

Fragebogen für Mobilservice-AbonentInnen Bitte bis 21. August 2009 zurücksenden. Merci!

Mobilservice feiert dieses Jahr sein 10-jähriges Jubiläum. Wir nehmen das auch zum Anlass, unsere treuen Newsletter-Abonentinnen und -Abonenten über ihre Meinung, Wünsche und Optimierungsvorschläge zu Mobilservice zu befragen. Das Ausfüllen des Fragebogens dauert nur 5-10 min. Besonders gespannt sind wir auf Ihre Antworten in der „Jubiläums“-Frage Nr. 6.

Der Fragebogen steht sowohl als normales pdf zum Ausdrucken und von Hand ausfüllen bereit (Versand per Fax oder per Post), als auch als pdf-Formular zum digitalen Ausfüllen und Abspeichern zur Verfügung (Versand per Email). Mit dem Acrobat Reader können Sie das Formular nur speichern, indem Sie es als FreePDF-Datei drucken (über: Datei > Drucken > Druckerauswahl: PDF/FreePDF).

Wir bitten darum, den ausgefüllten Fragebogen **bis 21. August 2009** an uns zurückzusenden. Vielen Dank! (Sprachen: de, fr)

Versand des Fragebogens:

Per Post: Mobilservice Geschäftsstelle, Hirschengraben 2, 3011 Bern, Schweiz

Per Fax: +41 (0)31 311 93 67

Per Email: info@mobilservice.ch

Questionnaire à l'attention des abonné(e)s de Mobilservice A renvoyer jusqu'au 21 août 2009. Merci !

Mobilservice fête, cette année, 10 ans d'existence. Nous saisissons cette occasion pour solliciter l'avis de nos abonné(e)s sur les prestations proposées par Mobilservice. Les souhaits et suggestions de nos lectrices et lecteurs sont également les bienvenus. Remplir le questionnaire ne prend que 5-10 minutes et nous nous réjouissons tout particulièrement de lire votre « phrase du jubilee » (question no 6).

Vous avez la possibilité d'imprimer le formulaire et de nous le renvoyer par la poste ou par fax après l'avoir rempli à la main, ou de compléter directement le document électronique en format pdf (renvoi par courrier électronique). Si vous utilisez Acrobat Reader, il faut, pour enregistrer les données que vous avez introduites, imprimer le fichier dans un document pdf. (procéder ainsi : fichier > imprimer > choisissez l'option imprimer dans un PDF/FreePDF).

Nous vous serions reconnaissants de nous retourner le document **jusqu'au 21 août 2009**. Un grand merci pour votre précieuse collaboration !

(langues: français & allemand)

Renvoi du questionnaire:

Par poste: Bureau Mobilservice, Hirschengraben 2, 3011 Berne, Suisse

Par fax: +41 (0)31 311 93 67

Par courriel: info@mobilservice.ch

04.08.2009

Fragebogen für Mobilservice-AbonentInnen

Sie können im vorliegenden pdf-Format die Antworten direkt ankreuzen, resp. Ihren Text eintragen.
 Bitte speichern Sie am Schluss das Dokument ab und sende Sie es **bis 21.08.2009** an:
info@mobilservice.ch oder als Fax an **031 311 93 67**. Vielen Dank!

Fragen zu Mobilservice allgemein:

| 1) Wie oft besuchen Sie die Website von Mobilservice? | Nahezu täglich | 1-2x pro Woche | 1-2x pro Monat | Seltener |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Zugriff auf www.mobilservice.ch | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 2) Wie hoch schätzen Sie den Nutzen der folgenden Inhalte und Dienstleistungen von Mobilservice für Ihre Bedürfnisse bzw. berufliche Tätigkeit ein? | Sehr hoch | Ziemlich hoch | Ziemlich niedrig | Sehr niedrig | Kenne ich nicht |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mobilservice Newsletter | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice NEWS Dossiers | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice PRAXIS Beispiele für Gemeinden | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice PRAXIS Beispiele für Unternehmen | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice PRAXIS Beratung | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice Veranstaltungskalender | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice Netzwerk | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice Expertenpool | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice Feedback- und Kontaktformular | <input type="checkbox"/> |
| Suchfunktion der Website | <input type="checkbox"/> |
| Anderes: | <input type="checkbox"/> |

| 3) Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Inhalten und Dienstleistungen von Mobilservice? | Sehr zufrieden | Zufrieden | Unzufrieden | Sehr unzufrieden | Kenne ich nicht |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mobilservice Newsletter (monatlich) | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice NEWS Dossiers | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice PRAXIS Beispiele für Gemeinden | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice PRAXIS Beispiele für Unternehmen | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice PRAXIS Beratung | <input type="checkbox"/> |
| Mobilservice Veranstaltungskalender | <input type="checkbox"/> |
| Umfang der Website | <input type="checkbox"/> |
| Übersichtlichkeit der Website | <input type="checkbox"/> |
| Gestaltung der Website | <input type="checkbox"/> |
| Dienste der Mobilservice Geschäftsstelle | <input type="checkbox"/> |
| Anderes: | <input type="checkbox"/> |

Fragen zu den Mobilservice NEWS Dossiers und PRAXIS Beispielen:

| 4) Wie interessant sind für Sie die folgenden Themengebiete der Mobilservice NEWS Dossiers? | Sehr | Ziemlich | Weniger | Gar nicht |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Langsamverkehr (Fuss- und Veloverkehr) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Öffentlicher Verkehr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Motorisierter Individualverkehr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kombinierte Mobilität (Intermodalität) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mobilitätsdienstleistungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mobilitätsmanagement in Unternehmen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Marketing und Kommunikation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Raum-, Stadt- und Verkehrsplanung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gesundheit und soziale Aspekte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kosten und wirtschaftliche Aspekte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Energie und ökologische Aspekte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fahrzeuge und Technik | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pendler- und Ausbildungsverkehr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Einkaufsverkehr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Freizeitverkehr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wirtschafts- und Güterverkehr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Themen aus der Schweiz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Internationale Themen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tagungen und Weiterbildungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anderes: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 5) Konnten Sie die Informationen aus den Mobilservice PRAXIS Beispielen in Ihrer beruflichen Tätigkeit umsetzen? | Ja, schon oft | Ja, aber selten | Nein, nichts |
|--|---|--------------------------|--------------------------|
| Umsetzung der Mobilservice PRAXIS Beispiele | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wenn JA, welche PRAXIS Beispiele waren besonders nützlich? | <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | | |

Bemerkungen und Ergänzungen zu den bisherigen Fragen:

.....

.....

.....

.....

Frage zum Mobilservice Jubiläum:

6) Mobilservice feiert dieses Jahr sein Jubiläum: Seit 10 Jahren sind wir auf dem Mobilitätsmarkt in der Schweiz und Europa aktiv. Wir möchten Sie bitten, den folgenden „Jubiläumssatz“ für uns zu vervollständigen. Wir freuen uns über jede Rückmeldung:

„MOBILSERVICE braucht es auch in den nächsten 10 Jahren, weil...“

.....

.....

Ich bin mit einer Publikation meines Satzes auf Mobilservice einverstanden.

Fragen zu Ihrer Person:

7) Als VertreterIn welcher Branche sind Sie an Mobilservice interessiert?

| | | | |
|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Gemeinde- / Stadtverwaltung | <input type="checkbox"/> | Non Profit Organisation | <input type="checkbox"/> |
| Kantons- / Landesverwaltung | <input type="checkbox"/> | Politik / Partei | <input type="checkbox"/> |
| Bundesverwaltung | <input type="checkbox"/> | Medien | <input type="checkbox"/> |
| Planungsbüro / Beratungsbüro | <input type="checkbox"/> | Bildung / Schule / Hochschule | <input type="checkbox"/> |
| Transportunternehmung / Mobilitätsanbieter | <input type="checkbox"/> | Auszubildende / Studierende | <input type="checkbox"/> |
| Unternehmen / Privatwirtschaft | <input type="checkbox"/> | Privates Interesse / Hobby | <input type="checkbox"/> |
| Anderes: | | | <input type="checkbox"/> |

| 8) Ihr Geschlecht? | weiblich | männlich | 9) Ihre Altersgruppe? | < 25 J. | 25-45 J. | 46-65 J. | > 65 J. |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Geschlecht | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Altersgruppe | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

10) Ihre Angaben werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt. Falls Sie ein persönliches Feedback an Mobilservice wünschen, können Sie gern Ihren Namen angeben:

Name, Vorname:

Institution:

Bemerkungen, Ergänzungen, Wünsche oder Optimierungsvorschläge:

.....

.....

.....

Besten Dank, dass Sie sich für das Ausfüllen des Fragebogens Zeit genommen haben!

Bitte speichern Sie das pdf-Dokument mit Ihren Angaben ab und senden es bis 21.08.2009 an:

Email: info@mobilservice.ch

oder

Fax: +41 (0)31 311 93 67

oder

Post: Mobilservice Geschäftsstelle, Hirschengraben 2, 3011 Bern, Schweiz