



## Ce que nous avons appris de l'Action COST 358 Pedestrians' Quality Needs

Rob Methorst  
Chair COST358 Pedestrians' Quality Needs



## Plan

- Introduction
- Pourquoi une approche système?
- Le rapport final PQN
- Conclusions
- Recommandations



## Introduction



- Effet limité des approches traditionnelles
- 'Nous pouvons faire mieux' → COST 358
  - 20 pays, 49 organisations, plus de 70 chercheurs
  - Début en novembre 2006, fin en 2010
- 3 perspectives:
  - Aspects fonctionnels (ce qui est mesurable)
  - Besoins perçus (opinions et souhaits)
  - Durabilité et prospective (comment est-ce que ça va évoluer)
- Première étape: rapports par pays (état des lieux)
- Présentations conférences WALK21 et ICTCT (aperçu avancement des travaux)



## Approche système

Approche systémique:



- Amélioration qualitative comme but (= aller plus loin que simplement résoudre des problèmes)
- Comprend:
  - **Processus** : organisation d'un traitement systématique
  - **Contenu** : touche tous les aspects et leurs inter-relations
  - **Contexte** : impacts à une échelle plus large
- Apports:
  - Couvre toutes les questions
  - Meilleur rapport coût-bénéfice
  - Amélioration en termes d'image (si on a bien fait le travail...)



## PQN: Principes

- Partir du piéton
- Analyser le système de manière globale
- Agir selon une politique d'ensemble « multi-couches » [principe de la cascade]



## Une question complexe

La marche, c'est plus que marcher:

- Niveaux d'action (choix style de vie, niveaux stratégique, tactique et opérationnel)
- Besoins – Opportunités – Capacités
- Acteurs multiples



- Piéton = rôle, pas personne.



COST 358  
Pedestrians' Quality Needs

## Degré / impact question

- Problèmes: 3 degrés (problème évident, visible si observation, nécessite recherche approfondie)
- Une grande partie de la question est "invisible"
  - Mobilité: **multi-modalité**
  - **Séjour**
  - **Sécurité: chutes**
  - Sentiment de sécurité
  - Satisfaction

Less pedestrians killed!



...simply better trained  
(Volkskrant: 25-4-1980)



8 avril 2011

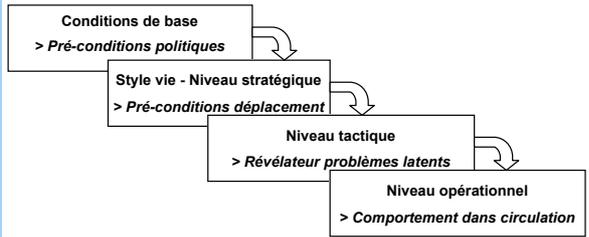
Ce que nous avons appris de COST 358

7



COST 358  
Pedestrians' Quality Needs

## Principe de la cascade



8 avril 2011

Ce que nous avons appris de COST 358

8



COST 358  
Pedestrians' Quality Needs

## PQN Résultats



### Rapport final :

- Partie A - Introduction et cadre conceptuel
- Partie B1 – Aspects fonctionnels (Hector Montlerde)
- Partie B2 – Besoins perçus (Ralf Risser)
- Partie B3 – Le futur de la marche (Daniel Sauter)
- Partie B4 – Measuring walking (Daniel Sauter)
- Partie B5 – Processus politique (Rob Methorst)
- Partie C – Synthèse [= version courte]
- Annexes



8 avril 2011

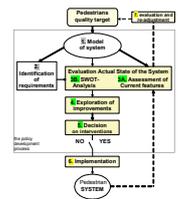
Ce que nous avons appris de COST 358

9



COST 358  
Pedestrians' Quality Needs

## Processus politique



### Développement vision de référence

1. Identification des besoins qualitatifs
2. Identification des exigences
3. Esquisse du système adéquat

### Etat des lieux du système

4. Evaluation de l'état actuel du système
5. Evaluation de la performance et du niveau de satisfaction

### Evaluation des améliorations possibles

6. Identification de l'adéquation et des mécanismes de satisfaction
7. Identification des mesures « prometteuses »

### Décisions concernant les mesures à prendre

8. Evaluation des effets attendus de l'approche système
9. Formulation des recommandations à intégrer dans le plan
10. Décision



8 avril 2011

Ce que nous avons appris de COST 358

10



COST 358  
Pedestrians' Quality Needs

## Conclusion [1]

La marche, c'est plus que marcher...

- PQN a permis d'obtenir une vision d'ensemble du système et des possibilités d'améliorations
- Il y a de sérieuses raisons de développer des politiques en faveur de la marche dans divers domaines et à tous les niveaux :
  - Mobilité
  - Sécurité
  - Santé
  - Economie
  - etc.



8 avril 2011

Ce que nous avons appris de COST 358

11



COST 358  
Pedestrians' Quality Needs

## Conclusion [2]

*"Tout changement commence par la connaissance et la prise de conscience".*

« Mesurer » la marche est d'une importance primordiale:

- données de base pour les politiques
- possibilité d'évaluer les résultats

Cette mesure doit se faire de manière **globale**, tenir compte des **caractéristiques** de la marche et se conformer aux **standards** internationaux minimum définis.



8 avril 2011

Ce que nous avons appris de COST 358

12



## Conclusion [3]

### Lacunes dans les savoirs:

- Chiffres gris de la mobilité et des accidents (p.ex. chutes non prises en compte)
- Aspects contribuant au sentiment de sécurité
- Outils qui aident les politiciens et les décideurs à définir comment améliorer la situation des piétons
- Instruments pour évaluer les bénéfices liés
- Exemples d'expériences de mise en œuvre de l'approche systémique



## Conclusion [4]

### Des changements très importants sont à attendre par rapport aux besoins des piétons:

- L'évolution démographique (vieillesse population) va entraîner des demandes d'amélioration concernant:
  - la proximité, la communication et l'information
  - la qualité du réseau piéton; la connectivité intermodale; les espaces de repos
  - la qualité des surfaces piétonnes, la sécurité, les aides possibles
- La dépendance automobile et ses conséquences spatiales exigent une qualité d'autant plus grande concernant:
  - la proximité des services de base pour ceux qui n'ont pas de voiture
  - une bonne connectivité inter-modale
  - une action au niveau de l'aménagement du territoire (parking ↔ logis)
  - une facilitation des traversées; la gestion des espaces piétons (pas de parking à ces endroits)



## Conclusion [5]

### Une approche systémique garantit de meilleures chances de succès :

- Elle situe la marche et le séjour dans le bon **contexte**
- Elle prend en compte toutes les questions pertinentes de manière intégrée (**contenu**)
- Elle intègre les actions politiques dans une séquence logique, assurant une structure et une gestion efficace et rentable (**processus**)



## Recommandations [1]

### Gouvernements (niveau national):

- **Stimuler la connaissance et la prise de conscience :**  
Mise à disposition des données et de l'information; développement et diffusion des savoirs; formation des praticiens.
- **Guide et cadre pour les politiques:**  
Contexte politique favorable aux interventions des autorités locales (opportunités, compétences, outils); collaborer entre ministères et bureaux – horizontal et vertical; législation et réglementation processus.
- **Aides pratiques:**  
Guides; structures organisationnelles; bases de données; soutiens financiers; plate-forme d'échanges et coordination des actions.
- **Suivi et évaluation :**  
Evaluation du processus et des performances; promotion des adaptations; partage et valorisation des enseignements et des succès.



## Recommandations [2]

### Autorités locales:

- **Saisir les opportunités:**  
exploiter les stratégies et documents utiles échelle nationale; subventions; législation, connaissances et données.
- **Assurer de bonnes conditions de base:**  
Améliorer les compétences des structures locales; communication horizontale et verticale; budgets et instruments spécifiques
- **Planification globale et mise en œuvre:**  
Inclure amélioration des conditions organisationnelles; stratégies à différents niveaux; exploiter ressources et compétences; mise en œuvre des mesures avérées; s'assurer et prendre en compte l'appui des citoyens
- **Travailler ensemble:**  
Infrastructure, espace public, santé et bien-être, affaires économiques
- **Suivi des aspects qualitatifs et des équipements**



## Recommandations [3]

### Professionnels:

- **Exploiter les savoirs et l'information disponibles:**  
Consulter les sites internet consacrés au thème et les experts dans le domaine; situer la question dans un contexte large; identifier les éléments et les interrelations; exploiter les données de manière judicieuse
- **Utiliser l'approche en cascade:**  
Contexte → Structure du système → Design → Comportement
- **Travailler en collaboration:**  
Chercher le soutien et la collaboration avec des disciplines pertinentes
- **Partager les expériences et les réussites:**  
A l'intérieur de votre bureau, de votre commune, à l'échelle régionale et nationale, alimenter les espaces d'échanges!



COST 358  
Pedestrians' Quality Needs

## Recommandations [4]

### Associations:

- **Œuvrer à la prise de conscience:**  
Donner une visibilité aux aspects invisibles concernant les piétons;  
informer les autorités; exploiter le recours aux médias
- **Développement d'analyses et de méthodes de suivi:**  
Information objective, irréfutable, transposable
- **Travailler en collaboration:**  
Organisations proches; alliances horizontales et verticales permettant  
une mise en commun des connaissances et un renforcement mutuel
- **Soutien actif à des initiatives locales favorables aux piétons**



COST 358  
Pedestrians' Quality Needs

Maintenant que nous savons  
*ce qu'il faut faire,*  
*pourquoi et comment:*  
mettons-nous au travail!



**Merci de votre attention!**



COST 358  
Pedestrians' Quality Needs

## Colophon



### Auteur:

Rob Methorst  
Ministry of Infrastructure and the Environment  
Rijkswaterstaat Centre for Transport and Navigation  
PO Box 5044  
2600 GA Delft, The Netherlands

### E-mail:

[rob.methorst@rws.nl](mailto:rob.methorst@rws.nl)

### Telephone:

+ 31 88 7982 453

### Sites internet:

[www.walkeurope.org](http://www.walkeurope.org)

[www.rijkswaterstaat.nl](http://www.rijkswaterstaat.nl)