

Mobilservice – Rapport d'activité et financier 2024

et perspectives 2025



Contenu:

1. Rapport de la présidence
2. Nos activités
3. Nos porteurs de projet et partenaires
4. Finances: rapport financier 2024

1. Rapport de la présidence

25 ans de Mobilservice

Neuf personnes intéressées se sont rencontrées le 10 septembre 1999 pour l'assemblée constitutive de l'association Mobilservice. Grâce à leur engagement, elles ont contribué à lancer l'idée de créer une plateforme en ligne pour les personnes actives sur le marché de la mobilité. Depuis, l'offre de l'association, son réseau et ses utilisateur·trice·s n'ont cessé de croître. Cela a été rendu possible en particulier par les porteurs de projet, l'OFE et de nombreux autres acteurs – vous trouverez plus d'infos à ce sujet dans les pages suivantes !

Il est temps de passer le relais

Après avoir débuté comme simple participant à l'assemblée constitutive, j'ai pu m'engager pour Mobilservice à partir de 2001 au sein du comité directeur, puis en tant que président à partir de 2008. J'ai été soutenu par mes collègues du comité, pour la plupart de longue date, ainsi que par le secrétariat et la rédaction. Cette constance à tous les niveaux a notamment contribué de manière déterminante au succès et à l'évolution positive de l'association. À l'occasion de cet anniversaire, je me réjouis de pouvoir passer le relais de la présidence à Jeanine Riesen, et donc à une génération jeune et moderne. Jeanine Riesen représente depuis de nombreuses années le canton porteur de Soleure au sein du comité et dirige le programme « so!mobil ».

Merci beaucoup et bonne continuation

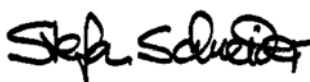
À l'occasion de mon départ, je voudrais remercier tous mes collègues et compagnons de route. Les échanges professionnels, l'engagement pour le thème du management de la mobilité et les amitiés qui se sont créées nous ont liés. Cet attachement et l'engagement commun de tous les participant·e·s et utilisateur·trice·s doivent être préservés au cours des 25 prochaines années, conformément à la devise « Ensemble, nous faisons plus que chacun de notre côté ».

Comité

En 2024, le Comité de Mobilservice s'est réuni à trois reprises pour discuter des activités en cours. Il est constitué des personnes suivantes, qui s'impliquent à titre bénévole :

- Stefan Schneider, PLANAR AG, Zurich (président)
- Karin Wasem, Canton d'Argovie, BVU, Aarau (relations avec les cantons partenaires)
- Annemarie König, Canton de Berne, OEE, Berne (relations avec les cantons partenaires)
- Jeanine Riesen, so!mobil Canton de Soleure, Soleure (finances)
- Julie Barbey Horvath, HEIG-VD, Yverdon-les-Bains (Suisse romande)
- Pascal Regli, Mobilité piétonne Suisse, Zurich (marketing)
- Anna Stamp, Canton de Zurich, Service de la mobilité, Zurich
- Nicola Nübold, Ville de Zurich, Service des ponts et chaussées, Zurich

Berne, avril 2025



Stefan Schneider, Président



Extrait de l'infographie du 25^e anniversaire : Les grandes étapes de 25 ans d'association et de plateforme Mobilservice

2. Nos activités

Le **secrétariat** et l'**équipe de la rédaction** de Mobilservice sont restés actifs en 2024 au vu du bon travail en commun entre le bfm, moblidée et Mobitrends :

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Berne (direction)
- Martina Patscheider, Büro für Mobilität AG, Berne (rédactrice en cheffe, rédaction de)
- Corinne Gabriel, moblidée sàrl, Genève (rédaction fr, personne de contact en Suisse romande)
- Davide Marconi, Mobitrends SA, Lugano (rédaction it, personne de contact au Tessin)

Dossiers d'actualité et agenda

En 2024, la newsletter mensuelle a été envoyée dans sa forme éprouvée, avec à chaque fois quatre dossiers d'actualité choisis et les annonces des événements les plus importants de l'agenda, en trois langues. La demande reste élevée : le nombre d'abonné·e·s à la newsletter a augmenté de 7% au cours de l'année sous revue pour atteindre près de 3'200 adresses enregistrées et a doublé depuis le relancement du site web en 2015. Avec 1'470 dossiers d'actualité, 137 cas pratiques, 63 exemples d'entreprises et de nombreuses informations sur des événements actuels, la vaste base de données de Mobilservice peut être consultée sur le site internet de manière ciblée et pratique grâce à la fonction de recherche et sert ainsi de portail de connaissances pour les questions de mobilité.

Cas pratiques et exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité

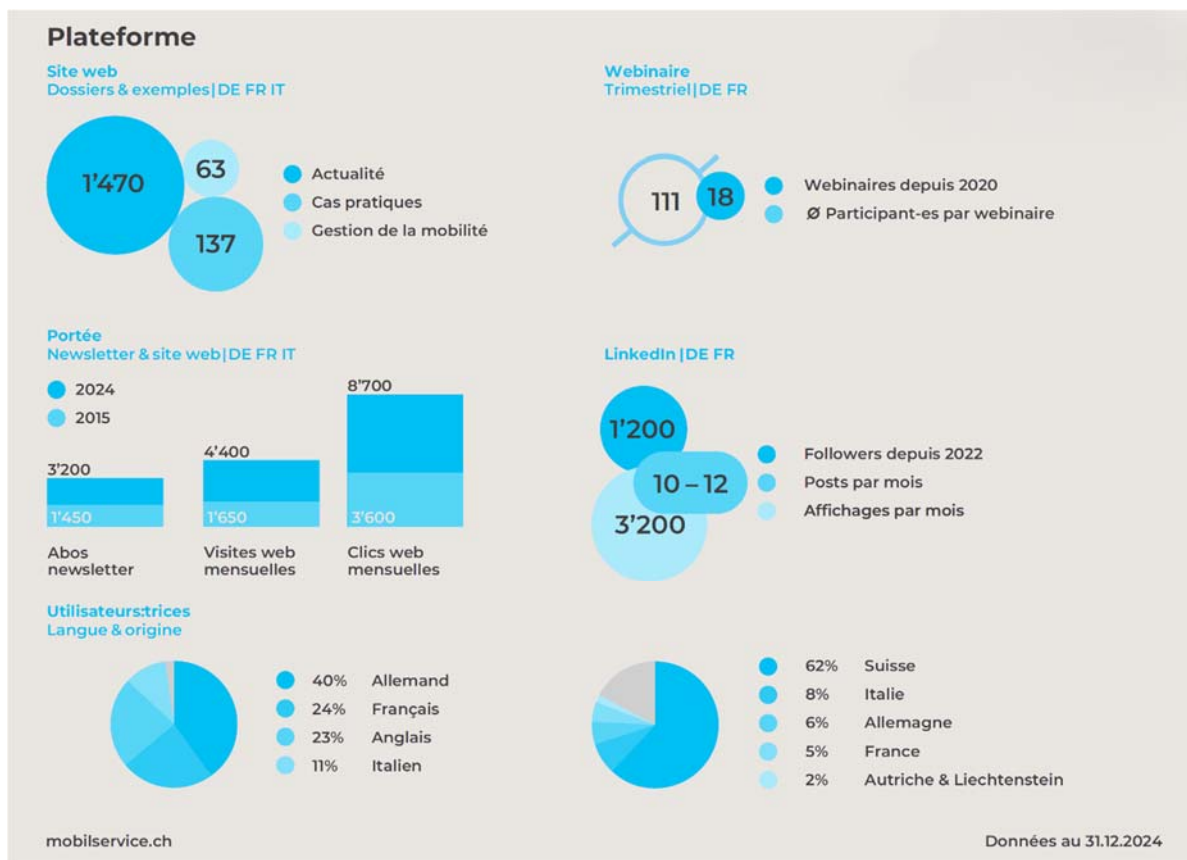
Durant l'année écoulée, six nouveaux cas pratiques, un nouveau mini-exemples ont complété la collection qui totalise désormais 137 dossiers détaillés, tels que propositions d'actions concrètes et aides à la mise en œuvre pour communes et entreprises. En outre, grâce à la coopération avec l'association professionnelle MMS, un nouveau exemples de mise en œuvre de la gestion de la mobilité dans les entreprises et les administrations a été ajouté à la base de données des exemples d'entreprises en 2024.

Webinaires et offres d'emploi

Grâce au soutien de SuisseEnergie (OFEN) et de la section mobilité douce de l'OFROU, le format de webinaire pour l'échange de connaissances et la mise en réseau en ligne a également pu être maintenu en 2024. La propre série de webinaires sur les sujets d'actualités de Mobilservice a proposé quatre événements en ligne très fréquentés en allemand et en français (avec traduction simultanée) sur les thèmes « Shared Mobility » (110 participant·e·s), « Nudging » (180 participant·e·s), « Budget mobilité » (100 participant·e·s) et « Stationnement vélo » (140 participant·e·s). Les enregistrements vidéo des 19 derniers webinaires sont disponibles sur le site internet pour consultation. Début 2024, Mobilservice a lancé une nouvelle offre de mise en réseau pour nos membres et nos lecteur·trice·s : grâce au portail emploi, nos porteurs de projet et nos partenaires ont la possibilité de publier gratuitement leurs offres d'emploi dans le domaine de la mobilité.

Statistiques de fréquentation

En 2024, l'augmentation de l'utilisation du web a de nouveau fortement augmenté par rapport aux années précédentes : les valeurs des visites mensuelles moyennes (+16%), des utilisateur·trice·s (+7%) et des pages consultées (+30%) ont nettement augmenté. Parallèlement, l'augmentation continue du nombre d'abonné·e·s à la newsletter (+7%) et des personnes nous suivant sur LinkedIn (+20%) s'est poursuivie. Rétrospectivement, au cours des dix dernières années, la portée mensuelle du site web Mobilservice et de la newsletter a été multipliée par 2,5 depuis le relancement du site en 2015 (voir l'extrait de l'infographie du 25^e anniversaire et le diagramme ci-dessous).



Extrait de l'infographie : chiffres clés pertinents à fin 2024 et évolution depuis 2015 (valeurs moyennes mensuelles)

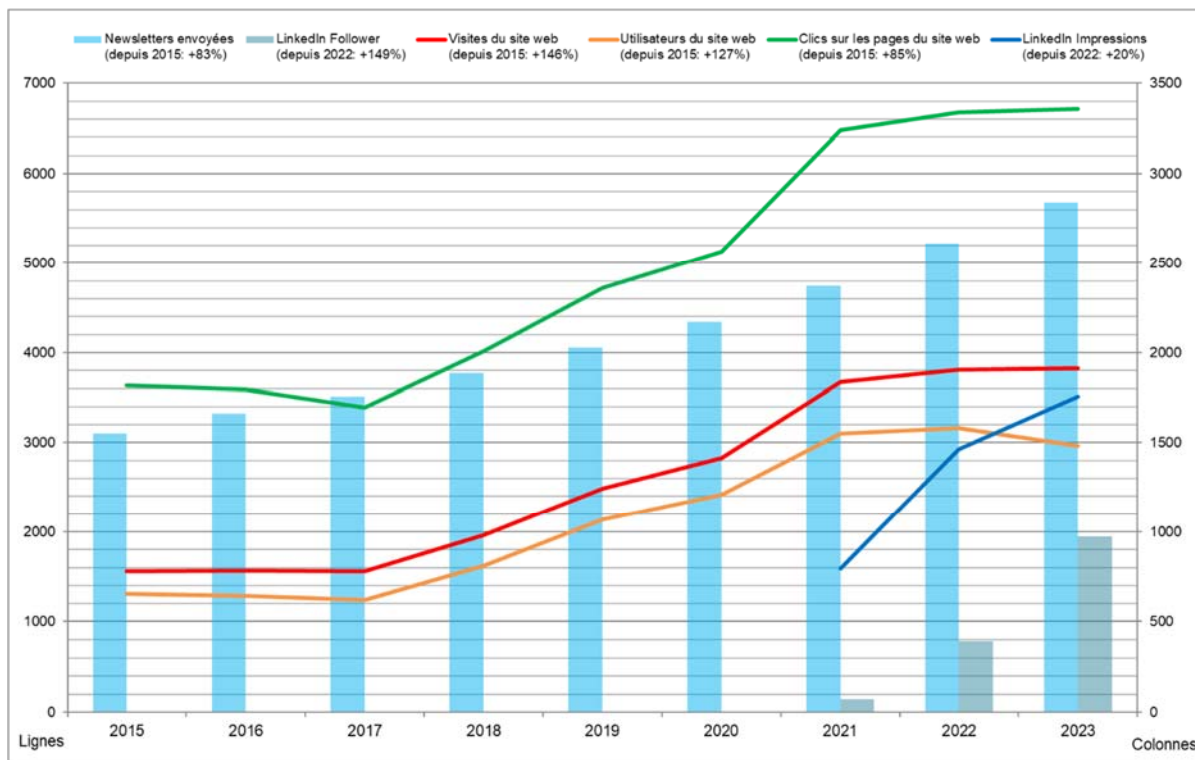


Diagramme : Développement de l'utilisation du site web de Mobilservice et des abonnements à la newsletter depuis 2015 (moyennes mensuelles par an)

Marketing et communication

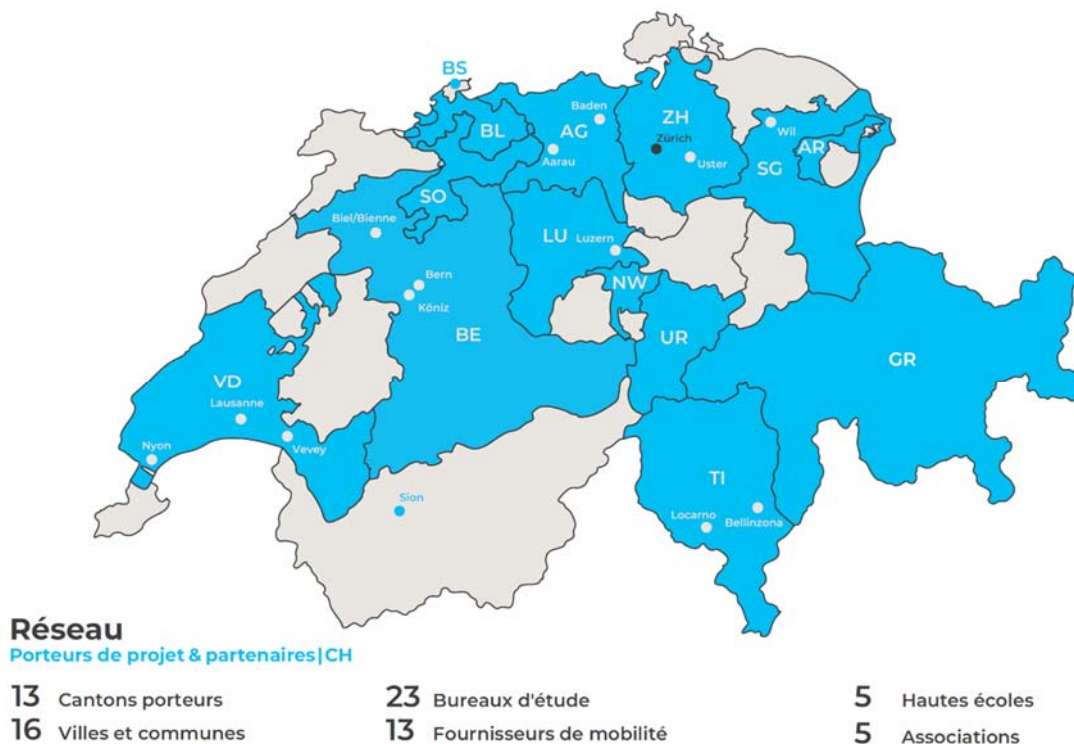
Peu spectaculaire, mais un complément précieux à l'offre de Mobilservice : depuis début 2024, un portail d'emploi est intégré à la plateforme. Les promoteurs et les partenaires ont désormais la possibilité de publier gratuitement des offres d'emploi dans le domaine de la mobilité durable, tandis que les personnes à la recherche d'un emploi peuvent accéder facilement à des offres d'emploi intéressantes. Cette offre, qui répond en grande partie aux souhaits des promoteurs et des partenaires, s'est bien établie, même si le nombre d'annonces pourrait encore être augmenté.

En outre, les efforts de communication ont été poursuivis de manière intensive au cours de l'année 2024. Outre la réalisation d'une série de webinaires, Mobilservice a de nouveau été actif en tant que co-organisatrice de la journée d'étude Mobilité piétonne Suisse à Soleure et en tant que partenaire de communication aux conférences du Réseau interfaces multimodales à Zurich et Genève, ainsi qu'à la journée d'étude Recherche de la SVI à Lucerne. Mobilservice s'est également présentée à de nombreuses autres manifestations. Ces formats favorisent l'échange professionnel et la mise en réseau réciproque.

Pour terminer, nous souhaitons attirer l'attention sur les activités préparatoires d'un groupe de travail interne à l'association, qui veillera à ce que le 25^e anniversaire de Mobilservice en 2025 soit dignement célébré et à ce que l'association continue d'assurer une présence attrayante.

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Pascal Regli, responsable marketing

3. Nos porteurs de projet et partenaires



Extrait de l'infographie : carte illustrant les porteurs de projet et les partenaires publics de Mobilservice à la fin de l'année 2024

Pilotage

Treize cantons porteurs, la Ville de Zurich et le programme SuisseEnergie de l'OFEN ont garanti l'exploitation de base de Mobilservice par leurs contributions financières en 2023 :

- Office fédéral de l'énergie OFEN, SuisseEnergie
- Canton d'Argovie, Département Bau, Verkehr und Umwelt, Abteilung Verkehr
- Canton d'Appenzell Ausserrhoden, Tiefbauamt
- Canton de Bâle-Campagne, Tiefbauamt
- Canton de Berne, Office de l'environnement et de l'énergie
- Canton des Grisons, Amt für Energie und Verkehr
- Canton de Lucerne, Bau-, Umwelt- und Wirtschaftsdepartement
- Canton de Nidwald, Amt für Mobilität
- Canton de Soleure, Amt für Verkehr und Tiefbau
- Canton de Saint-Gall, Tiefbauamt
- Canton du Tessin, Dipartimento del territorio, Sezione della mobilità
- Canton d'Uri, Amt für Umweltschutz
- Canton de Vaud, Direction générale de la mobilité et des routes
- Canton de Zurich, Volkswirtschaftsdirektion, Amt für Mobilität
- Ville de Zurich, Tiefbauamt

Au cours de l'exercice 2024, trois nouveaux cas pratiques ont été élaborés par les cantons porteurs de AG, BE et SO, ainsi que deux nouveaux exemples avec le soutien de l'OFROU.

Annemarie König Minger et Karin Wasem, responsables relations avec les cantons partenaires

Partenariat

Mobilservice est financé par les contributions des porteurs de projet ainsi que par celles des partenaires (prestataires de mobilité, bureaux d'étude ou de conseil, hautes écoles, associations, villes et institutions publiques). En 2024, les 60 partenaires VIP, Basic et Public suivants ont soutenu la plateforme Mobilservice et ont ainsi saisi l'opportunité de se positionner en tant qu'acteurs importants dans le domaine de la mobilité avec leurs thèmes et leurs offres :

Partenaires VIP (28)

Asa AG
ATE
Bernhard UVB
Büro für Mobilität AG
Bureau Mobil'Homme
Cablex SA
CarPostal Suisse SA
Citec Ingénieurs Conseils
E. Feldmann AG
Fondation des Parkings
Guud Group GmbH
HEIG-VD
Kontextplan AG
Metron Verkehrsplanung AG
Mobilité piétonne Suisse
Mobitrends SA
OST Ostschweiz. Fachhochschule
Planar AG
PubliBike SA
Signal SA
SVI
TEAMverkehr.zug
Transitec SA
University of St.Gallen
Velopa AG
Viaplan AG
VSS

Partenaires Basic (17)

Académie de la mobilité
Agence de l'énergie pour l'économie
BLS SA
CFF SA
EPFL – Durabilité
Interface GmbH
Primeo Energie
Rapp AG
RGR Ingénieurs Conseils
RouteRANK Ltd.
Rundum mobil GmbH
Swisscom SA
Swisstraffic SA
Synergo
Trafiko AG
WAM Ingenieure AG
ZHAW School of Engineering

Partenaires Public (15)

Canton de Bâle-Ville
Ville d'Aarau
Ville de Baden
Ville de Bellinzona
Ville de Berne
Ville de Bienne
Ville de Lausanne
Ville de Locarno
Ville de Lucerne
Ville de Nyon
Ville de Sion
Ville d'Uster
Ville de Vevey
Ville de Wil
Commune de Köniz

De plus, quatre membres individuels et donateurs ont soutenu l'Association Mobilservice.

Nous remercions tous les porteurs de projets et tous les partenaires pour leur confiance et leur soutien à la plateforme Mobilservice. Nous avons toujours le plaisir d'accueillir de nouvelles institutions engagées afin d'élargir et de renforcer notre réseau dans le domaine de la mobilité durable.

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice

4. Finances : rapport financier 2024

Au cours de l'exercice 2024, les recettes provenant des porteurs de projet et des partenaires ainsi que des fonds de projets sont restées pratiquement stables (-3%). Avec les subventions de l'OFEN et de l'OFROU pour la mise en place des cas pratiques et des webinaires, le chiffre d'affaires 2024 s'est élevé à CHF 179'530. Les revenus des prestations imposables s'élèvent à CHF 40'000 et restent donc nettement inférieurs au montant limite pour l'assujettissement à la TVA.

Comme les recettes, les dépenses pour le secrétariat, la rédaction et les projets sont restées stables par rapport à l'année précédente (-0.4%) et, avec CHF 173'531, ont à nouveau été inférieures aux recettes, ce qui a permis de dégager un nouveau bénéfice de CHF 5'999 pour l'année 2024. Avec le report des bénéfices des années précédentes, on obtient au 31.12.2024 une fortune cumulée de CHF 39'813 (cf. annexes 1 et 2), qui doit être utilisée pour l'année du 25^e anniversaire 2025.

Le contrôle restreint a été effectué le 20 mars 2025 par la réviseuse Luciana Gravinese (Punktbüro) et les comptes annuels 2024 ont été vérifiés et jugés corrects (cf. rapport de révision en annexe 3).

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Jeanine Riesen, responsable finances

Annexe 1 : Compte des résultats sur l'année comptable 2024 (en allemand):

Erfolgsrechnung (CHF) 2024

Kontenplan:	Mobilservice	Nur Währung berücksichtigen:	Alle Währungen
Buchungszeitraum:	Januar 2024 bis 1. Abschlussperiode	Auswertung mit Euro:	nein
Kontennachweis:	ja	Totale oben:	nein
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		
Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein		

Bezeichnung	Saldo	Total
Ertrag		
Mitgliederbeiträge und Erträge		
3100 Mitgliederbeiträge Einzelpersonen	200.00	
3110 Mitgliederbeiträge Träger	70'000.00	
3150 Mitgliederbeiträge Partner	56'000.00	
3160 Gönnerbeiträge	580.00	
3300 Erträge VIP-Leistungen	12'750.00	
3400 Erträge aus Dienstleistungen	40'000.00	
Total Mitgliederbeiträge und Erträge		179'530.00
Total Ertrag		179'530.00
Aufwand		
Honorare		
4010 Honorare Geschäftsstelle	40'642.95	
4020 Honorare Redaktion	75'345.75	
4030 Honorare Projekte	51'438.65	
4070 Honorare Zusätzliches	2'991.65	
Total Honorare		170'419.00
Total Aufwand		170'419.00
BE1 Bruttoergebnis 1		9'111.00
BE2 Bruttoergebnis 2		9'111.00
Sonstiger Betriebsaufwand		
Verwaltungsaufwand, Informatik		
6501 Drucksachen	388.55	
6510 Kommunikation (Tel, Fax, Internet)	229.60	
6512 Porto	33.75	
6542 Revisionsstellen-Aufwand	500.00	
6580 Verbandsbeiträge	1'900.00	
Total Verwaltungsaufwand, Informatik		3'051.90
BEG1 Betriebsergebnis 1		6'059.10
Finanzerfolg		
6840 Übriger Finanzaufwand	60.00	
Total Finanzerfolg		60.00
BEG2 Betriebsergebnis 2		5'999.10
BEG3 Betriebsergebnis 3		5'999.10
Total Sonstiger Betriebsaufwand		3'111.90
Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		
Ausserordentlicher Erfolg		
9000 Gewinn- / Verlustvortrag	5'999.10	
Total Ausserordentlicher Erfolg		5'999.10
Total Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		5'999.10

Annexe 2 : Bilan de l'année comptable 2024 (en allemand):

Bilanz (CHF) 2024

Kontenplan:	Mobilservice	Struktur prüfen:	ja
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis Abschluss 1	Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein
Kontennachweis:	ja	Bilanz mit Euro:	nein
Konten mit Saldo =0 unterdrücken:	ja	Totale oben:	nein
Nicht verwendete Gliederungen entfernen:	ja		
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		

Bezeichnung	Saldo	Total
Aktiven		
Umlaufvermögen		
Flüssige Mittel und Wertschriften		
1010 PC Konto 30-492160-2	39'811.88	
Total Flüssige Mittel und Wertschriften		39'811.88
Aktive Rechnungsabgrenzung		
1300 Transitorische Aktiven	0.00	
Total Aktive Rechnungsabgrenzung		
Total Umlaufvermögen		39'811.88
Anlagevermögen		
Mobile Sachanlagen		
1520 Büromaschinen, EDV-Anlage, etc.	1.00	
Total Mobile Sachanlagen		1.00
Total Anlagevermögen		1.00
Total Aktiven		39'812.88
Passiven		
Eigenkapital		
Vereinsvermögen		
2800 Vereinsvermögen	33'813.78	
2990 Jahresergebnis	5'999.10	
Total Vereinsvermögen		39'812.88
Total Eigenkapital		39'812.88
Total Passiven		39'812.88

Annexe 3: Rapport de révision du 20 mars 2025 (en allemand):



Bericht der Revisionsstelle an
die Mitgliederversammlung des
Vereins Mobilservice Geschäftsstelle
Hirschengraben 2
CH-3011 Bern

Kehrsatz, 20. März 2025

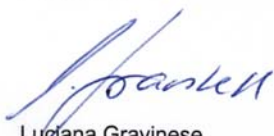
Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle habe ich die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice Geschäftsstelle für das am 31. Dezember 2024 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vereinsvorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Diese Revision wurde auf der Basis von Stichproben durchgeführt, so dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden können.

Bei meiner Revision bin ich nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen ich schliessen müsste, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Punktbüro



Luciana Gravinese
Revisorin