

Interviews mit den Mobilservice-Förderern MERCI an alle Partner und Unterstützerinnen!

Seit der Verein Mobilservice am 10. September 1999 gegründet wurde, haben sich viele Personen und Institutionen mit dem Profil und den Inhalten von Mobilservice auseinandergesetzt und es mitgestaltet. Wir möchten Ihnen fünf Personen vorstellen, die jeweils einen wichtigen Beitrag für Mobilservice und das nun 10-jährige Bestehen geleistet haben: Viviana Buchmann (Mobility CarSharing Schweiz, Luzern), Gerrit Nejedly (beco Berner Wirtschaft, Bern), Cathy Savioz (Web & Medien, Genf), Hermann Scherrer (Bundesamt für Energie, Bern) und Hans Kaspar Schiesser (Verband öffentlicher Verkehr, Bern). Bei dieser Gelegenheit danken wir auch allen Partnern von Mobilservice für die tatkräftige und finanzielle Unterstützung. Möchten auch Sie Mobilservice unterstützen? Profitieren Sie von unseren Leistungen und werden Sie VIP-Partner oder Gönnerin. (Sprache: de und fr)

Weitere Informationen:

Alle Mobilservice-Partner 2009:

www.mobilservice.ch/mobilservice/akten/mobiltaet/intern.html

VIP-Partner o. Gönner werden?

www.mobilservice.ch/template/fs/pdf/Leistungen_%202009-de.pdf

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

Mobilservice Geschäftsstelle, Hirschengraben 2, CH-3011 Bern

Email: info@mobilservice.ch; Tel. +41 (0)31 311 93 63; Fax. +41 (0)31 311 93 67

Interview avec les promoteurs de Mobilservice MERCI aux partenaires et à tous ceux qui apportent leur soutien

Depuis la création de l'association Mobilservice, le 10 septembre 2009, de nombreuses personnes et institutions se sont intéressées et se sont impliqués dans la construction de l'identité et des contenus de Mobilservice. Nous aimerions vous présenter cinq personnalités qui ont apporté une contribution importante à Mobilservice au cours de cette décennie d'existence : Viviana Buchmann (Mobility CarSharing Suisse, Lucerne), Gerrit Nejedly (beco Economie bernoise, Berne), Cathy Savioz (Webpublisher & relations médias, Genève), Hermann Scherrer (Office fédéral de l'énergie, Berne) et Hans Kaspar Schiesser (Union des transports publics, Berne). Nous saisissons cette opportunité pour remercier tous les partenaires de Mobilservice pour leur collaboration et leur soutien financier. Vous souhaitez, vous aussi, soutenir Mobilservice ? Bénéficiez de nos prestations et devenez partenaire VIP ou donateur. (langues: français et allemand)

Pour plus d'informations:

Liste des partenaires Mobilservice 2009:

www.mobilservice.ch/mobilservice/dossiers/mobilite/focus.html

Devenir partenaire ou donateur ?

www.mobilservice.ch/template/fs/pdf/Leistungen_%202009-fr.pdf

Où prenez contact avec nous:

Bureau Mobilservice, Hirschengraben 2, CH-3011 Berne

Email: info@mobilservice.ch; tél. +41 (0)31 311 93 63; fax. +41 (0)31 311 93 67

07.09.2009



Viviana Buchmann

Société coopérative Mobility
Cheffe de projet

Gütschstrasse 2, Postfach
CH-6000 Luzern 7
v.buchmann@mobility.ch
www.mobility.ch

Mobilservice

Partenaire VIP

Mobility est un partenaire privé important de Mobilservice et apporte une contribution financière à la plate-forme depuis sa création.

« La mobilité combinée doit fonctionner comme un réflexe naturel »

Interview avec Viviana Buchmann

Mobilservice existe maintenant depuis 10 ans. Depuis quand connaissez-vous et utilisez-vous cette prestation et comment a-t-elle été portée à votre connaissance ?

Mobility CarSharing s'implique déjà depuis plusieurs années aux côtés de Mobilservice à titre de partenaire VIP. Mobilservice représente pour nous une plate-forme bien établie et bien perçue sur le marché de la mobilité dans lequel nous sommes également actifs. Par ailleurs, Monika Tschannen, qui est à la fois initiatrice du projet Mobilservice et membre du Conseil d'administration de Mobility, démontre bien combien les réseaux sont importants dans le domaine de la mobilité.

Vous évoquez l'importance des réseaux. Est-ce que Mobilservice constitue en premier lieu pour vous une plate-forme de mise en réseau ou un outil d'information ?

De la perspective de Mobility, c'est sans doute l'un et l'autre. Nous utilisons souvent Mobilservice dans le secteur des services, dans le domaine des communes et des administrations et en relation avec le Business CarSharing. Nous nous informons des nouvelles offres existantes pour les communes et les entreprises, afin de nous tenir à jour et identifier les tendances en amont. Les Dossiers Pratiques sont à cet égard d'un très grand intérêt pour nous.

Quelle utilisation faites-vous de Mobilservice dans le cadre de votre travail ?

Personnellement, je ne me procure des informations sur la plate-forme Mobilservice que ponctuellement et pas de manière systématique. Mais celle-ci tient une place importante dans le travail quotidien des collaborateurs de Mobility, car les informations sur les développements et les nouvelles solutions dans le domaine de la mobilité, sont très précieuses.

Qu'appréciez-vous particulièrement chez Mobilservice et quels sont les vœux que vous formulez pour l'avenir de Mobilservice ?

J'apprécie particulièrement l'approche qui vise à proposer des solutions concrètes et des exemples pratiques. Ceux-ci sont présentés de manière compréhensible et offrent une plus value importante aux spécialistes. Dans ce sens, Mobilservice joue un rôle de précurseur. Les solutions qui sont présentées sont différenciées et sont susceptibles d'être dupliquées. On remarque que derrière les contributions, il y a des spécialistes de la mobilité qui se sont penchés sur les besoins des différents publics cibles. Ceci est particulièrement important car le marché de la mobilité est composé d'un grand nombre d'acteurs très divers et qu'il est souvent difficile de s'y orienter. Nous nous rendons compte, dans la pratique de tous les jours, que pour les entreprises et les communes, le thème de la mobilité est souvent un monde nouveau et inconnu. Mobilservice offre une sorte d'aide à l'orientation dans ce vaste domaine de la mobilité.

Quelle est votre vision de la mobilité dans 10 ans ?

Je ne vois pas le système de l'avenir comme une addition de moyens de déplacement, mais comme un système en réseau. Ma vision est celle d'un service de multimobile, avec un accès qui peut être le rail, le bus, le carsharing, etc. Le carsharing, par exemple, doit pouvoir être utilisé de manière plus simple et spontanée et devenir un composant de l'infrastructure urbaine. La mobilité combinée devrait fonctionner comme un réflexe naturel. De manière générale, on disposera de moyens de propulsion plus économiques et de systèmes de gestion de la circulation plus intelligents, et on conduira également moins. Le mode de vie « sans voiture » va aussi se développer de manière croissante dans l'espace urbain.

Pouvez-vous nous transmettre une anecdote personnelle sur le thème de la mobilité ?

Quand je suis en route, pendant mon temps libre, il m'arrive de tomber soudain sur une voiture rouge Mobility. Je me réjouis alors de voir que le carsharing fait maintenant partie intégrante de la mobilité quotidienne.



Gerrit Nejedly

beco Economie bernoise
Protection contre les émissions.

Laupenstrasse 22
CH-3011 Bern
gerrit.nejedly@vol.be.ch
www.vol.be.ch/site/beco

Mobilservice

Canton partenaire depuis 2003

Le beco du canton de Berne a initié et participé à la construction de la prestation Mobilservice Pratique.

« Ma vision est celle d'une mobilité dans la mesure du possible dépourvue de gaz d'échappement »

Interview avec Gerrit Nejedly

Mobilservice existe maintenant depuis 10 ans. Depuis quand connaissez-vous et utilisez-vous cette prestation et comment a-t-elle été portée à votre connaissance ?

Le plan de mesures pour la protection de l'air 2000/2015 prévoit, entre autres, l'encouragement de comportements respectueux de l'environnement dans le domaine de la circulation des personnes. Dans le cadre du plan de mesures, nous avons reçu le mandat de mettre sur pied, à l'intention des communes et des citoyennes et citoyens intéressés, une plate-forme présentant des exemples pratiques portant sur une mobilité soucieuse de l'environnement. Alors que nous cherchions des contributions pour la réalisation de notre plate-forme, l'Office fédéral de l'énergie nous a conseillé d'envisager une collaboration avec un projet en voie de construction ; il s'agissait de Mobilservice. De la collaboration qui a suivi est né Mobilservice Pratique qui est aujourd'hui intégré à la plate-forme Mobilservice.

Quelle utilisation faites-vous de Mobilservice dans le cadre de votre travail ?

Nous sommes étroitement liés à Mobilservice, d'une part à titre d'initiateur de Mobilservice Pratique, d'autre part en tant que partenaire porteur du projet. Nous élaborons ainsi régulièrement des dossiers pratiques comme, par exemple, le « set mobilité pour les communes ». Mobilservice est également pour nous un important outil de référence. Personnellement, je reste à la page, grâce aux dossiers d'actualité. Ce que je trouve particulièrement stimulant, c'est qu'il y a toujours des idées actuelles et novatrices à découvrir, comme par exemple le dossier pratique relatif à « Pedibus ». C'est une idée ingénieuse que de prendre en charge des élèves quasiment à un arrêt donné, pour les amener à l'école à pied. Nos collaborateurs utilisent aussi volontiers Mobilservice comme réservoir d'idées, par exemple lorsque, dans le cadre d'une prise de position liée à une requête d'autorisation de construire, des mesures complémentaires sont demandées pour garantir la qualité de l'air.

Qu'appréciez-vous particulièrement chez Mobilservice et quels sont les vœux que vous formulez pour l'avenir de Mobilservice ?

J'apprécie que Mobilservice soit facilement accessible et simple d'utilisation grâce au nouveau portail internet. Les informations sur les études d'actualité, de même que l'annonce de manifestations sont également très utiles et m'épargnent un temps considérable dédié à la recherche d'informations. J'apprécie par ailleurs particulièrement le fait qu'on trouve sur le site des exemples parfois insolites et remplis d'humour dont on aurait sans doute pas connaissance autrement, comme l'exemple du jeu « Mobility-Jackpot », destiné aux communes. Des idées créatives comme celle-ci incitent les communes à prendre part et à innover. Pour l'avenir, je souhaite que les informations diffusées par Mobilservice soient conservées et qu'il continue à y avoir des exemples inventifs.

Quelle est votre vision de la mobilité dans 10 ans ?

Ma vision – particulièrement en relation avec la protection de l'air – est celle d'une mobilité dans la mesure du possible dépourvue de gaz d'échappement. Il est sans doute peu probable que cet objectif puisse être atteint en 10 ans. Néanmoins, la part de véhicules plus écologiques et moins gourmands en énergie sera considérablement plus élevée qu'aujourd'hui. J'espère que de nouvelles technologies utilisant par exemple l'hydrogène comme système d'impulsion seront développées. A la condition toutefois que l'hydrogène puisse être produite avec une dépense énergétique raisonnable.

Pouvez-vous nous transmettre une anecdote personnelle sur le thème de la mobilité ?

La plupart du temps, je me rends au travail à Berne, depuis Worb, en transports publics. Lorsque, sporadiquement, j'utilise la voiture, je constate que je mets toujours plus de temps à arriver. Il y a longtemps, je faisais du stop et me suis fait prendre par un conducteur qui nous a expliqué qu'il s'efforçait de faire le tour du lac de Biemme en un temps record – c'est également une possibilité pour rallier le point A à B rapidement... J'en suis resté choqué.



Cathy Savioz
webpublisher & media relations
Cheffe de projet

Rue de Vermont 58
CH-1202 Genève
contact@cathysavioz.ch
www.cathysavioz.ch

Mobilservice
Mobilservice bureau et rédaction Romandie
2003-2007

Cathy Savioz a été responsable de l'implantation et du développement de Mobilservice en Suisse romande et des questions techniques relatives au site internet.

«Amener d'autres cantons romands dans le bateau à titre de partenaires»

Interview avec Cathy Savioz

Mobilservice existe maintenant depuis 10 ans. Depuis quand connaissez-vous et utilisez-vous cette prestation et comment a-t-elle été portée à votre connaissance ?

C'est au travers de Monika Tschannen que j'ai été informée de l'existence de Mobilservice, en 2000. Je suis entrée au Comité et j'ai été désignée responsable des prestations de service en langue française. Il me tenait et me tient toujours à cœur que l'actualité dans le domaine de la mobilité prenne également en compte la Suisse romande et soit accessible au public francophone. La traduction du site Internet et des News allaient dans ce sens.

Comment évaluez-vous l'importance de Mobilservice pour la Suisse romande ? Comment Mobilservice est-il perçu dans cette région linguistique ?

Mobilservice demeure encore très largement méconnu en Suisse romande. Pendant la durée de mon engagement auprès de Mobilservice, il n'y avait malheureusement pas de budget disponible pour mener des campagnes de communication et attirer l'attention sur la plate-forme Mobilservice. Mon rêve serait d'amener d'autres cantons romands dans le bateau à titre de partenaires porteurs du projet. Pour le moment, seul le canton de Vaud est associé, et c'est dommage. A l'époque nous avons engagé des discussions avec certains cantons, mais elles n'ont hélas pas abouti à des résultats concrets.

Quelle utilisation faites-vous de Mobilservice dans le cadre de votre travail ?

En tant que spécialiste en communication, je ne suis pas directement concernée par le contenu de Mobilservice ; c'est plutôt l'aspect technique de la prestation, qui m'intéresse. J'utilise Mobilservice comme une étude de cas intéressant, au niveau informatique. Il y a quelques années, la base de données de Mobilservice contenait déjà plusieurs centaines de dossiers sur le thème de la mobilité, mais il était difficile de trouver immédiatement l'information désirée. Nous avons restructuré le site fin 2007 et notamment mis en place une fonction de recherche permettant de retrouver rapidement un dossier, ce qui constitue une amélioration majeure.

Qu'appréciez-vous particulièrement chez Mobilservice et quels sont les vœux que vous formulez pour l'avenir de Mobilservice ?

Le site Mobilservice est construit de manière très pragmatique et est très efficace ; ce sont des qualités très importantes à mes yeux. A l'avenir, j'espère que Mobilservice disposera de plus de moyens pour la communication et la rédaction. Je pense aussi qu'il est important que d'autres cantons romands s'impliquent dans le projet car un seul canton porteur suisse romand, c'est insuffisant.

Pouvez-vous nous transmettre une anecdote personnelle sur le thème de la mobilité ?

Je suis frappée par le fait qu'à Genève, par exemple, on voit de plus en plus de gens à pied ou à vélo. L'image de la mobilité douce s'est considérablement améliorée, au cours de ces dernières années. Je pense que l'avenir appartient clairement à la multimodalité, c'est-à-dire à l'usage complémentaire de moyens de transports comme le tram, le vélo, le bus, etc.

Il y a un mois, nous avons accueilli trois jeunes gens d'horizons très différents, dans le cadre du Jubilé de la Croix-Rouge. L'un deux, d'El Salvador, était complètement émerveillé devant le réseau de pistes cyclables genevois. Il n'avait jamais rien vu de tel. Sa fascination m'a fait prendre conscience du privilège que nous avons de disposer de tels aménagements.



Hermann Scherrer

Office fédéral de l'énergie OFEN
SuisseEnergie

Case postale
CH-3003 Berne
hermann.scherrer@bfe.admin.ch
www.bfe.admin.ch

Mobilservice

Partenaire VIP

L'OFEN, au travers de Suisse Energie, a apporté un soutien financier conséquent à Mobilservice, dans la phase de démarrage et de développement.

« Mobilservice est le pendant suisse de la plate-forme européenne ELTIS »

Interview avec Hermann Scherrer

Mobilservice existe maintenant depuis 10 ans. Depuis quand connaissez-vous et utilisez-vous cette prestation et comment a-t-elle été portée à votre connaissance ?

Je connais Mobilservice depuis mon entrée en service à l'Office fédéral de l'énergie, en 2001. L'association avait déposé une demande de soutien pour la plate-forme, au début.

Quelle utilisation faites-vous de Mobilservice dans le cadre de votre travail ?

J'utilise régulièrement Mobilservice. Je parcours surtout la Newsletter et les informations d'actualité et regarde de plus près ou imprime deux ou trois thèmes qui m'intéressent en particulier. Dans la dernière lettre d'information, par exemple, je suis tombé sur l'étude très intéressante portant sur les comportements de mobilité en cas de déménagement. La manière très accessible dont l'information est présentée et résumée rend Mobilservice particulièrement précieux pour mon activité professionnelle. Je prends plus rarement connaissance des dossiers Pratiques qui constituent des exemples concrets très utiles pour les communes et les entreprises, mais qui ne le sont pour moi que dans une moindre mesure.

Qu'appréciez-vous particulièrement chez Mobilservice et quels sont les vœux que vous formulez pour l'avenir de Mobilservice ?

Outre le caractère condensé des dossiers d'actualité, j'apprécie Mobilservice en tant qu'outil de référence. La recherche en ligne de l'information souhaitée est, en effet, très efficace. En ce qui concerne le contenu, j'aime la manière dont les informations et tendances pour la Suisse ou l'Europe sont choisies et présentées. Au niveau de la communauté européenne, il existe un service semblable qui s'appelle ELTIS et dont Mobilservice est le pendant pour la Suisse.

Quelle est votre vision de la mobilité dans 10 ans ?

Ma vision ne correspond malheureusement pas à ce que je prévois dans la réalité. Mon souhait serait que l'on atteigne une plus grande autonomie par rapport au trafic individuel privé, grâce à des moyens de locomotion moins stressants mais pas pour autant moins rapides. Je ressens ce confort dans les transports publics, à pied ou à vélo, alors que la conduite en voiture et l'impact de la voiture sur l'environnement m'apparaissent comme générateurs de stress. Dans la réalité, je m'attends à une augmentation conséquente du prix des énergies fossiles à l'horizon 2020. En comparaison du prix plutôt fléchissant des véhicules, le carburant atteindra son coût effectif. Ceci aura un impact à la fois sur les véhicules et sur la manière de conduire. A mon avis, une meilleure utilisation de la voiture constitue une troisième priorité et l'abandon de la voiture vient en quatrième position. En 2020, on continuera à utiliser les véhicules qui sont achetés aujourd'hui. Mais les nouveaux véhicules seront beaucoup plus efficaces. Je prévois aussi une augmentation de l'électro-mobilité, car cette source d'énergie est meilleur marché et n'est pas taxée. Il est difficile encore d'évaluer l'évolution du prix de l'électricité qui sera à l'avenir plus fortement influencé par l'environnement européen libéralisé et sera également indirectement dépendant de l'évolution du prix d'autres matières premières (charbon, pétrole, gaz naturel).

Pouvez-vous nous transmettre une anecdote personnelle sur le thème de la mobilité ?

En remplissant ma déclaration d'impôt, j'ai réalisé encore une fois combien notre législation encourage la circulation plutôt que la mobilité au travers du forfait kilomètre de 65 centimes. C'est un mauvais signal. Personnellement, je trouve que ce montant de 65 centimes/kilomètre est trop élevé car il se base sur un véhicule moyen alors qu'une petite voiture serait suffisante pour les trajets pendulaires. Un tel véhicule nécessiterait moins de carburant et coûterait moins de 65 centimes au kilomètre. La question que l'on peut se poser c'est si l'Etat doit encourager les déplacements en voiture en solo, pour aller au travail. Le Liechtenstein, par exemple, traite de manière égale tous les usagers, qu'ils se rendent au travail à vélo, en transports publics ou en voiture. Le service des impôts, dans ce pays, n'a pas besoin de savoir par quel moyen on se rend au travail.



Hans Kaspar Schiesser

Union des transports publics
Politique des transports

Dählözlweg 12
CH-3000 Bern 6
hanskaspar.schiesser@voev.ch
www.voev.ch

Mobilservice

Membre du Comité consultatif de
Mobilservice depuis 2003

Hans Kaspar Schiesser a étroitement assisté à la création de l'association Mobilservice alors qu'il était coordinateur de la politique des transports de l'ATE.

« Un avenir tel que celui que nous nous sommes souhaités dans les années 90 »

Interview avec Hans Kaspar Schiesser

Mobilservice existe maintenant depuis 10 ans. Depuis quand connaissez-vous et utilisez-vous cette prestation et comment a-t-elle été portée à votre connaissance ?

J'ai eu des discussions avec Monika Tschannen et le cercle étroit des initiatrices de Mobilservice, sur les possibles stratégies à envisager, depuis la création de l'association. Les initiatrices du projet sont des expertes du domaine de la mobilité avec lesquelles j'étais en contact en relation avec d'autres projets. Un comité avait été créé à l'époque pour définir les lignes directrices et évaluer le potentiel de Mobilservice sur le marché.

Quelle utilisation faites-vous de Mobilservice dans le cadre de votre travail ?

J'utilise Mobilservice essentiellement professionnellement, mais aussi dans le domaine privé. Lorsque je faisais partie de la commission de l'aménagement de ma commune, j'ai régulièrement utilisé de la documentation de référence pour l'élaboration de campagnes de sensibilisation. Dans ma fonction actuelle, je suis de manière générale au courant des études portant sur les transports publics. Toutefois je trouve sur Mobilservice des études dont je n'aurais souvent pas connaissance directement, qui abordent également la question des transports publics au travers une perspective de multimodalité. C'est précisément ce que je trouve intéressant chez Mobilservice. La plate-forme n'aborde pas les tendances dominantes dans un domaine, mais les problématiques qui se situent à l'intersection de plusieurs thèmes comme la route, les transports publics et la mobilité douce, et tente d'établir un lien entre les différentes manières de circuler. Dans ce sens, Mobilservice n'a pas son pareil. J'ai trouvé particulièrement intéressant le dossier Pratique sur la carte journalière Communes, tout comme le dossier d'actualité sur la mobilité durable dans certaines régions touristiques ; deux dossiers qui n'établissent pas un classement des moyens de transport.

Qu'appréciez-vous particulièrement chez Mobilservice et quels sont les vœux que vous formulez pour l'avenir de Mobilservice ?

Je trouve particulièrement important que Mobilservice s'intéresse à des thèmes transversaux, et mette l'accent sur des perspectives différentes que d'autres canaux d'information. Le dossier Pratique sur la carte journalière pour les transports publics est traité chez nous du point de vue des transports publics, alors qu'il est abordé par Mobilservice dans la perspective de la gestion de la mobilité dans les communes. Le fait que le site de Mobilservice est à nouveau accessible sans mot de passe constitue également pour moi quelque chose d'appréciable. Je souhaiterais plus souvent pouvoir télécharger une étude directement, mais je comprends que pour diverses raisons cela n'est pas toujours possible.

Quelle est votre vision de la mobilité dans 10 ans ?

Il y a près de dix ans, Monika Tschannen et moi discussions de manière détendue mais passionnée de possibles stratégies pour la plate-forme Mobilservice, sur le parvis d'un vieil hôtel de l'Emmental. S'agissant de la ligne thématique qu'il convenait de poursuivre, il nous apparaissait clairement que Mobilservice ne pouvait jouer un rôle que dans un domaine dont personne ne s'occupait jusqu'alors. Nous étions convaincus que le domaine de la multimodalité serait à l'avenir très important. C'était un pari assez téméraire à l'époque. Aujourd'hui les choses sont claires : nous allons devoir trouver des formes de mobilité plus intelligentes et mieux combinées. La mobilité basée sur l'impulsion électrique va augmenter massivement du fait de l'augmentation du prix des matières premières. La télématique des déplacements facilitera l'utilisation combinée de moyens de transport. Le nombre de kilomètres parcourus va, à mon avis, plutôt décroître, car la tendance de la mobilité durable impose des véhicules nettement plus légers. Avec une voiture électrique de 600 kilos on se rendra tout simplement plus confortablement à Hambourg avec l'ICE. Ce « partage du travail » comme il existe déjà pour le trafic de marchandises, est en tous points positif. Nous nous rapprochons ainsi de la mobilité que nous avons souhaitée dans les années 90. Dans 10 ans, je prévois la percée de la multimodalité et j'espère que Mobilservice sera toujours là pour offrir ses services, diffuser les bonnes pratiques dans ce domaine interdisciplinaire, et convaincre les gens qu'il existe des solutions d'avenir.