

Introduction de mesures de mobilité d'entreprise chez Viseca Payment Services SA

Sandrine De Santis, Communication Manager
28 marzo 2023

WISECA

Site de Bedano

IT



Call Center



Collaborateurs internes: 180

Collaborateurs externes : 40

Travail de bureau classique



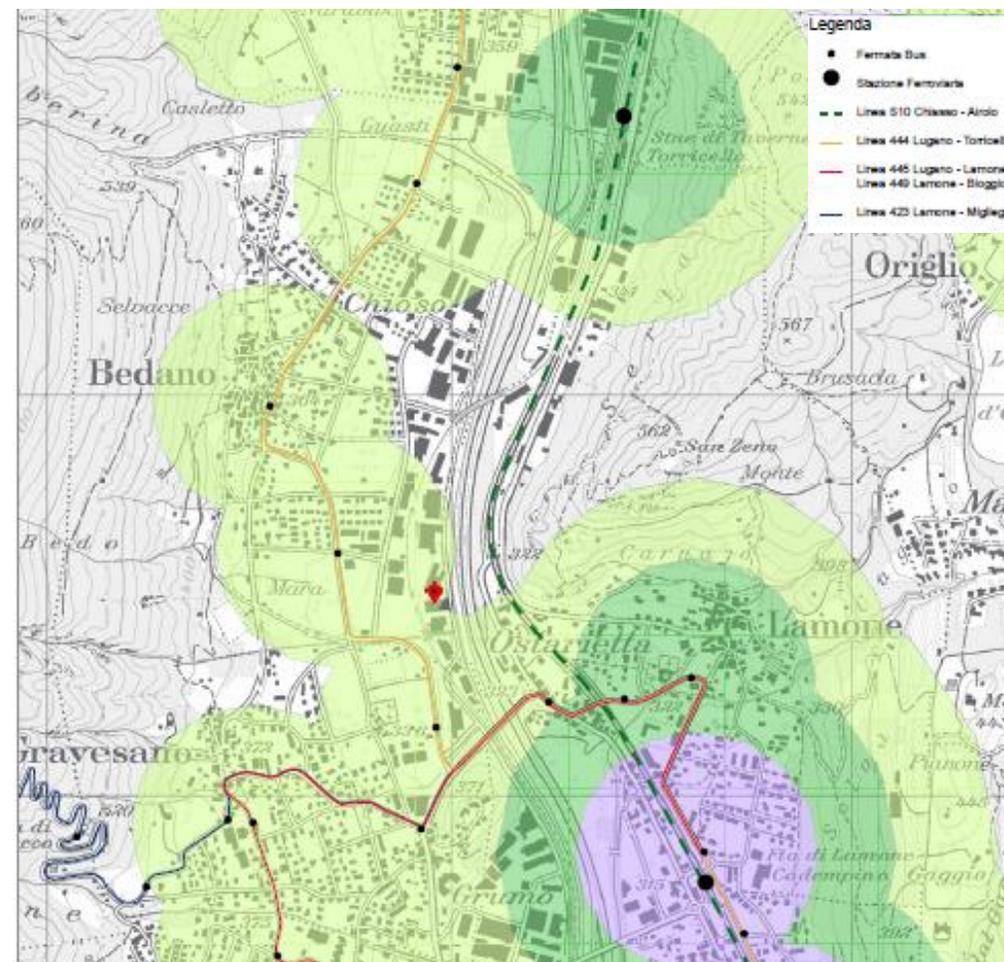
Difficultés de mobilité

Viseca Payment Services SA

Conditions cadres adverses:

- Zone avec une mauvaise accessibilité par les transports publics (600 m de l'arrêt de bus, 1,5 km de la gare)
- Accessibilité précaire pour les vélos et les piétons : l'entreprise est située dans une rue étroite parcourue par plusieurs véhicules lourds. Le trottoir est inexistant et mal éclairé, la chaussée discontinue et dangereuse
- Forte demande de places de parking non-satisfaite

Offre en transports publics 2015:

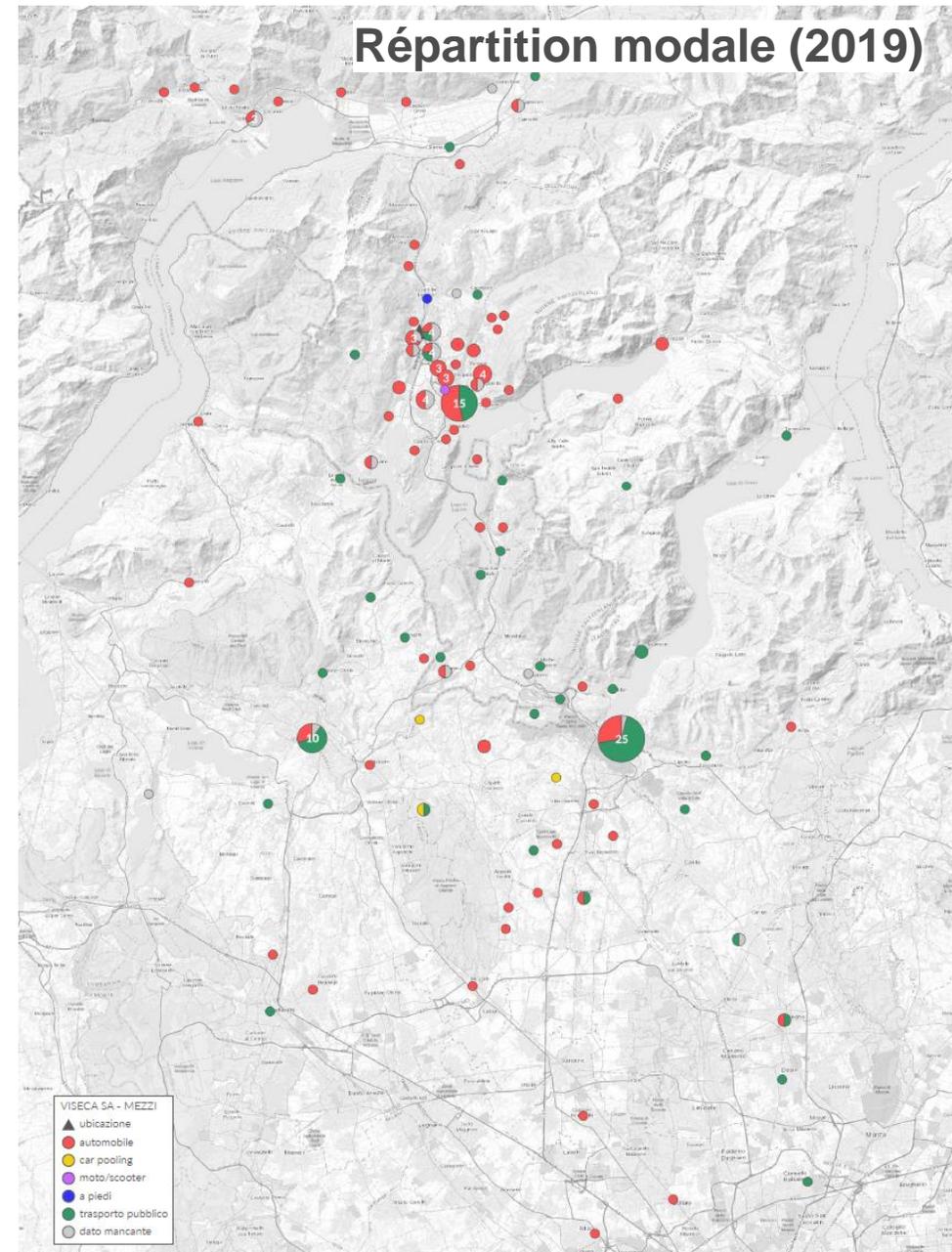


Plan de mobilité et premières mesures

Viseca Payment Services SA

Analyses et interventions en favorisant la mobilité des collaborateurs:

- Elaboration d'un plan de mobilité d'entreprise (2015-2016)
- Depuis 2016, participation au plan de mobilité du site de Bedano et Gravesano (étendu ensuite à Lamone, Torricella-Taverne, Mezzovico-Vira et Monteceneri).
- Adoption de la subvention à l'abonnement de la communauté tarifaire Arcobaleno pour les entreprises
- Introduction en 2016 d'une ligne de navette inter-entreprises depuis la gare de Lamone avec 5 courses le matin et 6 le soir.
- Mois de la mobilité avec trottinettes et vélos électriques disponibles gratuitement



Nouveaux défis soulevés par la pandémie et projet pilote

Viseca Payment Services SA

Nouveaux défis à la suite de la pandémie:

- augmentation du télétravail (jusqu'à 3 jours la semaine)
- Diminution conséquente de l'attractivité des transports publics, moins souvent utilisés (manque d'abonnements attractifs)
- Augmentation de la demande de places de parking quotidien qui est impossible à satisfaire même si les places de parking sont à moitié vides, parce qu'elles sont attribuées à long terme aux personnes en télétravail

Projet pilote (de septembre à décembre 2022):

- But: optimiser l'utilisation des places de parking
- Participation d'une trentaine d'employés au test d'un nouveau modèle de réservation et de facturation des places de parking
- Introduction de la réservation le même jour via une application dédiée (Mobalt, déjà utilisée pour les navettes)
- Coûts de stationnement quotidiens et cumulés ne dépassant pas le coût mensuel habituel

Nouvelle politique de gestion des places de parking

Viseca Payment Services SA

Enquête auprès des utilisateurs à la fin du projet pilote:

- L'appréciation de l'app et du système global est bonne
- Le modèle tarifaire adopté est approuvé par les $\frac{3}{4}$ des utilisateurs
- 86% ont répondu qu'ils seraient favorables à l'adoption définitive du système

⇒ Décision de la direction **d'étendre le modèle de gestion à tous les parkings**

⇒ **À partir de mai 2023**, les places de parking extérieures et couvertes avec réservation journalière seront gérées via l'application Mobalt

- Deux catégories tarifaires différentes pour les places de parkings intérieurs et extérieurs
- Chance de réserver un maximum de 2-3 jours par mois pour ceux qui bénéficient de la subvention de l'abonnement aux transports publics (Arcobaleno aziendale)

Merci pour votre attention

Sandrine De Santis

Sandrine.desantis@viseca.ch
Viseca Payment Services SA
Via Argine 5
6930 Bedano

www.viseca.ch