

## Velostation Basel auf Erfolgskurs

Mit dem Veloparking Basel wurde im Sommer 2002 landesweit die erste Velostation der „zweiten Generation“ eröffnet. Die Qualitätsstandards im Neubau unter dem Bahnhofplatz sind hoch gesetzt: helle Räume, genügend Platz, eine gute Zufahrt, hohe Sicherheits- und Sauberkeitsstandards sowie – dank automatischer Kontrolle – Zugang rund um die Uhr zeichnen den nach marktwirtschaftlichen Prinzipien geführten Betrieb aus. Ein Referat von Lutz Rieser der Betreibergemeinschaft Sevis AG / Rent a Bike anlässlich einer Veranstaltung der Koordinationsstelle Velostationen Schweiz zeigt die Erfahrungen der ersten Betriebsmonate auf: So ist die Akzeptanz der Velofahrenden und die Auslastung sehr hoch, jedoch bestand nach der Eröffnung grosser Erklärungsbedarf. Aufgrund der Nachfrage ist bereits eine Kapazitätserweiterung in Planung.

### Weitere Informationen:

Velostation Basel

[www.veloparking.ch](http://www.veloparking.ch)

Verkehrsdrehscheibe/Dienstleistungszentrum Basel

[www.euroville.ch](http://www.euroville.ch)

Baudepartement des Kantons Basel-Stadt

[www.bs.ch/bs/home/ix-bd.htm](http://www.bs.ch/bs/home/ix-bd.htm)

Rent a Bike AG (Betreiber)

[www.rentabike.ch](http://www.rentabike.ch)

Sevis AG (Betreiber)

[www.sevis.ch](http://www.sevis.ch)

SBB

[www.sbb.ch](http://www.sbb.ch)

IG Velo Schweiz

[www.igvelo.ch](http://www.igvelo.ch)

IG Velo beider Basel

[www.igvelo.ch/beidebasel/index.html](http://www.igvelo.ch/beidebasel/index.html)

17. Januar 2002



**RENT  
A BIKE**

**VELO** >CENTRALBAHNPLATZ<  
>BASEL<

# **Infotreffen Koordinationsstelle Velostationen Schweiz Donnerstag, 7. November 2002**

## **Informationen des Betreibers**

**Dienstleistungsgemeinschaft  
Veloparking Centralbahnplatz  
Lutz Rieser, Sevis AG**

**[www.veloparking.ch](http://www.veloparking.ch)**



**RENT  
A BIKE**

**VELO** ›CENTRALBAHNPLATZ‹  
›BASEL‹

**Die Dienstleistungsgemeinschaft  
Veloparking Centralbahnplatz  
begrüsst Sie jederzeit  
herzlich im Veloparking**

[www.veloparking.ch](http://www.veloparking.ch)



# Rahmenbedingungen

- Gesamtprojekt EuroVille
- Bauherr TBA Basel
- Trägerschaft ZLV BAsel
- Gebäude ist Allmend



Betrieben wird das Veloparking gemeinsam von einer Dienstleistungsgemeinschaft aus den Firmen Sevis AG und Rent a Bike AG als Pächter der Stadt Basel.

Die Sevis AG ist ein mittelgrosses Dienstleistungsunternehmen im Bereich Facility Services (Reinigungen, Hauswartungen, Gebäudemanagement, Kultursupport, Betreiben von Parkhäusern u.a.m.).

Die Rent a Bike AG betreibt eine nationale Velovermietung. Sie ist Eigentümerin von 3'500 Velos, welche an gut 100 Bahnhöfen der SBB und Privatbahnen vermietet werden.

# Veloparking

- Zentrale Lage
- unterirdisch
- ca. 1100 Stellplätze
- 25 Veloboxen
- 288 Schliessfächer
- öffentliche WCs
- Duschen gegen Gebühr



# Velostation



# Korridor



# Gratisparking



## Submission / Vertragssituation

- Öffentliche Submission
- Bewertung nach Konzept, Referenzen und Preis
- Betreiber ist Pächter
- Zusätzlich Dienstleistungsvertrag zur Honorierung



# Betriebskonzept

- Personal an 365 Tagen 24 Stunden Vorort
- Lange Öffnungszeiten (04:30 – 02:00)
- Moderate Preise
- Betreiber immer für den Kunden da
- Sicherheit als erste Priorität
- Hoher Standard in Bezug auf Sauberkeit



# Veloparkieranlage Eintrittskontrolle



# Veloparkieranlage Kasse





**RENT  
A BIKE**

# VELO **>CENTRALBAHNPLATZ<** **>BASEL<**



[www.veloparking.ch](http://www.veloparking.ch)



## **Veloservices**

- **Reparaturservice: Abgabe und Rücknahme der Velos an der Loge (08.00 - 22.00 Uhr); Ausführung durch Vitelli AG**
- **Verkauf der wichtigsten Veloartikel**
- **Ersatzvelos gratis während Reparaturzeit**
- **Tankstelle für Elektrovelos und Druckluftstation**



# Touristisches Angebot

- Mietvelos zu attraktiven Konditionen:
  - Countrybikes BMC
  - Mountainbikes
  - Trailer und Kindervelos
- Elektrovelos für Tages- oder Dauermieter
- Mikromobilität:
  - Rollerboard
  - jährlich neue Geräte im Angebot



## Weitere Dienstleistungen

- Verkauf Velostadtpläne und Vignetten
- Photoautomat
- Ab dem Spätherbst folgende Angebote:
  - Brötlibar
  - Asian Take Away
  - Velo-Cafe
  - Ausstellungen des Schweizerischen Sportmuseums

## Marketing/CI

- Alles rund ums Velo, alles unter einem Dach:



VELO

- Marketing auf Zielgruppen konzentriert:
  - Pendler, Velofahrer
- jährlich überraschende Aktionen:
  - z.B. Pianobar und Disco am Eröffnungsfest



# Die Dienstleistungsgemeinschaft

- SEVIS AG / Rent a Bike AG  
Partnerschaft zur Bündelung der  
Kompetenzen für das Gesamtkonzept
- Rent a Bike AG  
betreut den Velobereich und das Marketing
- SEVIS AG  
hat die Federführung und gewährleistet  
Betrieb, Unterhalt, Sicherheit und Technik



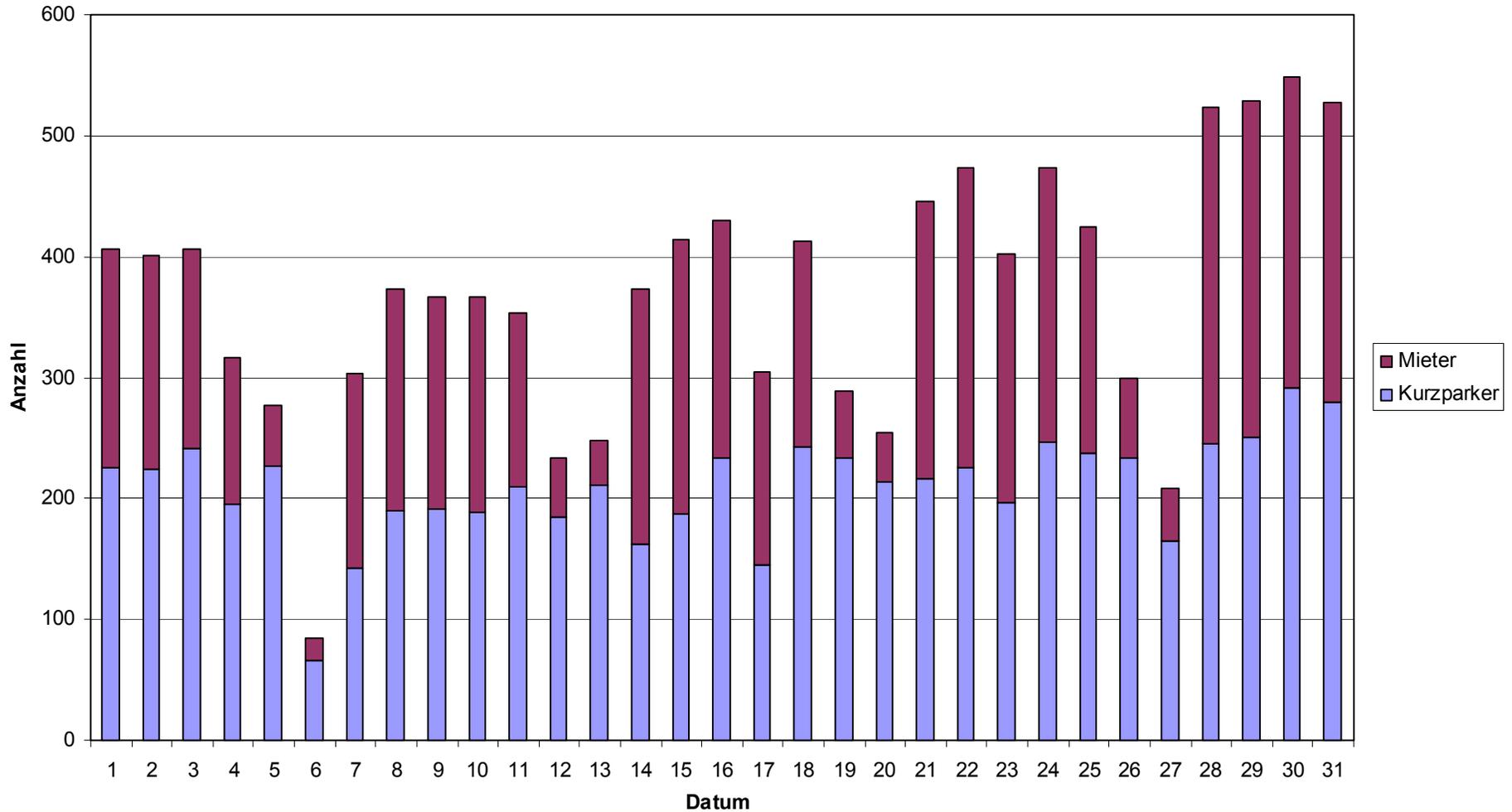
# Erste Betriebserfahrungen

- Hohe Akzeptanz und pos. Feedback
- Anfangs hoher Erklärungsbedarf
- Sehr hohe Auslastung
- Grosser Anteil an Dauertickets
- Kapazitätserweiterung in Planung

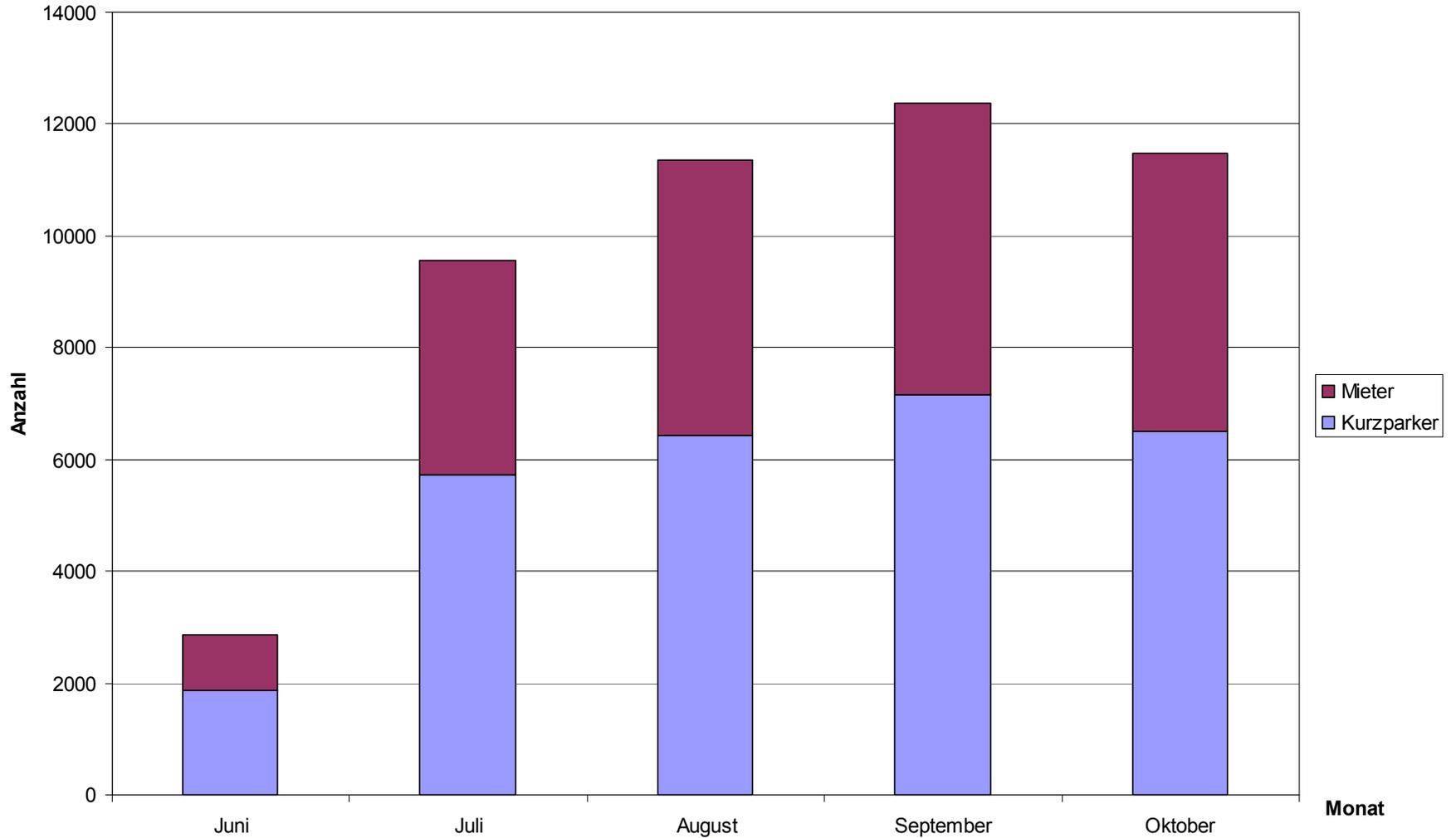


>CENTRALBAHNPLATZ<  
>BASEL<

### Statistik Oktober



Einfahrten pro Monat





**Herzlichen Dank für Ihr Interesse**