



Praxisbeispiel  
ÖV-INFORMATIONEN  
FÜR DIE GEMEINDEN



**NEU!**  
JEDE LUZERNER GEMEINDE  
ERHÄLT IHRE INDIVIDUELLE  
**ÖV-WEBSITE**

Haltestellen, Linien, Fernverkehr,  
Park & Ride, Nachtverbindungen,  
Mobility, Passepartout,  
Gemeinde GA, etc.

>>> [www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo](http://www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo)



29.06.2009

## Übersicht



The screenshot shows the website for S-Bahn Luzern. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Kontakt, Suchen, Newsletter, and Sitemap. Below this is a red header with the text 'S>Bahn>Luzern>' and a search dropdown menu set to 'Wolhusen'. A main menu contains several categories: '11 HALTESTELLE(N) ganz in Ihrer Nähe', '3 BUSLINIE(N) 3 BAHNLINIE(N)', 'NAHE FERNZIELE schnell nach...', 'PARK & RIDE 82 Parkplätze', 'NACHTSTERN spät zurück...', 'MOBILITY 1 Standort(e)', 'PASSEPARTOUT flexibel unterwegs', and 'GEMEINDE GA grenzenlos reisen'. Below the menu is a map of the Wolhusen area with various transport icons overlaid. A legend on the right indicates that the icons represent Bahn, Bus, Mobility, and Park & Ride. A text box on the right says 'Herzlich willkommen' and provides information about the public transport offer in the Canton of Lucerne.

ÖV-Website für alle Gemeinden des Kantons Luzern: [www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo](http://www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo)

Um das bereits bestehende gute Angebot des öffentlichen Verkehrs im Kanton Luzern bei der Bevölkerung noch bekannter zu machen, erhalten alle 88 Gemeinden eine individuelle öV-Website. Auf die Seite gelangt man entweder über den allgemeinen Link [www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo](http://www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo) oder über einen direkten Link auf den Websites der Luzerner Gemeinden.

### Kompakte Infos

In einfacher und übersichtlicher Form finden dort die Besucher nützliche Informationen über das Mobilitätsangebot in ihrer Gemeinde. Im Vordergrund stehen Angaben über den öffentlichen Verkehr sowie Park & Ride und Mobility-Standorte.

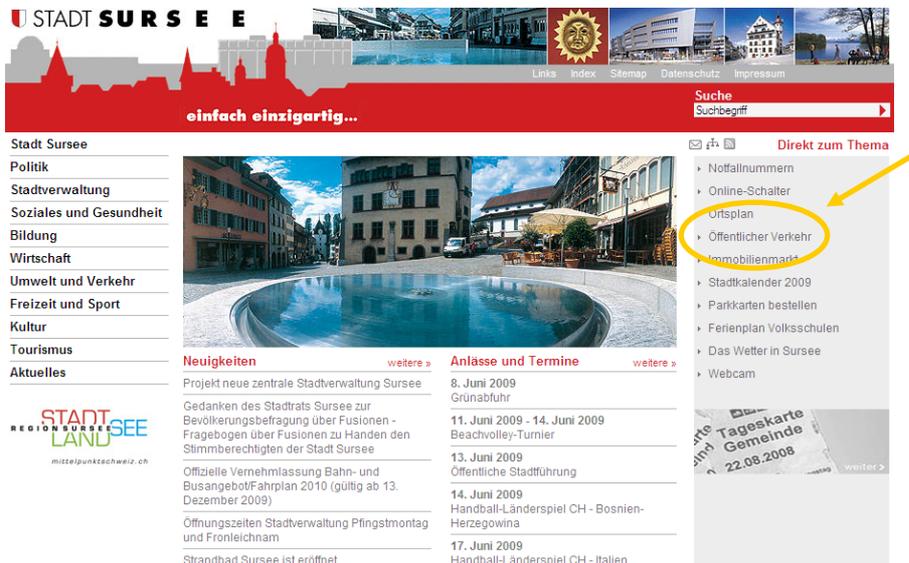
### Gemeinden entlasten

Die öV-Info Plattform liefert den Gemeinden eine fixfertige Website, die das gesamte aktuelle Mobilitätsangebot der Gemeinde aufzeigt. Da die Pflege und Aktualisierung beim Kanton Luzern liegt, entfällt für die Gemeinden ein grosser Arbeitsaufwand. Sie müssen einzig den Link auf ihre Websites aufschalten.

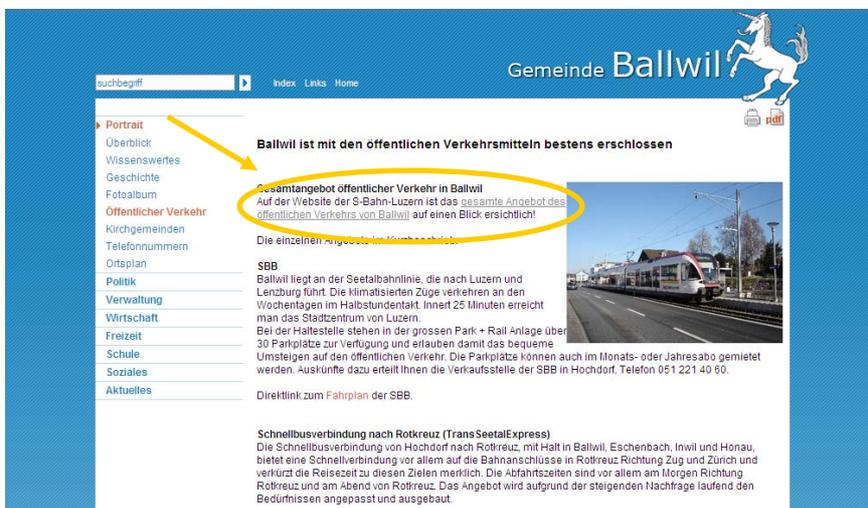
## Breite Zielgruppe

Zielgruppe dieser öV-Info-Kampagne sind in erster Linie die Gemeinden und deren Bevölkerung.

Selbstverständlich können und sollen auch Neuzuzüger, Pendler, Firmen und Touristen über das öV-Angebot kompakt und einfach informiert werden.



Beispiel Stadt Sursee: Auf der Startseite [www.sursee.ch](http://www.sursee.ch) ist ein direkter Link zu öV-Infoplattform aufgeschaltet.



Beispiel Gemeinde Ballwil: Auf der Website [www.ballwil.ch](http://www.ballwil.ch), unter der Rubrik „öffentlicher Verkehr“ ist der Link zur öV-Infoplattform zu finden.

## Beschrieb

### Hintergrund

Das öV-Angebot in den Gemeinden im Kanton Luzern ist attraktiv. Die Busse verkehren im dichten Taktfahrplan, entlang der Bahnlinien bestehen ausgebauten Park & Ride Anlagen und für Nachtschwärmer stehen viele Verbindungen bis in die frühen Morgenstunden zur Verfügung. Ergänzt wird das Angebot des öffentlichen Verkehrs mit zahlreichen Mobility-Standorten, attraktiven Gemeinde-Tageskarten oder dem bequemen Tarifverbund „Passepartout“.

Immer wieder stellen aber Gemeinden, Transportunternehmungen und Bestellerorganisationen fest, dass viele potentielle Kundinnen und Kunden keine oder schlechte Kenntnisse über das vorhandene Angebot haben. Gerade in ländlichen Regionen des Kantons sind die Einwohner ungenügend über das öffentliche Mobilitätsangebot ihrer Gemeinde informiert. Das zeigt sich zum Beispiel in der eher dürftigen Auslastung einzelner öffentlicher Verkehrsmittel ausserhalb der grossen Zentren oder in gewissen schlecht frequentierten Park & Ride Anlagen. Aktuelle Informationen über den öffentlichen Verkehr sucht man auf vielen Gemeinde-Websites vergeblich. Findet der Besucher dann Angaben zum Mobilitätsangebot, entsprechen sie oft nicht mehr dem neusten Stand.

### Angebot

Jede der 88 Luzerner Gemeinden erhält ab dem 1. Februar 2009 eine individuelle öV-Website, die vom Kanton Luzern automatisch aufbereitet wird und von den Gemeinden keine Aktualisierung verlangt. Folgende Infos sind auf der öV-Plattform abrufbar:

- Interaktive Karte mit Haltestellen, Park & Ride Anlagen und Mobility-Standorten
- Liste aller Haltestellen auf dem Gemeindegebiet, verknüpft mit Fahrplan und Link zur zuständigen Transportunternehmung
- Liste aller Bus- und Bahnlinien auf dem Gemeindegebiet, mit Takt-Angaben und Fahrplan-Verknüpfung
- Reisedauer ab der jeweiligen Gemeinde zu den wichtigsten Fernziele in der Schweiz
- Park & Ride Anlagen mit Anzahl Parkplätzen, Auskunfts-Adresse und Karte
- Nachtverbindungen von Bus und Bahn
- Mobility-Standorte mit Karte
- Informationen über Tarifverbund Passepartout mit Zonenplan
- Verfügbarkeit Tageskarte Gemeinde

- Links zu Transportunternehmen, Gemeinde und Besteller
- Diverse Liniennetzpläne von Bahn und Bus

## Erfahrungen

Seit dem Startschuss am 1. Februar 2009 haben 67 von 88 Gemeinden auf ihrer Website einen direkten Link zur öV-Info Plattform aufgeschaltet. Rund die Hälfte der Gemeinden tat dies unverzüglich nach Erhalt eines Schreibens. Bei den restlichen Gemeinden war eine ein- oder mehrmalige Intervention nötig. Es zeigte sich schnell, dass grössere Gemeinden mit professionellen Strukturen eher in der Lage waren rasch einen Link zu platzieren, als kleinere ländliche. Die Plattform wurde bei allen Gemeinden sehr positiv aufgenommen, da sie ohne eigenen Aktualisierungsaufwand der Bevölkerung kompakte Mobilitätsinformationen zur Verfügung stellen kann.

Bis heute haben insgesamt rund 12'000 Besucher von der öV-Info Plattform Gebrauch gemacht, was einem Monatsdurchschnitt von 3000 Ansichten entspricht. Dank der neuen Website konnte die Frequenz der „Mutter-Website“ ([www.s-bahn-luzern.ch](http://www.s-bahn-luzern.ch)) um 20% gesteigert werden.

## Profil

### Verkehrsmittel

- Fussverkehr
- Veloverkehr
- ✓ Kombinierte Mobilität
- ✓ Öffentlicher Verkehr
- Motorisierter Individualverkehr
- Güterverkehr

### Verkehrszweck

- ✓ Arbeitsverkehr
- ✓ Einkaufsverkehr
- ✓ Freizeitverkehr
- Geschäftsverkehr
- Serviceverkehr
- ✓ Schulverkehr

### Wirkungsbereich

- ✓ Mobilitätsdienstleistungen
- ✓ Marketing
- ✓ Mobilitätsmanagement
- Verkehrs- und Siedlungsplanung
- Fahrzeuge und Ausrüstung

### Geeignete Gemeindegrösse

- ✓ < 5'000 EinwohnerInnen
- ✓ 5'000 – 10'000 EinwohnerInnen
- ✓ 10'000 – 20'000 EinwohnerInnen
- > 20'000 EinwohnerInnen

### Geeigneter Gemeindetyp

- Stadt / Agglomeration
- ✓ Wohngemeinde ausserhalb von Agglomerationen
- ✓ Arbeitsplatzintensive Gemeinde
- ✓ Ländliche Gemeinde
- ✓ Touristische Gemeinde

### Realisierungszeit

- ✓ 6 Monate
- 1 Jahr
- 2 Jahre
- 5 Jahre

### Investitionskosten

- gering (< Fr. 10'000.--)
- ✓ mittel (Fr. 10'000.-- - Fr. 50'000.--)
- hoch (> Fr. 50'000.--)

### Jährliche Betriebskosten

- ✓ gering (< Fr. 5'000.--)
- mittel (Fr. 5'000.-- - Fr. 20'000.--)
- hoch (> Fr. 20'000.--)

## **Wirkung**

### **Umwelt und Energie**

Mit der neuen öV-Info Plattform wird die Bevölkerung auf das breite Mobilitätsangebot in ihrer Gemeinde informiert. Die Seite weckt das Interesse an der Nutzung des öffentlichen Verkehrs. Es entstehen positive Effekte vor allem in den Bereichen Luftqualität, Lärm und Energieverbrauch.

### **Gesellschaft**

Die Website hat seit dem Start am 1. Februar 2009 12'000 Besuche registriert. Anhand der erfreulichen Besucherstatistik lässt sich ein erhöhtes Interesse am öffentlichen Verkehr ableiten.

### **Wirtschaft**

Eine gute Auslastung des öffentlichen Verkehrs bewirkt bei Gemeinden, Kantonen und Bund geringere Kosten. Mit der neuen Plattform erhalten alle Gemeinden kostenlos eine individuelle öV-Website, die für die Gemeindebehörden keinen Aktualisierungsaufwand mit erheblichem Aufwand erfordert.

## Werkzeugkasten

### Vorgehen

Damit der Initial- und Aktualisierungsaufwand der öV-Infoplattform für 88 verschiedene Gemeinden gering bleibt, werden möglichst viele Daten von der vorhandenen öV-Datenbank des Kantons Luzern bezogen. In diesem Fall handelt es sich um die Datenbank „Angebot und Kosten öffentlicher Verkehr“ (AKöV). Diese verwaltet unter anderem das gesamte öV-Angebot, Linien und Haltestellen. Für die öV-Info Website werden explizit die Informationen über Haltestellen, Linien, Park & Ride, Mobility und Tageskarte Gemeinde aus dieser Datenbank aufbereitet. Speziell manuell ergänzt wurde die Datenbank lediglich mit den Reisedauern zu den Fernzielen und den Takt-Angaben. Die Karte mit den Haltestellen, Park & Ride Anlagen und Mobility stammt von map.search.ch.

Die öV-Plattform besteht technisch gesehen nur aus einer einzigen „Master“-Website, welche sich für jede Gemeinde automatisch mit Informationen aus der Datenbank füllt. Es ist also nicht nötig, für jede Gemeinde separat eine Website zu erstellen.

Integriert wird die Plattform auf der bereits bestehenden S-Bahn Luzern Website, somit braucht es keinen zusätzlichen Server.

Die grosse Aktualisierung der Plattform, beziehungsweise der kantonalen Datenbank, erfolgt jeweils auf Fahrplanwechsel. Kleinere Anpassungen werden laufend ergänzt.

### Finanzierung

Die Kosten für die Erstellung der öV-Plattform beliefen sich auf Fr.15'000 bis Fr. 20'000. Diese extern angefallenen Kosten umfassen vor allem die Arbeiten des Datenbankspezialisten. Intern ist ein Arbeitsaufwand für die Projektleitung, die Sachbearbeitung und das Webdesign von rund 180 Stunden angefallen. Die Datenbank AKöV stand als Grundlage zur Verfügung.

### Marketing

Die Gemeinden wurden durch individuelle Schreiben und einen Flyer dazu aufgefordert, den Link zur öV-Plattform auf ihre Website aufzuschalten. Eine Pressemitteilung informierte parallel dazu die Bevölkerung über das neue Informationsangebot. Ausserdem wurde die neue öV-Plattform ausgesuchten Kommissionen und Verbänden persönlich präsentiert.

## Weitere Informationen

Weiterführende Links:

- Startseite für ÖV-Informationen für die Gemeinden: [www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo](http://www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo)
- Zentralschweizer S-Bahn: [www.s-bahn-luzern.ch](http://www.s-bahn-luzern.ch)
- AköV Datenbank: [www.trivadis.com](http://www.trivadis.com)
- ÖV-Karte: [www.map.search.ch](http://www.map.search.ch)

Kontaktadressen und Bezugsquellen:

Kanton Luzern  
Verkehr und Infrastruktur vif, Öffentlicher Verkehr  
Arsenalstr. 43  
6010 Kriens  
[www.vif.lu.ch](http://www.vif.lu.ch)

Yvonne Schuler (Projektleiterin und Verantwortliche AköV)  
[yvonne.schuler@lu.ch](mailto:yvonne.schuler@lu.ch)  
Tel. 041 318 11 46

Fragen Sie auch die Vertreter von Mobilservice PRAXIS Ihres Kantons um Rat:

<http://www.mobilservice.ch/mobilservice/akten/mobilitaet/beratung.html>

Verantwortlich für die Ausarbeitung dieses Praxis-Beispiels:

Kanton Luzern  
Verkehr und Infrastruktur vif, Öffentlicher Verkehr  
Christoph Zurflüh  
Arsenalstr. 43  
6010 Kriens  
[christoph.zurflueh@lu.ch](mailto:christoph.zurflueh@lu.ch)  
[www.vif.lu.ch](http://www.vif.lu.ch)

## Bildergalerie

### NACHRICHTEN

#### ÖV-Plattform für jede Gemeinde

**Luzern** – Auf der neuen Internetplattform [www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo](http://www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo) lässt sich für jede Gemeinde das jeweilige Angebot des öffentlichen Verkehrs abrufen. Im Vordergrund stehen Informationen über Linien, Haltestellen, Reisedauer für die wichtigsten Fernziele und weitere Mobilitätsinfrastrukturen wie Park-and-Ride- und Mobility-Standorte. (red)

Neue Luzerner Zeitung, 30.01.09

#### Neue Site: Übersicht über ÖV-Angebote

**LUZERN.** Eine neue Internetseite gibt einen Überblick über das gesamte ÖV-Angebot im Kanton Luzern. Auf der Plattform sind übersichtlich alle ÖV-relevanten Informationen aufgeführt. Im Vordergrund stehen Angaben zum öffentlichen Verkehr in den Gemeinden: Aufgeführt sind Linien, Haltestellen, Reisedauer für die wichtigsten Fernziele sowie Park-and-Ride- und Mobility-Standorte. Zielgruppe dieser Info-Kampagne sind gemäss einer Mitteilung der Dienststelle Verkehr und Infrastruktur in erster Linie die Gemeinden und deren Bevölkerung. Die kompakten Informationen sollen aber auch Touristen dienen.

[www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo](http://www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo)

20 Minuten, 30.01.09

## Von Tür zu Tür

### Kanton Luzern lanciert Weltneuheit im öV

*Alle Haltestellen im Kanton, sämtliche Bahn-, Bus-, Postauto- und Schiffsverbindungen, Fernverkehrszüge, Nachtverbindungen, Park- and Ride-Angebote, Mobility-Standorte, Tarife und spezielle Gemeinde-Angebote sind nun auf einer einzigen Website einsehbar.*



Beispiel: Die öV-Haltestellen im Raum Adligenswil

vw. Die Region Luzern hat ein sehr gutes Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln. Nun kommt mit einer Website ein Informationsangebot dazu, mit dem man den öV optimal nutzen kann. «Ein so dichtes, breites und fein verasteltes Informationsangebot gibt es nirgendwo auf der Welt», präzisiert Armin Tschopp, Projektleiter bei der Dienststelle Verkehr und Infrastruktur. Seit Jahren waren sämtliche Daten des öffentlichen Verkehrs digitalisiert im Rechner gespeichert. Dazu gehören Bushaltestellen, Fahrplandaten und alle relevanten Zusatzdaten wie Umsteige- und Anschlussmöglichkeiten. «Diese Daten sind nun zusammengeführt und visuell vernünftig präsentiert», so Tschopp. Mit Stolz zeigt er die vielen Möglichkeiten der neuen Website [www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo](http://www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo). Öffnet man diese Website, so erscheint eine Luftaufnahme einer ausgewählten Luzerner Gemeinde. In einem Navigationsfeld kann

man irgendeine von 88 Gemeinden auswählen. Auf den Luftaufnahmen, die man beliebig hin und her schieben, vergrössern und verkleinern kann, erscheinen alle Haltestellen des öV. Fährt man mit dem Cursor auf eine Haltestelle, so erscheinen die nächsten An- und Abfahrtszeiten ab oder zu dieser Haltestelle. Auf dem gleichen Informationsfeld können aber auch Destinationen in der ganzen Schweiz als Abfahrts- oder Zielort eingegeben werden, worauf in Sekundenbruchteilen die Reiseplandaten mit allen Verkehrsmitteln, Umsteigeorten und Fahrzeiten angegeben werden. Natürlich können alle Daten auch ausgedruckt werden. Die Dienststelle für Verkehr und Infrastruktur hat alle Gemeinden des Kantons angeschrieben und darauf hingewiesen, dass die öV-Website in die bestehenden Gemeinde-Websites eingebunden, respektive ab diesen verlinkt werden kann. Damit ist sichergestellt, dass beim Öffnen der Gemeinde-Website von beispielsweise Root, gleich der öV-Plan von Root erscheint.

Rigi-Anzeiger, 06.02.09

Kanton Luzern

### Jede Gemeinde erhält individuelle öV-Informationsplattform

Das gute Angebot des öffentlichen Verkehrs (öV) im Kanton Luzern wird noch besser: Den Kundinnen und Kunden steht neu die praktische öV-Informationsplattform [www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo](http://www.s-bahn-luzern.ch/gemeindeinfo) zur Verfügung.

Auf der Plattform sind in einfacher, übersichtlicher Form alle öV-relevanten Angaben aufgeführt. Im Vordergrund stehen Informationen über den

öV in den Gemeinden: Linien, Haltestellen, Reisedauer für die wichtigsten Fernziele und weitere Mobilitätsinfrastrukturen (Park-and-Ride- und Mobility-Standorte). Zielgruppe dieser öV-Info-Kampagne sind in erster Linie die Gemeinden und deren Bevölkerung. Die kompakten Informationen dienen auch Neuzuzüglern und Touristen.

Anzeiger Michelsamt, 05.02.09