

Mobilservice – Rapport d’activité et financier 2025

et perspectives 2026



Contenu :

1. Rapport de la présidence
2. Nos activités
3. Nos porteurs de projet et partenaires
4. Finances : rapport financier 2025

1. Rapport de la présidence

Nous fêtons les 25 ans de Mobilservice

Le 13 mai, nous avons eu le plaisir de célébrer le 25^e anniversaire de Mobilservice. Comme toujours, Mobilservice s'est appuyé sur un vaste réseau de partenariats solides et a associé cet heureux événement à la rencontre annuelle sur la gestion de la mobilité dans la pratique. Le comité directeur a présenté une série de points forts issus des cantons membres, donnant ainsi un aperçu de l'ampleur avec laquelle le thème de l'intelligence artificielle et de ses opportunités et risques pour les acteurs du secteur de la mobilité a ouvert une fenêtre sur l'avenir.

Un nouveau défi

Il y a plus de 10 ans, en 2014, j'ai eu l'occasion de participer à ma première réunion chez Mobilservice. À l'époque, le sujet à l'ordre du jour était la création du nouveau site web. En 2015, j'ai été élue au comité directeur, avec la responsabilité des finances. Dès le début, j'ai été marquée par l'ambiance positive au sein du comité, et les trois réunions annuelles sont rapidement devenues mes rendez-vous préférés. Notamment grâce à la manière impressionnante dont Stefan Schneider dirigeait les réunions. Avec beaucoup d'humour, une grande expertise et un œil toujours rivé sur l'horloge, il nous a guidés à travers les hauts et les bas de l'association, en gardant toujours à l'esprit les objectifs de l'association et les intérêts des membres. Au nom de l'ensemble du comité, je tiens à remercier chaleureusement Stefan pour son formidable engagement en faveur de l'association. A titre personnel, je tiens à le remercier, ainsi que le comité, pour la confiance qui m'est accordée, et je me réjouis, en tant que nouvelle présidente, d'accompagner l'association dans ses projets futurs.

Du site internet au webinaire

Depuis mon arrivée, beaucoup de choses ont changé au sein de l'association. Nous avons modernisé notre site internet, mis en place de nouveaux services et osé mener quelques expériences. L'association a su s'adapter à la numérisation croissante et a très tôt adopté le format très apprécié des webinaires. Grâce à ses organismes de soutien et ses partenaires, Mobilservice a pu s'imposer comme la plateforme de connaissances et de mise en réseau pour la mobilité durable et la gestion de la mobilité en Suisse. Nous facilitons la mise en réseau de différents niveaux et acteurs et sommes convaincus qu'ensemble, nous pouvons mettre en place une mobilité adaptée aux générations futures.

Comité

En 2025, le Comité de Mobilservice s'est réuni à trois reprises pour discuter des activités en cours. Il est constitué des personnes suivantes, qui s'impliquent à titre bénévole :

- Jeanine Riesen, so!mobil Canton de Soleure, Soleure (présidente)
- Annemarie König, Canton de Berne, OEE, Berne (relations avec les cantons partenaires)
- Karin Wasem, Canton d'Argovie, BVU, Aarau (relations avec les cantons partenaires)
- Anna Stamp, Canton de Zurich, Service de la mobilité, Zurich (finances)
- Pascal Regli, Mobilité piétonne Suisse, Zurich (marketing)
- Julie Barbey Horvath, HEIG-VD, Yverdon-les-Bains (Suisse romande)
- Stefan Schneider, PLANAR AG, Zurich (développement stratégique)

Berne, avril 2026



Jeanine Riesen, présidente

2. Nos activités

Les équipes du **secrétariat** et de la **rédaction** de Mobilservice sont restées actives en 2025 au vu du bon travail en commun entre le bfm, mobilidée et Mobitrends. Le secrétariat est géré de manière conjointe depuis septembre 2025 et une passation a été effectuée à la direction de la rédaction.

- Uwe Schlosser & Aurélie Schmassmann, Büro für Mobilität AG, Berne (co-direction)
- Martina Patscheider / Daniela Friebel, Büro für Mobilität AG, Berne (rédactrices en cheffe, de)
- Corinne Gabriel, mobilidée sàrl, Genève (rédaction fr, personne de contact en Suisse romande)
- Davide Marconi, Mobitrends SA, Lugano (rédaction it, personne de contact au Tessin)

Dossiers d'actualité et agenda

Chaque mois, quatre dossiers d'actualité ainsi que les événements les plus importants de l'agenda ont été présentés dans notre newsletter mensuelle trilingue. Le nombre d'abonné·e·s à la newsletter a augmenté de 6% en 2025, pour atteindre près de 3'400 adresses enregistrées. Ce nombre a plus que doublé depuis le relancement du site internet en 2015. Ce dernier offre un portail de connaissances riche sur la thématique de la mobilité, recensant désormais 1'512 dossiers d'actualité, 144 cas pratiques, 68 exemples d'entreprises et de nombreuses informations sur des événements actuels. L'outil de recherche permet une consultation ciblée et pratique de cette vaste base de données.

Cas pratiques et exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité

Six nouveaux cas pratiques et un nouveau mini-exemple complètent désormais la collection des dossiers détaillés, pour atteindre un total de 144 dossiers, comprenant des propositions d'actions concrètes ainsi que des aides à la mise en œuvre pour communes et entreprises. La collaboration avec l'association professionnelle MMS a permis d'ajouter cinq autres exemples de mise en œuvre de la gestion de la mobilité en entreprise à la base de données des exemples d'entreprises.

Webinaires et offres d'emploi

Le soutien précieux de SuisseEnergie (OFEN) et de la section mobilité douce de l'OFROU a permis de maintenir le format très apprécié des webinaires, afin de favoriser l'échange de connaissances et le réseautage en ligne. En 2025, notre série de webinaires bilingue (allemand/français, avec traduction simultanée) a proposé quatre événements en ligne sur les sujets d'actualités suivants, tous très fréquentés : « Concepts de mobilité » (175 participant·e·s), « Covoiturage » (75 participant·e·s), « Services de mobilité » (70 participant·e·s) et « Rues ludiques » (225 participant·e·s). Les 22 webinaires organisés jusqu'ici par Mobilservice peuvent tous être visionnés sur notre site internet, en français et en allemand, ainsi que la documentation correspondante.

Par ailleurs, depuis 2024, Mobilservice propose une nouvelle offre de mise en réseau pour nos membres et nos lecteur·trice·s : le portail d'emploi permet à nos porteurs de projet et nos partenaires de publier gratuitement leurs offres d'emploi dans le domaine de la mobilité.

Statistiques de fréquentation

En 2025, l'augmentation de l'utilisation du web a de nouveau fortement augmenté par rapport aux années précédentes : les valeurs des visites mensuelles moyennes (+16%), des utilisateur·trice·s (+7%) et des pages consultées (+30%) ont nettement augmenté. Parallèlement, l'augmentation continue du nombre d'abonné·e·s à la newsletter (+6%) et des personnes nous suivant sur LinkedIn (+20%) s'est poursuivie. Rétrospectivement, au cours des onze dernières années, la portée mensuelle du site web de Mobilservice et de la newsletter a été multipliée par 2,5 depuis le relancement du site en 2015, soit bien plus qu'un doublement (voir les détails dans le graphique ci-dessous).

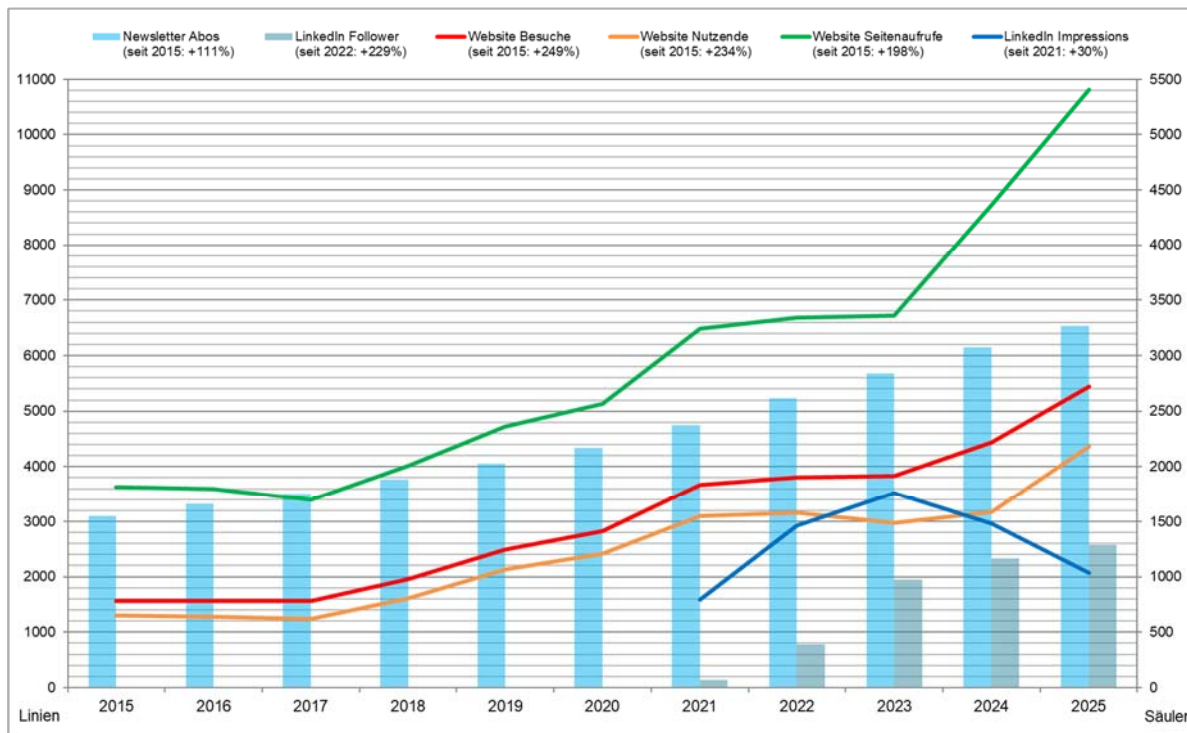


Diagramme : Développement de l'utilisation du site web de Mobilservice et des abonnements à la newsletter depuis 2015 (moyennes mensuelles par an)

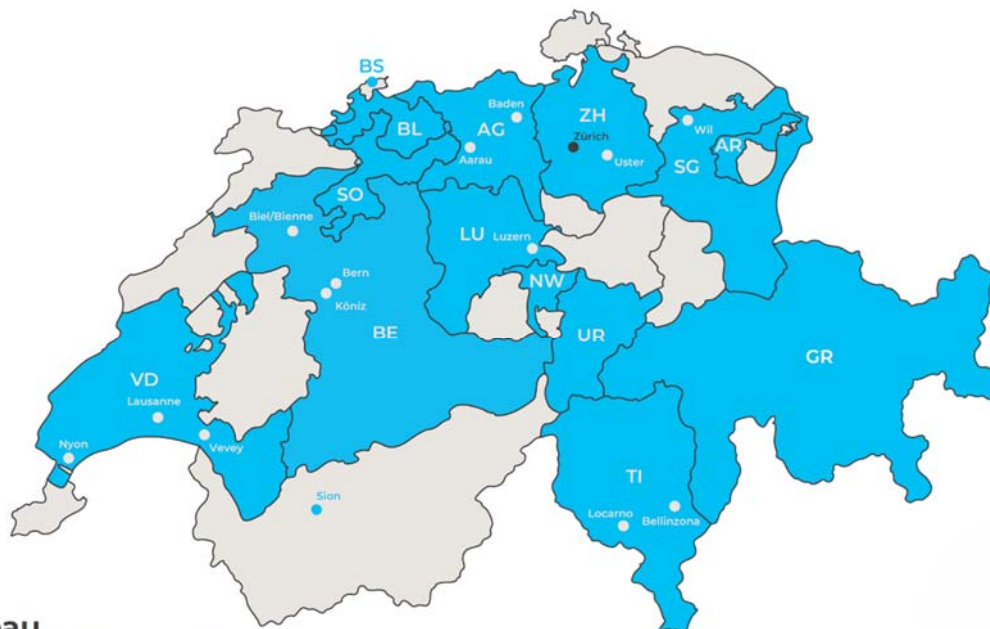
Marketing et communication

En 2025, les activités marketing se sont focalisées sur le 25^{ème} anniversaire de Mobilservice. La cérémonie d'anniversaire s'est déroulée au printemps 2025 et a remporté un vif succès. Elle a réuni d'anciens, actuels et futurs compagnons de routes, qui ont pu échanger leurs points de vue. De plus, une iconographie spécialement conçue pour l'occasion a permis de présenter les réalisations de ces 25 dernières années. Une rubrique « Rétrospective 25 ans » a également été créée sur la plateforme Mobilservice. Chaque mois, des thèmes marquants de ces dernières années, et faisant encore écho aujourd'hui, ont été partagé sur la plateforme et dans la newsletter. Citons à titre d'exemple la rétrospective sur la création de la zone de rencontre, intégrée le 1^{er} janvier 2002 dans la législation suisse sur la circulation routière. Avant même l'introduction officielle de ce nouveau régime de circulation, Mobilservice en avait reconnu le potentiel et y avait consacré plusieurs articles. Divers exemples concrets (par exemple la zone de flânerie de Burgdorf, le quartier résidentiel bernois de Burgfeld, la zone de rencontre près d'une école, la place de la gare de Lyss ainsi que la vieille ville de Soleure) ont illustré la mise en œuvre réussie de zones de rencontre dans différents contextes spatiaux. Aujourd'hui, les zones de rencontre font incontestablement partie du répertoire des pratiques de planification du trafic – Mobilservice suit cela de près et continuera à l'avenir à rendre compte régulièrement des développements actuels liés à ce régime de circulation.

Par ailleurs, notre association a pour mission de maintenir les échanges techniques et le réseau avec les porteurs de projet et les partenaires. La série de webinaires très appréciée, au cours de laquelle des intervenants très divers s'expriment sur les tendances actuelles en matière de mobilité durable, est désormais un événement incontournable. Mobilservice est également très présent lors d'autres manifestations, par exemple en tant que co-organisateur de la journée d'étude de Mobilité Suisse à Zurich, en tant que partenaire de communication des rencontres du réseau interfaces multi-modales, ainsi que lors de nombreux autres événements.

Aurélie Schmassmann, co-direction du secrétariat et Pascal Regli, responsable marketing

3. Nos porteurs de projet et partenaires



Réseau
 Porteurs de projet & partenaires|CH

Carte illustrant les porteurs de projet et les partenaires publics de Mobilservice à la fin de l'année 2025

Pilotage

13 cantons porteurs, la Ville de Zurich et le programme SuisseEnergie de l'OFEN ont garanti l'exploitation de base de Mobilservice par leurs contributions financières en 2025 :

- Office fédéral de l'énergie OFEN, SuisseEnergie
- Canton d'Argovie, Département Bau, Verkehr und Umwelt, Abteilung Verkehr
- Canton d'Appenzell Ausserrhoden, Tiefbauamt
- Canton de Bâle-Campagne, Tiefbauamt
- Canton de Berne, Office de l'environnement et de l'énergie
- Canton des Grisons, Amt für Energie und Verkehr
- Canton de Lucerne, Bau-, Umwelt- und Wirtschaftsdepartement
- Canton de Nidwald, Amt für Mobilität
- Canton de Soleure, Amt für Verkehr und Tiefbau
- Canton de Saint-Gall, Tiefbauamt
- Canton du Tessin, Dipartimento del territorio, Sezione della mobilità
- Canton d'Uri, Amt für Umweltschutz
- Canton de Vaud, Direction générale de la mobilité et des routes
- Canton de Zurich, Volkswirtschaftsdirektion, Amt für Mobilität
- Ville de Zurich, Tiefbauamt

Au cours de l'exercice 2025, quatre nouveaux cas pratiques et mini-exemple ont été élaborés par les cantons porteurs de AG, BE, SO et VD, ainsi que deux nouveaux exemples avec le soutien de l'OFROU.

Annemarie König et Karin Wasem, responsables relations avec les cantons partenaires

Partenariat

Mobilservice fonctionne grâce aux contributions de ses porteurs de projet ainsi que celles de ses différents partenaires (prestataires de mobilité, bureaux d'étude ou de conseil, hautes écoles, associations, villes et institutions publiques). En 2025, ce sont 63 partenaires VIP, Basic et Public qui ont soutenu la plateforme Mobilservice. En soutenant Mobilservice, ils ont ainsi saisi l'opportunité de se positionner en tant qu'acteurs clés dans le domaine de la mobilité.

Partenaires VIP (29)

allride by AMAG
asa AG
ATE
bernhard UVB
BMH
Büro für Mobilität AG
Cablex SA
CarPostal Suisse SA
Citec Ingénieurs Conseils
E. Feldmann AG
Fondation Modus
Guud Group GmbH
HEIG-VD
Kontextplan AG
Metron Verkehrsplanung AG
mobilitéée sàrl
Mobilité piétonne Suisse
Mobitrends SA
OST Ostschweiz. Fachhochschule
Planar AG
PubliBike SA
Signal SA
SVI
TEAMverkehr.zug AG
TPG
Transitec SA
Université de St-Gall
Velopa AG
VSS

Partenaires Basic (18)

Académie de la mobilité
Agence de l'énergie pour l'économie
BLS SA
CFF SA
Coopérative Mobility
EPFL – Durabilité
Primeo Energie
Pro Velo Suisse
Rapp AG
RGR Ingénieurs Conseils
RouteRANK Ltd.
Rundum mobil GmbH
Synergo
Trafiko AG
Viaplan AG
V-Locker
WAM Ingenieure AG
ZHAW School of Engineering

Partenaires Public (16)

Canton de Bâle-Ville
Région de Saint-Gall
Ville d'Aarau
Ville de Baden
Ville de Bellinzona
Ville de Berne
Ville de Bienne
Ville de Lausanne
Ville de Locarno
Ville de Lucerne
Ville de Nyon
Ville de Sion
Ville d'Uster
Ville de Vevey
Ville de Wil
Commune de Köniz

Cinq membre individuels et donateurs ont également soutenu l'association Mobilservice.

Nous les remercions chaleureusement, ainsi que tous les porteurs de projets et partenaires pour leur confiance et soutien à la plateforme Mobilservice.

Nous avons toujours le plaisir d'accueillir de nouvelles institutions engagées afin d'élargir et de renforcer notre réseau dans le domaine de la mobilité durable.

Aurélie Schmassmann, secrétariat de Mobilservice

4. Finances : rapport financier 2025

Recettes et dépenses

Au cours de l'exercice 2025, les recettes provenant des porteurs de projet et des partenaires ainsi que des fonds alloués aux projets ont légèrement augmenté (+4%). Avec les subventions de l'OFEN et de l'OFROU pour la mise en place des cas pratiques et des webinaires, le chiffre d'affaires 2025 s'est élevé à CHF 187'030. Les revenus des prestations imposables, d'un montant de CHF 56'000, sont restées nettement inférieurs au montant limite pour l'assujettissement à la TVA.

Comme les recettes, les dépenses liées au secrétariat, à la rédaction et aux projets (y compris le 25^e anniversaire) ont augmenté par rapport à l'année précédente (+15%). Avec un montant de CHF 200'674, les dépenses ont été nettement supérieures aux recettes, ce qui s'est traduit par une perte de CHF -13'644 pour l'année 2025.

Bilan

Avec le report des bénéfices des années précédentes, le patrimoine cumulé de l'association s'élève, au 31.12.2025, à CHF 26'169 (cf. annexes 1 et 2), somme qui sera affecté à l'exercice 2026 et aux exercices futurs.

Révision

Les comptes annuels 2025 ont été vérifiés et jugés corrects à l'issue de la révision effectuée par Luciana Gravinese (Punktbüro) le 18 mars 2026 (cf. annexe 3).

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Anna Stamp, responsable finances

Annexe 1 : Compte des résultats sur l'année comptable 2025 (en allemand):

Erfolgsrechnung vom 01.01.2025 - 31.12.2025						
Konto-Nr.	Bezeichnung	Laufjahr2025	%	Budget	% Abweichung zum Budget	
Mitgliederbeiträge						
3100	Mitgliederbeiträge Einzelpersonen	200.00		200.00	0.00	
3110	Mitgliederbeiträge Träger	70'000.00		70'000.00	0.00	
3150	Mitgliederbeiträge Partner	60'000.00		56'000.00	4'000.00	
3160	Gönnerbeiträge	830.00		500.00	330.00	
3300	Erträge VIP-Leistungen	13'000.00		10'500.00	2'500.00	
3400	Erträge aus Dienstleistungen	43'000.00		43'500.00	- 500.00	
	Total Mitgliederbeiträge und Erträge	187'030.00	100.0%	180'700.00	100.0%	6'330.00
	Total Mitgliederbeiträge	187'030.00	100.0%	180'700.00	100.0%	6'330.00
Aufwand						
4010	Honorare Geschäftsstelle	42'977.85		39'400.00	3'577.85	
4020	Honorare Redaktion	76'435.85		74'100.00	2'335.85	
4030	Honorare Projekte	53'728.63		51'200.00	2'528.63	
4070	Honorare Zusätzliches	24'533.90		19'400.00	5'133.90	
	Total Aufwand	197'676.23	105.7%	184'100.00	101.9%	13'576.23
	Total Aufwand	197'676.23	105.7%	184'100.00	101.9%	13'576.23
	Bruttoverlust nach Material- und Warenaufwand	- 10'646.23	- 5.7%	- 3'400.00	- 1.9%	- 7'246.23
	Bruttoverlust nach Personalaufwand	- 10'646.23	- 5.7%	- 3'400.00	- 1.9%	- 7'246.23
Sonstiger Betriebsaufwand						
6500	Büromaterial und Drucksachen	218.15		320.00	- 101.85	
6510	Telefon und Internet	229.60		600.00	- 370.40	
6513	Porti	89.70		110.00	- 20.30	
6520	Beiträge, Spenden und Zeitschriften	400.00		400.00	0.00	
6530	Buchführung und Beratung	1'000.00		0.00	1'000.00	
6542	Revisionstelle-Aufwand	1'000.00		540.00	460.00	
	Total Verwaltungs- und Informatikaufwand	2'937.45	1.6%	1'970.00	1.1%	967.45
	Total Sonstiger Betriebsaufwand	2'937.45	1.6%	1'970.00	1.1%	967.45
	Betriebsverlust EBITDA	- 13'583.68	- 7.3%	- 5'370.00	- 3.0%	- 8'213.68
	Betriebsverlust EBIT	- 13'583.68	- 7.3%	- 5'370.00	- 3.0%	- 8'213.68

Erfolgsrechnung vom 01.01.2025 - 31.12.2025						
Konto-Nr.	Bezeichnung	Laufjahr2025	%	Budget	%	Abweichung zum Budget
Finanzaufwand						
6800	Zinsaufwand und Spesen	60.00		60.00		0.00
	Total Finanzaufwand	60.00	0.0%	60.00	0.0%	0.00
	Betriebsverlust vor Steuern	- 13'643.68	- 7.3%	- 5'430.00	- 3.0%	- 8'213.68
	Jahresverlust vor Steuern	- 13'643.68	- 7.3%	- 5'430.00	- 3.0%	- 8'213.68
Jahresverlust						
9000	Jahresverlust	- 13'643.68		0.00		- 13'643.68
	Jahresgewinn	0.00	0.0%	- 5'430.00	- 3.0%	5'430.00
	Total Jahresverlust	- 13'643.68	- 7.3%	- 5'430.00	- 3.0%	- 8'213.68

Annexe 2 : Bilan de l'année comptable 2025 (en allemand):

Bilanz per 31.12.2025						
Konto-Nr. Bezeichnung	Aktuell		Vorjahr		Abweichung	
Aktiven						
1010 Postfinance 30-492160-2	24'668.20	71.2%	39'811.88	100.0%	-15'143.68	-38.0%
Total Flüssige Mittel	24'668.20	71.2%	39'811.88	100.0%	-15'143.68	-38.0%
1100 Forderungen (Debitoren)	10'000.00	28.8%	0.00	0.0%	10'000.00	
Total gegenüber Dritten	10'000.00	28.8%	0.00		10'000.00	
Total Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	10'000.00	28.8%	0.00	0.0%	10'000.00	
Total Umlaufvermögen	34'668.20	100.0%	39'811.88	100.0%	-5'143.68	-12.9%
1520 Büromaschinen und Informatik	1.00	0.0%	1.00	0.0%		
Total Büromaschinen und Informatik	1.00	0.0%	1.00	0.0%		
Total Mobile Sachanlagen	1.00	0.0%	1.00	0.0%		
Total Anlagevermögen	1.00	0.0%	1.00	0.0%		
Total Aktiven	34'669.20	100.0%	39'812.88	100.0%	-5'143.68	-12.9%
Passiven						
2030 Kundenvorauszahlungen	7'000.00	20.2%	0.00	0.0%	7'000.00	
Total gegenüber Dritten	7'000.00	20.2%	0.00		7'000.00	
Total Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	7'000.00	20.2%	0.00	0.0%	7'000.00	
2300 Passive Rechnungsabgrenzungen	1'500.00	4.3%	0.00	0.0%	1'500.00	
Total Passive Rechnungsabgrenzungen	1'500.00	4.3%	0.00	0.0%	1'500.00	
Total Fremdkapital kurzfristig	8'500.00	24.5%	0.00	0.0%	8'500.00	
Fremdkapital	8'500.00	24.5%	0.00	0.0%	8'500.00	
2800 Vereinskapiatal	39'812.88	114.8%	33'813.78	84.9%	5'999.10	17.7%
Total Grundkapital	39'812.88	114.8%	33'813.78	84.9%	5'999.10	17.7%
2991 Jahresverlust	-13'643.68	-39.4%	5'999.10	15.1%	-19'642.78	-327.4%
Total Bilanzverlust	-13'643.68	-39.4%	5'999.10	15.1%	-19'642.78	-327.4%
Total Eigenkapital	26'169.20	75.5%	39'812.88	100.0%	-13'643.68	-34.3%
Total Passiven	34'669.20	100.0%	39'812.88	100.0%	-5'143.68	-12.9%

Annexe 3: Rapport de révision du 18 mars 2026 (en allemand):



Bericht der Revisionsstelle an
die Mitgliederversammlung des
Vereins Mobilservice Geschäftsstelle
Hirschengraben 2
CH-3011 Bern

Kehrsatz, 18. März 2026

Bericht der Revisionsstelle zur Laienrevision

Als Revisionsstelle habe ich die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice Geschäftsstelle für das am 31. Dezember 2025 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vereinsvorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Diese Revision wurde auf der Basis von Stichproben durchgeführt, so dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden können.

Bei meiner Revision bin ich nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen ich schliessen müsste, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Punktbüro

Luçiana Gravinese
Laienrevisorin