



Simulatori self service

Foglio di istruzioni

Noi siamo partner di



Febbraio 2015

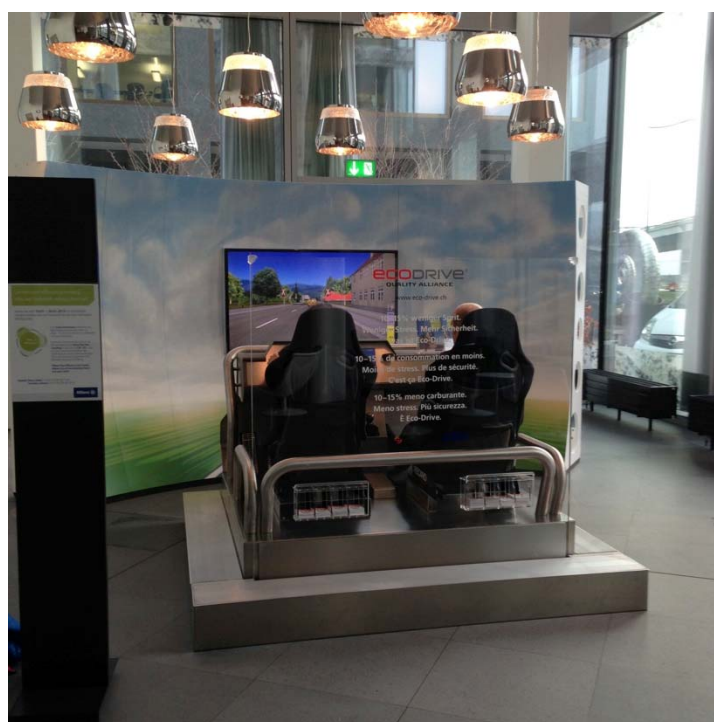
1 Simulatori self service

1.1 I simulatori

Un design accattivante e una moderna tecnologia sono le caratteristiche essenziali dei nuovi simulatori self service. E naturalmente il fatto che questi simulatori possono essere utilizzati senza assistenza continua.



Simulatore self service 1: versione smart



Simulatore self service 2: versione cruiser

Oltre alla versione smart è disponibile anche la versione cruiser che può essere divisa a metà per poter essere trasportata attraverso ascensori e porte strette. Le due versioni sono dotate di due posti a sedere in modo tale che anche il “co-conduttore” possa essere coinvolto nella guida.

La parete con schermo integrato può essere divisa e, in base allo spazio disponibile, può essere assemblata secondo una struttura modulare.

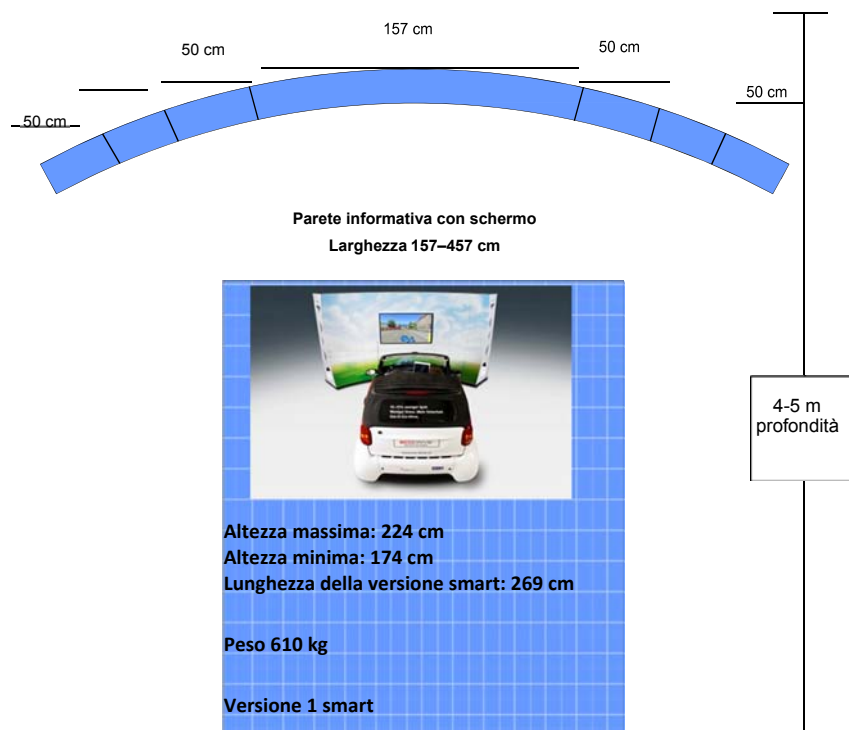
Per il montaggio (inclusa la parete completa) occorrono circa 5 x 5 metri. Se necessario, la larghezza della parete può essere ridotta a circa 1,60 metri. In questi dati non è compresa la superficie necessaria per la circolazione dei visitatori / partecipanti.

1.2 Piantine per il montaggio

Simulatore self service 1: versione smart



Piantina della versione 1: smart

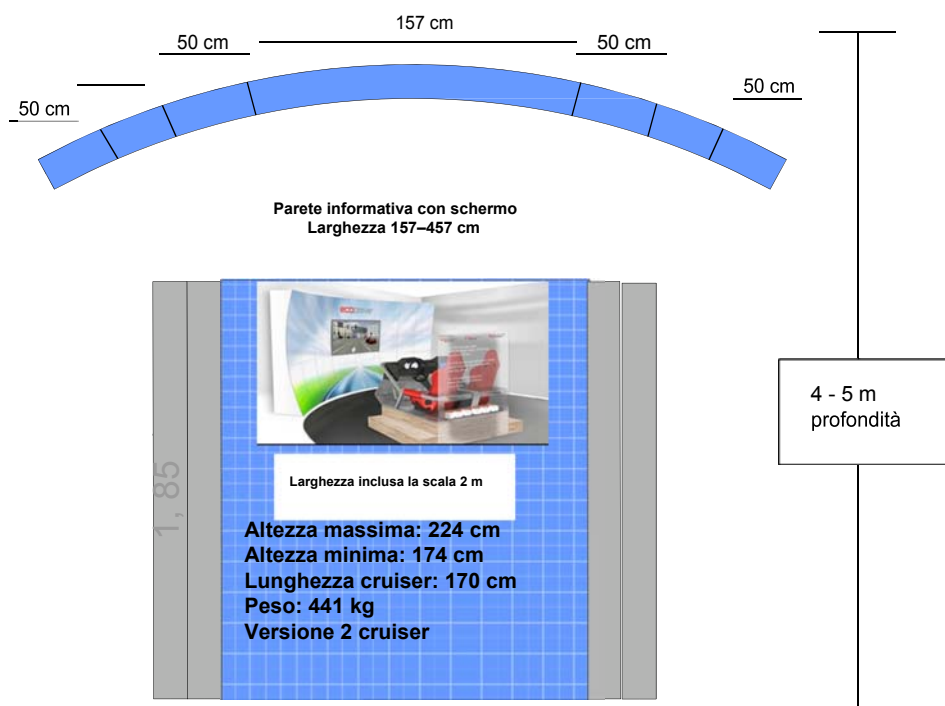


Si raccomanda di osservare la superficie necessaria per la circolazione.

Simulatore self service 2: versione cruiser



Piantina della versione 2: cruiser



Si raccomanda di osservare la superficie necessaria per la circolazione.

La distanza dalla parete informativa al conducente dovrebbe essere idealmente di 2 m. In questo modo viene garantita una buona visibilità.

Tutta la parete informativa – larghezza di 457 cm (7 parti)



Parete informativa – larghezza ridotta a 357 cm (5 parti)



Parete informativa – larghezza ridotta a 257 cm (3 parti)



Parete informativa ridotta a un minimo di 157 cm (1 parte)



Altezza totale della parete informativa: 224 cm

La parete informativa può essere ridotta a un' altezza di 174 cm, ovvero soltanto la parte centrale con schermo (dimensione totale: 174 cm di altezza, 157 cm di larghezza), quindi non tutta la parete informativa.

1.3 Svolgimento del corso

Le istruzioni seguenti illustrano lo svolgimento di un corso. Le interazioni con il cliente avvengono tramite un tablet integrato nel simulatore. Il cliente inserisce i propri dati e gestisce lo svolgimento. La guida viene visualizzata su uno schermo di 60 pollici (integrato nella parete informativa). Un percorso dura in totale circa 6–7 minuti.

a) Prima guida

All' inizio della guida un grafico animato visualizza in che modo una quantità definita di carburante viene riempita in un contenitore trasparente. Segue quindi l' invito a iniziare la guida e a seguire la strada in base alle istruzioni di navigazione fino al consumo del pieno di carburante. L' obiettivo è di percorrere con la riserva di carburante disponibile una distanza possibilmente grande. Stop al semaforo, passaggi a livello, veicoli che viaggiano lentamente e animali costringono a fermarsi, a rallentare, ad accelerare o a sorpassare: vengono quindi rappresentate normali situazioni di traffico quotidiano. Quando il carburante finisce, la guida si arresta immediatamente.

b) Analisi

Vengono rappresentati il percorso di guida realizzato, il consumo, le emissioni di CO₂ e ulteriori analisi. Vengono inoltre inseriti dei consigli su come migliorare il proprio stile di guida.



c) Seconda guida e analisi

Segue quindi la seconda guida durante la quale il conducente, eventualmente supportato dalle indicazioni verbali del co-conducente, deve mettere in pratica i consigli ricevuti, naturalmente con l' obiettivo di migliorare il suo risultato. Durante la guida vengono inseriti sullo schermo dei consigli relativi alla guida in corso (ad es. cambiare marcia, far rollare, ecc.). Dopo la guida il conducente può farsi spedire per e-mail tutte le informazioni. Se nel dialogo in ingresso il conducente ha dato il proprio assenso, viene fotografato automaticamente durante la guida. La foto gli verrà spedita insieme ai risultati. È auspicabile che il partecipante diffonda la foto sui social media.

d) Limitazioni

Le valutazioni saranno inviate con SMS. Esse potranno quindi essere inviate solo a fronte di sufficiente rete di telefonia mobile.

2 Utilizzo

In generale, in considerazione dell' utilizzo non supervisionato dei simulatori, possono essere utilizzati soltanto degli "spazi protetti", come ad es.:

- Cantine / aree di pausa nelle aziende
- Aree di ingresso di aziende ed edifici che ad esempio sono custodite da un portiere
- Eventi privati
- ecc.

3 Svolgimento della modalità d' affitto

In generale, i simulatori vengono messi a disposizione per più giorni.

Il simulatore riservato viene consegnato e installato dal personale qualificato QAED. Sul posto vengono istruite delle persone di contatto dell'azienda. In caso di domande durante l'utilizzo è possibile contattare la sede QAED. Dopo la fine della durata d'affitto i simulatori vengono ritirati.

Se i simulatori vengono utilizzati in occasione di eventi e mostre, la QAED mette a disposizione, se necessario, del personale addetto alla promozione per poter garantire la supervisione. All'azienda vengono fatturati soltanto i costi effettivi per il personale addetto alla promozione.

I simulatori sono assicurati dalla QAED.

4 Requisiti dell'infrastruttura

La consegna e la prima installazione sono garantite dal personale qualificato QAED. Sul posto viene adeguatamente istruita una persona di contatto.

Infrastruttura necessaria

- Spazio sufficiente su un fondo piano (ambiente interno)
- È data la sufficiente rete di telefonia mobile, qualora si desideri ricevere valutazioni
- Allacciamento elettrico vicino alla postazione
- Persona di contatto sul posto per l'addestramento all'uso e l'assistenza
- **Parcheggio per il rimorchio da trasporto (parcheggio durante l'utilizzo)**
Dimensioni del rimorchio da trasporto: lungo 7,70 m, alto 4,2 m, largo 2,1 m

Assistenza

- Alle fiere, nei centri commerciali, durante gli eventi pubblici ecc., il simulatore self service dev'essere utilizzato sotto la supervisione di un assistente ((oder als Alternative: di personale qualificato)).
- Pulizia quotidiana
- In caso di difetti informare l'ecoprocess

Informazioni per il montaggio

- È necessario un accesso diretto poiché il rimorchio da trasporto dev'essere posizionato in modo ottimale per le operazioni di scarico e carico.
- Il trasporto è possibile soltanto con l'ascensore; le scale sono da escludere perché il simulatore è troppo pesante.
- Spazio sufficiente sul posto.
 - a) La versione cruiser può essere divisa per il trasporto > larghezza delle porte dell'ascensore di almeno 90 cm. Peso 441 kg
 - b) La versione smart ha una larghezza di 1,6 m. Peso 610
- Si raccomanda di osservare le dimensioni della parete informativa, dei pezzi singoli e del simulatore.
- Per scaricare il simulatore si raccomanda di ricorrere all'aiuto di 1 persona (collaboratore sul posto).

5 Persona di contatto Peso

Quality Alliance Eco-Drive

Cornelia Tignonsini

Bahnhofstrasse 10

CH-6370 Stans

Tel. +41 41 240 48 18

Cellulare +41 79 332 94 86

cornelia.tignonsini@eco-drive.ch

6 Ringraziamento

Grazie al sostegno di SvizzeraEnergia e Allianz Fleet Efficiency è possibile disporre gratuitamente dei simulatori self service.