

# Pikmi

## Erste Erfahrungen des VBZ-Pilots in der Stadt Zürich

Webinar Mobilservice

Dienstag, 23. März 2021

# Die Mobilität im Wandel

Kundenbedürfnisse, Technologien  
und Geschäftsmodelle verändern  
sich



# «on demand ride pooling»



## Der Bus, den man per App bestellt

Der Zürcher Stadtrat will einen Bus auf Abruf testen. Bewährt er sich, könnten vor allem die Bewohner der Aussenquartiere profitieren.



# Pilotprojekt «Pikmi»



Fahrzeuge:

5 Mercedes Vito (Mobility)  
mit je 3 von 5 Sitzplätzen  
Option +2 Fahrzeuge



Betriebsgebiet:

Altstetten/Albisrieden  
mögliche Ausweitung  
bis Wiedikon



Betriebszeiten:

täglich von 20 bis  
24 Uhr nachts



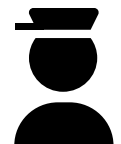
Laufzeit:

18 Monate ab November  
2020 bis April 2022



ZVV Zonentarif:

Nutzung mit gültigem ÖV-  
Billet oder -Abo



Fahrdienst:

VBZ-Busfahrer\*innen



# Erste Erkenntnisse



## Nachfrage: Zahlen

- 50-70 Fahrgäste pro Abend
- Höchste Nachfrage an Silvester (124)
- ÖV-Nachfrage abends 60% tiefer als vor Corona



## Angebotsqualität

- Wartezeit im Schnitt 5 - 7.5 Minuten
- Kurze Zugangswege (durchschnittlich 80 m)
- Nur sehr wenige Fahrtwünsche nicht bedient



## Nachfragestruktur

- Ca. 3000 Kunden, davon 380 «Stammgäste»
- Top: Bhf. Altstetten, Albisriederplatz, Triemli, Farbhof, Lindenplatz, Triemlispital, Hardau



## Nachhaltigkeit

- Belegungsgrad ca. 1.5, Pooling in 10-15% aller Fahrten → nur 3 statt 5 Plätze wegen Corona
- Eher ÖV, Fuss- & Veloverkehr ersetzt als Auto



## Nutzergruppen

- Bisher mehrheitlich junges, männliches Zielpublikum mit ÖV-Abo
- Kaum ältere Fahrgäste → Einfluss Corona




## Hindernisfreiheit

- Noch keine (!) Rollstuhlbuchung über App oder über BTZ
- Telefonbuchungen im einstelligen Bereich

# Optimierung & Ausblick

- Nach Absprache mit **Triemlispital** wird dieses besser erschlossen (Nord- und Ostausgang) und mit gezielten Marketingaktivitäten auf das Angebot hingewiesen.
- **Corona-Schutzmassnahmen** baldmöglichst lockern, sobald Pandemiesituation dies ermöglicht:
  - Betriebszeitanpassung bis 1 Uhr
  - Fahrzeugkapazität von 3 auf 5 Sitzplätze erhöhen
- Zusätzliche **App-Features**:
  - Intermodale Fahrplanauskunft über Gebietsgrenze hinaus
  - Integration in ZüriMobil
  - Single-Sign-On mit SwissPass
- Wissenschaftliche Auswertung **ETH-Studie** im Sommer 21
- **In Diskussion**: Gebietserweiterung, Erhöhung Fahrzeugflotte, temporärer Abendersatz Quartierbus
- **Begleitgruppe** (lokale Stakeholder) & **Fachgremium** (Mobilitätsanbieter, Wissenschaft, Stadt/Kanton/Bund)

Aktive Dialoge



Was sind deine Erfahrungen mit Pikmi?  
Erzähle uns, wie du Pikmi erlebt hast, Falls du Pikmi noch nie genutzt hast, wieso nicht?

Soll der Bus lieber auf Bestellung oder nach Fahrplan fahren?  
Was sind die Vor- und Nachteile von On-Demand-Angeboten wie Pikmi im Vergleich zum gewohnten ÖV-Angebot?

Wie soll es mit Pikmi weitergehen?  
Sollen die VBZ nach Pikmi On-Demand-Angebote einführen? Was wünschst du dir von solchen Angeboten?

Weiterlesen

Weiterlesen

## 17. April 2021 Online-Workshop

Diskutiere mit uns, wie wir Pikmi weiterentwickeln können:



Jetzt online anmelden!

- + Fahrpersonal
- + Zuverlässigkeit / Pünktlichkeit
- + Sicherheit
- Konkurrenz zum Taxi
- Wegen Corona nicht unterwegs
- Bisheriges Angebot ausreichend
- Gebiet vergrössern
- Zeiten ausdehnen
- Quartierbuslinie ersetzen



**Vielen Dank!**