



Département de l'urbanisme
Planification et projets

Département de l'urbanisme, rue Centrale 49, 2502 Bienne

Rue Centrale 49
2502 Bienne
T: 032 326 16 21 F: 032 326 16 92
urbanisme@biel-bienne.ch www.biel-bienne.ch

Aux représentantes
et représentants des médias

Communiqué de presse du 16 septembre 2014

Velospot: satisfaction des usagers après deux ans

Le système novateur de vélos en libre-service développé par la Ville de Bienne «velospot» a le vent en poupe. Après ses deux premières années de fonctionnement, les utilisateurs et utilisatrices s'en disent très satisfaits, selon une enquête menée ce printemps. Le succès de ces vélos rouges a également gagné d'autres villes suisses.

Le système novateur de vélos en libre-service «velospot» développé par la Ville de Bienne, en partenariat avec des entreprises régionales, est en fonction depuis deux ans à Bienne, avec près de quarante stations et 250 vélos. Depuis le lancement, le nombre d'abonnés n'a cessé d'augmenter, passant de 600 en 2012 à 1000 en 2013 et à 1500 cet été. Jusqu'à 660 locations de vélo ont lieu chaque jour.

Soucieux de répondre aux besoins des utilisateurs et utilisatrices, le Département de l'urbanisme de la Ville de Bienne, en charge de la direction de ce projet a mené ce printemps une enquête auprès des usagers afin d'évaluer leur satisfaction et les possibles améliorations du système. Selon ce sondage, les vélos connaissent un très haut niveau d'acceptation: 92,3% des personnes interrogées se déclarent satisfaites de l'équipement et du confort de la conduite. L'extension du réseau effectuée depuis 2012, qui a permis de passer de 9 à 39 stations, a également fait ses preuves, puisque 64,9% des sondés considèrent le réseau actuel comme adéquat. Dans les nouveaux emplacements proposés, une extension à l'agglomération, et principalement à Nidau, a été mentionnée à plusieurs reprises. Toujours selon cette enquête, la plupart des utilisatrices et utilisateurs de velospot-Bienne ont un abonnement privé (83,8%), dont ils se servent plusieurs fois par semaine, essentiellement pour se rendre à l'école/au travail (39,6%) ou pour les loisirs (38,8%). Le prix de l'abonnement est perçu comme correct (73,7%), voire plutôt bon marché (19,8%).

Au niveau national, velospot a également connu d'importants développements. Après Neuchâtel, qui a adopté le système en 2013, La Chaux-de-Fonds et Le Locle ont mis en fonction leur réseau velospot en avril 2014. Bienne et ces trois villes neuchâteloises ont créé l'association velospot Suisse, qui tient son siège administratif au Département de l'urbanisme de la Ville de Bienne et dont le but est de coordonner les aspects d'exploitation et de communication communs aux divers réseaux velospot. L'association a notamment permis de lancer le nouvel abonnement Silver, valable dans ces quatre villes. En ce mois de septembre, un nouveau réseau velospot est en outre inauguré par la Ville de Thoune, preuve que ce produit purement biennois s'exporte des deux côtés de la frontière linguistique.

Pour tout renseignement complémentaire:

François Kuonen, Département de l'urbanisme
T: 032 326 16 21
francois.kuonen@biel-bienne.ch

Chiara Schaller, Département de l'urbanisme
T: 032 326 16 33
chiara.schaller@biel-bienne.ch



Velospot Umfrage

Sondage velospot

Chiara Schaller, Olivia Koné

Stadtplanung Biel / *Urbanisme Bienne*

September 2014 / *Septembre 2014*



velospot

Velospot in Biel / Velospot à Bienne

- **Ziel:** Mit einem flächendeckenden Veloverleihsystem das Fahrrad für neue Bevölkerungsgruppen erschliessen und eine nachhaltige Mobilität fördern
- **Objectif:** proposer de se déplacer à vélo à un nouveau public grâce à un réseau dense de vélos en libre-service, promouvoir une mobilité durable
- **Test-Phase 2011** mit 9 Stationen, 30 Velos und 300 Testpersonen
- **Phase-test en 2011** avec 9 stations, 30 vélos et 300 personnes-test
- **Das Netz im 2014:** 40 Stationen und 250 Velos
- **Le réseau en 2014:** 40 stations et 250 vélos

Das velospot-Netz 2013 in Biel
Le réseau velospot 2013 en ville de Bienne



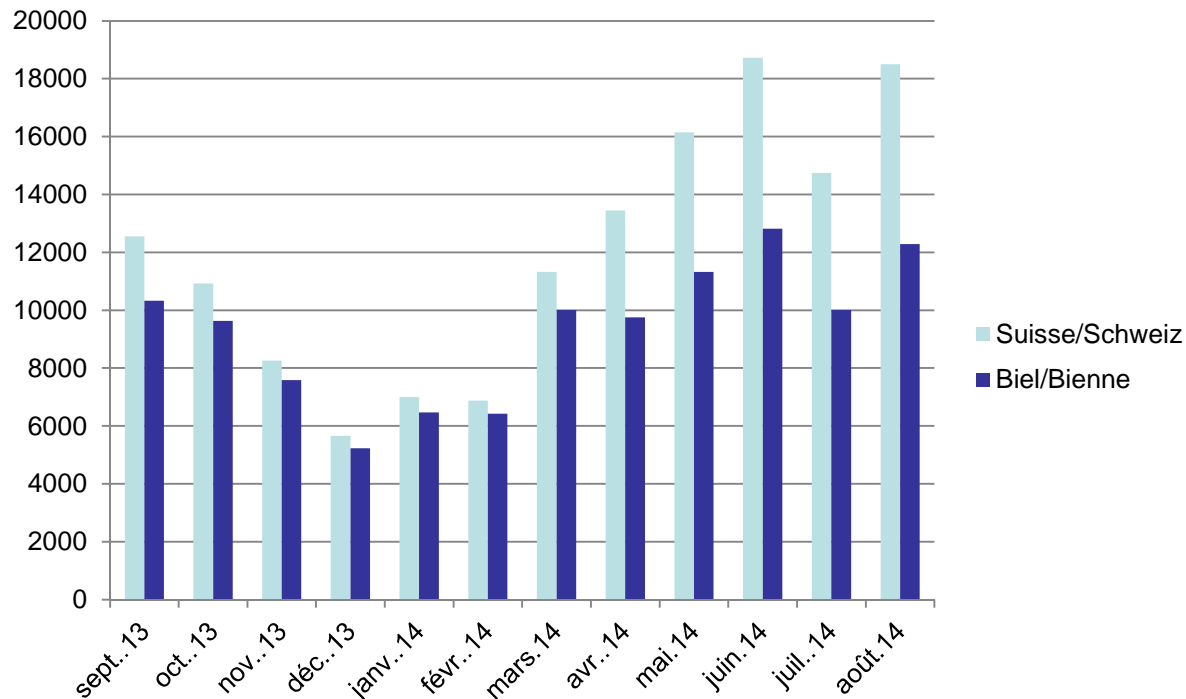
1 Manor (Zentralstrasse)	Minor (Rue Centrale)	21 Planoplatz (Bühlstrasse)	Place des pianos (Rue du Breuil)
2 Jakob-Rostus-Platz (Jakob-Rostusstrasse)	Place Jakob-Rostus (Rue Jakob-Rostus)	22 Gurzelen (General-Dufourstrasse)	Gurzelen (Rue Général-Dufour)
4 Rongeshaus (Zentralstrasse)	Palais des congrès (Rue Centrale)	23 Stadtpark (Bubenbergstrasse)	Parc de la ville (Rue Bubenberg)
5 Kontrollgebäude (Kontrollstrasse)	Bâtiment contrôle (Rue du Contrôle)	25 Schloßfeld (Schloßstrasse)	Champs-du-Château (Rue du Château)
6 Rolax (Lengnaustrasse)	Rolax (Rue du Longeau)	26 Mönchengütertram (Mönchenstrasse)	Boujean Centre (Rue de Boujean)
7 Parking Strandboden (Seefelsweg)	Parking Prés-des-Rives (Chemin du Seefels)	27 Säggelidweg	Chemin de la Scierie
8 Schiffsbrücke (Badhausstrasse)	D'Arnacstrasse (Rue des Bains)	28 Bärensplatz (Gottfried-Ischerstrasse)	Place de l'Ours (Rue Gottfried-Ischer)
9 Vingelt (Neuenburgstrasse)	Vignelle (Rue de Neuchâtel)	30 Orpundplatz (Orpundstrasse)	Place d'Orpund (Rue d'Orpund)
11 Robert-Wasser-Platz	Place Robert-Wasser	31 Schollstrasse (Mittstrasse)	Rue Scholl (Rue du Midi)
12 Gymnasium Strandboden Gymnase (Unterer Quai)	Pré-de-la-River (Quai du Bas)	32 HEP-BEJUINE (Scheibweg)	HEP-BEJUINE (Chemin de la Cléberie)
13 Effenaupark (Unterer Quai)	Parc Effenau (Quai du Bas)	33 Krienenbergstrasse	Rue Krienenberg
14 Rotonde (Bahnhofstrasse)	Rotonde (Rue de la Gare)	34 Getbergstrasse	Rue des Tanneaux
15 Mönchlebrücke	Pré-de-la-River (Quai du Bas)	35 Pestalozzi-Allee	Allée Pestalozzi
16 Amthaus (Spitalstrasse)	Préfecture (Rue de l'Hôpital)	36 Edlirim (Fitz-Oppigerstrasse)	Edlirim (Rue Fitz-Oppiger)
17 Juraplatz (Juraquai)	Place du Jura (Rue du Jura)	37 Zingplatz (Ales-Moserweg)	Place de la Thière (Rue Ales-Moser)
18 Rosenheimweg	Chemin de la Roseoire	38 Krienenbergstrasse (Altes-Aesstrasse)	Place de la Croix (Rue Alfred-Aeb)
19 Berufsbildungszentrum (Feldschtrasse)	Centre de formation professionnelle (Rue Feldsch)	40 Rollen 2 (Lengnaustrasse)	Salle de l'Esplanade (Rue de l'Agent)
20 Neumarktplatz	Place du marché-neuf	43 Bahnhofplatz	Place de la Gare
		44 Bahnhof Boatingen	Gare de Boujean
		45 Grenchenstrasse	Rue de Granges



velospot

Fahrtenstatistik / Statistiques de location

Monatliche Mieten in der Schweiz
(Biel, Neuenburg, La Chaux-de-Fonds,
Le Locle, Thun):
*Nombre de locations mensuelles en
Suisse (Bienne, Neuchâtel, La Chaux-
de-Fonds, Le Locle, Thoune):*



- Mieten vom 1.9.2013 bis 31.8.2014 in Biel: **111'854** => monatlicher Durchschnitt von **9'321**
- Tagesdurchschnitt 2014 in Biel: **325** Mieten / Tag
- Tagesmaximum in Biel => **671** Mieten (31.8.2014) => **3.3** Fahrten pro Velo/Tag (200 Velos)

- *Locations du 1.9.2013 au 31.8.2014 à Bienne: **111'854**, soit une moyenne mensuelle de **9'321***
- *Moyenne journalière 2014 à Bienne: **325** locations / jour*
- *Maximum journalier à Bienne => **671** locations (31.8.2014) => **3.3** courses par vélo/jour (200 vélos)*



velospot

Velospot-Biel Umfrage April 2014

Sondage velospot-Bienne d'avril 2014

Art der Befragung:

- Kurze Online-Befragung
- Total velospot Nutzer Biel: über 1500 Personen
- Antworten von 502 Personen => Rücklaufquote 33 %

Type d'enquête:

- *Sondage en ligne rapide*
- *Total des utilisateurs de velospot-Bienne: plus de 1500 personnes*
- *Réponses reçues de 502 personnes => taux de réponse: 33 %*

Themblöcke:

- Häufigkeit und Zweck der velospot-Nutzung
- Zufriedenheit mit Velos und System
- Offene Fragen für Kommentare, Kritik und Anregungen

Thèmes traités:

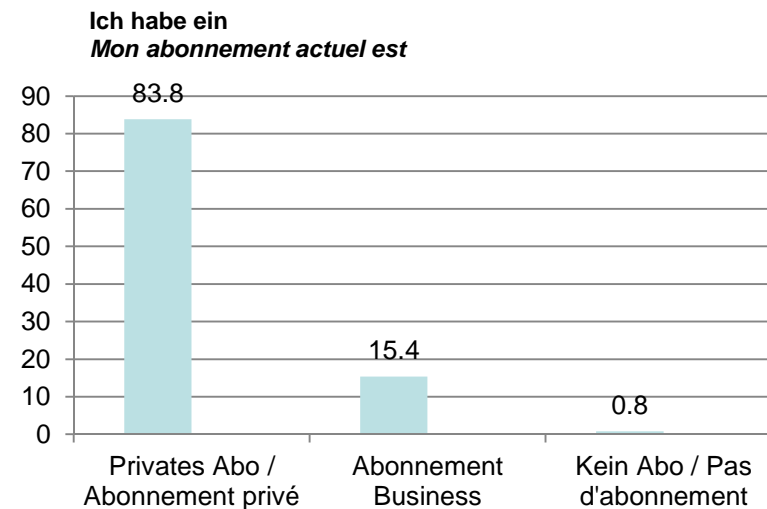
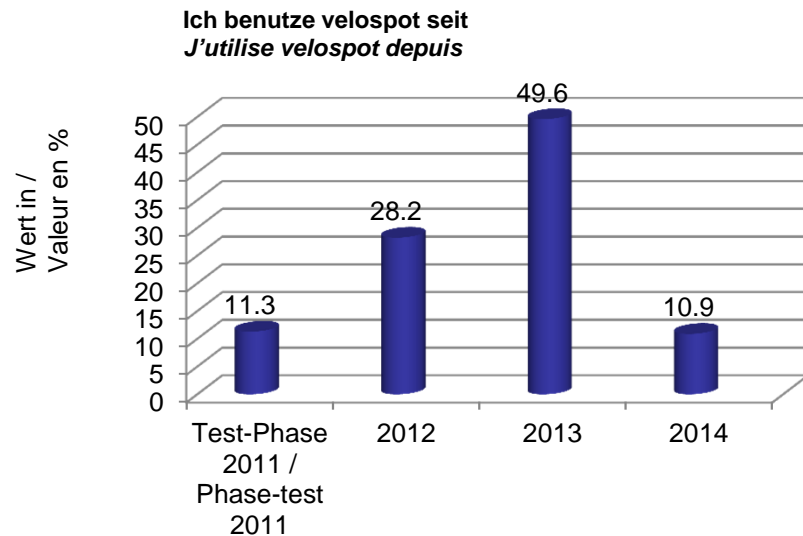
- *Fréquence et raison de l'utilisation du système velospot*
- *Satisfaction par rapport aux vélos et au système*
- *Questions ouvertes pour commentaires, critiques et améliorations*





Das velospotabo / L'abonnement velospot

- Seit der Testphase in 2011 hat sich das Veloverleihsystem velospot stark verändert. Teil dieser Veränderungen sind auch die verschiedenen velospot-Abos. So wurde ein Businessabo lanciert, das den Firmen zur Verfügung steht, welche mit velospot das Fahrrad fördern möchten. Das neue Silver-Abo (gültig in Biel, La Chaux-de-Fonds, Le Locle und Neuenburg) wurde nach der Umfrage lanciert.
- Der Preis des Bieler-Abos wurde zu 73.7% als korrekt und zu 19.8% als eher zu billig empfunden.
- Depuis la phase-test en 2011, le système de vélos en libre-service velospot a beaucoup changé. Les divers abonnements velospot sont aussi une part de ce changement: entre autres, l'abonnement business mis à disposition des entreprises qui souhaitent promouvoir la mobilité douce. Le nouvel abonnement silver (valable à Bienne, La Chaux-de-Fonds, Le Locle et Neuchâtel) a été lancé après le sondage.
- Le prix de l'abonnement biennois est perçu comme correct (73.7%), voire plutôt bon marché (19.8%).

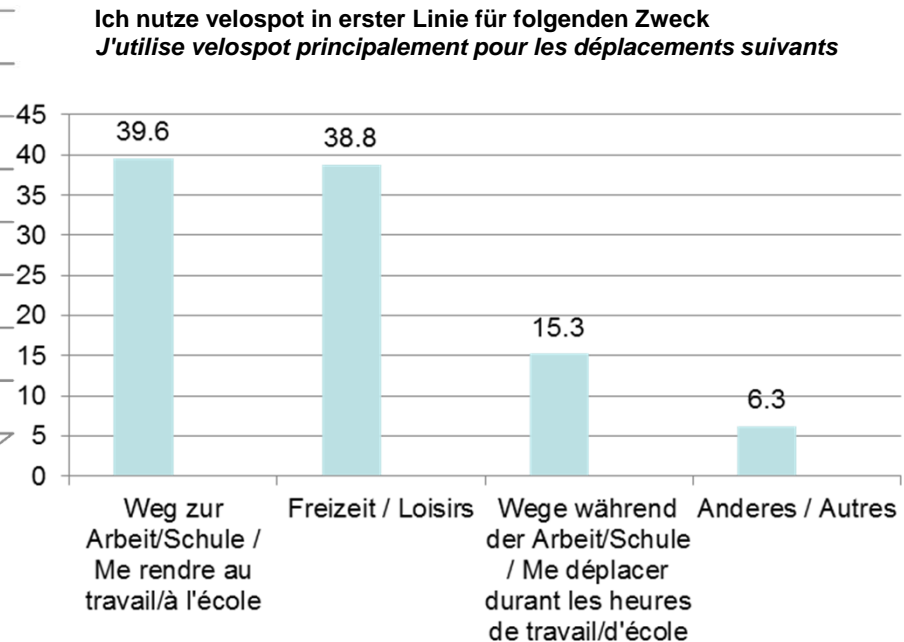
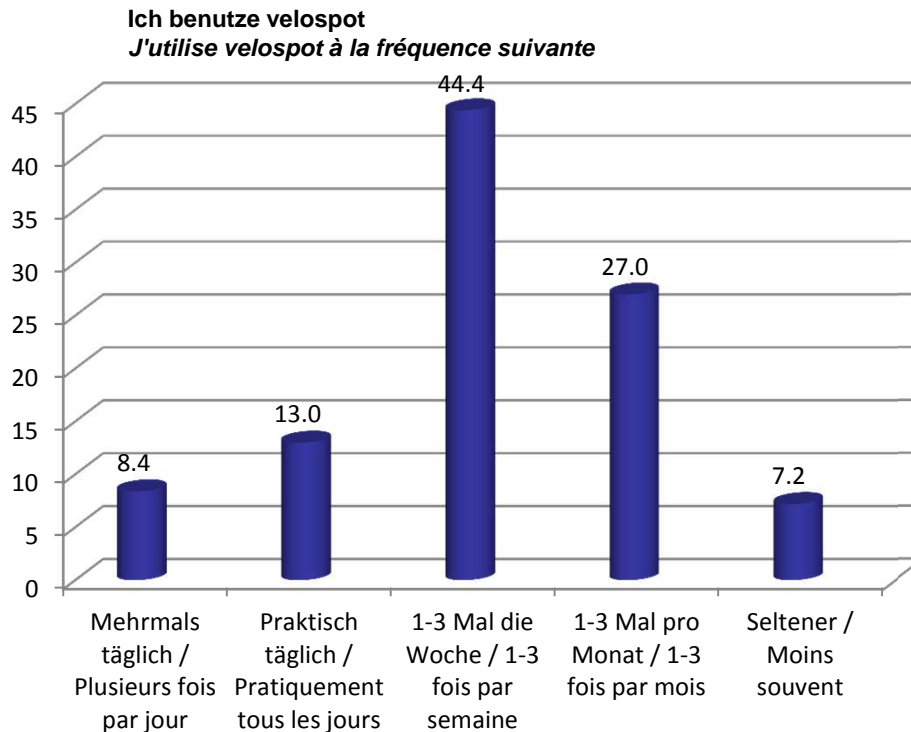




Nutzung des Systems / Utilisation du système

velospot ■ Die velospot-Nutzer haben meistens ein privates Abo (83.8%), das sie mehrmals die Woche nutzen, dies hauptsächlich für den Weg zur Schule/Arbeit (39.6%) und in der Freizeit (38.8%).

■ *La plupart des utilisateurs de velospot ont un abonnement privé (83.8%) qu'ils utilisent plusieurs fois dans la semaine, essentiellement pour se rendre à l'école/travail (39.6%) ou pour les loisirs (38.8%).*





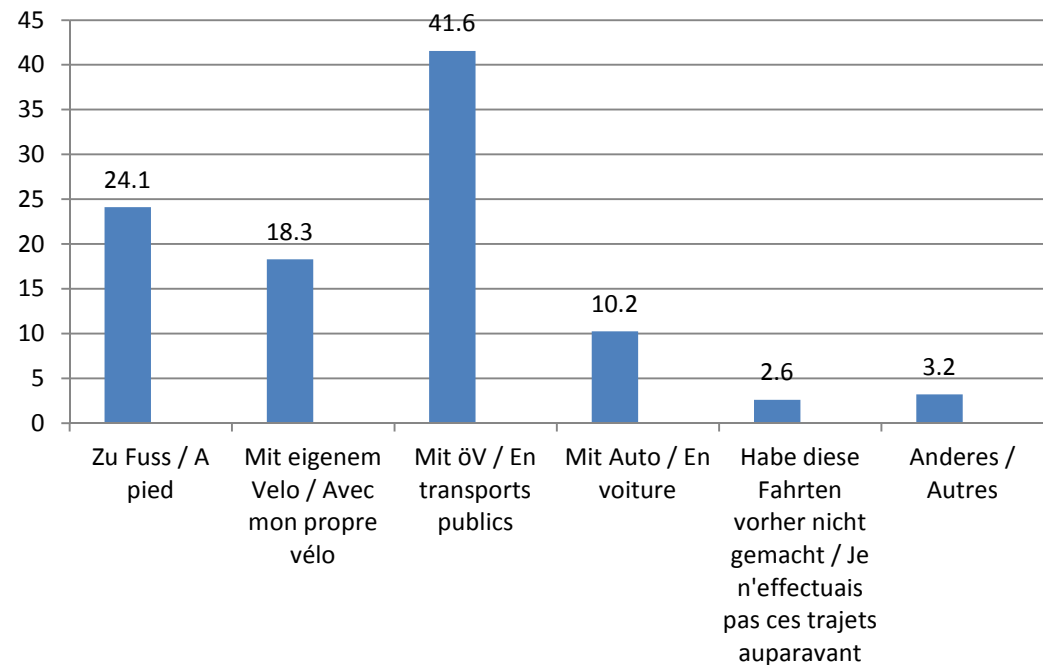
velospot

Verschiebung im Modalsplit / *Transfert modal*

- Die Fahrten mit velospot ersetzen in erster Linie Fussmärsche und Fahrten mit dem eigenen Velo oder öV.
- *Les trajets avec velospot remplacent en première ligne les déplacements effectués à pied, avec son propre vélo ou en transports publics.*
- Im Verhältnis zum bestehenden Netz (Stadtgebiet) ist der Anteil von umgelagerten Autofahrten von 10.2% jedoch vielversprechend.
- *Cependant, une proportion de 10.2% des trajets en voiture se fait maintenant avec velospot, ce qui est très prometteur, sachant que le réseau actuel ne s'étend pas encore au-delà du périmètre urbain.*

Die Fahrten, die ich mit den Leihvelos zurücklege, habe ich vorher in erster Linie mit folgendem Verkehrsmittel gemacht...

Auparavant, les trajets, pour lesquels j'utilise maintenant velospot, je les effectuais principalement...





velospot

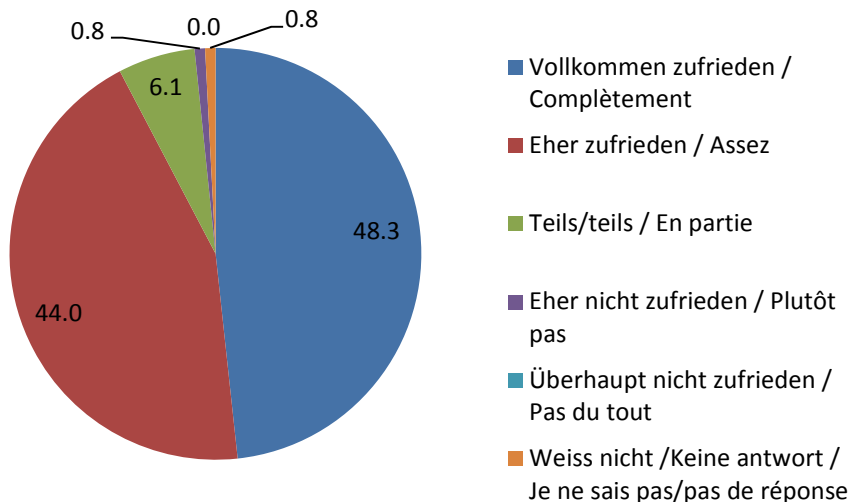
Beurteilung der Fahrräder / Évaluation des vélos

- Die Fahrräder von velospot geniessen eine sehr hohe Akzeptanz bei den Benutzern (92.3%).
- Die Fahrräder werden als gut unterhalten wahrgenommen (87.5%): 49% der erwähnten Problemen sind technisch, nur 2.3% betreffen die Schmutzigkeit (16.2% wurde unter «Anderes» kategorisiert und 32.5% empfanden keine Probleme).

- Les vélos de velospot connaissent un très haut niveau d'acceptation parmi les utilisateurs (92.3%).*
- Les vélos sont perçus comme étant bien entretenus (87.5%): 49% des problèmes mentionnés sont d'ordre technique, seulement 2.3% concernent la saleté (16.2% sont attribués à la catégorie «autres»; 32.5% n'ont jamais expérimenté de problèmes).*

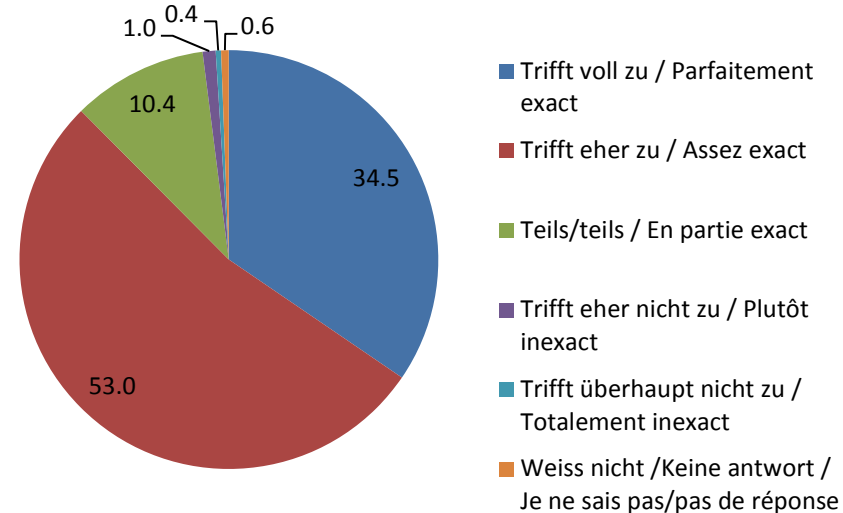
Mit den velospot-Fahrrädern bin ich.. (Fahrkomfort, Ausstattung, usw.)

Les vélos du système velospot me satisfont (confort de conduite, équipement, etc.)



Ich treffe die Fahrräder stets in einem ausgezeichneten Zustand (Fahrtüchtigkeit, Sauberkeit, usw.)

Les vélos que j'utilise sont toujours en parfait état (fonctionnement, propreté, etc.)





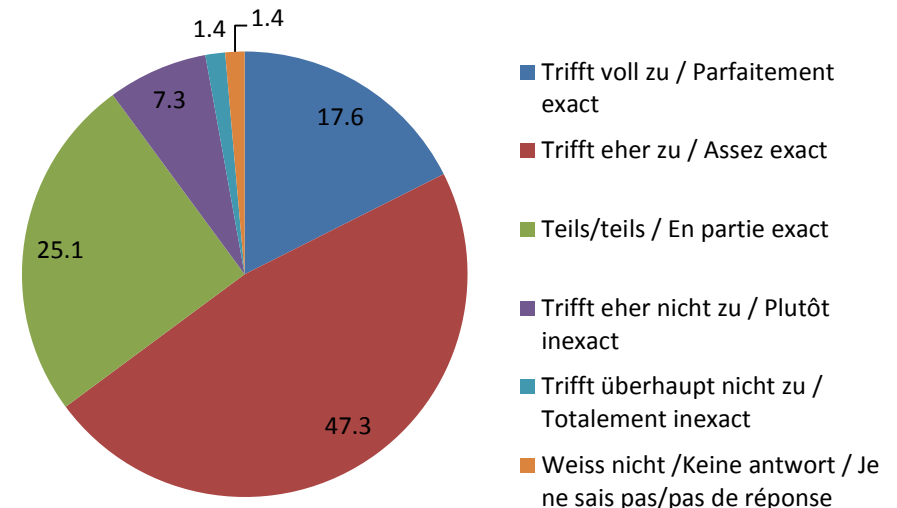
velospot

Beurteilung des Netzes / Evaluation du réseau

- Die Entwicklung des Netzes zum aktuellen Stand ist befriedigend: 64.9% der Beantwortenden beurteilen es als sehr gut oder gut.
- *L'extension du réseau a fait ses preuves: 64.9% des répondants considèrent en effet le réseau actuel comme satisfaisant.*
- An folgenden Standorten wurden Erweiterungen/Verdichtungen vorgeschlagen:
- *Les nouveaux emplacements suivants ont été proposés:*

Stadtzentrum/*centre-ville* (97Antworten/*réponses*),
Nidau (46), Agglomeration/*agglomération* (16),
Mett/*Mâche* (12), Ipsach (11), Brügg (11), Bern und
Zürich/*Berne et Zürich* (9), Bözingenfeld/*Champs-de-
Boujean* (8), Port (6), Vingelz/*Vigneules* (3),
Maggingen/*Macolin* (2), Evilard (2).

Ich finde die Standorte/Dichte des Netzes gut
Les emplacements et la densité du réseau sont satisfaisants



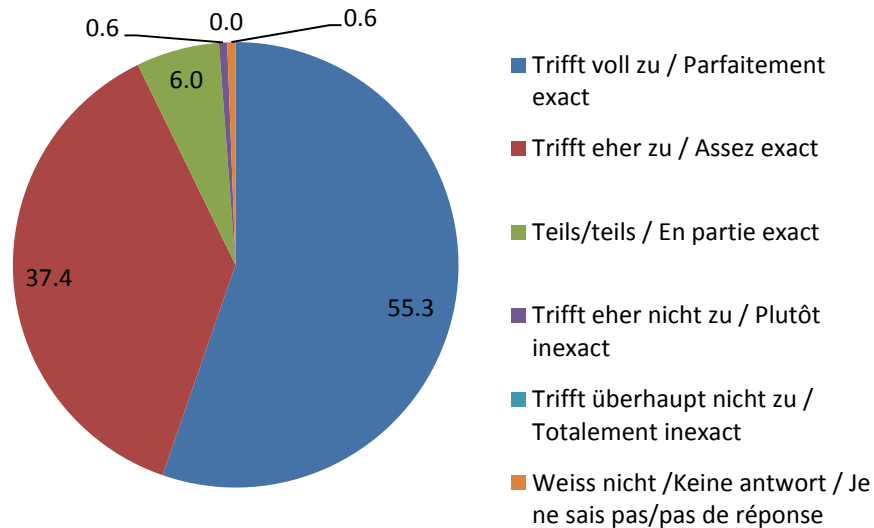


velospot

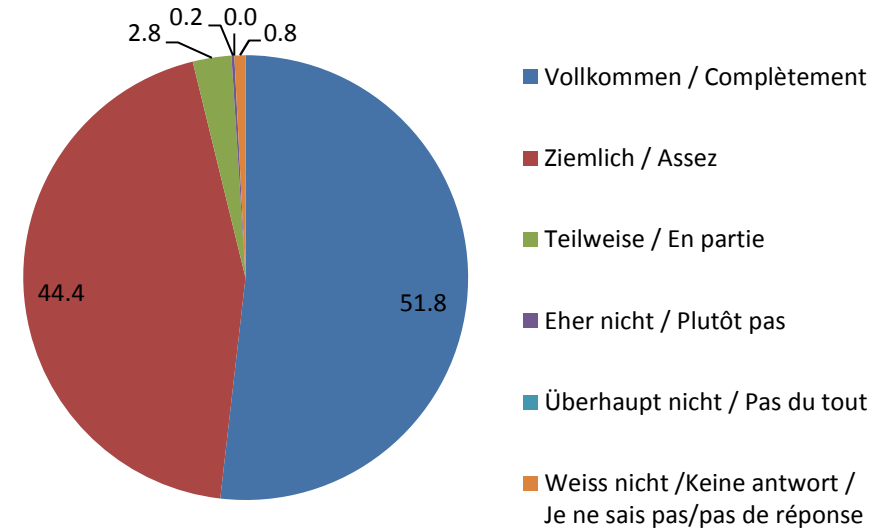
Gesamtbeurteilung des Systems Évaluation générale du système

- Die Bedienungsabläufe und die Handhabung haben sich bewährt (92.7% der Beantwortenden finden es einfach und intuitiv) und die allgemeine Zufriedenheit der Benutzer mit dem Angebot ist sehr hoch (96.2%).
- Bei den Verbesserungsvorschlägen wurde die Entwicklung eines Apps 57 Mal erwähnt und ein nationales Abo 27 Mal.
- Le système d'utilisation est jugé facile et intuitif (92.7%) et le degré de satisfaction générale des clients est très élevé (96.2%).
- Dans les propositions d'amélioration, le développement d'une application mobile a été mentionné 57 fois et l'abonnement national 27 fois.

Die Bedienung des Systems ist einfach und intuitiv
Le système fonctionne de manière simple et intuitive



Ich bin generell mit dem Angebot von velospot zufrieden
De manière générale, l'offre velospot me satisfait





velospot

Auskünfte/Renseignements:

Chiara Schaller
Stadtplanung / *Département de l'urbanisme*
Zentralstrasse 49, *rue Centrale*
2501 Biel/Bienne
T: 032 326 16 33
chiara.schaller@biel-bienne.ch

