



Abteilung Stadtplanung  
Planung und Projekte

Abteilung Stadtplanung, Zentralstrasse 49, 2502 Biel

Zentralstrasse 49  
2502 Biel  
T: 032 326 16 21 F: 032.326 16 92  
stadtplanung@biel-bienne.ch www.biel-bienne.ch

An die Medienvertreterinnen  
und -vertreter

Medienmitteilung vom 16. September 2014

## **Velospot: Zufriedenheit der Nutzerinnen und Nutzer nach zwei Jahren**

**Das von der Stadt Biel entwickelte, innovative System der Leihvelos «velospot» liegt voll im Trend. Nach den ersten beiden Betriebsjahren erklären sich die Nutzerinnen und Nutzer laut einer im Frühjahr durchgeführten Umfrage sehr zufrieden. Auch in anderen Schweizer Städten rollen die roten Velos jetzt mit Erfolg!**

Das von der Stadt Biel in Partnerschaft mit regionalen Unternehmen entwickelte, innovative Leihvelo-System «velospot» ist seit zwei Jahren in Biel in Betrieb und besteht dort aus fast 40 Leihstationen und 250 Velos. Die Anzahl der Abonnements steigt stetig: 2012 waren es 600, 2013 bereits 1'000 und diesen Sommer wurden 1'500 Abonnentinnen und Abonnenten verzeichnet. Täglich werden bis zu 660 Velos verliehen.

Um den Bedürfnissen der Nutzerinnen und Nutzer gerecht zu werden, hat die für die Projektleitung verantwortliche Abteilung Stadtplanung der Stadt Biel im Frühjahr dieses Jahres bei den Abonnentinnen und Abonnenten eine Zufriedenheitsumfrage durchgeführt, die auch allfällige Verbesserungsmöglichkeiten aufzeigen soll. Der Umfrage zufolge werden die Velos sehr gut angenommen: 92,3% der Befragten erklärten, dass sie mit der Ausstattung und dem Fahrkomfort zufrieden sind. Das Netz konnte seit 2012 von 9 auf 39 Stationen ausgedehnt werden. Auch diese Erweiterung hat sich bewährt: 64,9% der Befragten sind der Meinung, dass die Dichte des Netzes derzeit angemessen ist. Bei der Planung einer weiteren Ausdehnung des Netzes wurden mehrfach neue Standorte in der Agglomeration Biel, besonders in Nidau, angesprochen. Darüber hinaus hat die Umfrage ergeben, dass die meisten velospot-Nutzerinnen und -Nutzer in Biel ein Privat-Abo haben (83,8%), welches sie mehrmals pro Woche nutzen. Die Nutzung erfolgt in den meisten Fällen, um den Weg zur Schule/Arbeit zurückzulegen (39,6%) oder in der Freizeit (38,8%). Den Abonnementspreis erachten die Nutzerinnen und Nutzer als in Ordnung (73,7%) oder sogar als günstig (19,8%).

Auch auf nationaler Ebene hat sich velospot hervorragend weiterentwickelt. Nach Neuenburg, wo das System 2013 eingeführt wurde, haben auch La Chaux-de-Fonds und Le Locle im April 2014 ein velospot-Netz eingerichtet. Biel hat gemeinsam mit den drei Städten des Kantons Neuenburg den Verein «velospot Schweiz» gegründet, dessen Verwaltungssitz in der Abteilung Stadtplanung der Stadt Biel angesiedelt ist und der den Betrieb und die Kommunikation der verschiedenen velospot-Netze koordinieren soll. Der Verein konnte insbesondere das neue Jahresabo «Silver» einführen, das in allen vier genannten Städten gültig ist. Diesen September wird darüber hinaus ein neues velospot-Netz in Thun eingeweiht. Das zeigt, dass sich das 100%-ige Bieler Produkt beidseits der Sprachgrenze exportieren lässt.

Weitere Auskünfte erteilt:

François Kuonen, Abteilung Stadtplanung  
T: 032.326 16 21  
francois.kuonen@biel-bienne.ch

Chiara Schaller, Abteilung Stadtplanung  
T: 032.326 16 33  
chiara.schaller@biel-bienne.ch



# Velospot Umfrage

## *Sondage velospot*

Chiara Schaller, Olivia Koné

Stadtplanung Biel / *Urbanisme Bienne*

September 2014 / *Septembre 2014*

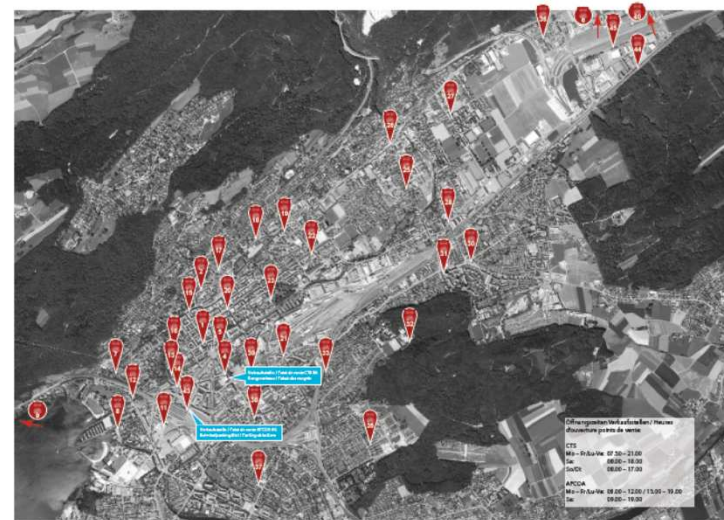


velospot

## Velospot in Biel / Velospot à Bienne

- **Ziel:** Mit einem flächendeckenden Veloverleihsystem das Fahrrad für neue Bevölkerungsgruppen erschliessen und eine nachhaltige Mobilität fördern
- **Objectif:** proposer de se déplacer à vélo à un nouveau public grâce à un réseau dense de vélos en libre-service, promouvoir une mobilité durable
- **Test-Phase 2011** mit 9 Stationen, 30 Velos und 300 Testpersonen
- **Phase-test en 2011** avec 9 stations, 30 vélos et 300 personnes-test
- **Das Netz im 2014:** 40 Stationen und 250 Velos
- **Le réseau en 2014:** 40 stations et 250 vélos

Das velospot-Netz 2013 in Biel  
Le réseau velospot 2013 en ville de Bienne



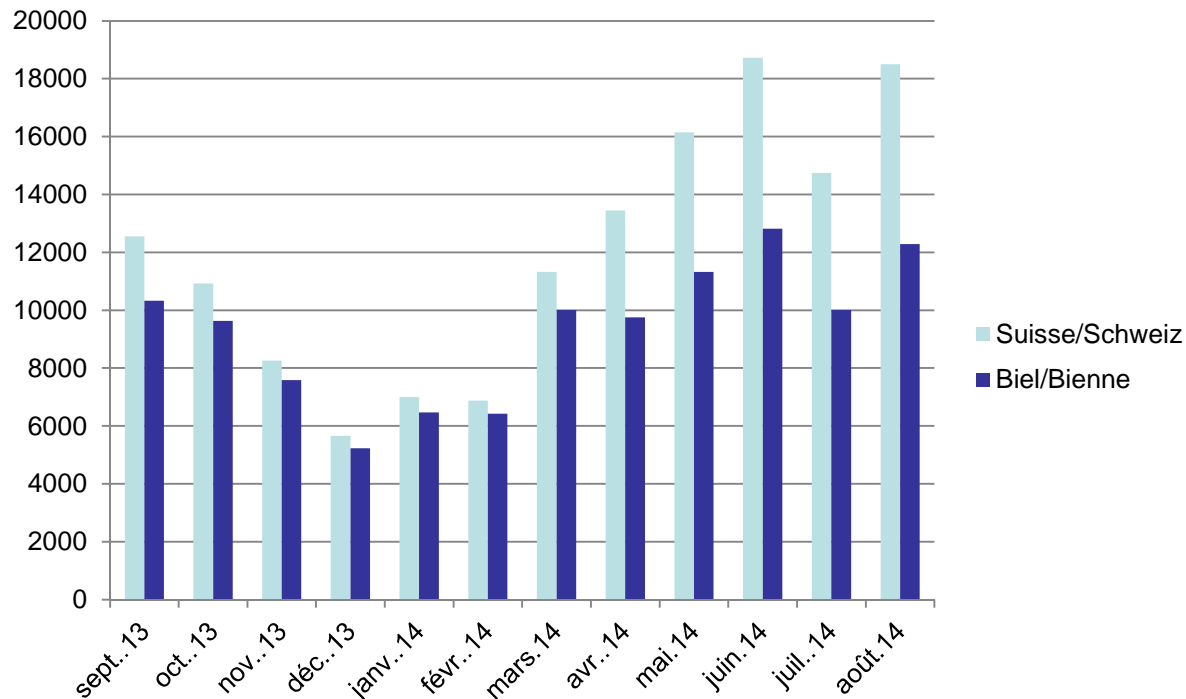
1 Manor (Zentralstrasse)	Minor (Rue Centrale)	21 Planoplatz (Brühlstrasse)	Place des pianos (Rue du Breuil)
2 Jakob-Rostus-Platz (Jakob-Rostusstrasse)	Place Jakob-Rostus (Rue Jakob-Rostus)	22 Gurzelen (General-Dufourstrasse)	Gurzelen (Rue Général-Dufour)
4 Rong es dans (Zentralstrasse)	Palais des congrès (Rue Centrale)	23 Stadtpark (Bubenbergstrasse)	Parc de la ville (Rue Bubenberg)
5 Kontrollgebäude (Kontrollstrasse)	Bâtiment contrôle (Rue du Contrôle)	25 Schösisfeld (Schösisstrasse)	Champs-du-Châtel (Rue du Schösis)
6 Rolax (Lengnaustrasse)	Rolax (Rue du Longeau)	26 Mönchengütertram (Mönchenstrasse)	Boujean Centre (Rue de Boujean)
7 Parking Strandboden (Seefelsweg)	Parking Prés-des-Rives (Chemin du Seefels)	27 Säggelidweg	Chemin de la Scierie
8 Schiffsbrücke (Badhausstrasse)	D'Harocastre (Rue des Bains)	28 Bärenplatz (Gottfried-Ischerstrasse)	Place de l'Ours (Rue Gottfried-Ischer)
9 Vingelt (Neuenburgstrasse)	Vignelle (Rue de Neuchâtel)	30 Orpundplatz (Orpundstrasse)	Place d'Orpund (Rue d'Orpund)
11 Robert-Wasser-Platz	Place Robert-Wasser	31 Schollstrasse (Mittstrasse)	Rue Scholl (Rue du Mitt)
12 Gymnasium Strandboden Gymnase (Unterer Quai)	Pré-de-la-River (Quai du Bas)	32 HEP-BEJUINE (Scheibweg)	HEP-BEJUINE (Chemin de la Clibérie)
13 Effenaupark (Unterer Quai)	Parc Effrenau (Quai du Bas)	33 Krienenbergstrasse	Rue Krienenberg
14 Rotonde (Bahnhofstrasse)	Rotonde (Rue de la Gare)	34 Getbergstrasse	Rue des Tanneaux
15 Mönchlebrücke	Pré-de-la-River (Quai du Bas)	35 Pestalozzi-Allee	Allée Pestalozzi
16 Amthaus (Spitalstrasse)	Préfecture (Rue de l'Hôpital)	36 Edlirim (Fitz-Oppigerstrasse)	Edlirim (Rue Fitz-Oppiger)
17 Juraplatz (Juraquai)	Place du Jura (Rue du Jura)	37 Zingplatz (Ales-Moserweg)	Place de la Thière (Rue Ales-Moser)
18 Rosenheimweg	Chemin de la Roseoire	38 Kneuzplatz (Altes-Aebstrasse)	Place de la Croix (Rue A-Fred-Aeb)
19 Berufsbildungszentrum (Feldschtrasse)	Centre de formation professionnelle (Rue Feldsch)	39 Sportthalle Esplanade (Agentstrasse)	Salle de l'Esplanade (Rue de l'Agent)
20 Neumarktplatz	Place du marché Neuf	40 Rollen 2 (Lengnaustrasse)	Rollen 2 (Rue du Longeau)
		43 Bahnhofplatz	Place de la Gare
		44 Bahnhof Boatingen	Gare de Boujean
		45 Grenchenstrasse	Rue de Granges



velospot

## Fahrtenstatistik / Statistiques de location

Monatliche Mieten in der Schweiz  
(Biel, Neuenburg, La Chaux-de-Fonds,  
Le Locle, Thun):  
*Nombre de locations mensuelles en  
Suisse (Bienne, Neuchâtel, La Chaux-  
de-Fonds, Le Locle, Thoune):*



- Mieten vom 1.9.2013 bis 31.8.2014 in Biel: **111'854** => monatlicher Durchschnitt von **9'321**
- Tagesdurchschnitt 2014 in Biel: **325** Mieten / Tag
- Tagesmaximum in Biel => **671** Mieten (31.8.2014) => **3.3** Fahrten pro Velo/Tag (200 Velos)
  
- *Locations du 1.9.2013 au 31.8.2014 à Bienne: **111'854**, soit une moyenne mensuelle de **9'321***
- *Moyenne journalière 2014 à Bienne: **325** locations / jour*
- *Maximum journalier à Bienne => **671** locations (31.8.2014) => **3.3** courses par vélo/jour (200 vélos)*



velospot

## Velospot-Biel Umfrage April 2014

### Sondage velospot-Bienne d'avril 2014

#### Art der Befragung:

- Kurze Online-Befragung
- Total velospot Nutzer Biel: über 1500 Personen
- Antworten von 502 Personen => Rücklaufquote 33 %

#### Type d'enquête:

- *Sondage en ligne rapide*
- *Total des utilisateurs de velospot-Bienne: plus de 1500 personnes*
- *Réponses reçues de 502 personnes => taux de réponse: 33 %*

#### Themblöcke:

- Häufigkeit und Zweck der velospot-Nutzung
- Zufriedenheit mit Velos und System
- Offene Fragen für Kommentare, Kritik und Anregungen

#### Thèmes traités:

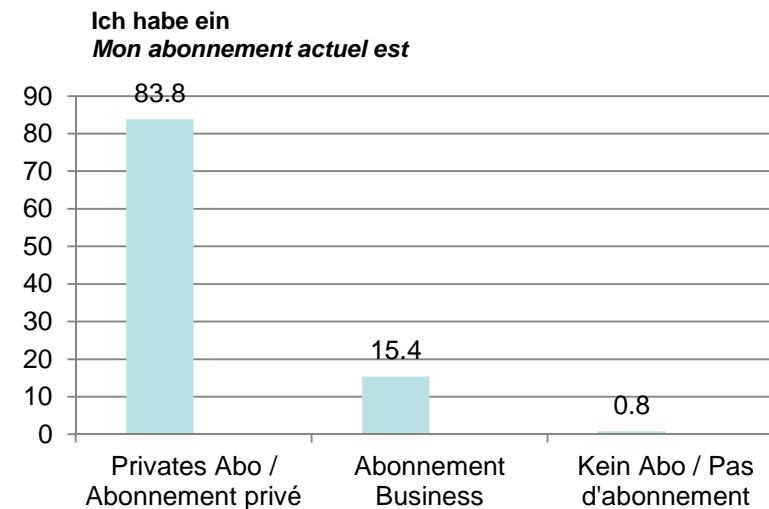
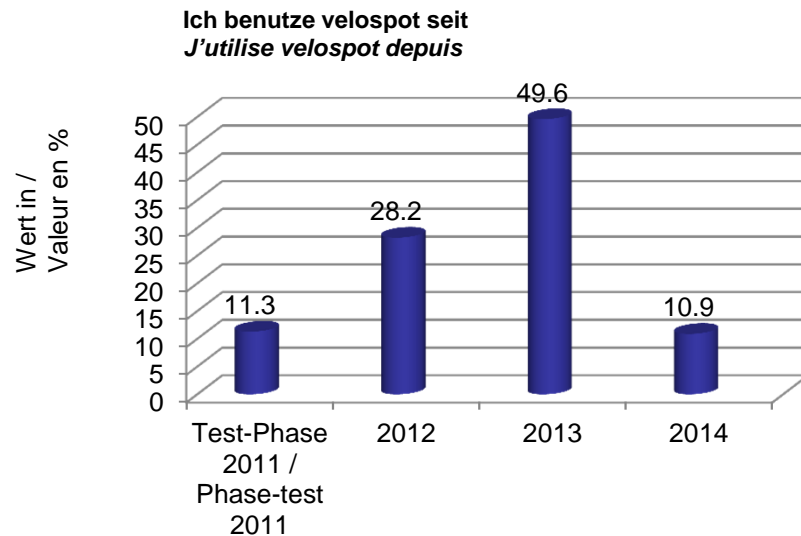
- *Fréquence et raison de l'utilisation du système velospot*
- *Satisfaction par rapport aux vélos et au système*
- *Questions ouvertes pour commentaires, critiques et améliorations*





## Das velospotabo / L'abonnement velospot

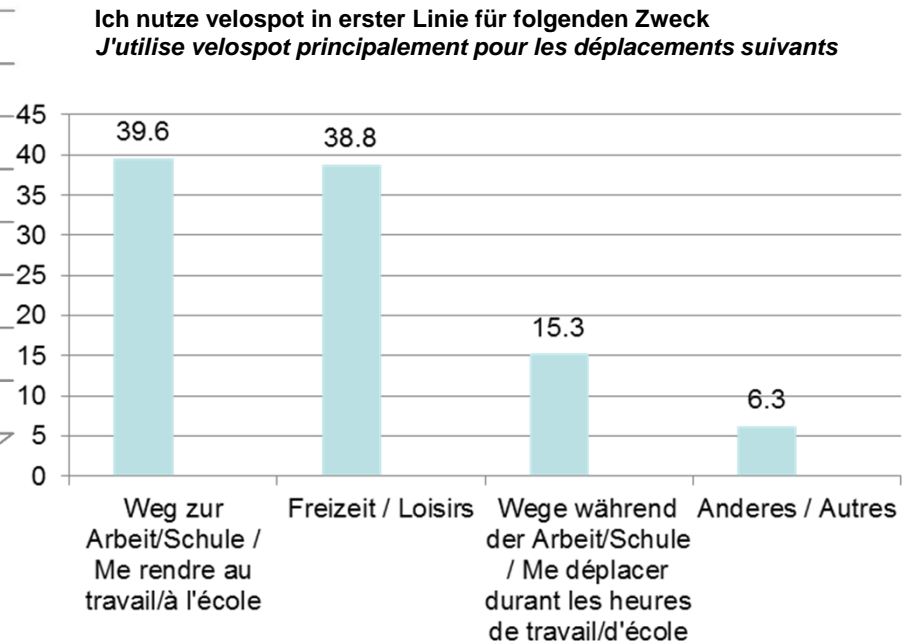
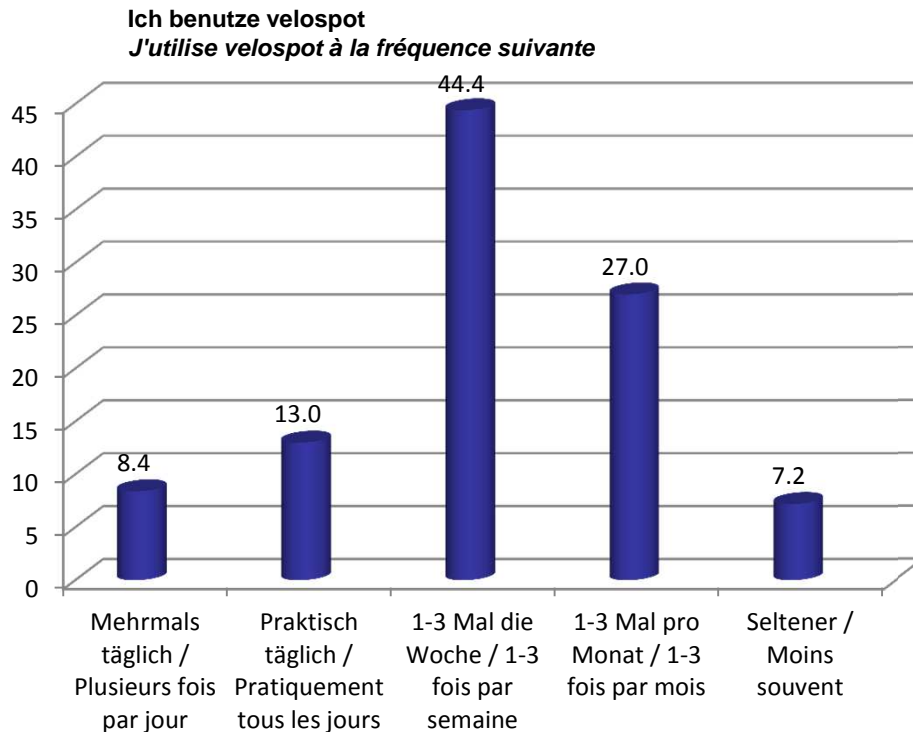
- Seit der Testphase in 2011 hat sich das Veloverleihsystem velospot stark verändert. Teil dieser Veränderungen sind auch die verschiedenen velospot-Abos. So wurde ein Businessabo lanciert, das den Firmen zur Verfügung steht, welche mit velospot das Fahrrad fördern möchten. Das neue Silver-Abo (gültig in Biel, La Chaux-de-Fonds, Le Locle und Neuenburg) wurde nach der Umfrage lanciert.
- Der Preis des Bieler-Abos wurde zu 73.7% als korrekt und zu 19.8% als eher zu billig empfunden.
- Depuis la phase-test en 2011, le système de vélos en libre-service velospot a beaucoup changé. Les divers abonnements velospot sont aussi une part de ce changement: entre autres, l'abonnement business mis à disposition des entreprises qui souhaitent promouvoir la mobilité douce. Le nouvel abonnement silver (valable à Bienne, La Chaux-de-Fonds, Le Locle et Neuchâtel) a été lancé après le sondage.
- Le prix de l'abonnement biennois est perçu comme correct (73.7%), voire plutôt bon marché (19.8%).





## Nutzung des Systems / Utilisation du système

- velospot** ■ Die velospot-Nutzer haben meistens ein privates Abo (83.8%), das sie mehrmals die Woche nutzen, dies hauptsächlich für den Weg zur Schule/Arbeit (39.6%) und in der Freizeit (38.8%).
- *La plupart des utilisateurs de velospot ont un abonnement privé (83.8%) qu'ils utilisent plusieurs fois dans la semaine, essentiellement pour se rendre à l'école/travail (39.6%) ou pour les loisirs (38.8%).*







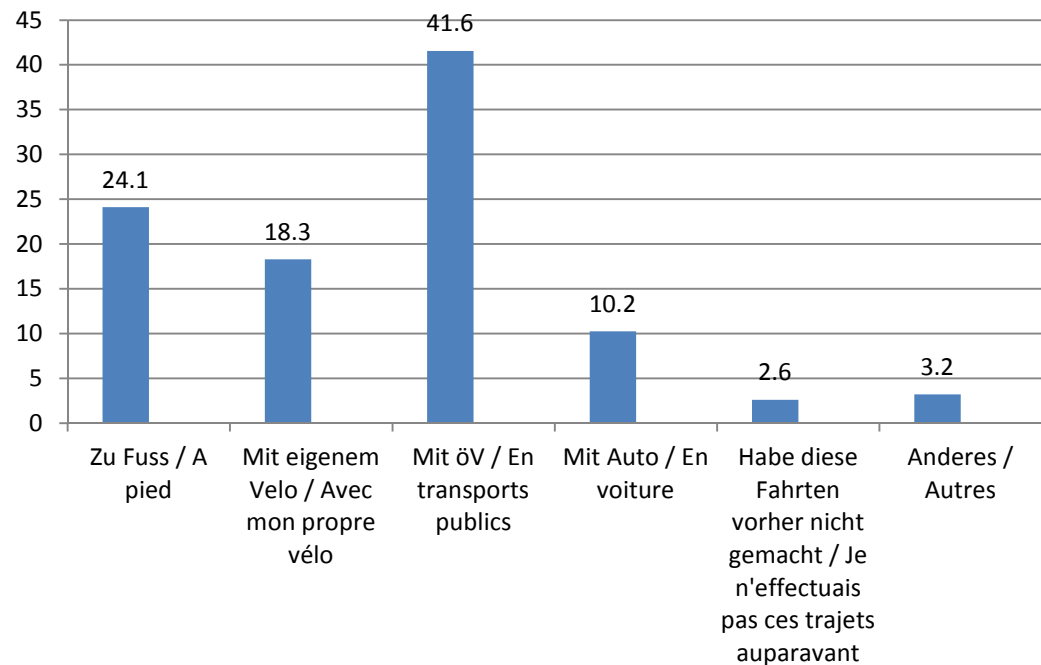
velospot

## Verschiebung im Modalsplit / *Transfert modal*

- Die Fahrten mit velospot ersetzen in erster Linie Fussmärsche und Fahrten mit dem eigenen Velo oder öV.
- *Les trajets avec velospot remplacent en première ligne les déplacements effectués à pied, avec son propre vélo ou en transports publics.*
- Im Verhältnis zum bestehenden Netz (Stadtgebiet) ist der Anteil von umgelagerten Autofahrten von 10.2% jedoch vielversprechend.
- *Cependant, une proportion de 10.2% des trajets en voiture se fait maintenant avec velospot, ce qui est très prometteur, sachant que le réseau actuel ne s'étend pas encore au-delà du périmètre urbain.*

Die Fahrten, die ich mit den Leihvelos zurücklege, habe ich vorher in erster Linie mit folgendem Verkehrsmittel gemacht...

*Auparavant, les trajets, pour lesquels j'utilise maintenant velospot, je les effectuais principalement...*





velospot

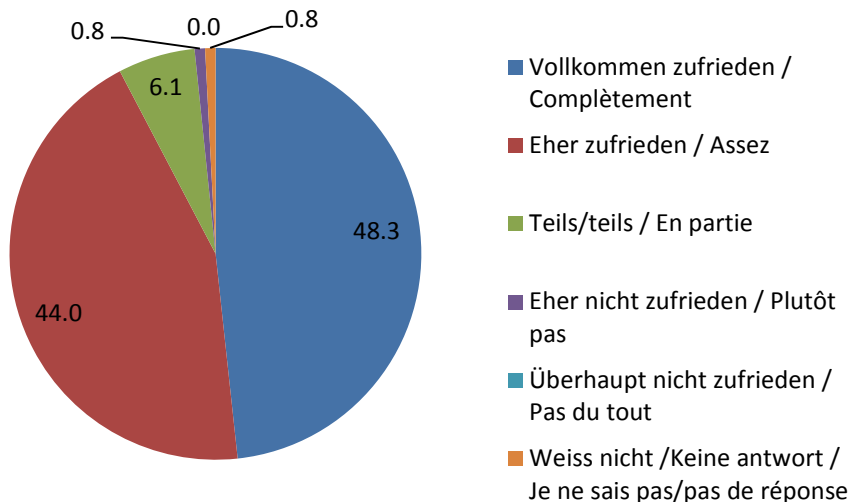
## Beurteilung der Fahrräder / Évaluation des vélos

- Die Fahrräder von velospot geniessen eine sehr hohe Akzeptanz bei den Benutzern (92.3%).
- Die Fahrräder werden als gut unterhalten wahrgenommen (87.5%): 49% der erwähnten Problemen sind technisch, nur 2.3% betreffen die Schmutzigkeit (16.2% wurde unter «Anderes» kategorisiert und 32.5% empfanden keine Probleme).

- Les vélos de velospot connaissent un très haut niveau d'acceptation parmi les utilisateurs (92.3%).*
- Les vélos sont perçus comme étant bien entretenus (87.5%): 49% des problèmes mentionnés sont d'ordre technique, seulement 2.3% concernent la saleté (16.2% sont attribués à la catégorie «autres»; 32.5% n'ont jamais expérimenté de problèmes).*

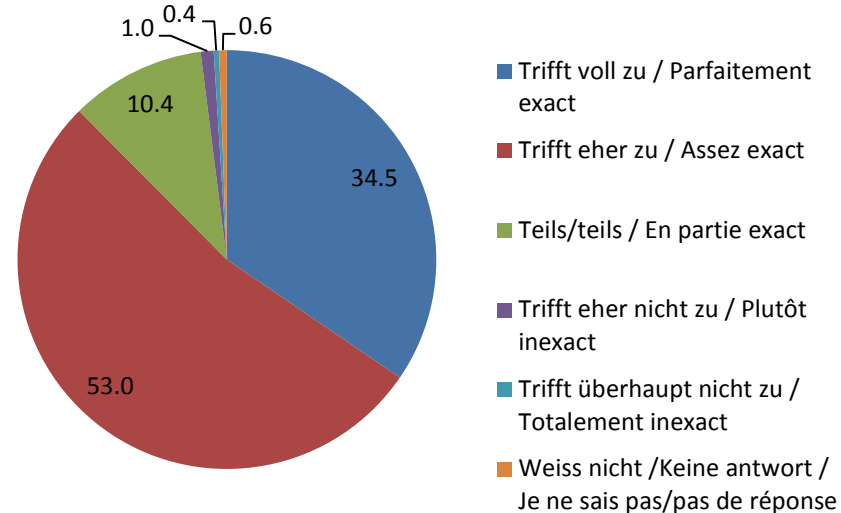
Mit den velospot-Fahrrädern bin ich.. (Fahrkomfort, Ausstattung, usw.)

*Les vélos du système velospot me satisfont (confort de conduite, équipement, etc.)*



Ich treffe die Fahrräder stets in einem ausgezeichneten Zustand (Fahrtüchtigkeit, Sauberkeit, usw.)

*Les vélos que j'utilise sont toujours en parfait état (fonctionnement, propreté, etc.)*





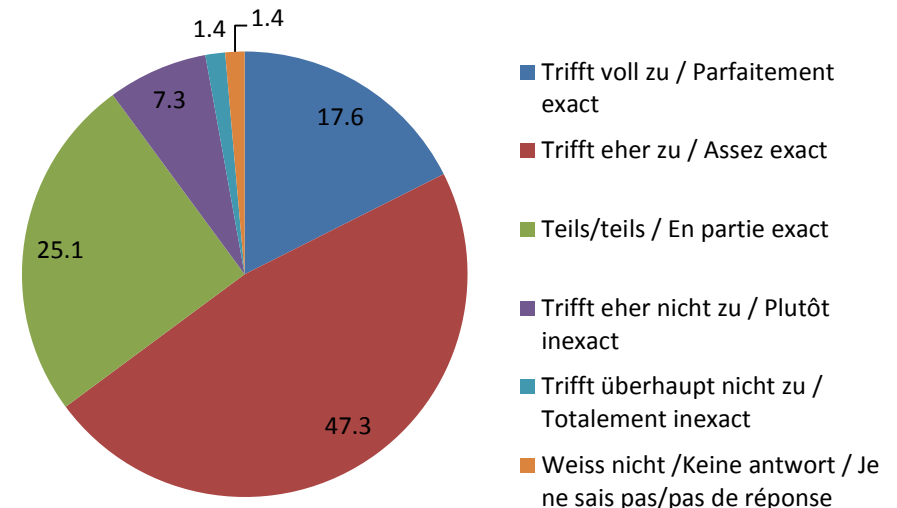
velospot

## Beurteilung des Netzes / Evaluation du réseau

- Die Entwicklung des Netzes zum aktuellen Stand ist befriedigend: 64.9% der Beantwortenden beurteilen es als sehr gut oder gut.
- *L'extension du réseau a fait ses preuves: 64.9% des répondants considèrent en effet le réseau actuel comme satisfaisant.*
- An folgenden Standorten wurden Erweiterungen/Verdichtungen vorgeschlagen:
- *Les nouveaux emplacements suivants ont été proposés:*

Stadtzentrum/*centre-ville* (97Antworten/*réponses*),  
Nidau (46), Agglomeration/*agglomération* (16),  
Mett/*Mâche* (12), Ipsach (11), Brügg (11), Bern und  
Zürich/*Berne et Zürich* (9), Bözingenfeld/*Champs-de-  
Boujean* (8), Port (6), Vingelz/*Vigneules* (3),  
Maggingen/*Macolin* (2), Evilard (2).

Ich finde die Standorte/Dichte des Netzes gut  
*Les emplacements et la densité du réseau sont satisfaisants*



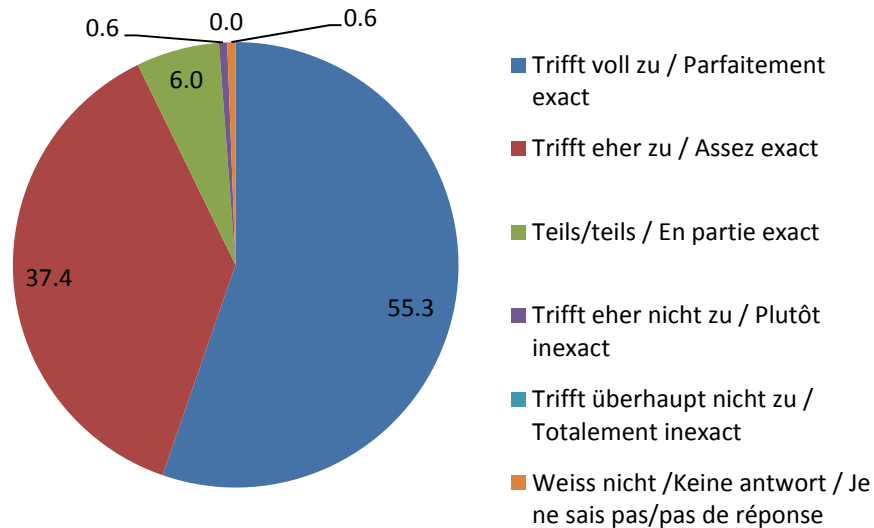


velospot

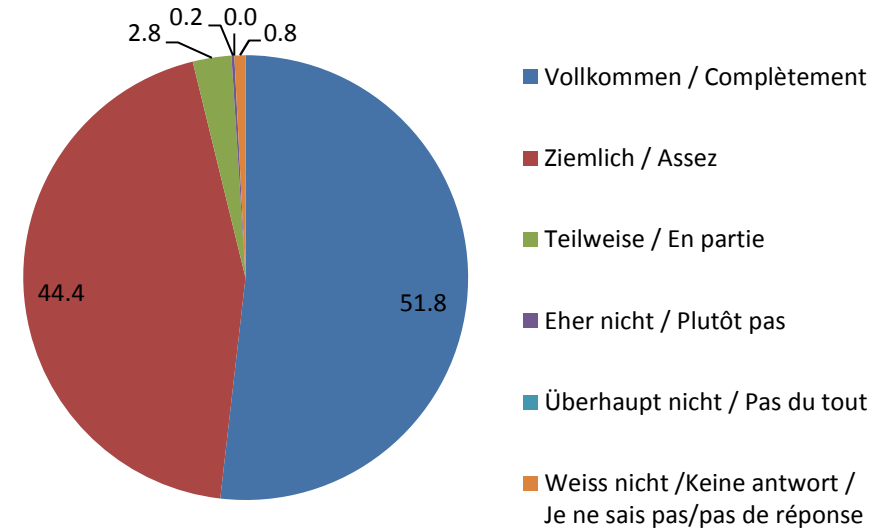
## Gesamtbeurteilung des Systems Évaluation générale du système

- Die Bedienungsabläufe und die Handhabung haben sich bewährt (92.7% der Beantwortenden finden es einfach und intuitiv) und die allgemeine Zufriedenheit der Benutzer mit dem Angebot ist sehr hoch (96.2%).
- Bei den Verbesserungsvorschlägen wurde die Entwicklung eines Apps 57 Mal erwähnt und ein nationales Abo 27 Mal.
- Le système d'utilisation est jugé facile et intuitif (92.7%) et le degré de satisfaction générale des clients est très élevé (96.2%).
- Dans les propositions d'amélioration, le développement d'une application mobile a été mentionné 57 fois et l'abonnement national 27 fois.

Die Bedienung des Systems ist einfach und intuitiv  
Le système fonctionne de manière simple et intuitive



Ich bin generell mit dem Angebot von velospot zufrieden  
De manière générale, l'offre velospot me satisfait





velospot

**Auskünfte/Renseignements:**

Chiara Schaller  
Stadtplanung / *Département de l'urbanisme*  
Zentralstrasse 49, *rue Centrale*  
2501 Biel/Bienne  
T: 032 326 16 33  
[chiara.schaller@biel-bienne.ch](mailto:chiara.schaller@biel-bienne.ch)

