

Haus-Haus-Gepäck PLUS

Bahn fahren ohne Koffer tragen. Ab April 2001 ist dies möglich.

Unbeschwert unterwegs

Warum mühsam, wenn es einfach auch geht? Beim Reisen mit den ÖBB sollen Sie es bequem haben. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen unseren neuen Service Haus-Haus-Gepäck PLUS an: Wir holen Ihre Gepäckstücke vor der Abreise ab und bringen sie direkt an ihr Reiseziel. Schwere Koffer tragen? Nicht, wenn Sie Haus-Haus-Gepäck PLUS in Anspruch nehmen!

Neu ab April 2001: Haus-Haus-Gepäck PLUS

Ihre Vorteile:

- €# Koffer, Fahrräder, Kinderwagen, Skier werden von Haus zu Haus transportiert. Bis zu drei Gepäckstücke mit max. 25 kg pro Person. Rollstühle und Krankengeräte sogar bis 90 kg;
- €# Einfache Buchung am Bahnhof oder per Telefon im MobilitätsCallCenter, in den Reisebüros am Bahnhof und in Reisebüros mit Fahrkartenverkauf;
- €# Neue Zustell- und Abholzeiten mit Früh-, Spät- und Samstagsterminen, in Wien auch an Sonn- und Feiertagen;
- €# Verbessertes Service: Versicherung inklusive, Benachrichtigung bei Verspätung, Servicenummer zum Ortstarif, Sendungsverfolgung im Internet ab Sommer 2001;
- €# Ermässigung für VORTEILScard-Besitzer;
- €# Zustellung auch nach Deutschland, Schweiz, Italien, Frankreich, Belgien, Dänemark und in die Niederlande.

Und so einfach geht's

Buchen Sie Haus-Haus-Gepäck PLUS gleichzeitig mit Ihren Bahntickets für die Hin- und Rückreise.

Hier können Sie buchen:

- €# bei allen grösseren Bahnhöfen
- €# per Telefon im MobilitätsCallCenter unter der Telefonnummer 05-1717 ohne Vorwahl aus ganz Österreich zum Ortstarif
- €# in einem unserer 23 Reisebüros am Bahnhof
- €# in Reisebüros mit Fahrkartenverkauf

Bestellen Sie Haus-Haus-Gepäck PLUS innerhalb Österreichs bitte bis spätestens 17.00 Uhr des Werktages (ausgenommen Samstag) vor Ihrem gewünschten Abholtermin. Bei Transporten ins Ausland bitten wir um Buchung zwei Werktage (ausgenommen Samstag) vorher, bis längstens 17.00 Uhr.

Wir benötigen folgende Angaben:

- €# Name, Anschrift, Telefonnummer
- €# Abholadresse, Abholdatum mit gewünschter Uhrzeit
- €# Zustelladresse mit gewünschter Uhrzeit

- # Stückzahl Haus-Haus-Gepäck PLUS und Art
Normalgepäck = Koffer, Reisetaschen, Ski
Sondergepäck = Fahrräder, Fahrradanhänger, Kinderwagen, Buggys, Schlitten, Rollstühle

Wir empfehlen Ihnen, Fahrräder verpackt aufzugeben, da nur dann der volle Versicherungsschutz gegeben ist. Den Rest erledigen wir für Sie. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung und Kofferanhänger mit allen Angaben für eine pünktliche und zuverlässige Beförderung. Befestigen Sie die Anhänger gut an den Gepäckstücken.

Abholung und Zustellung

Wir sind für Sie unterwegs:

- # **Abholung:** Montag bis Freitag 6.00 - 21.00 Uhr, Samstag 8.00 - 12.00 Uhr
Sonn- und Feiertag 8.00 - 12.00 Uhr (nur in Wien)
- # **Zustellung:** Montag bis Freitag 8.00 - 21.00 Uhr, Samstag 8.00 - 12.00 Uhr
Sonn- und Feiertag 8.00 - 12.00 Uhr (nur in Wien)

Abholung

Sie suchen sich einen für Sie passenden Zeitpunkt (z.B. 10 Uhr vormittags) innerhalb dieser Abhol- und Zustellfristen aus. Wir holen dann Ihr Gepäck ab. Innerhalb der Landeshauptstädte garantieren wir die Einhaltung dieser Termine mit einer Abweichung von höchstens einer Stunde (z.B. 9 bis 11 Uhr), sonst mit einer Abweichung bis zu zwei Stunden (z.B. 8 bis 12 Uhr).

Einfach günstig

VORTEILScard-Kunden haben natürlich auch bei Haus-Haus-Gepäck PLUS Vergünstigungen. Und für Familien ist ein weiterer Vorteil interessant. Denn bereits ab dem zweiten Gepäckstück gibt es "Mengenrabatt".

Mit VORTEILScard:	1 Stück	2 Stück	3 Stück
	ATS 120.--	170.--	210.--
	EURO 8.72	12.35	15.26
Ohne VORTEILScard:	ATS 170.--	230.--	290.--
	EURO 12.35	16.71	21.08

Die Sonn- und Feiertagszustellung oder -Abholung kostet zusätzlich ATS 200.--/EURO 14.53 pro Sendung. Für Sendungen mit Sondergepäck wird ein Zuschlag von ATS 90.--/EURO 6.54 verrechnet.

Unbeschwert ins Ausland

Beim Versand nach Belgien, Deutschland und die Niederlande zahlen Sie pro Stück ATS 390.--/EURO 28.34. VORTEILScard-Kunden zahlen ATS 320.--/EURO 23.26.

Beim Versand nach Dänemark, Frankreich, Italien und in die Schweiz zahlen Sie pro Stück ATS 520.--/EURO 37.79. VORTEILScard-Kunden zahlen ATS 420.--/EURO 30.52.

Bitte beachten Sie, dass Abholungen und Zustellungen im Ausland nur von Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 8.00 und 17.00 Uhr durchgeführt werden können. Die Beförderung von und nach Deutschland dauert zwei Werktage, von und nach allen übrigen Ländern drei Werktage. Für Sendungen mit Sondergepäck wird ein Zuschlag von ATS 150.-- /EURO 10.90 verrechnet. Fahrräder und Skier werden nur verpackt übernommen.

Auskunft und Service

Ihre Bequemlichkeit ist unser Anliegen. Sollte es unerwartet dennoch zu Problemen kommen, wenden Sie sich bitte an unsere Servicestelle, deren Telefonnummer Sie auf Ihrer Buchungsbestätigung finden. Unter dieser Nummer können Sie auch nachträgliche Änderungen Ihrer Terminwünsche bekannt geben. Ab dem Sommer 2001 können Sie im Internet unter www.oebb.at verfolgen, wo sich Ihr Gepäck befindet.

Storno

Ein Storno Ihres Auftrages ist bei unseren Verkaufsstellen bis spätestens 17.00 Uhr des Werktages (ausgenommen Samstag) vor der Abholung möglich. Sie erhalten in diesem Fall den Kaufpreis zurück.

Sicher ist sicher

Wir sind bemüht, ihr Gepäck schnell und zuverlässig zu transportieren. Jedes mit Haus-Haus-Gepäck PLUS transportierte Gepäckstück ist mit ATS 10.000.--/EURO 726.73 versichert. Sollte wider Erwarten ein Stück beschädigt werden oder in Verlust geraten, lassen Sie sich dies bitte bei der Übernahme vom Fahrer bestätigen. Wenden Sie sich in diesem Fall dann an die AXA Nordstern COLONIA Versicherungs-AG, Uraniastrasse 2, 1010 Wien, Tel.: 01 71150 - 10442, Telefax: 01 71150 -10456, e-mail: kundendienst@axa-versicherung.at.

Info

Informationen über das Haus-Haus-Gepäck PLUS gibt es bei allen Bahnhöfen, im Mobilitäts-CallCenter unter Tel. 05-1717, in Reisebüros mit Fahrkartenverkauf, im Internet unter www.oebb.at sowie bei allen Reisebüros am Bahnhof:

Amstetten
Bludenz
Bregenz
Bruck a. d. Leitha
Feldkirch
Graz Hbf
Innsbruck Hbf
Klagenfurt Hbf

Leoben Hbf
Linz Hbf
St. Pölten Hbf
Salzburg Hbf
Spittal / Millstättersee
Steyr
Villach Hbf
Wels Hbf

Wiener Neustadt Hbf
Wien Franz-Josefs-Hbf
Wien Mitte
Wien Südbhf
Wien Westbfh
Wörgl
Zell am See

Quelle:

Haus-Haus-Gepäck PLUS - Österreichische Bundesbahnen, ÖBB

