

Mobilservice – rapport d’activité et financier 2023 et perspectives 2024



Contenu:

1. Rapport de la présidence
2. Nos activités
3. Nos porteurs de projet et partenaires
4. Finances: rapport financier 2023

1. Rapport de la présidence

Consolidation et croissance constante

Renforcé-e-s par deux nouveaux Cantons porteurs, Zurich et Bâle-Campagne, nous avons entamé l'année 2023. Au-delà de l'offre principale de notre site-web, avec un nombre toujours croissant de cas pratiques, nous avons également pu consolider d'autres prestations : notre canal permet d'atteindre un nouveau cercle plus large de professionnel-le-s intéressé-e-s par les thèmes de la mobilité. Nos webinaires bilingues atteignent jusqu'à 200 participant-e-s et le nombre de destinataires de notre newsletter ne cesse d'augmenter.

Pénurie de personnel qualifié dans le domaine de la mobilité – notre portail emploi y remédie

Le recrutement de professionnel-le-s qualifié-e-s et expérimenté-e-s dans le domaine de la mobilité s'avère être un défi. Avec notre nouveau portail emploi, nous proposons à nos porteurs de projet et à nos partenaires une nouvelle offre, visant à remédier à la pénurie de personnel qualifié et permettant de rechercher de manière ciblée de nouveaux collaborateurs et collaboratrices parmi nos utilisateurs et utilisatrices. Vous souhaitez également utiliser ce portail ? Notre secrétariat se réjouit de vous renseigner.

Le quart de siècle se profile à l'horizon

L'année prochaine, nous fêterons notre 25^e anniversaire. Un quart de siècle au cours duquel nous avons démontré, grâce à l'interaction entre les pouvoirs publics et les entreprises privées, qu'en unissant nos forces et en nouant des partenariats de longue date, il est possible d'obtenir davantage qu'en faisant cavalier seul. Nous sommes fiers et fières d'avoir apporté une contribution importante aux débats sur la mobilité d'hier et d'aujourd'hui et nous nous efforçons de participer avec succès aux débats sur la mobilité de demain grâce à nos prestations. Nous remercions celles et ceux qui nous soutiennent ou qui contribuent aux discussions à leur manière. Les défis de l'avenir rendent cet effort commun plus important que jamais !

Comité

En 2023, le Comité de Mobilservice s'est réuni à trois reprises pour discuter des activités en cours. Il est constitué des personnes suivantes, qui s'impliquent à titre bénévole :

- Président : Stefan Schneider, Planar AG, Zurich
- Vice-présidente : Theres Kuster, Ville de Zurich, Service des ponts et chaussées, Zurich
- Relations avec les cantons partenaires : Karin Wasem, Canton d'Argovie, Département des constructions, des transports et de l'environnement, Aarau
- Relations avec les cantons partenaires : Annemarie König, Canton de Berne, Office de l'environnement et de l'énergie, Berne
- Finances : Jeanine Riesen, so!mobil Canton de Soleure, Soleure
- Suisse romande : Julie Barbey Horvath, HEIG-VD, Yverdon-les-Bains
- Marketing : Pascal Regli, Mobilité piétonne Suisse, Zurich

Un grand merci également à nos collègues du Comité directeur pour la collaboration de longue date dans un climat de confiance mutuelle.

Berne, avril 2024



Stefan Schneider
Président



Theres Kuster
Vice-présidente

2. Nos activités

Le **secrétariat** et l'**équipe de la rédaction** de Mobilservice est restée la même qu'en 2023 au vu du bon travail en commun entre le bfm, mobilidée et Mobitrends :

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Berne (direction)
- Martina Patscheider, Büro für Mobilität AG, Berne (rédactrice en cheffe, rédaction de)
- Alexander Federau, mobilidée sàrl, Genève (rédaction et traduction fr, personne de contact en Suisse romande)
- Davide Marconi, Mobitrends SA, Lugano (rédaction et traduction it, personne de contact au Tessin)

Dossiers d'actualité et agenda

En 2023, la newsletter mensuelle a été envoyée dans sa forme éprouvée, avec à chaque fois quatre dossiers d'actualité choisis et les annonces des événements les plus importants de l'agenda, en trois langues. La demande reste élevée : le nombre d'abonnés à la newsletter a augmenté de 9% en cours de l'année sous revue avec 3'000 adresses enregistrées et a doublé depuis le relancement du site web en 2015. Avec 1'429 dossiers d'actualité, 130 cas pratiques, 62 exemples d'entreprises et de nombreuses informations sur des événements actuels, la vaste base de données de Mobilservice peut être consultée sur le site internet de manière ciblée et pratique grâce à la fonction de recherche et sert ainsi de portail de connaissances pour les questions de mobilité.

Cas pratiques et exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité

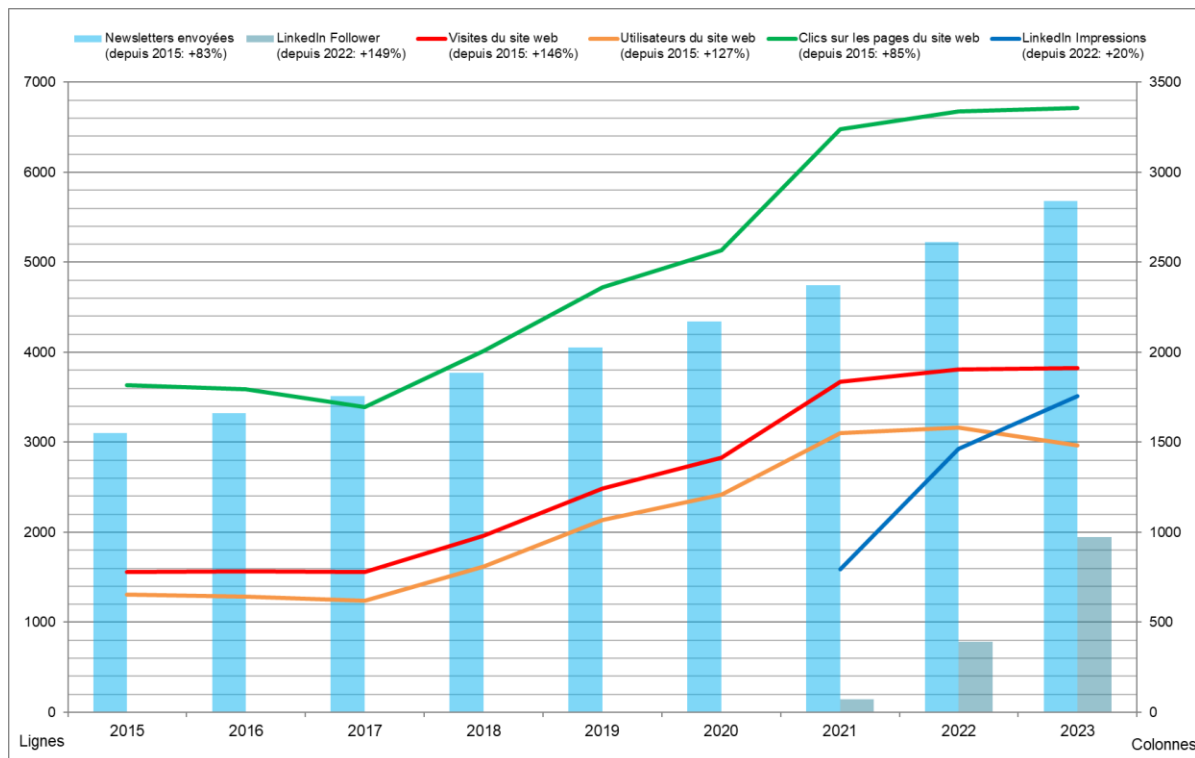
Durant l'année écoulée, six nouveaux cas pratiques, un nouveau mini-exemples ont complété la collection qui totalise désormais 130 dossiers détaillés, tels que propositions d'actions concrètes et aides à la mise en œuvre pour communes et entreprises. En outre, grâce à la coopération avec l'association professionnelle MMS, trois nouveaux exemples de mise en œuvre de la gestion de la mobilité dans les entreprises et les administrations ont été ajoutés à la base de données des exemples d'entreprises en 2023.

Site internet : langue italienne et webinaires

Grâce au soutien de SuisseEnergie (OFEN), la pérennité du site web et de la rédaction des dossiers d'actualité en trois langues a pu être assurée par l'implémentation web d'une traduction automatique. A partir de mars 2023, la rédaction ne s'occupe "plus que" du peaufinage linguistique des traductions de DeepL. Le format de webinaire pour l'échange de connaissances et la mise en réseau en ligne à également a pu être maintenu en 2023 grâce au soutien de SuisseEnergie et, depuis peu, de l'OFROU. La propre série de webinaires sur les sujets d'actualités de Mobilservice a proposé quatre événements en ligne très fréquentés en allemand et en français (avec traduction simultanée) sur les thèmes « Gestion de la mobilité dans les entreprises » (125 participant-e-s), « Micromobilité » (115 participant-e-s), « Mobilité de loisirs » (80 participant-e-s) et « Promotion du vélo » (220 participant-e-s).

Statistiques de fréquentation

Le ralentissement de la croissance de l'utilisation du web l'année précédente s'est poursuivi en 2023 : Les valeurs des visites mensuelles moyennes (+1%), des utilisateurs et des utilisatrices (-6%) et des pages vues (+1%) sont en stagnation par rapport à l'année précédente. De plus, le changement d'outil d'analyse statistique (Google Analytics 4) rend difficile la comparaison avec les années précédentes. En revanche, le nombre d'abonnés à la newsletter (+9%) et le nombre d'abonnés à LinkedIn (+149%) n'ont cessé d'augmenter. Rétrospectivement, sur les neuf dernières années, les chiffres d'utilisation mensuels du web et d'abonnements à la newsletter a largement plus que doublé depuis le relancement du web en 2015 (voir le diagramme suivant).



Graphique: Développement de l'utilisation du site web de Mobilservice et des abonnements à la newsletter depuis 2015 (moyennes mensuelles par an)

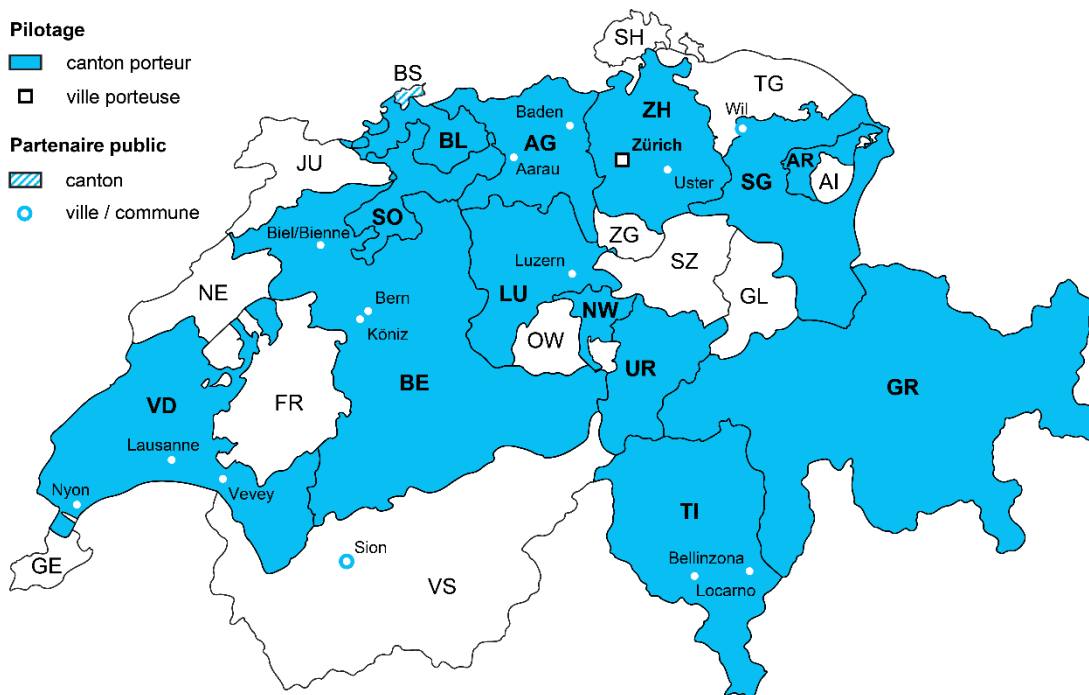
Marketing et communication

Même si la dynamique des statistiques web s'est ralentie ces dernières années, le nombre d'utilisateurs et d'utilisatrices de Mobilservice est en constante augmentation. La présence sur LinkedIn, la plateforme de réseaux sociaux sur laquelle se rendent surtout les expert-e-s, a fait ses preuves et a eu un effet multiplicateur énorme grâce à la mise en réseau d'informations intéressantes. Il est donc particulièrement réjouissant de constater que les chiffres clés de LinkedIn ont fortement augmenté l'année dernière (followers +149%, impressions +20%). Des partenariats éprouvés avec d'autres organisations ont pu être poursuivis et ont contribué à accroître la notoriété de Mobilservice. Mobilservice a ainsi co-organisé le colloque de Mobilité piétonne à Berne et a été le partenaire de communication du SGES à Winterthur, du colloque de recherche de la SVI à Zurich et de l'Arène de la mobilité à Berne. La série de webinaires Mobilservice continue de jouir d'une grande popularité et est appréciée par les spécialistes de toute la Suisse et de l'étranger. Ce format soutient les objectifs principaux de Mobilservice par excellence : transmettre des connaissances sur des thèmes actuels de la mobilité et encourager l'échange et la mise en réseau de nos responsables et partenaires avec des spécialistes et des personnes intéressées.

Mobilservice fêtera son 25e anniversaire en 2025. Un groupe de travail interne au Comité s'est mis en place dans le but de célébrer cet anniversaire de manière appropriée. Le Comité directeur se réjouit d'ores et déjà de pouvoir accueillir personnellement les membres de l'association en 2025.

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Pascal Regli, responsable marketing

3. Nos porteurs de projet et partenaires



Infographie: Porteurs Mobilservice (en gras) et partenaires publics à la fin de l'année 2023

Pilotage

Treize cantons porteurs, la Ville de Zurich et le programme SuisseEnergie de l'OFEN ont garanti l'exploitation de base de Mobilservice par leurs contributions financières en 2023 :

- Office fédéral de l'énergie OFEN, SuisseEnergie
- Canton d'Argovie, Département Bau, Verkehr und Umwelt, Abteilung Verkehr
- Canton d'Appenzell Ausserrhoden, Tiefbauamt
- Canton de Bâle-Campagne, Tiefbauamt
- Canton de Berne, Office de l'environnement et de l'énergie, protection contre les immissions
- Canton des Grisons, Amt für Energie und Verkehr
- Canton de Lucerne, Bau-, Umwelt- und Wirtschaftsdepartement
- Canton de Nidwald, Amt für Mobilität
- Canton de Soleure, Amt für Verkehr und Tiefbau
- Canton de Saint-Gall, Tiefbauamt
- Canton du Tessin, Dipartimento del territorio, Sezione della mobilità
- Canton d'Uri, Amt für Umweltschutz
- Canton de Vaud, Direction générale de la mobilité et des routes
- Canton de Zurich, Amt für Mobilität
- Ville de Zurich, Tiefbauamt

Avec pour objectif de maintenir l'offre attrayante et actuelle et de pouvoir l'optimiser, quatre nouveaux exemples pratiques ont été élaborés en 2023 par les porteurs (Cantons de LU, SO, VD et Ville de Zurich) ainsi que deux nouveaux exemples avec le soutien de l'Office fédéral des routes OFROU.

Annemarie König Minger et Karin Wasem, responsables relations avec les cantons partenaires

Partenariat

Mobilservice est financé par les contributions des porteurs de projet ainsi que par celles des partenaires (prestataires de mobilité, bureaux d'étude ou de conseil, hautes écoles, associations, villes et institutions publiques). En 2023, les 57 partenaires VIP, Basic et Public suivants ont soutenu la plateforme Mobilservice et ont ainsi saisi l'opportunité de se positionner en tant qu'acteurs importants dans le domaine de la mobilité avec leurs thèmes et leurs offres :

Partenaires VIP

Asa AG
ATE
Bernhard UVB
Büro für Mobilität AG
Cablex SA
CarPostal Suisse SA
Citec Ingénieurs Conseils
Fondation des Parkings
HEIG-VD
HSLU Hochschule Luzern
Metron Verkehrsplanung AG
Mobilitéée sàrl
Mobilité piétonne Suisse
Mobitrends SA
OST Ostschweizer Fachhochschule
Planar AG
PubliBike SA
Signal SA
SVI
TEAMverkehr.zug
Transitec SA
University of St.Gallen
Urban Connect
Velopa AG
Viaplan AG
VSS

Partenaires Basic

Académie de la mobilité
BLS SA
CFF SA
Energie-Agentur der Wirtschaft
EPFL – Durabilité
Interface GmbH
Kontextplan AG
RGR Ingénieurs Conseils
RouteRANK Ltd.
Rundum mobil GmbH
Swisscom SA
Swisstraffic SA
Synergo
Trafiko AG
WAM Ingenieure AG
ZHAW School of Engineering

Partenaires Public

Canton de Bâle-Ville
Ville d'Aarau
Ville de Baden
Ville de Bellinzona
Ville de Berne
Ville de Bienne
Ville de Lausanne
Ville de Locarno
Ville de Lucerne
Ville de Nyon
Ville de Sion
Ville d'Uster
Ville de Vevey
Ville de Wil
Commune de Köniz

De plus, six membres individuels et donateurs ont soutenu l'Association Mobilservice.

L'acquisition de nouveaux porteurs et partenaires reste un défi majeur pour le comité directeur et le secrétariat.

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice

4. Finances : rapport financier 2023

Au cours de l'exercice 2023, les recettes provenant des porteurs de projet et des partenaires ainsi que des fonds de projets ont à nouveau nettement augmenté (+9%). Avec les subventions de l'OFEN et de l'OFROU pour la mise en place des cas pratiques et des webinaires, le chiffre d'affaires 2023 s'est élevé à CHF 184'655. Les revenus des prestations imposables s'élèvent à CHF 49'500 et restent donc nettement inférieurs au montant limite pour l'assujettissement à la TVA.

Comme les recettes, les dépenses pour le secrétariat, la rédaction et les ont été plus élevées que l'année précédente (+9%) et ont été inférieures aux recettes et avec CHF 174'158, un bénéfice de CHF 10'497 a pu être dégagé pour l'année 2023. Avec le report de bénéfice des années précédentes, la fortune cumulée s'élève à CHF 33'812 au 31.12.2023 (cf. annexe 1 et 2), laquelle pourra être affectée à l'exercice 2024.

Le contrôle restreint a été effectué le 18 mars 2024 par la réviseuse Luciana Gravinese (Punktbüro) et les comptes annuels 2023 ont été vérifiés et jugés corrects (cf. rapport de révision en annexe 3).

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Jeanine Riesen, responsable finances

Annexe 1 : Compte des résultats sur l'année comptable 2023 (en allemand):

Erfolgsrechnung (CHF)
 2023

Kontenplan:	Mobilservice	Nur Währung berücksichtigen:	Alle Währungen
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis 1. Abschlussperiode	Auswertung mit Euro:	nein
Kontennachweis:	ja	Totale oben:	nein
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		
Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein		

Bezeichnung	Saldo	Total
Ertrag		
Mitgliederbeiträge und Erträge		
3100 Mitgliederbeiträge Einzelpersonen	200.00	
3110 Mitgliederbeiträge Träger	70'000.00	
3150 Mitgliederbeiträge Partner	53'000.00	
3160 Gönnerbeiträge	955.00	
3300 Erträge VIP-Leistungen	11'000.00	
3400 Erträge aus Dienstleistungen	49'500.00	
Total Mitgliederbeiträge und Erträge		184'655.00
Total Ertrag		184'655.00
Aufwand		
Honorare		
4010 Honorare Geschäftsstelle	35'982.60	
4020 Honorare Redaktion	60'411.95	
4030 Honorare Projekte	59'778.61	
4070 Honorare Zusätzliches	15'241.25	
Total Honorare		171'414.41
Total Aufwand		171'414.41
BE1 Bruttoergebnis 1		13'240.59
BE2 Bruttoergebnis 2		13'240.59
Sonstiger Betriebsaufwand		
Verwaltungsaufwand, Informatik		
6501 Drucksachen	134.60	
6510 Kommunikation (Tel, Fax, Internet)	62.70	
6512 Porto	86.25	
6542 Revisionsstellen-Aufwand	500.00	
6580 Verbandsbeiträge	1'900.00	
Total Verwaltungsaufwand, Informatik		2'683.55
BEG1 Betriebsergebnis 1		10'557.04
Finanzerfolg		
6840 Übriger Finanzaufwand	60.00	
Total Finanzerfolg		60.00
BEG2 Betriebsergebnis 2		10'497.04
BEG3 Betriebsergebnis 3		10'497.04
Total Sonstiger Betriebsaufwand		2'743.55
Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		
Ausserordentlicher Erfolg		
9000 Gewinn- / Verlustvortrag	10'497.04	
Total Ausserordentlicher Erfolg		10'497.04
Total Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		10'497.04

Annexe 2 : Bilan de l'année comptable 2023 (en allemand):

**Bilanz (CHF)
 2023**

Kontenplan:	Mobilservice	Struktur prüfen:	ja
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis Abschluss 1	Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein
Kontennachweis:	ja	Bilanz mit Euro:	nein
Konten mit Saldo =0 unterdrücken:	ja	Totale oben:	nein
Nicht verwendete Gliederungen entfernen:	ja		
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		

Bezeichnung	Saldo	Total
Aktiven		
Umlaufvermögen		
Flüssige Mittel und Wertschriften		
1010 PC Konto 30-492160-2	23'812.78	
Total Flüssige Mittel und Wertschriften		23'812.78
Aktive Rechnungsabgrenzung		
1300 Transitorische Aktiven	10'000.00	
Total Aktive Rechnungsabgrenzung		10'000.00
Total Umlaufvermögen		33'812.78
Anlagevermögen		
Mobile Sachanlagen		
1520 Büromaschinen, EDV-Anlage, etc.	1.00	
Total Mobile Sachanlagen		1.00
Total Anlagevermögen		1.00
Total Aktiven		33'813.78
Passiven		
Eigenkapital		
Vereinsvermögen		
2800 Vereinsvermögen	23'316.74	
2990 Jahresergebnis	10'497.04	
Total Vereinsvermögen		33'813.78
Total Eigenkapital		33'813.78
Total Passiven		33'813.78

Annexe 3: Rapport de révision du 18 mars 2024 (en allemand):



Bericht der Revisionsstelle an
die Mitgliederversammlung des
Vereins Mobilservice Geschäftsstelle
Hirschengraben 2
CH-3011 Bern

Kehrsatz, 18. März 2024

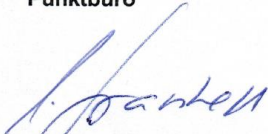
Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle habe ich die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice Geschäftsstelle für das am 31. Dezember 2023 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vereinsvorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Diese Revision wurde auf der Basis von Stichproben durchgeführt, so dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden können.

Bei meiner Revision bin ich nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen ich schliessen müsste, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Punktbüro



Luciana Gravinese
Revisorin