

PubliBike

Le nouveau service d'(e-)bikesharing de CarPostal, des CFF et de Rent a Bike

Une offre de:



Sommaire

1. Vision bikeharing
2. Le système PubliBike
3. PubliBike du point de vue client
 1. Internet
 2. Mobile App
 3. Terminal
4. Les prochains pas





Vision bikesharing

Le bikesharing en essor au niveau mondial



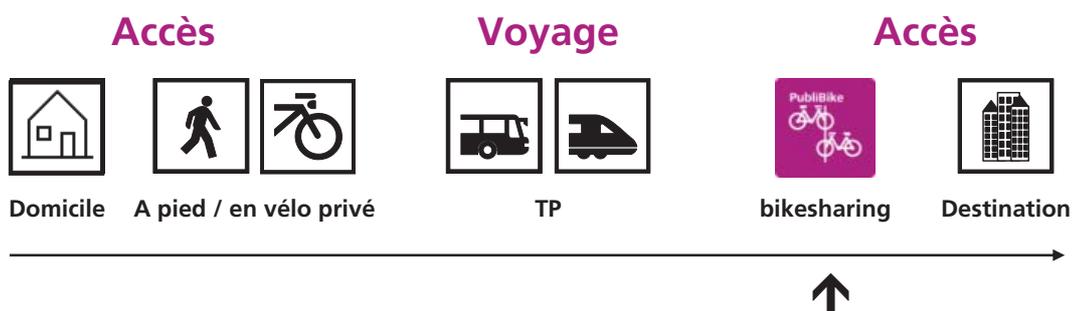
Caractéristiques du bikesharing

- Self-Service pour locations courtes
 - Également trajets simples (de A à B)
 - Disponibles au public toute l'année
 - Soulage les heures de pointes et la gestion du stationnement
 - Augmente la part du vélo dans le trafic
 - Établi en Europe, Amérique du Nord et en Asie
 - Financement par les contributions des usager-ères et des commanditaires, le sponsoring et la publicité
- **Le bikesharing comme concept de trafic urbain**

Notre vision

Arriver en transports publics et profiter du centre ville à vélo avec ou sans assistance électrique

- Allonger la chaîne de mobilité – connecter le dernier kilomètre
- Renforcer les TP nationaux – relier les plateformes d'échange centrales
- Vélos avec et sans assistance électrique en libre-service
- Un système d'accès pour toute la Suisse (carte RFID)





Le système PubliBike

Notre solution: le système PubliBike

- Un accès national identique vers des solutions locales personnalisées
- Accès avec carte d'abonnement ou de crédit
- Combinaison libre vélo et vélos à assistance électrique (VAE)
- Pour différents groupes d'utilisateurs (touristes, pendulaires, entreprises)
- Accès 24/24h
- Frais de montage minimaux (raccordement électrique)
- Représentation nationale avec des partenaires forts



Un accès – différentes solutions

Systemes d'attache

Tous modulables, extensibles selon besoins



Terminaux

Libre-service 24/7
Abonnés ou utilisateurs spontanés

Utilisation spontanée incl.



Abonnés uniquement



En développement



Velos / VAEs

Robuste, peu gourmand en entretien, Multi-user, libre choix



02.09.2011
PubliBike

Seite 9

Solution d'(e)-bikesharing nationale

Un système national – une carte RFID

- Accès national identique vers les solutions locales différentes
- Accès avec carte d'abonnement compatible, unifiée ou spontanée avec carte de crédit



02.09.2011
PubliBike

Seite 10

Compact: „Le standard“

- Type de construction compacte, nécessite peu de place
- Utilisable sur un ou deux côtés
- Solution solaire possible avec vélos
- Sans ou peu de travaux publics
- Modulable / extensible



02.09.2011
PubliBike

Seite 11

Cube: „Le robuste“

- Développé spécialement pour les VAE
- Protection élevée des composants critiques contre la météo, le vol et le vandalisme
- Batterie chargée automatiquement
- Modulable / extensible



02.09.2011
PubliBike

Seite 12

- Cadenas autonome sur le vélo
- Lecteur RFID intégré
- Communication par radio à courte portée ou GSM
- Ne nécessite qu'un récepteur sans terminal
- Les vélos sont autonomes (pas de fixation)
- Pour vélos uniquement



02.09.2011
PubliBike

Seite 13

Rouler avec PubliBike

Inscription

Inscription

Abonnés: Inscription unique via internet.
Réception de la carte RFID par la poste.



02.09.2011
PubliBike

Seite 14

Rouler avec PubliBike

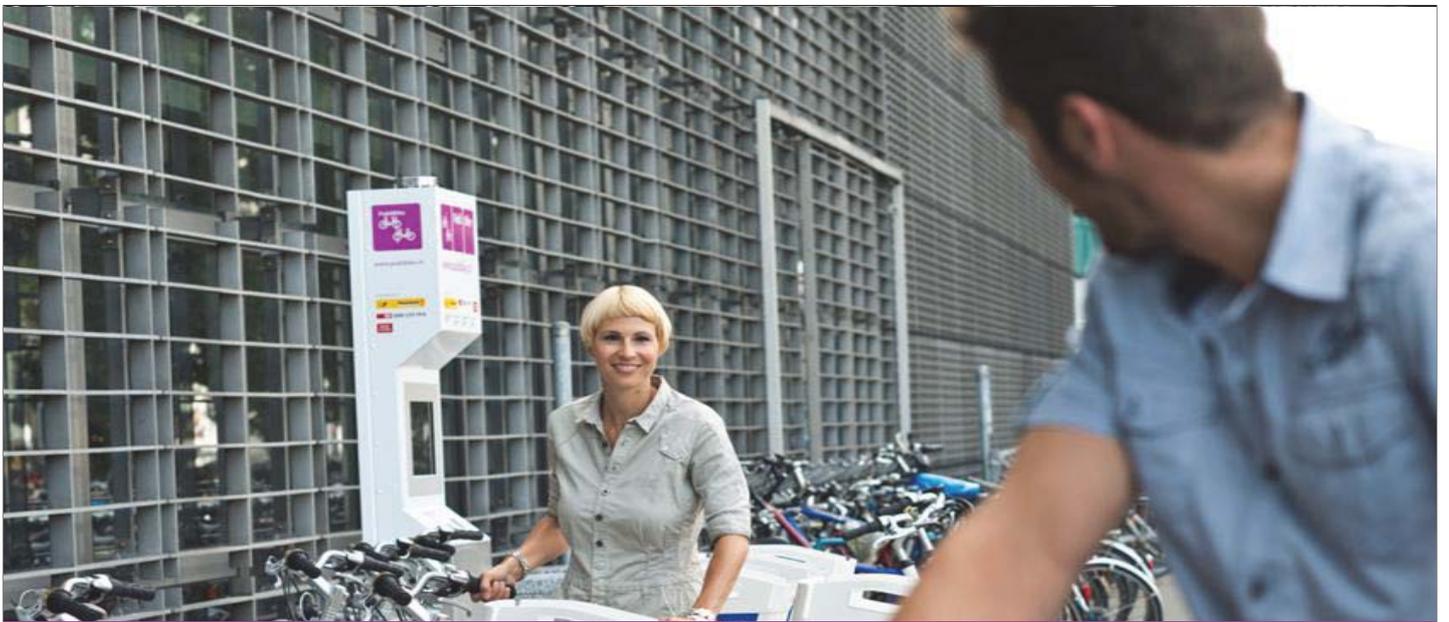
Prise en charge et retour du vélo

1. Abonnés: identification du client via carte RFID au terminal
Clients spontanés: inscription avec carte de crédit au terminal
2. Choix du vélo ou du VAE sur l'écran du terminal
3. Prise en charge du vélo après libération par le système
4. Arrêts et fermeture en route possible grâce au cadenas sur le cadre
5. Retour du véhicule à un emplacement libre, il est automatiquement identifié lors du parcage
6. Lors du retour:
 - Accepté, le vélo est fixé (voyant indiquant vert)
 - Pas reconnu/accepté (voyant reste rouge)

Structure tarifaire

Tarif horaire en CHF

Heure	Avec abonnement Velo	Avec abonnement Vélo électrique	Sans abonnement Velo	Sans abonnement Vélo électrique
1 Stunde	2.-	4.-	6.-	12.-
2 Stunden	4.-	8.-	6.-	12.-
3 Stunden	6.-	12.-	9.-	18.-
4 Stunden	8.-	16.-	12.-	24.-
5 Stunden	10.-	20.-	15.-	30.-
Heure addition- nelle entamée	2.-	4.-	3.-	6.-
10-24h	20.-	40.-	30.-	60.-
Jour additionnel entamé	20.-	40.-	30.-	60.-
Spécial	1 ^{re} 1/2 heure gratuite	-	-	-



PubliBike du point de vue du client



www.publibike.ch

The screenshot shows the PubliBike website in a browser window. The URL is https://www.publibike.ch/fr/home.html. The page features a navigation menu with links for Home, Comment ça marche, Stations, A propos, Coût/Tarifs, Aménagement d'une station, and Médias. The main content area includes a large image of a woman and a man at a bicycle station, a 'S'enregistrer' button, and a 'Louer et rouler' button. Below the image, there is a 'Nous vous souhaitons la bienvenue!' section with a welcome message and a 'Premières impressions (film)' link. To the right, there is an 'Actualités' section with two news items: 'La première station PubliBike est testée à Lucerne' (dated 16.8.2011) and 'Location en libre-service de vélos électriques et traditionnels' (dated 28.3.2011). On the far right, there is a 'Mon PubliBike' section with a login form for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'Login' button. A message below the login form asks if the user has forgotten their credentials.

App PubliBike



02.09.2011
PubliBike

Seite 19

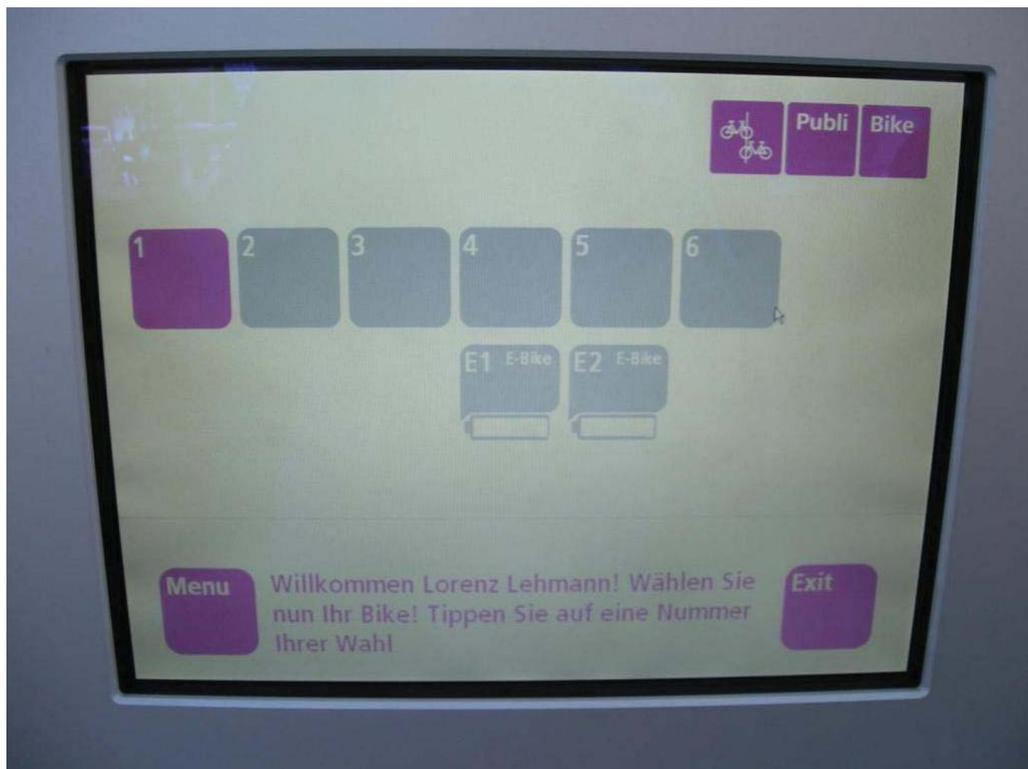
Terminal



02.09.2011
PubliBike

Seite 20

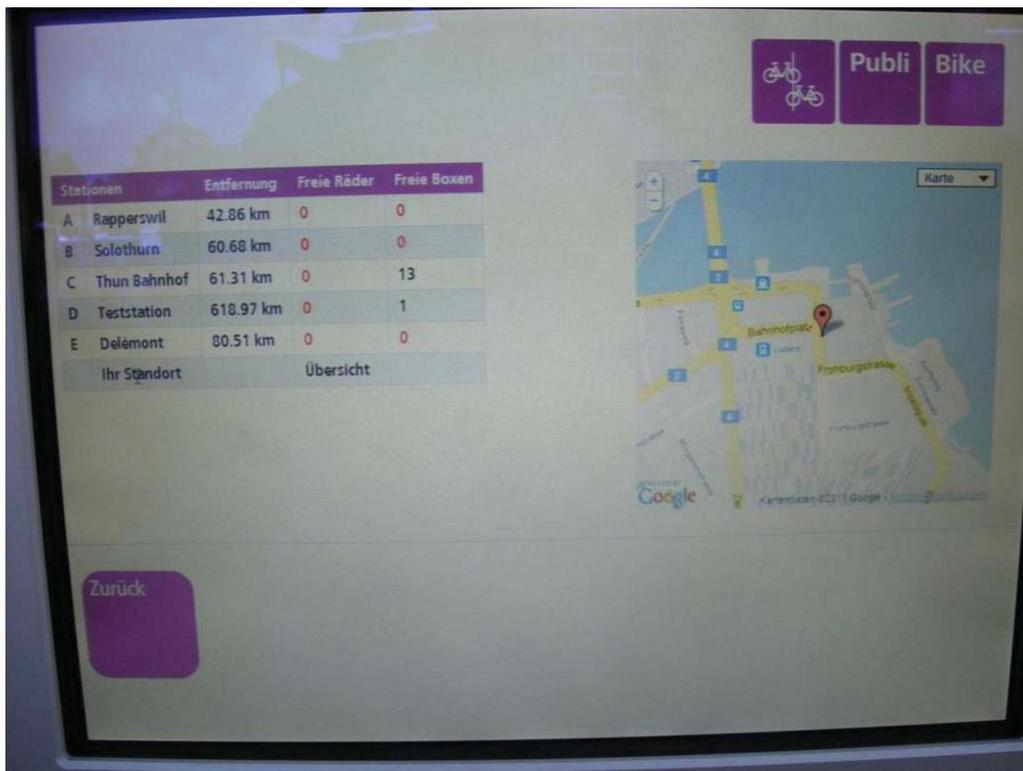
Choix d'un vélo



Annoncer un défaut au terminal



Vue d'ensemble des stations



Les tarifs





PubliBike: les prochains pas

PubliBike

Les prochains pas

- Première station PubliBike à Lucerne entre gare CFF et KKL
- Optimisée jusqu'à fin septembre par un groupe d'utilisateurs test (en mode A-A)
- D'autres stations sont ouvertes dans plusieurs villes à des emplacements centraux et le système est ouvert pour l'utilisation par le public
- Dès 2012 le produit sera disponible pour des communes, villes et entreprises (en mode A-B)
- **Objectif: un système national de réseaux urbains, compatible avec d'autres systèmes**





PubliBike

Le nouveau service d'(e-)bikesharing de
CarPostal, des CFF et de Rent a Bike

Une offre de:





Communiqué de presse

Mobilité combinée

La première station PubliBike est testée à Lucerne

CarPostal, les CFF et l'entreprise de location de vélos Rent a Bike ont mis en service à la gare CFF de Lucerne la première station PubliBike de Suisse. PubliBike propose d'emprunter des vélos et des vélos électriques, ce qui constitue le dernier maillon de la chaîne de transport. Cette première station, occupant une situation très centrale entre la gare CFF et le KKL, est testée à Lucerne par des bénévoles domiciliés dans la région. Les Lucernoises et Lucernois jouent ainsi un rôle de pionniers: leurs réactions seront précieuses pour l'offre PubliBike dans toute la Suisse.

En descendant du car postal ou du train, continuer son chemin tout simplement à vélo: voilà ce qui est désormais possible avec PubliBike, une initiative des principaux fournisseurs de mobilité CarPostal Suisse SA, les CFF et l'entreprise de location de vélos Rent a Bike. Cette nouvelle offre constitue le premier système uniformisé à l'échelon national permettant d'emprunter des vélos et des vélos électriques à l'heure. La première station PubliBike a été mise en service hier à Lucerne, en vue d'être testée. Pendant six semaines, 50 volontaires de la région expérimenteront l'installation proposant 6 vélos traditionnels et 2 vélos électriques. Leurs expériences et réactions fourniront de précieuses informations pour la mise en service du réseau PubliBike dans toute la Suisse. À partir de l'automne prochain, plusieurs villes rejoindront le réseau en installant une station à proximité de leur gare CFF.

Maniement simple

L'utilisation de PubliBike est simple. Les clientes et les clients peuvent s'enregistrer sur www.publibike.ch et s'inscrire facilement au terminal de la station au moyen de leur carte PubliBike. Grâce au badge RFID (Radio Frequency Identification) figurant sur la carte d'abonnement, l'identification ne prend qu'une petite seconde environ. Lorsque le vélo est garé en cours de déplacement, il peut être sécurisé par un cadenas. En fin d'utilisation, les usagers remettent leur vélo dans le support.

Pour les abonnés, la première demi-heure de location d'un vélo traditionnel est gratuite, puis chaque heure supplémentaire coûte 2 francs et 4 francs pour les vélos électriques. Les usagers non enregistrés paient la taxe directement à la station en introduisant leur carte de crédit dans le terminal. Pour ces usagers spontanés, le tarif horaire est de 3 francs pour les vélos traditionnels et de 6 francs pour les vélos électriques avec une durée minimum de location de deux heures.

Une prestation de:



Complément idéal de l'offre de mobilité

Pour de courtes distances, l'utilisation publique de vélos et de vélos électriques est le complément idéal aux moyens de transport publics et privés en espace urbain et contribue à désengorger le trafic. De plus, cette offre ménage l'environnement: les vélos électriques sont rechargés directement à la station par un courant issu de sources d'énergie renouvelables.

Renseignements:

Servie de presse	058 338 13 07	presse@poste.ch
Service médias CFF	051 220 11 11	press@sbb.ch
Rent a Bike	041 925 11 70	info@rentabike.ch

Images et informations sur le produit à télécharger sur : www.publibike.ch, www.carpostal.ch, www.poste.ch

CarPostal – la classe jaune.

CarPostal est la plus importante entreprise par car des transports publics suisses. Avec un réseau couvrant 11 007 kilomètres et 2103 véhicules, CarPostal est le leader du transport de personnes sur route. Ceux qui voyagent en empruntant divers moyens de transport, recourent à la mobilité combinée. Associés de manière optimale à la marche à pied et à l'utilisation de vélos ainsi qu'au trafic individuel, les transports publics offrent le potentiel d'un système de transport global. Il est ainsi possible de réunir les atouts des divers moyens de transport. Grâce à des prestations supplémentaires, comme le transport de vélos et de bagages, CarPostal crée les conditions nécessaires pour que la mobilité combinée devienne une réalité essentiellement dans le trafic de loisirs.

CFF – changement de moyen de transport facilité.

Voilà presque cent ans que les CFF proposent une mobilité efficace et écologique. Aujourd'hui, ce sont plus de 950 000 personnes qui empruntent quotidiennement les trains, dont 75% sont alimentés par un courant issu de l'énergie hydraulique.

Depuis longtemps déjà, les CFF privilégient l'offre appelée porte-à-porte et favorisent une chaîne de transport sur route et sur rail en continu et recourant à plusieurs systèmes. La clientèle doit avoir la possibilité de programmer ses déplacements en utilisant divers moyens de transport afin de profiter de leurs atouts respectifs. Le lancement de PubliBike vient fort à propos compléter l'offre actuelle de produits en début et en fin de parcours (P+Rail, Bike & Rail, location de vélos, CarSharing, transport de vélos et RailTaxi).

Rent a Bike

Pour Rent a Bike, la plus grande entreprise de location de vélos de Suisse, 2011 est la 24^e saison de location. Rent a Bike est une société par actions dont le siège est à Sursee (LU). Elle assure la location de vélos en collaboration avec les CFF, divers chemins de fer privés et d'autres entreprises publiques et privées.

Une prestation de:





Publi

Bike

PubliBike: la nouvelle formule de vélos/VAE partagés proposée par CarPostal, Rent a Bike et CFF



Arriver en ville en empruntant les transports en commun et en découvrir le centre à vélo (électrique) – une vision que les partenaires CarPostal, Rent a Bike et CFF comptent bien concrétiser dès cet été. Cumulant leurs compétences, ces sociétés fournissent une solution commune à toute la Suisse et permettant au client d'emprunter très facilement un vélo/VAE à l'aide d'une carte d'accès électronique valable dans tout le pays. Dans un premier temps, les stations seront mises en place, dès le début de l'été 2011, dans une vingtaine de gares CFF.

Le vélo/VAE partagé... vous connaissez?

Concept urbain de transports publics, le vélo partagé connaît à l'heure actuelle un véritable boom de part et d'autre de l'Atlantique. Paris, Londres, Berlin, Milan, Montréal... toutes ces villes ont mis en place un réseau très dense de stations de vélos en libre-service aménagées dans l'espace public.

Présentation de notre offre

Nous complétons cette idée par un concept de prêt en libre service de VAE (vélos avec assistance électrique). Les stations de vélos/VAE partagés proposent ces deux-roues en libre-service 24 h sur 24. Grâce au système instauré à l'échelon national, les clients ont accès à tous les vélos partout en Suisse. Les touristes et autres visiteurs utilisent leur carte de crédit comme sésame. Les vélos électriques permettent de parcourir confortablement de plus longues distances sans gros effort. Les VAE se rechargent directement à la borne de stationnement, le retrait et la restitution étant aussi simples et pratiques que pour un vélo conventionnel. Les solutions locales peuvent varier selon les sites.

Très solides, les vélos utilisés ont été spécialement conçus pour de nombreuses utilisations variées et de courte durée. La prestation se démarque ainsi du système de location de vélos avec personnel où les deux-roues proposés sont adaptés aux besoins de l'utilisateur.

Ce système de libre service est synonyme d'une nouvelle mobilité «zéro bouchon/zéro CO2» dans l'espace urbain. Le vélo/VAE partagé complète à la perfection les transports publics et privés sur des trajets courts, contribue à réduire la circulation dans

les centres-villes et profite à la santé des utilisateurs. La chaîne de mobilité est prolongée et se décline individuellement.

Exemple de station de vélos/VAE en libre service à la gare





Présentation de notre public cible

Dans les gares, les stations de vélos/VAE en libre service s'adressent aux habitants, pendulaires, visiteurs et touristes désireux de concilier mobilité et respect de l'environnement.

Les vélos conviennent pour (pratiquement) tous les déplacements courts: réunion, petite virée dans la nature, shopping, soirée estivale!

Notre démarche

Pour les stations de vélos/VAE partagés prévues cette année (20 au maximum), nous contactons des sites de transports en commun adéquats ainsi que des sponsors et partenaires publicitaires susceptibles d'être intéressés. En cas de forte demande, nous procéderons à une sélection parmi les contacts intéressés afin de garantir une couverture optimale et équilibrée de toute la Suisse.

Notre calendrier

- 1) Notre système sera présenté pour la première fois à la presse pendant l'été 2011 avant d'être testé par un groupe préalablement formé et d'être optimisé. La première station entrera en service à la gare de Thoune.
- 2) Ensuite, nous équiperons une vingtaine de stations de transports en commun d'ici la fin 2011. La version standard d'une station comprendra 1 terminal, 6 vélos et 2 VAE. Dans un premier temps, les deux-roues fonctionneront selon le principe A-A (retrait et restitution au point de départ).
- 3) Dès 2012, les communes, les villes et les entreprises pourront acquérir notre système. Le fonctionnement sera alors de type A-B (retrait à une station, restitution à une autre station de la même ville) et pourra être personnalisé selon les besoins du donneur d'ordre.