

# Evaluationsbericht «Schweiz rollt» Intelligent mobil zum Nulltarif

Auswertung der Saison 2004 für EnergieSchweiz



## Inhalt

1. Ausleihstatistik 2004
2. Energetische Bilanz
3. Erfahrungsbericht der einzelnen Städte
4. Auftritt EnergieSchweiz
5. Öffentlichkeits- und Medienarbeit
6. Finanzen
7. Beilagen

## Im Auftrag von:

Genève roule  
Lausanne roule  
TAST Bern  
Workfare Zürich

Bern, 18. Nov. 2004  
komma pr (Rolf Marti)

## 1. Ausleihstatistik

«Schweiz rollt» konnte das Rekordergebnis aus dem Vorjahr nicht wiederholen. Die Ausleihzahlen der Saison 2004 bewegen sich jedoch im langjährigen Mittel. Hauptgrund für den Rückgang dürfte das gegenüber dem Vorjahr (Rekordsommer) ungleich schlechtere Wetter sein. Hinzu kamen Standortprobleme in den Städten Bern und Zürich (vgl. Kapitel 3). Erfreulich ist das Ergebnis aus der Stadt Lausanne, wo dieses Jahr erstmals gratis Velos ausgeliehen wurden.

In den einzelnen Städten wurden folgende Resultate erzielt:

Stadt	Saison 04	Saison 03	+/- %
Bern	7'999	10'206	- 21.6
Genf	23'295	24'660	- 5.5
Lausanne	4'910	-	+ 100.0
Thun	3'446	3'320	+ 3.8
Zürich	30'050	38'021	- 21.0
<b>Total</b>	<b>69'700</b>	<b>76'207</b>	<b>- 8.5</b>

Aufgeschlüsselt nach einzelnen Fahrzeugkategorien und Städten ergibt sich folgendes Bild:

Fahrzeug	Bern	Genf	Lausanne	Thun	Zürich	Total
City Bikes	7'320	21'288	4'413	3'182	26'834	63'037
Kindervelos	30	739	-	41	319	1'129
E-Bikes	392	-	497	168	661	1'718
Velotrottinetts	121	732	-	53	70	976
Scooter/Boards	136	457	-	-	1'484	2077
Diverses Fahrzeuge	-	79	-	2	682	763
<b>Total</b>	<b>7'999</b>	<b>23'295</b>	<b>4'910</b>	<b>3'446</b>	<b>30'050</b>	<b>69'700</b>

## **2. Energetische Wirkung**

Quelle: Infrac, Christoph Schreyer



**folgt**

Kerngrössen

**folgt**

### 3. Erfahrungsberichte

#### Bern

«Bern rollt» ist mit der Saison 2004 zufrieden – trotz einem Ausleihrückgang von 21 Prozent. Die Gründe dafür: Das dürftige Sommerwetter und die Tatsache, dass «Bern rollt» diesen Sommer nur eine statt wie bis anhin zwei Stationen betreiben konnte. Für die zweite Station konnte mit den Stadtbehörden kein Standort gefunden werden, der sowohl den betrieblichen Bedürfnissen wie den ästhetischen Vorstellungen der Behörden genügte.

Dank einem neuen «Kleinbau für den öffentlich Raum», der zur Zeit im Auftrag der Stadt Bern entwickelt und den «Bern rollt» ab der nächsten Saison als Ausleihstation einsetzen wird, können nächstes Jahr wiederum zwei Stationen betrieben werden. An dieser zweiten Station will «Bern rollt» ab der Saison 2005 die Fahrzeugpalette gezielt ausweiten. Zum Sortiment werden künftig auch Elektro-Trotinetts, Veloanhänger und Klappvelos gehören.

«Bern rollt» hat auch dieses Jahr mit einem Mobilitätspark und einem Like-a-bike-Rennen für Kinder am europaweiten Tag «In die Stadt – ohne mein Auto» (22. September) teilgenommen. Hinzu kam die öffentlichen Versteigerungen der Fahrzeuge am Saisonschluss.

#### Thun

Erfreulich entwickelt sich die Situation in Thun. Trotz schlechtem Sommerwetter konnte die Ausleihzahlen des Vorjahrs übertroffen werden (+ 3.8 Prozent). Nach drei Saisons ist das Projekt in der Thuner Bevölkerung gut verankert.

Anfang Oktober konnte in Thun ein ZEM (Geschenk von EnergieSchweiz) in Betrieb genommen werden. Die Nachfrage hielt sich noch in Grenzen. Das dürfte sich nächste Saison ändern, wenn das Angebot über die bestehenden Werbekanäle besser promotet werden kann.

Auch in Thun fand zum Abschluss der Saison eine öffentliche Versteigerung statt. Der Anlass wurde mit einem Teststand von NewRide kombiniert.

#### Genève

L'année 2004 est marquée sous le signe de la nouveauté. En effet, Madame Elina Salo a été nommée Directrice de Genève Roule en janvier. Elle possède une grande expérience du management aussi bien social que culturel, puisqu'elle a travaillé plusieurs années au Comité international de la Croix-Rouge (CICR) comme administratrice, ainsi que dans le cadre d'Expo02, comme responsable de la gestion des « Events » de l'Arteplage de Neuchâtel.

Le nouveau container, prévu en 2003 au parking de Genève Plage, a été installé. En fonction depuis juillet 2004, il a incité plus de 1'000 personnes à emprunter un vélo. Nous allons continuer l'année prochaine à œuvrer dans le sens du transfert modale, "Park & Bike", en mettant à disposition des vélos pour

les personnes utilisant ce parking.

En ce qui concerne les statistiques générales de prêt et de location de vélos, Genève Roule constate que celles-ci sont tributaires des conditions météorologiques. En effet, en raison des longues périodes de pluies durant tout l'été, 2004 a été une année moins positive que 2003. Ainsi, les prêts de vélos ont subi une baisse de 6 %.

« Genève Roule » a continué à être présente dans de nombreux événements locaux, touchant des publics différents, notamment les jeunes avec la Fête de l'Espoir, les personnes engagées avec la Semaine de la Mobilité et les Journées du Développement Durable, les femmes avec Action promo Femmes & Enfants, mais également lors des 24hfreewheels favorisant les échanges entre personnes handicapées et valides, ou les sociétés avec des ateliers sur la mobilité d'entreprise.

Les objectifs de « Genève Roule » pour l'année 2005, seront particulièrement axés sur un renforcement de la communication auprès des utilisateurs et des partenaires, ainsi que sur la recherche de nouveaux sponsors. Nous continuerons par ailleurs à promouvoir la mobilité douce sous toutes ses formes.

### Lausanne

La première saison du service de prêt de vélo mis sur pied par l'association « Lausanne roule » s'est terminée fin octobre. Ouverte tous les jours depuis le 8 mai 2004, la station de prêt du Flon proposait trente-cinq vélos dont un tandem, deux vélos électriques et deux vélos pliables. Ces vélos étaient mis gratuitement à disposition des habitant·e·s de la région lausannoise, des pendulaires et des touristes. À noter que le parc de vingt-six vélos prévus initialement a dû être très rapidement augmenté pour répondre à la demande, sans pour autant que cela suffise durant les week-ends.

Durant cette période de fonctionnement, plus de 4'900 sorties de vélos ont été enregistrées, ce qui revient à dire que chaque vélo a été emprunté en moyenne une fois par jour. Ce succès dépasse toutes les prévisions et atteste qu'un tel service répond à une forte demande. C'est également une preuve supplémentaire que Lausanne se prête également aux déplacements à vélo.

L'accueil, le prêt et la maintenance ont été assurés par quinze requérant·e·s d'asile qui se sont fortement engagé·e·s en faveur de « Lausanne roule ». Une grande partie du succès de ce projet peut être attribué à leur travail consciencieux, leur motivation et leur bonne humeur. L'« Lausanne roule » collabore avec la Fareas, et est reconnu comme programme d'occupation.

Au cours de ces derniers mois, « Lausanne roule » a été associé à diverses manifestations ce qui a permis de rendre ce projet particulièrement visible :

- Un partenariat avec Lausanne Jardins 2004 a été mis en place, permettant ainsi à de nombreuses personnes de visiter les jardins en vélo. Une soupe africaine a en outre été organisée par l'équipe de « Lausanne roule » (le 30 juillet) dans le jardin "Ecrous, baignoires et Calebasses".
- Le 25 septembre, « Lausanne roule » a participé à la Nuit des Musées en tant que partenaire transport. Pour l'occasion, la station de prêt est restée ouverte jusqu'à 2 heures du matin et, en collaboration avec

le collectif VLAN, une « Balade des chiens écrasés » était proposée aux consommateurs et consommatrices de culture.

- « Lausanne roule » a également participé à la Journée des réfugiés (19 juin), à la journée En ville sans ma voiture (22 septembre) et a accueilli, quatre jours durant, l'exposition NewRide de promotion des vélos et scooters électriques.

Pour 2005, « Lausanne roule » est déjà assuré de pouvoir s'installer sur le même emplacement au Flon avec le même nombre de vélos. Une extension à deux points de prêt, avec une station située à proximité immédiate de la gare est envisagée, mais dépendra essentiellement de la volonté de tous les partenaires à soutenir plus encore ce projet.

### Zürich

Die Auslastung der sechs Stationen betrug im Schnitt 85 Prozent. Trotz diesem sehr guten Wert verzeichnet «Züri rollt» einen Rückgang der Ausleihzahlen. Die Gründe: Die Station Oerlikon war nur von Anfang Juli bis Mitte September im Einsatz, die Station beim Bahnhof Enge musste wegen Bauarbeiten dreimal auf ungünstigere Plätze verschoben werden und ebenso waren die beiden Opernhausstationen wegen Zürifest fast den ganzen Monat Juli ungünstig platziert. Schliesslich hat sich auch das schlechte Wetter in den Ausleihzahlen niedergeschlagen. «Züri rollt» hatte in der abgelaufenen Saison 20 Velos und 75 Tage weniger Ausleihzeit als 2003.

Neben der Ausleihe hat «Züri rollt» weitere Projekte lanciert. Der Velo Doktor startete im April: Ihr Velo ist defekt? Der Velo Doktor kommt und flickt! Die KundInnen sind begeistert von diesem Service. Zudem wurden 44 städtische Dienstvelos von «Züri rollt» regelmässig gewartet.

Der Hauslieferdienst mit E-Bikes startete am 4. November als Pilotprojekt von einem halben Jahr mit der Unterstützung von des Migros Kulturprozents in der Migros Höngg. Jeden Donnerstag von 10 –19 Uhr liefert «Züri rollt» den Einkauf nach Hause. Dieser Service stösst auf regen Anklang.

Weitere Aktivitäten von «Züri rollt»:

- Im Rahmen des Projektes «Mobility ist Kultur» der Stadt Zürich konnte die Bevölkerung von Mai bis September fünf gemeinsame Fahrten geniessen. Das Programm wurde mit «Züri rollt»-Velos unterstützt (bis 100 Velos pro Anlass). Start mit einer Medienfahrt unter der Leitung von SR Martin Waser.
- Teilnahme am Theater Spektakel zweite Hälfte August. Die Stationen blieben für den Gratisverleih bis Mitternacht offen. Eine Arbeitsgruppe von «Züri rollt» baute die Veloabstellplätze beim Spektakel auf und ab.
- Mitwirkung bei der «Langen Nacht der Zürcher Museen». Geöffnete Velostationen bis Mitternacht und Verteilung von Eintrittsbillets für die Museen.
- Zusammenarbeit mit «Züri by Bike» und «Zürich Tourismus»: Touristen konnten täglich die reservierten Züri Velos für Besichtigungsfahrten benutzen.

- Teilnahme am Züri Nord Fest
- Teilnahme am Einweihungsfest Tramont Halle 3
- Die zwei Veloversteigerungen als Schluss-Event der «Züri» waren ein grosser Erfolg. Moderation von Henri Gammenthaler, Radiomoderator und ehemaliger Radrennfahrer.

#### 4. Auftritt EnergieSchweiz

EnergieSchweiz war in der Saison 2003 mit insgesamt 25 beschilderten Velos unterwegs. Hinzu kam die Ausgestaltung von zwei Ausleihstationen (Bern und Thun – siehe nächste Seite).

Dank starken Partnern aus den Bereichen Medien und öffentlichem Verkehr kann «Schweiz rollt» ihren Sponsoren eine weitaus grössere Kommunikationsplattform anbieten. Als grosser Sponsor war EnergieSchweiz auf allen Kommunikationsmitteln mit Logo oder im Fliesssatz präsent. Zu erwähnen sind insbesondere folgende Massnahmen:

Medium	Bern/Thun	Genf	Lausanne	Zürich
Tramhänger	BLS, Bern mobil	keine	keine	VBZ
Inserate	Anz. Bern + Thun	Tribune de Genève	Le Matin	nein
Leporello	ja	ja	ja	nein
Internet	ja	ja	ja	ja
Stationen	sparate Gestaltung	ja mit Logo	ja mit Logo	ja mit Logo

Zusätzlich sind folgende Spezialauftritte zu erwähnen:

- Tramhänger mit direktem Bezug zum Sponsor (Bern/Thun)
- Inserate mit direktem Bezug zum Sponsor (Bern/Thun)

Einge Werbeträger liegen dieser Evaluation bei.





Station Bern Bahnhofplatz



Station Thun Aarefeldstrasse (Nähe Bahnhof)

## 5. Öffentlichkeits- und Medienarbeit

«Schweiz rollt» hat auch in diesem Jahr mit Communiqués über alle wichtigen Ereignisse (Saisonstart, Saisonbilanz, Versteigerungen, Standorte) informiert. Die Rezeption in den Medien war gut. Insbesondere die erfreulichen Ausleihzahlen waren mehreren Zeitungen und Lokalradios einen Bericht wert.

«Schweiz rollt» hat zudem an verschiedenen öffentlichen Events teilgenommen (vgl. Erfahrungsberichte).

## 6. Finanzen

Der Sponsorenbeitrag von EnergieSchweiz wurde nach folgendem Schlüssel eingesetzt:

Koordination / Berichterstattung / Promotion (komma pr)			Fr.	2'500.–
Umlage des Restbetrags im Verhältnis der Fahrzeuge	Bern	3 Velos	Fr.	5'700.–
	Genf	6 Velos	Fr.	11'400.–
	Lausanne	3 Velos	Fr.	5'700.–
	Thun	2 Velos	Fr.	3'800.–
	Zürich	11 Velos	Fr.	20'900.–
<b>Total</b>			<b>Fr.</b>	<b>50'000.–</b>

## 7. Beilagen

- Tramhänger Bern/Thun
- Inserate Bern/Thun