

Forum Bikesharing

Delémont, 18. September 2014

Städte im Verbund

Eine neue Form der Betriebsführung für
VELOSPOT

Chiara Schaller

Geschäftsstelle des Vereins Velospot Schweiz





Vision des Systems velospot

Ziel: Mit einem flächendeckenden Veloverleihsystem das Fahrrad für neue Bevölkerungsgruppen erschliessen

- ⇒ Anteil des Velos im städtischen Verkehr erhöhen
- ⇒ Kombinierte Mobilität fördern

Welche Anforderungen an ein Veloverleihsystem?

- einfache Benutzung, Kundenfreundlichkeit
- eine grosse Dichte der Leihstationen
- möglichst platzsparend
- tiefere Infrastrukturkosten



Vélib'-Netz in Paris

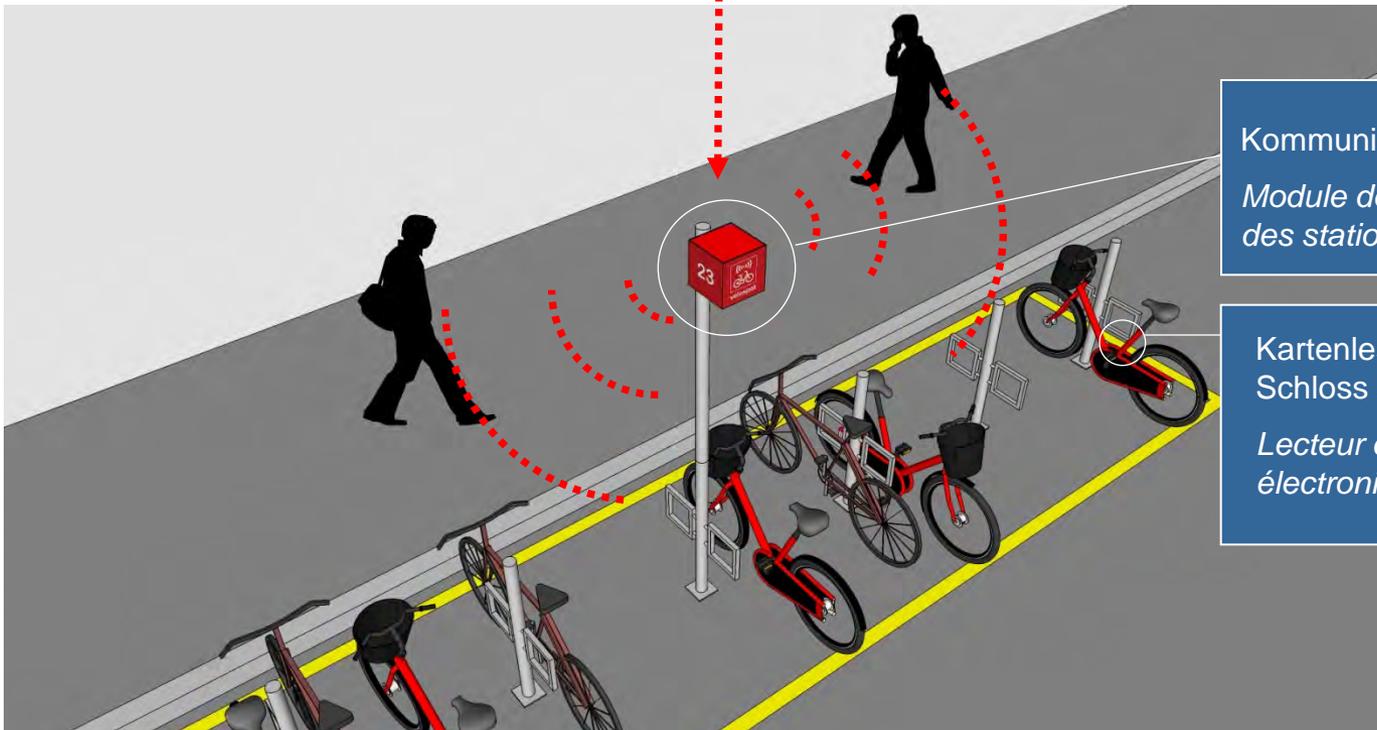




Das velospot-System

Zentraler Server, Datenbank
Serveur central, base de données

Internet



Kommunikationsmodul Station
*Module de communication
des stations de prêt*

Kartenleser und elektronisches
Schloss auf dem Velo
*Lecteur de cartes et cadenas
électronique sur le vélo*



Die Stationen



Die Velos



Der Betrieb

Service-Team



Velotransporte zwischen den Stationen



Reparatur-Atelier

Administration und Verkauf

Internetseite mit Infos für die Kunden, Verfügbarkeit der Velos, Benutzungskonto

Wie funktioniert's ?

- Velo ausleihen
- Die velospots
- Die Velos
- FAQ / Nutzungsbestimmungen

Standorte

- velospot Biel

velospot benutzen

- Testphase
- Betrieb ab Sommer 2011

Über velospot

- Projekt & Organisation
- Für Gemeinden
- Für Unternehmen
- Für Sponsoren

Koordinaten : (47.1405, 7.243839999999977)
Nächster velospot: ~209 [m]

Betriebsplattform: Aufzeichnung der Fahrten, Betriebszustand, Ticketsystem für interne Abläufe, Datenbanken der Kunden, Velos und Stationen

velospot - Gestion des locations

Annuler la location
 Supprimer la location

Panel de contrôle
Configuration générale
Clients
Locations
Stations
Vélos
Ticket
Batterie

Filtre:

Date: -- Sélectionner le status --

#	<input type="checkbox"/>	Client	Date de départ	Heure du départ	Date d'arrivée	Heure d'arrivée	Heure d'annulation	Station de départ	Station cible	No du vélo	Durée du trajet	Status	ID
1	<input type="checkbox"/>	LBS2	01-06-2011	09:36:56	01-06-2011	09:37:08		Place Jakob-Rosius	Place Jakob-Rosius	A017	00:00:12	Terminée	10537
2	<input type="checkbox"/>	LBS2	01-06-2011	09:36:30	01-06-2011	09:36:43		Place Jakob-Rosius	Place Jakob-Rosius	A020	00:00:13	Terminée	10536





Die Entwicklung von velospot in der Schweiz

2008-2011: Entwicklung des Systems

- Stadt Biel in Partnerschaft mit Unternehmen und Fachhochschulen aus der Region

2011-2012: Test-Phase in Biel

- 9 Stationen, 30 Velos, 300 Test-Personen

Seit 2012:

- Kostenpflichtige Benutzung und Ausbau des Bieler-Netzes

2013:

- Eröffnung des Neuenburger-Netzes
- Gründung der Firma Intermobility SA, die die Marke und Vertriebsrechte erwirbt

2014:

- Eröffnung der Netze in La Chaux-de-fonds, Le Locle (April) und Thun (September)
- Gründung des Vereins velospot Schweiz



Test-Phase Biel



Ausbau Biel 2012





Ziele des Vereins

Velospot heute ist:

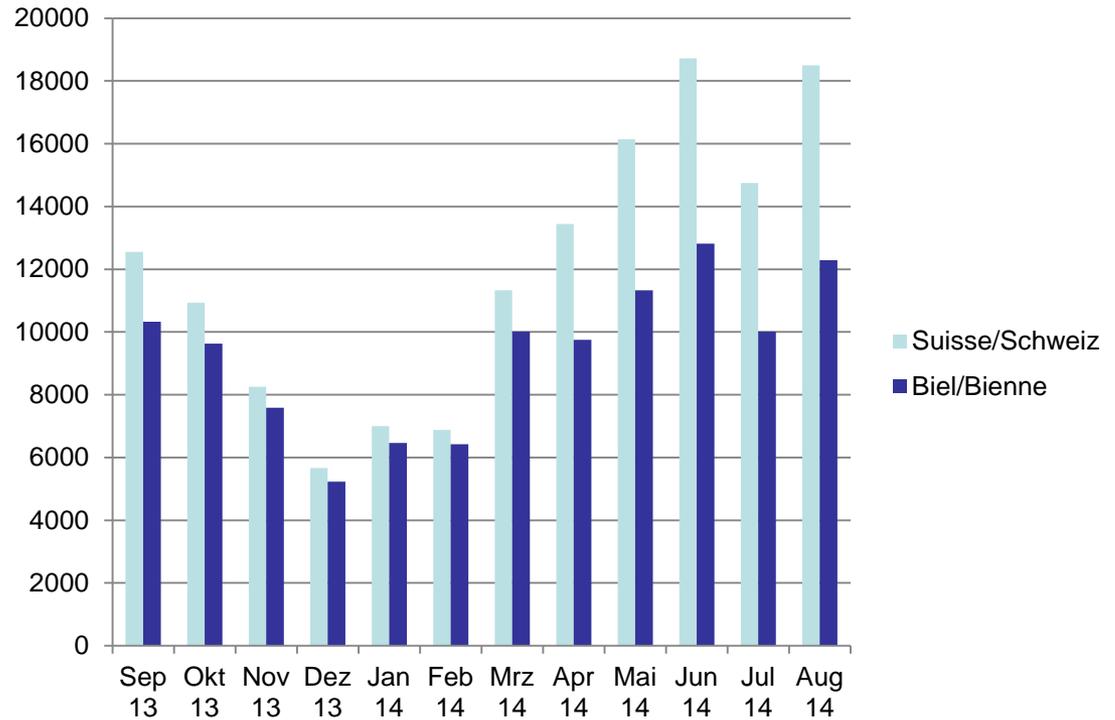
- 1 gemeinsame Vision, 1 gemeinsames System
- Mehrere Netze:
 - Biel: 40 Stationen, 250 Velos
 - Neuenburg: 6 Stationen, 110 Velos
 - La Chaux-de-Fonds: 10 Stationen, 50 Velos
 - Le Locle: 4 Stationen, 20 Velos
 - Thun: 14 Stationen, 90 Velos
- Unterschiedliche Betriebsstrukturen und Angebote, auch mit Velomiete kombiniert (Neuchâtel'roule)

...Der Städteverbund entstand aufgrund des Bedarfs und des Willens einer engen Koordination!



Benutzung des Systems heute

Anzahl monatlichen Mieten



- Anzahl Mieten 1.9.2013-31.8.2014: 144'164
- Anzahl Abonnenten 31.8.2014: über 3'000



Die Benutzung des Systems nach zwei Betriebsjahren in Biel

- Mieten vom 1.9.2013 bis 31.8.2014: **111'854** => monatlicher Durchschnitt von **9'321**
- Tagesdurchschnitt 2014: **325** Mieten / Tag
- Tagesmaximum => **671** Mieten (31.8.2014) => **3.3** Fahrten pro Velo/Tag (200 Velos)

Einige Resultate der Bieler-Umfrage 2014

- Die velospot-Nutzer haben meistens ein privates Abo (83.8%), das sie mehrmals pro Woche nutzen. Dies hauptsächlich für den Weg zur Schule/Arbeit (39.6%) und in der Freizeit (38.8%).
- Der Preis des Bieler-Abos wurde zu 73.7% als korrekt und zu 19.8% als eher zu billig empfunden.
- Die Fahrräder von velospot geniessen eine sehr hohe Akzeptanz bei den Benutzern (92.3%).
- Die Entwicklung des Netzes zum aktuellen Stand ist befriedigend: 64.9% der Beantwortenden beurteilen es als sehr gut oder gut.
- Extrem positive Gesamtbeurteilung: 96.2% der Benutzer sind mit dem Angebot «ziemlich» (51.8%) oder «vollkommen» (44.4%) zufrieden!





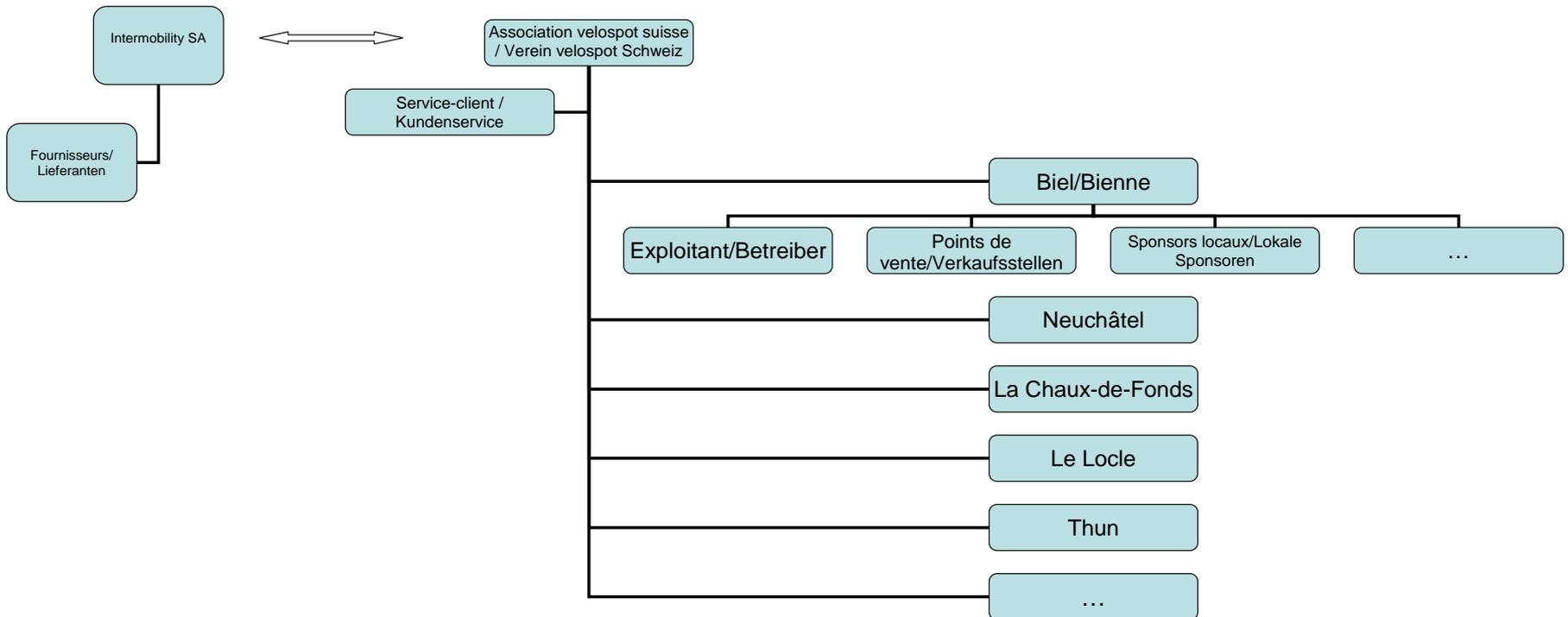
velospot

Tätigkeiten des Vereins

- Erfahrungsaustausch zwischen den Mitgliedern
- Entwicklung und Verwaltung der gemeinsamen Produkte zwischen den lokalen und regionalen bzw. nationalen velospot-Netzen;
- Koordination der externen Kommunikation und Verwaltung der gemeinsamen Seiten der velospot-Website;
- Koordination der Hotline und der zentralisierten Verwaltungsaufgaben;
- Koordination der Bestellungen der Gemeinden oder von anderen für den Betrieb zuständigen Einheiten bei der Intermobility AG.



STRUCTURE NATIONALE VELOSPOT NATIONALE STRUKTUR VELOSPOT



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Auskunft :

Verein Velospot Schweiz
Geschäftsstelle
Chiara Schaller
Stadtplanung Biel
Zentralstrasse 49
2501 Biel/Bienne
T: 032 326 16 33
chiara.schaller@biel-bienne.ch

