

# Mobilservice – rapport d’activité et financier 2021

et perspectives 2022

---



**Contenu:**

1. Rapport de la présidence
2. Nos activités
3. Nos porteurs de projet et partenaires
4. Finances: rapport financier 2021

## 1. Rapport de la présidence

### Développement de la communication et du réseautage

Depuis l'automne 2021, Mobilservice dispose d'un profil sur LinkedIn. D'abord testé, ce profil est maintenant officiellement utilisé comme canal de communication et de mise en réseau depuis janvier 2022. Ainsi, en plus du site web et de la newsletter, Mobilservice peut également communiquer des nouvelles passionnantes via le réseau LinkedIn. Tous les utilisateurs profitent ainsi de l'interactivité des médias sociaux.

Les webinaires mis en place avec succès à l'automne 2020 ont pu être poursuivis en 2021 et ont été très appréciés. Les idées pour le contenu d'un webinaire et les apports professionnels concrets sur un thème sont toujours les bienvenus.

Le COVID nous a tous placés face à des défis. Cette situation a néanmoins offert la possibilité de créer quelque chose de nouveau, comme le montre les webinaires. Derrière cette nouveauté, il y a aussi beaucoup de travail et d'engagement. Nous tenons à remercier avant tout notre secrétariat et notre rédaction ainsi que nos collègues du comité directeur. Sans les nombreux soutiens et partenariats, notre travail ne serait pas possible. Nous remercions également tous nos membres pour leur fidélité !

### Comité

En 2021, le Comité de Mobilservice s'est réuni à trois reprises pour discuter des activités en cours. Il est constitué des personnes suivantes, qui s'impliquent à titre bénévole :

- Président : Stefan Schneider, Planungsbüro Jud AG, Zurich
- Vice-présidente : Theres Kuster, Ville de Zurich, Service des ponts et chaussées, Zurich
- Relations avec les cantons partenaires : Karin Wasem, Canton d'Argovie, Département des constructions, des transports et de l'environnement, Aarau
- Relations avec les cantons partenaires : Annemarie König, Canton de Berne, Office de l'environnement et de l'énergie, Berne
- Finances : Jeanine Riesen, so!mobil Canton de Soleure, Soleure
- Suisse romande : Julie Barbey Horvath, HEIG-VD, Yverdon-les-Bains
- Marketing : Pascal Regli, Mobilité piétonne Suisse, Zurich

### Relance de la rencontre du réseau

Les possibilités d'échange ont souffert pendant la crise du Covid, y compris lors de la rencontre "Gestion de la mobilité dans la pratique" mise en place par SuisseEnergie. Mobilservice tient beaucoup à ce que ce réseau perdure et que les villes, les cantons, les conseillers et les membres de l'association Mobilservice aient la possibilité d'échanger régulièrement sur leurs expériences et sur les nouveautés en matière de gestion de la mobilité.

Berne, avril 2022



Stefan Schneider  
Président



Theres Kuster  
Vice-présidente

## 2. Nos activités

Le **secrétariat** et **l'équipe de la rédaction** de Mobilservice est restée la même qu'en 2021 au vu du bon travail en commun entre le bfm, mobilidée, et la rédaction italophone dont l'équipe pourrait être agrandie :

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Berne (direction)
- Martina Patscheider, Büro für Mobilität AG, Berne (rédactrice en cheffe, rédaction de)
- Alexander Federau, mobilidée sàrl, Genève (rédaction et traduction fr, personne de contact en Suisse romande)
- Davide Marconi, Mobitrends SA, Lugano (rédaction et traduction it, personne de contact au Tessin)

### Site internet : langue italienne et webinaires

Grâce au soutien de SuisseEnergie (OFEN) et du Canton porteur du Tessin, le fonctionnement du site web et de la newsletter en version italienne en est maintenant à sa troisième année et peut se poursuivre en 2022. Grâce à SuisseEnergie, le nouveau format de webinaire pour l'échange de connaissances et la mise en réseau en ligne est également devenu une offre populaire depuis fin 2020. La propre série de webinaires sur les sujets d'actualités de Mobilservice a proposé quatre événements en ligne très fréquentés en allemand et en français sur les thèmes "Offres à la demande" (de, 135 participants), "Velostrassen" (de, 145 participants), "Habitat et mobilité durable" (fr, 55 participants) et « mobility as a service » (de, 75 participants). La série se poursuivra en 2022 avec cinq autres webinaires.

### Dossiers d'actualité et agenda

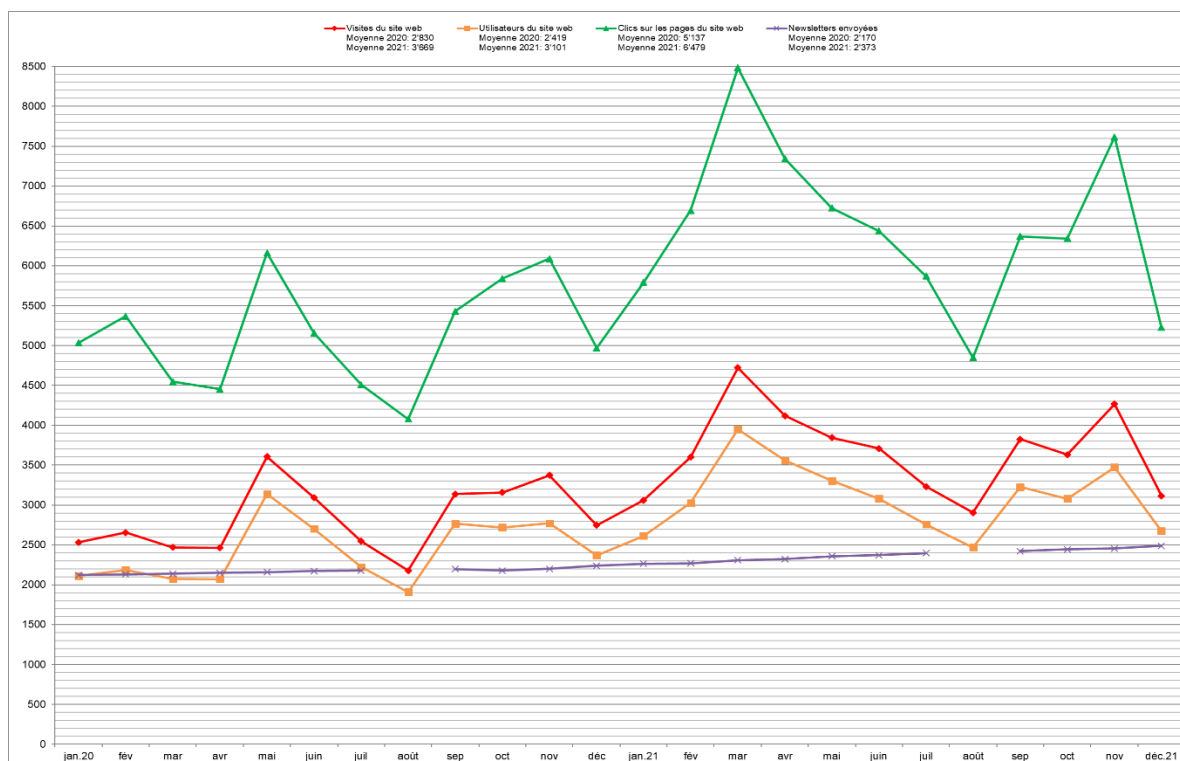
En 2021, la newsletter mensuelle a été envoyée dans sa forme éprouvée, avec à chaque fois quatre dossiers d'actualité choisis et quatre à cinq annonces d'événements de l'agenda, en trois langues. La demande reste élevée : le nombre d'abonnés à la newsletter a augmenté de 10% avec 2'500 nouvelles adresses enregistrées (+70% depuis le renouvellement du site internet). Avec 1'345 dossiers d'actualité, 119 cas pratiques, 59 exemples d'entreprises et de nombreuses informations sur des événements actuels, la vaste base de données de Mobilservice peut être consultée sur le site internet de manière ciblée et pratique grâce à la fonction de recherche et sert ainsi de portail de connaissances pour les questions de mobilité.

### Cas pratiques et exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité

Durant l'année écoulée, deux nouveaux cas pratiques, cinq nouveaux mini-exemples ainsi que deux exemples actualisés ont complété la collection qui totalise désormais 119 dossiers détaillés, tels que propositions d'actions concrètes et aides à la mise en œuvre pour communes et entreprises. Trois mini-exemples sur cinq étaient consacrés à la gestion de la mobilité dans les lotissements ou dans les quartiers. En revanche, aucun autre exemple de mise en œuvre de la gestion de la mobilité dans les entreprises et les administrations n'a été ajouté à la base de données des 59 exemples d'entreprises en 2021.

### Statistiques de fréquentation du site internet Mobilservice.ch

Comme en 2020, les visites mensuelles moyennes (+30%), les utilisateurs (+28%) et les pages vues (+26%) ont considérablement augmenté au cours de la deuxième année COVID (+26%) par rapport à l'année précédente - et cela encore avec une dynamique similaire à celle de 2018/2019. Au printemps et à la fin de l'automne 2021 en particulier, les chiffres d'utilisation ont augmenté à un rythme supérieur à la moyenne (voir figure ci-dessous). Depuis la relance du site web en 2015, les chiffres d'utilisation mensuels ont ainsi augmenté de manière significative (+135% de visites du site web et +80% de clics sur le site web à la fin 2021).



Graphique: Développement de l'utilisation du site web de Mobilservice et des abonnements à la newsletter en 2020 et 2021

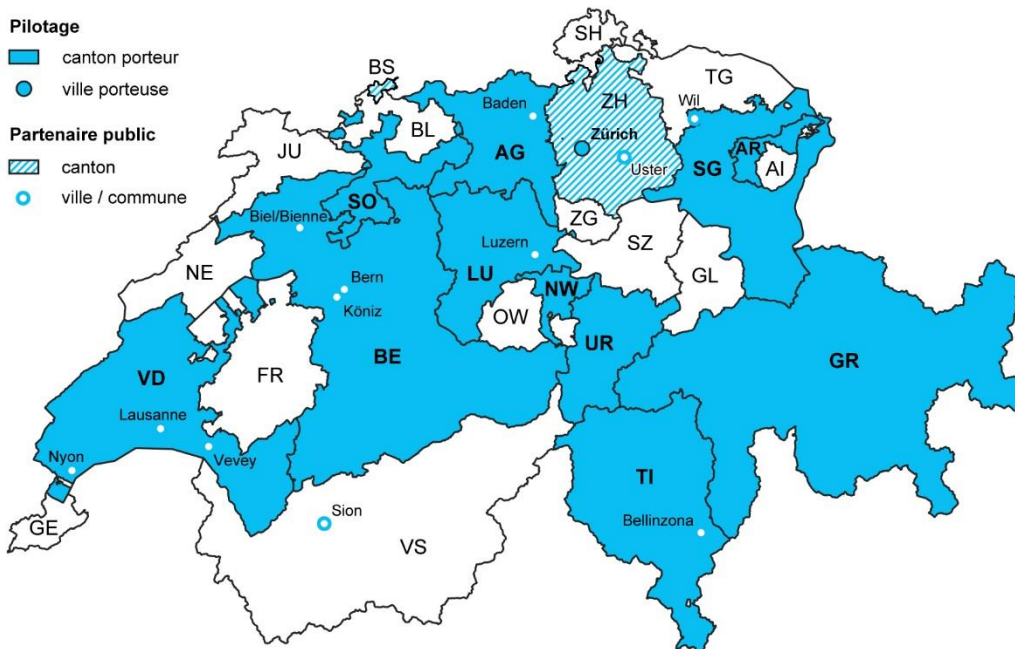
### Marketing et communication

Dans l'ensemble, Mobilservice peut se réjouir d'une année fructueuse, le nombre d'adhérents ayant légèrement augmenté. Mobilservice est également présent sur les réseaux sociaux depuis fin 2021. Après une clarification minutieuse, le conseil d'administration, en collaboration avec le secrétariat, a décidé de créer un canal LinkedIn. Le réseau social est principalement utilisé pour maintenir et établir des relations d'affaires. De cette manière, Mobilservice est en mesure de s'adresser à des spécialistes et à des parties intéressées spécifiques à un groupe cible, et ce dans le domaine de la mobilité durable et de la gestion de la mobilité. Le maintien du réseau et son extension en sont les premiers bénéficiaires. Pour le moment, il est encore trop tôt pour dresser un bilan systématique basé sur les données et les contacts des utilisateurs. Cependant, les premières expériences sont encourageantes et de nombreux échanges d'idées et d'opinions ont déjà eu lieu.

En plus d'entrer dans l'ère des médias sociaux, il est important de maintenir les efforts de communication conventionnels. Outre les webinaires organisés et menés avec succès, Mobilservice a agi en tant que co-organisateur de la journée d'étude de Mobilité piétonne Suisse le 23 novembre 2021 au Stadttheater Langenthal sur le thème "Espaces publics pour la marche" et en tant que partenaire de communication pour le 3e Swiss Mobility Arena les 14 et 15 novembre 2021 à Berne sur les thèmes "Electromobility" et "Automated Driving" et enfin, au 9e Swiss Green Economy Symposium les 2 et 3 septembre 2021 à Winterthur.

*Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Pascal Regli, responsable marketing*

### 3. Nos porteurs de projet et partenaires



Infographie: Porteurs Mobilservice (en gras) et partenaires publics à la fin de l'année 2021

#### Pilotage

Onze cantons porteurs, la Ville de Zurich et le programme SuisseEnergie de l'OFEN ont garanti l'exploitation de base de Mobilservice par leurs contributions financières en 2021 :

- Office fédéral de l'énergie OFEN, SuisseEnergie
- Canton d'Argovie, Département Bau, Verkehr und Umwelt, Abteilung Verkehr
- Canton d'Appenzell Ausserrhoden, Tiefbauamt
- Canton de Berne, Office de l'environnement et de l'énergie, protection contre les immissions
- Canton des Grisons, Amt für Energie und Verkehr
- Canton de Lucerne, Bau-, Umwelt- und Wirtschaftsdepartement
- Canton de Nidwald, Amt für Mobilität
- Canton de Soleure, Amt für Verkehr und Tiefbau
- Canton de Saint-Gall, Tiefbauamt
- Canton du Tessin, Dipartimento del territorio, Sezione della mobilità
- Canton d'Uri, Amt für Umweltschutz
- Canton de Vaud, Direction générale de la mobilité et des routes
- Ville de Zurich, Tiefbauamt

L'acquisition de nouveaux porteurs et partenaires reste un défi majeur. Malgré différents entretiens et signaux positifs, il n'a pas encore été possible de trouver de nouveaux porteurs de projet en 2021.

Avec pour objectif de maintenir l'offre attrayante et actuelle et de pouvoir l'optimiser, les porteurs ont élaboré en 2021 cinq nouveaux mini-exemples des cas pratiques (Cantons AG, BE, SO et la Ville de Zurich) et deux actualisations des cas pratiques existants (Cantons AG et GR).

*Annemarie König Minger et Karin Wasem, responsables relations avec les cantons partenaires*

## Partenariat

Mobilservice est financé par les contributions des porteurs de projet ainsi que par celles des partenaires (prestataires de mobilité, bureaux d'étude ou de conseil, hautes écoles, associations, villes et institutions publiques). En 2021, les 51 **partenaires VIP, Basic et Public** suivants ont soutenu la plateforme Mobilservice et ont ainsi saisi l'opportunité de se positionner en tant qu'acteurs importants dans le domaine de la mobilité avec leurs thèmes et leurs offres :

### Partenaires VIP

Asa AG  
ATE  
Bernhard UVB  
Büro für Mobilität AG  
CarPostal Suisse SA  
Citec Ingénieurs Conseils  
Fondation des Parkings  
HEIG-VD  
Metron Verkehrsplanung AG  
Mobidée sàrl  
Mobilité piétonne Suisse  
Mobitrends SA  
OST Ostschweizer Fachhochschule  
Planungsbüro Jud AG  
Pestalozzi & Stäheli  
PubliBike SA  
Signal SA  
SVI  
TEAMverkehr.zug  
Velopa AG  
Viaplan AG

### Partenaires Basic

2EM Car Sharing Sàrl  
Académie de la mobilité  
BLS SA  
CFF SA  
EPFL – Durabilité  
HSLU Hochschule Luzern  
Interface GmbH  
Kontextplan AG  
Quality Alliance Eco-Drive  
RouteRANK Ltd.  
Rundum mobil GmbH  
Swisscom SA  
Synergo  
Trafiko AG  
UZH – Sozialforschungsstelle  
VillageOffice Coopérative  
WAM Ingenieure AG

### Partenaires Public

Canton de Bâle-Ville  
Canton de Zurich  
Ville de Baden  
Ville de Bellinzona  
Ville de Berne  
Ville de Bienne  
Ville de Lausanne  
Ville de Lucerne  
Ville de Nyon  
Ville de Sion  
Ville d'Uster  
Ville de Wil  
Commune de Köniz

De plus, six membres individuels et donateurs ont soutenu l'Association Mobilservice.

*Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice*

#### **4. Finances : rapport financier 2021**

Au cours de l'exercice 2021, les recettes provenant des porteurs de projet et des partenaires ainsi que des fonds de projets ont pu être maintenues à un niveau similaire après la nette augmentation de l'année précédente (-5%). Avec les subventions de l'OFEN pour la version en italien et la mise en place des webinaires, le chiffre d'affaires 2021 s'est élevé à CHF 167'900. Les revenus des prestations imposables s'élèvent à CHF 51'000 et restent donc nettement inférieurs au montant limite pour l'assujettissement à la TVA.

Parallèlement, les dépenses pour le secrétariat, la rédaction et les projets ont à nouveau nettement baissé par rapport à l'année précédente (-12%) et ont été inférieures aux recettes (CHF 159'114), ce qui a permis de dégager un bénéfice de CHF 8'786 pour l'année 2021, après une année de pertes. Avec le report de bénéfice des années précédentes, la fortune cumulée s'élève à CHF 13'559 au 31.12.2021 (cf. annexe 1 et 2), laquelle pourra être affectée à l'exercice 2022.

Les réviseurs de Bürgisser Treuhand ont effectué le contrôle restreint des comptes le 10 avril 2022 et ont recommandé au comité de les approuver (cf. rapport de révision en annexe 3).

*Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Jeanine Riesen, responsable finances*

**Annexe 1 : Compte des résultats sur l'année comptable 2021 (en allemand):**

**Erfolgsrechnung (CHF)**  
2021

Kontenplan:	Mobilservice	Nur Währung berücksichtigen:	Alle Währungen
Buchungszeitraum:	Januar 2021 bis 1. Abschlussperiode	Auswertung mit Euro:	nein
Kontennachweis:	ja	Totale oben:	nein
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		
Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein		

<b>Bezeichnung</b>	<b>Saldo</b>	<b>Total</b>
<b>Ertrag</b>		
<b>Mitgliederbeiträge und Erträge</b>		
3100 Mitgliederbeiträge Einzelpersonen	400.00	
3110 Mitgliederbeiträge Träger	57'500.00	
3150 Mitgliederbeiträge Partner	49'250.00	
3160 Gönnerbeiträge	1'000.00	
3300 Erträge VIP-Leistungen	8'750.00	
3400 Erträge aus Dienstleistungen	51'000.00	
3600 übriger Ertrag	0.00	
<b>Total Mitgliederbeiträge und Erträge</b>		<b>167'900.00</b>
<b>Total Ertrag</b>		<b>167'900.00</b>
<b>Aufwand</b>		
<b>Honorare</b>		
4010 Honorare Geschäftsstelle	36'402.65	
4020 Honorare Redaktion	55'654.00	
4030 Honorare Projekte	59'381.32	
4070 Honorare Zusätzliches	6'268.10	
<b>Total Honorare</b>		<b>157'706.07</b>
<b>Total Aufwand</b>		<b>157'706.07</b>
<b>BE1 Bruttoergebnis 1</b>		<b>10'193.93</b>
<b>BE2 Bruttoergebnis 2</b>		<b>10'193.93</b>
<b>Sonstiger Betriebsaufwand</b>		
<b>Verwaltungsaufwand, Informatik</b>		
6501 Drucksachen	260.05	
6510 Kommunikation (Tel, Fax, Internet)	62.70	
6512 Porto	86.95	
6542 Revisionsstellen-Aufwand	538.50	
6580 Verbandsbeitrage	400.00	
<b>Total Verwaltungsaufwand, Informatik</b>		<b>1'348.20</b>
<b>BEG1 Betriebsergebnis 1</b>		<b>8'845.73</b>
<b>Finanzerfolg</b>		
6840 ubriger Finanzaufwand	60.00	
<b>Total Finanzerfolg</b>		<b>60.00</b>
<b>BEG2 Betriebsergebnis 2</b>		<b>8'785.73</b>
<b>BEG3 Betriebsergebnis 3</b>		<b>8'785.73</b>
<b>Total Sonstiger Betriebsaufwand</b>		<b>1'408.20</b>
<b>Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern</b>		
<b>Ausserordentlicher Erfolg</b>		
9000 Gewinn- / Verlustvortrag	8'785.73	
<b>Total Ausserordentlicher Erfolg</b>		<b>8'785.73</b>
<b>Total Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern</b>		<b>8'785.73</b>



**Annexe 2 : Bilan de l'année comptable 2021 (en allemand):**

**Bilanz (CHF)  
 2021**

Kontenplan:	Mobilservice	Struktur prüfen:	ja
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis Abschluss 1	Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein
Kontennachweis:	ja	Bilanz mit Euro:	nein
Konten mit Saldo =0 unterdrücken:	ja	Totale oben:	nein
Nicht verwendete Gliederungen entfernen:	ja		
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		

Bezeichnung	Saldo	Total
<b>Aktiven</b>		
<b>Umlaufvermögen</b>		
<b>Flüssige Mittel und Wertschriften</b>		
1010 PC Konto 30-492160-2	11'058.46	
<b>Total Flüssige Mittel und Wertschriften</b>		<b>11'058.46</b>
<b>Forderungen</b>		
1100 Debitoren	2'500.00	
<b>Total Forderungen</b>		<b>2'500.00</b>
<b>Total Umlaufvermögen</b>		<b>13'558.46</b>
<b>Anlagevermögen</b>		
<b>Mobile Sachanlagen</b>		
1520 Büromaschinen, EDV-Anlage, etc.	1.00	
<b>Total Mobile Sachanlagen</b>		<b>1.00</b>
<b>Total Anlagevermögen</b>		<b>1.00</b>
<b>Total Aktiven</b>		<b>13'559.46</b>
<b>Passiven</b>		
<b>Eigenkapital</b>		
<b>Vereinsvermögen</b>		
2800 Vereinsvermögen	4'773.73	
2990 Jahresergebnis	8'785.73	
<b>Total Vereinsvermögen</b>		<b>13'559.46</b>
<b>Total Eigenkapital</b>		<b>13'559.46</b>
<b>Total Passiven</b>		<b>13'559.46</b>

Annexe 3: Rapport de révision du 10 avril 2022 (en allemand):

## BürgisserTreuhand

Treuhandarbeiten  
Buchhaltung  
Steuern  
Beratung

Telefon: 031 731 07 07

E-Mail: buergisser-treuhand@bluewin.ch  
www.buergisser-treuhand.ch

Regula Bürgisser

---

Bericht der Revisionsstelle an  
Die Mitgliederversammlung des Vereins  
Mobilservice Geschäftsstelle  
Hirschengraben 2  
CH-3011 Bern

Schwarzenburg, 10. April 2022

### Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle habe ich die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice Geschäftsstelle für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Diese Revision wurde auf Basis von Stichproben durchgeführt, so dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden können.

Bei meiner Revision bin ich nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen ich schliessen müsste, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

10. April 2022, Revisor

**BürgisserTreuhand**

*Regula Bürgisser*  
Regula Bürgisser