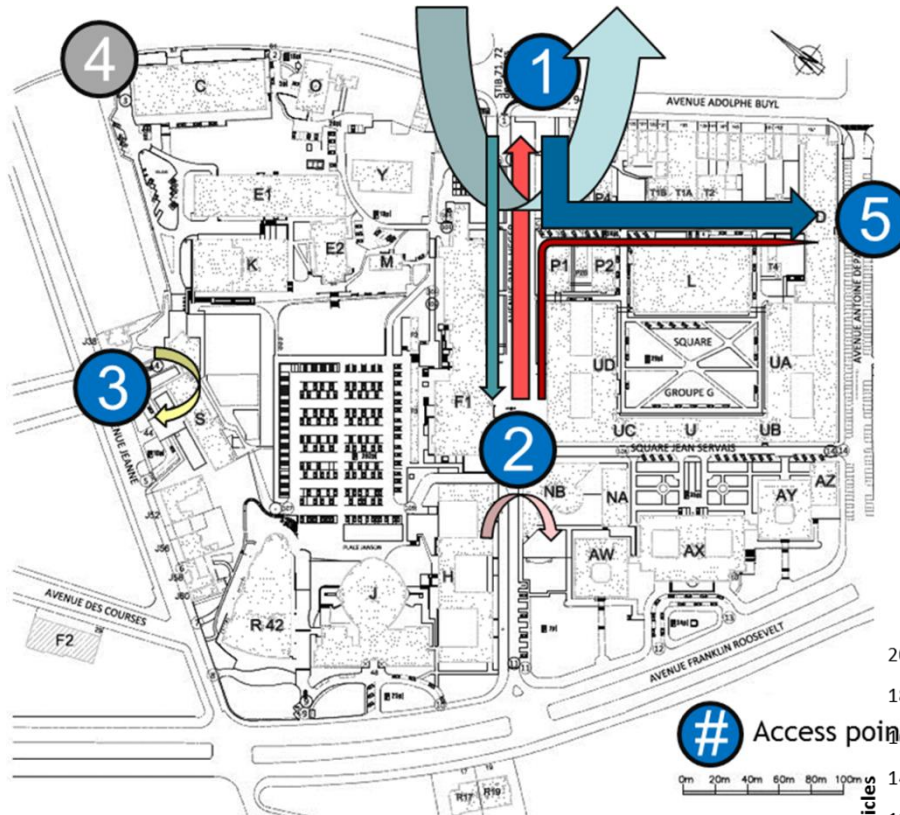
Collecte de données projet pilote PLE - ULB - VEHICULES SORTANTS				
DATE:	NOM DE L'ENQUETEUR:	CODE LIEU:		
Vos partenaires:				
Heure de sortie:	: ..: ..			
Numéro de plaque:	: ..- ..			
Mode de transport:				
Type de mouvement:	Collecte [] * Livraison [] ** Maintenance [] (société: ..) **			
Origine:	Zone: .. Niveau: .. Local: .. Bâtiment: .. Service: .. CP Interne: .. Nom de l'expéditeur: .. Tél.: ..			
Transporteur (nom):	: ..- ..- .. (p.ex.: Véolia, DHL, UFG, etc.)			
Type de produit:	Courrier [] Matériel labo [] Déchets (non différenciés) [] Autre [] (précisez): ..			
Conditionnement:	Type:	Enveloppe/colis:	Caisse:	Palette:
	Quantité:XXX
	Type:	Box plastique:	Charriot:	Déchets:
	Quantité:XX	/
Type:	Autre (précisez): ..			
Quantité:X			
Quai de (dé)chargement:	Utilisé: Oui [] Non []			
Problème rencontré lors du mouvement (livraison-collecte-maintenance):	Non [] Oui: Sur le site [] Hors-site [] Type: Stationnement [] Signalisation [] Accès [] Circulation [] Commentaire: ..			



Case studies: Logistic profile



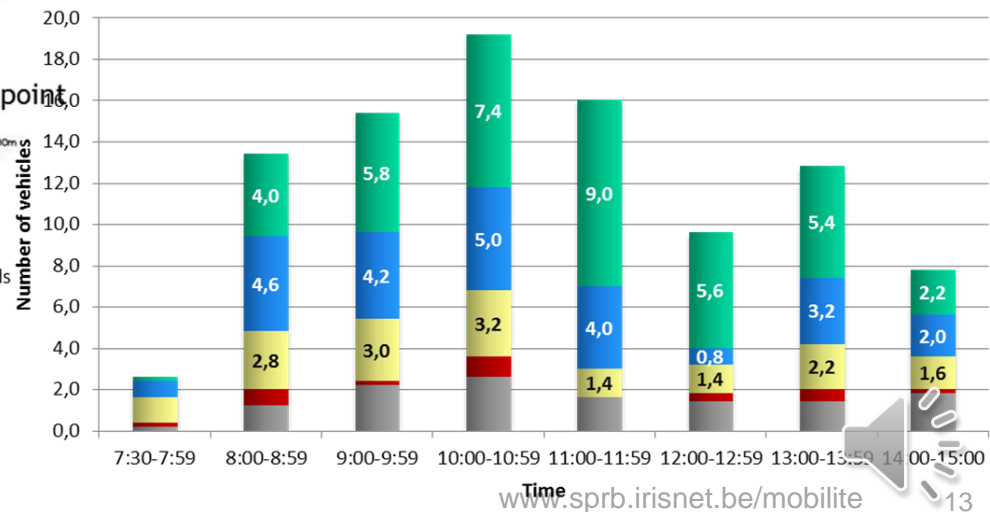
Case studies: University's delivery profile



Access point

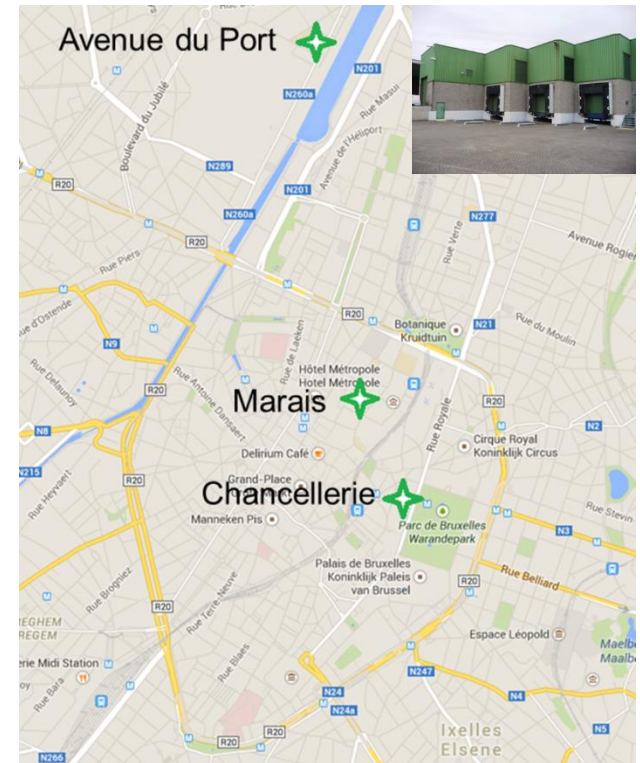
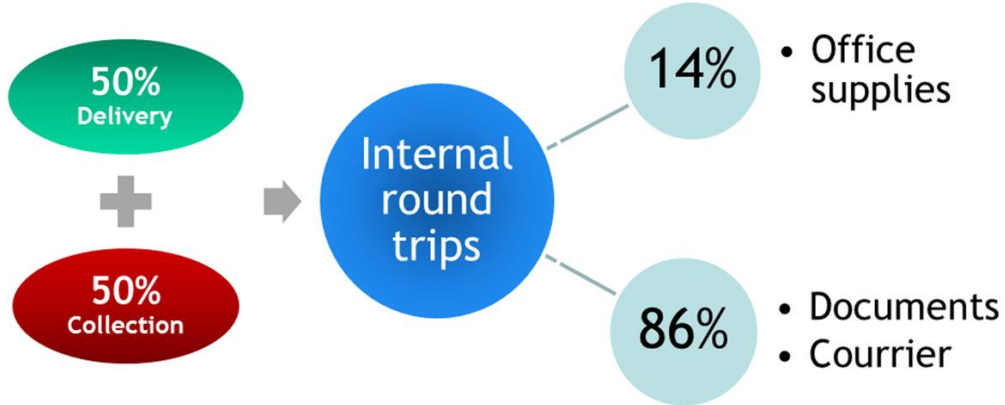
- Deliveries
- Internal rounds
- Servicing
- Collections
- Unknown

- 5 times more movements than expected (973 vs 200)
- 44% deliveries, 25% intern services, 18% maintenance
- Poor use of purchasing services
- Many redundant suppliers



Case studies: Bank's delivery profile

- 356 recorded movements
- Optimized logistic chain
- Inefficient access control
- Internal fleet for deliveries to be improved






13 suggested measures



Case studies : Action Plan

Summary fiches

1. Description
2. Implementation
3. Goals
4. Stakeholders
5. Benefits and disadvantages
6. Ressources
7. Time horizon
8. KPI's
9. Related measures
10. Exemples

	MESURE N°10 : LIVRAISONS A VELO	 BRUXELLES MOBILITÉ SERVICE PUBLIC REGIONAL DE BRUXELLES
1. Description		
La mesure consiste à promouvoir les livraisons s'effectuant à vélo, de la part des fournisseurs proches, mais également pour les mouvements internes ou inter-sites de l'entreprise (tournées ou mouvements ponctuels).		
		
Figure 20 : logo illustratif d'une livraison à vélo ²¹ .		
2. Mise en œuvre de la mesure		
<u>Définir le type de livraisons concernées :</u>		
<ul style="list-style-type: none">- Courrier ;- Documents internes ;- Documents urgent ;- Petits colis, etc.		
<u>Définir la cible/le domaine d'application:</u>		
<ul style="list-style-type: none">- Interne :<ul style="list-style-type: none">o Tournées quotidiennes sur le site lui-même pour la redistribution du courrier ;o Transfert express de documents entre les sites d'une entreprise ;- Externe:<ul style="list-style-type: none">o Livraisons classiques de petites tailles: d'autant plus applicables si les fournisseurs sont locaux.		
<u>Actions à mener :</u>		
<ul style="list-style-type: none">- Promotion de l'usage du vélo pour les fournisseurs proches potentiellement concernés (situés en RBC par exemple) ;- Mise en place d'une flotte interne avec système de tournée sur le site de l'entreprise, ou inter-sites (voir mesure 4) ;- L'entreprise peut, à défaut de constituer une flotte, avoir recours à des sociétés de coursiers (voir point 8 de cette fiche).		

Case studies : pilots' priorities

University:

- Suppliers rationalization
- Preferable itinerary for deliveries/collections on site
- Use of bicycles for internal round trips



Bank:

- Permanent data collection system at the access
- Accessibility map for drivers
- Alternative motorized vehicles for internal round trips



Leassons learned

- **Involve the good persons**
 - **Decisions**
 - **Coordination**
 - **Internal working group**
- **Allow enough resources**
 - **Staff time**
 - **Data collection**
- **Communication is key**



Next steps

- Action plan implementation in the 2 pilots
- Communication to the Brussels' companies
 - Brochure
 - Workshop
 - FAQ
- New pilots:
 - 5 SMEs
 - Public administrations



BRUXELLES MOBILITÉ

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

Thank you for your attention

Contacts:

Marianne Thys

mthys@sprb.brussels

Christophe de Voghel

cdevoghel@sprb.brussels

Charlotte De Broux

cdebroux@sprb.brussels

4 juillet 2016

www.sprb.irisnet.be/mobilite

