



SwissPass –
la clé de votre
mobilité.



SwissPass – tout sur une même carte.

Avec le lancement du SwissPass, nous inaugurons une ère nouvelle pour les déplacements en transports publics et pour votre mobilité. Désormais, votre AG ou votre demi-tarif sont sur votre SwissPass. Avec cette nouvelle carte, vous avez en outre accès aux services proposés par nos partenaires Mobility Carsharing, PubliBike et SuisseMobile, ainsi qu'à divers domaines skiables.

Acheter le SwissPass.

Lorsque vous achetez un AG ou un demi-tarif, vous obtenez le SwissPass automatiquement. D'autres abonnements et services proposés par nos partenaires viendront progressivement s'ajouter sur ce dernier.

Une mobilité ininterrompue.

Plus de la moitié de nos clients renouvellent leur abonnement à son échéance. Grâce au SwissPass, vous n'avez plus à vous soucier du renouvellement de votre abonnement et vous restez toujours mobile. Votre carte SwissPass est valable plusieurs années et votre abonnement est renouvelé sur la même carte. Avant le renouvellement automatique de votre abonnement, nous vous rappelons à temps la date à laquelle vous pouvez le résilier. Vous trouverez d'autres informations à ce sujet à la page 8.

La carte.

Votre SwissPass est une carte plastique, tout comme vos précédents abonnements. À la différence des derniers, il est équipé de deux puces électroniques RFID, une technique déjà utilisée notamment pour les forfaits de ski. Sur ces puces est enregistré votre numéro de client qui sert à contrôler votre nom et votre abonnement.

Tout sur une carte.



Numéro de carte
Numéro de client
Numéro pour les réservations avec SwissPass Plus



Contrôle du SwissPass.

Le personnel de contrôle vérifie votre abonnement à l'aide d'un lecteur électronique. Pour ce faire, vous devez présenter votre SwissPass. L'agent contrôle votre photo et votre nom, ainsi que le type et la validité de votre abonnement.



Vous présentez votre SwissPass au personnel de contrôle.



Le personnel de contrôle approche votre SwissPass du lecteur.



Le personnel de contrôle vérifie vos données d'abonnement sur le lecteur.

Si vous voyagez de la Suisse vers l'Allemagne et l'Autriche, vous devez présenter votre SwissPass et la carte de rabais internationale. Celle-ci vous est remise lors de l'achat d'un titre de transport international.

Protection des données.

Le SwissPass est équipé de deux modules de puce RFID. L'une des puces sert essentiellement à contrôler la validité des prestations des transports publics, l'autre puce à lire les forfaits de ski. Aucune donnée client n'est enregistrée sur les puces. Elles ne comportent qu'un numéro d'identification technique (média ID). Lors d'un contrôle, le lecteur lit le média ID et l'associe aux prestations incluses dans l'abonnement. Sans lecteur, le simple fait de connaître le média ID ne permet pas de déduire quoi que ce soit sur une personne en particulier.

Le média ID est intégré un certificat avec signature électronique émis par les transports publics, qui permet de vérifier l'authenticité d'une carte à l'aide d'un lecteur.

Nous utilisons les données recueillies dans le cadre de la conclusion du contrat pour établir et gérer votre SwissPass. Cela inclut la transmission de vos données à des tiers qui produisent votre SwissPass ou qui vous facturent les prestations de l'abonnement.

Les données sont transmises à des tiers (p. ex. des producteurs de cartes) en relation avec la fourniture d'une prestation, à moins qu'une loi ou une obligation de confidentialité contractuelle ne l'interdise. Nous vous garantissons que vos données ne sont pas réutilisées par des tiers.

Nous exploitons vos données de façon anonyme dans le cadre d'études de marché. Cela nous aide à améliorer en permanence notre offre à votre intention et à élargir notre assortiment. Sans opposition expresse de votre part, nous utilisons aussi les données exploitées à des fins de marketing et ce, dans le respect de la loi fédérale sur la protection des données. Vous avez à tout moment la possibilité de nous retirer l'autorisation de traitement personnalisé des données à des fins de marketing.

swisspass.ch – tout savoir en un coup d’œil.

Sur swisspass.ch, votre compte client vous permet d’accéder à tout moment à vos données. Ainsi, vous pouvez gérer vos données personnelles en ligne de façon simple et pratique et vous informer en permanence sur les nouvelles offres. Votre login fonctionne aussi pour le Ticket Shop CFF.

Inscrivez-vous tout simplement.

Sous «S’inscrire», remplissez tous les champs. Les données requises se trouvent sur votre SwissPass.

swisspass.ch



Des informations à portée de clic.

Sur swisspass.ch, vous trouverez des informations sur

- la validité de votre AG ou de votre demi-tarif;
- les factures en souffrance et les factures réglées;
- les services activés de nos partenaires (p. ex. Mobility Carsharing).

Gérez vos données.

Sur swisspass.ch, vous gérez vos données de façon simple et pratique:

- vous pouvez opter pour l’envoi de factures par courrier électronique ou par la poste;
- vous pouvez au besoin télécharger une photo récente pour votre nouveau SwissPass;
- vous pouvez activer un rappel pour résilier à temps votre abonnement;
- vous pouvez résilier votre abonnement;
- vous pouvez modifier votre adresse.

Prolongation automatique.



Payer une facture

Résilier un abonnement

Procédure de résiliation.



Comment contrôler vos abonnements.

Pour savoir quels abonnements figurent sur votre SwissPass, vous avez trois possibilités:

1. Sur swisspass.ch

Regardez sous «Abonnements»

2. Au près du Centre de contact CFF

Téléphonez-nous au +41 (0)848 44 66 88
(CHF 0.12/min depuis le réseau fixe suisse).

3. À un point de vente

Faites-vous conseiller.

Comment résilier votre AG ou votre demi-tarif?

Pour résilier votre AG ou votre demi-tarif, vous avez trois possibilités:

1. Sur swisspass.ch, vous résiliez votre abonnement de façon rapide et simple via votre compte client. Pour ce faire, sélectionnez la fonction «Résilier abonnement» dans vos données personnelles.
2. Vous avez en outre la possibilité de résilier votre abonnement par écrit ou par téléphone via le Centre de contact de Brigue.
3. Bien évidemment, vous pouvez aussi résilier votre abonnement à l'un de nos points de vente.

Avant le renouvellement automatique de votre abonnement, nous vous envoyons la facture pour sa nouvelle période de validité. Vous avez suffisamment de temps pour choisir l'une des deux options suivantes: vous payez la facture et prolongez la durée de validité de votre abonnement, ou vous résiliez votre contrat au plus tard à la date indiquée.

Le SwissPass est plus qu'un AG ou un demi-tarif. Il vous ouvre votre voiture Mobility, vous permet de retirer un vélo de location aux stations PubliBike et d'accéder directement aux pistes de ski. Vous êtes ainsi détenteur d'un sésame qui vous donne accès à divers abonnements des transports publics et services proposés par nos partenaires.

Sur swisspass.ch, vous trouverez un aperçu de tous les services proposés actuellement par nos partenaires. De nouveaux services viendront s'y ajouter en permanence. Pour des informations détaillées sur les services proposés par nos partenaires et pour les réservations, nous vous redirigerons vers le site Internet du prestataire.

swisspass.ch/plus

Activation unique



01

Enregistrez votre SwissPass une seule fois sur swisspass.ch.



02

Enregistrez votre SwissPass une seule fois sur le site Internet du service souhaité parmi ceux proposés par nos partenaires.



03

Dès que vous avez enregistré votre SwissPass sur swisspass.ch et auprès de notre partenaire, vous pouvez l'utiliser pour bénéficier du service proposé par notre partenaire.

Utilisation



01

Réservez le service de votre choix directement sur la boutique en ligne de notre partenaire.



02

Utilisez tout simplement votre SwissPass pour bénéficier du service proposé par notre partenaire.



03

Tous les services que vous aurez utilisés avec votre SwissPass vous seront facturés directement par notre partenaire.

Aperçu des abonnements.

Mobility Carsharing.

Carsharing est la façon intelligente de rouler en voiture. Vous êtes mobile à tout moment, sans les contraintes liées au fait de posséder sa propre voiture. Chez Mobility, 2700 véhicules sont à votre disposition sur 1400 sites dans toute la Suisse, 24 heures sur 24 et en libre-service. Ainsi, vous voyagez à tout moment à prix avantageux, car vous ne payez pour la voiture que lorsque vous l'utilisez.

PubliBike.

Arriver avec les transports publics et effectuer la dernière étape à vélo ou avec un vélo électrique – voilà ce que propose PubliBike. Avec votre SwissPass, vous pouvez emprunter un vélo classique ou électrique 24 heures sur 24 dans l'une des stations PubliBike, faire un tour et le restituer dans n'importe quelle station.

SuisseMobile.

Le réseau pour la mobilité douce vous offre des itinéraires attrayants pour la randonnée, le vélo, le VTT, le skate et le canoë. SuisseMobile vous permet de planifier vos propres itinéraires ou de tester ceux d'autres utilisateurs. Grâce à l'appli, vous pouvez très facilement sauvegarder sur votre téléphone mobile votre carte pour la prochaine excursion et l'utiliser aussi sans réseau.

Sports d'hiver.

Dans nos domaines skiables de nos partenaires, vous n'avez pas à faire la queue. Il vous suffit de charger votre forfait de ski sur le SwissPass pour profiter d'une excursion sans stress au cœur des montagnes suisses.

	au prix annuel		en abonnement	
	1 ^{re} cl.	2 ^e cl.	1 ^{re} cl.	2 ^e cl.
AG adultes 25-64/65 ans	5970.-	3655.-	525.-	330.-
AG senior à partir de 64/65 ans	4635.-	2760.-	415.-	250.-
AG junior 16-25 ans	4430.-	2600.-	395.-	240.-
AG junior étudiants 25-30 ans	4430.-	2600.-	395.-	240.-
AG pour voyageurs souffrant d'un handicap	3870.-	2370.-	345.-	220.-
AG enfant 6-16 ans	2705.-	1615.-	250.-	155.-
AG Duo partenaire	4115.-	2560.-	370.-	235.-
AG Familia enfant 6-16 ans	2705.-	665.-	250.-	75.-
AG Familia jeune 16-25 ans	2735.-	905.-	250.-	95.-
AG Familia partenaire	3335.-	2060.-	300.-	195.-

	au tarif annuel	
	première année*	annuel année suivante**
Demi-tarif	185.-	165.-

* Au prix de lancement de 165 francs jusqu'au premier jour de validité le 31.7.2016

** avec renouvellement automatique

CFF SA

SBB Contact Center

Case postale 178, 3900 Brigue

Téléphone +41 (0)848 44 66 88

(CHF 0.12/min depuis le réseau fixe suisse)

swisspass.ch

