

Mobilservice – rapport d'activité et financier 2011 et perspectives 2012



Contenu:

1. Rapport d'activité du comité
2. Rapport d'activité de la rédaction
3. Rapport d'activité des cantons partenaires
4. Offre pour partenaires VIP et villes partenaires
5. Finances: rapport financier 2011

1. Rapport d'activité du comité

Soutien des cantons fortement élargi

Les efforts du Comité portent enfin leurs fruits: trois nouveaux cantons partenaires ont pu être gagnés: les cantons d'Appenzell Rhodes-Extérieures, Fribourg et Valais. Nous leur souhaitons chaleureusement la bienvenue. Désormais, avec les cantons de Berne, Argovie, Soleure et Vaud, partenaires depuis longtemps déjà, ainsi que les cantons engagés en tant que partenaires VIP de Zurich, Bâle-Ville, Bâle-Campagne et des Grisons, un total de onze cantons représentant près des deux tiers de la population suisse soutient les activités de Mobilservice. Nous sommes convaincus que grâce à ces exemples l'engagement d'autres cantons pourra être acquis prochainement.

Partenaires VIP et villes partenaires

Les villes de Berne, Zurich, Lucerne et Nyon ainsi que plus de 20 partenaires VIP issus du secteur privé, de la recherche et des associations spécialisées soutiennent l'offre de Mobilservice – pour certains à travers une coopération établie déjà sur de nombreuses années.

Offres éprouvées – développement futur examiné

Grâce à ses newsletters mensuelles, ses dossiers d'ACTUALITE, ses cas PRATIQUES, sa BASE DE DONNES d'entreprises et son site Internet, Mobilservice dispose d'un panel d'offres ayant fait ses preuves. En 2012, le Comité évaluera dans le cadre de son groupe marketing les potentiels de développement futur pour ces produits.

Institutions

Le Comité de Mobilservice s'est réuni à trois reprises en 2011 pour discuter des activités en cours. Il est constitué des personnes suivantes, qui s'impliquent à titre bénévole:

- Stefan Schneider, Planungsbüro Jud AG, Zurich (président)
- Ruth Furrer Brühlmann, Ville de Zurich, Département de l'aménagement, Zurich (vice-présidente)
- Kurt Erni, Canton de Soleure, Département de l'aménagement et des transports, Soleure (responsable relations avec les cantons partenaires)
- Anita Langenegger, Canton de Berne, beco – Economie bernoise, Berne (trésorière)
- Florian Meyer, Transitec Ingénieurs-Conseils SA, Lausanne (responsable relations avec la Suisse Romande)
- Karin Wasem, Canton d'Argovie, Département des constructions, des transports et de l'environnement, Aarau (responsable marketing)

Uwe Schlosser et Karin Magnollay ont été mandatés pour la direction du secrétariat et de la rédaction. Ursula Gertsch a été reconduite à la charge de réviseuse des comptes.

Remerciements

Nous tenons à remercier les membres du Comité et l'équipe de rédaction et du secrétariat pour leur travail engagé et leur soutien. Nous remercions encore chaleureusement tous les partenaires qui permettent, par leur soutien financier, la poursuite de l'offre de Mobilservice en 2012.

Berne, mai 2012



Stefan Schneider
président



Ruth Furrer Brühlmann
vice-présidente

2. Rapport d'activité de la rédaction

En 2011, la rédaction était constituée des personnes suivantes :

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Berne (rédacteur en chef, rédaction alémanique et cas PRATIQUES); avec le soutien de Noëlle Fischer (dossiers d'ACTUALITE) et de Mathieu Pochon (rédaction et traduction des dossiers d'ACTUALITE)
- Karin Magnollay, Etoy (rédaction francophone, personne de contact en Suisse romande)

Dossiers d'ACTUALITE

L'envoi mensuel de la newsletter Mobilservice a été poursuivi en 2011. La rédaction de Mobilservice y a présenté chaque fois 4-5 dossiers d'ACTUALITE choisis, portant sur des informations et produits actuels en lien avec la mobilité durable en Suisse et en Europe. La base de données des dossiers d'ACTUALITE comprenait déjà 906 entrées à fin 2011 et était accessible gratuitement à toutes les personnes intéressées.

Dossiers PRATIQUES

Cinq nouveaux dossiers PRATIQUES complètent la collection de 65 dossiers détaillés tels que suggestions d'actions, aides à la mise en œuvre et adresses de contact pour communes et entreprises. En plus des cas PRATIQUES des cantons partenaires, la rédaction de Mobilservice a documenté des exemples supplémentaires dans le cadre de partenariats de projets.

BASE DE DONNEES sur la gestion de la mobilité en entreprises

La base de données de Mobilservice comprend maintenant plus de 40 exemples sur la gestion de la mobilité en entreprise, en provenance de Suisse et du Liechtenstein. La base de données, qui avait été réalisée dans le cadre de l'étude 2004/2005 de la SVI intitulée «Gestion de la Mobilité en entreprise – motifs et efficacité», a pu être complétée en 2011 par neuf nouveaux exemples d'entreprises.

Statistiques de fréquentation du site

Par rapport à l'année précédente, le nombre mensuel de visites du site web www.mobilservice.ch a pu être légèrement augmenté, avec entre 2'300 et 3'300 visites par mois. En parallèle, le nombre de visiteurs différents a également augmenté jusqu'à près de 1'700 par mois. Une analyse de la provenance des visiteurs du site montre que 72% des utilisateurs habitent en Suisse. Les visiteurs de l'étranger viennent surtout de l'Allemagne (10%) suivie par les États-Unis (5%), la France (4%), l'Autriche (2%) et la Belgique (1%).

L'activité des utilisateurs a également nettement augmenté: en moyenne, 5'600 téléchargements ont été effectués par mois (dossiers d'ACTUALITE et dossiers PRATIQUE sous forme de documents PDF). L'utilisation de la BASE DE DONNEES sur la gestion de la mobilité en entreprise a par contre baissé à 250 requêtes par mois. La base du nombre d'abonnés s'est maintenue à un nombre relativement constant sur l'année, avec entre 2'020 et 2'050 personnes.

Uwe Schlosser, rédaction et secrétariat de Mobilservice

3. Rapport des cantons partenaires

Les **cantons partenaires, Argovie, Berne, Soleure et Vaud** ont garanti l'exploitation de base de Mobilservice par leurs contributions financières en 2011. L'acquisition de nouveaux cantons partenaires en Suisse alémanique et en Suisse romande, ainsi que de villes et de grandes communes, était une tâche centrale du Comité en 2011. De nombreuses discussions et prises de contacts ont pu être effectuées.

Les démarches d'acquisition de membres auprès des cantons ont porté leurs fruits. Le canton d'Argovie s'est engagé déjà à l'automne 2011 en tant que canton partenaire. De nouveaux partenariats ont également vu le jour en Suisse romande : avec les cantons de Fribourg et du Valais, deux nouveaux cantons romands ont pu être gagnés à partir de 2012. D'autres discussions et délibérations sont encore en cours. Par ailleurs, en plus du canton de Bâle-Ville, les cantons de Zurich et des Grisons apportent également une contribution de soutien pour Mobilservice en leur qualité de nouveaux partenaires VIP. D'autres partenariats ont été mis en perspective pour 2012.

L'intensification des démarches d'acquisition de membres ainsi que le renforcement de la représentation romande au sein du Comité et dans la rédaction ont donc payé. Les partenariats devront être davantage développés par la suite. L'objectif principal reste l'acquisition d'autres cantons partenaires et de partenaires VIP.

Les prestations de Mobilservice pour les communes et les entreprises, consistant à communiquer des solutions de mobilité concrètes et des guides d'intervention par le biais des dossiers d'ACTUALITE et des cas PRATIQUE, constitue toujours l'offre centrale de la plateforme Mobilservice. Pour 2012, une optimisation du spectre des thématiques sera visée (par ex. avec des cas PRATIQUE du domaine des transports publics).

Kurt Erni, responsable relations avec les cantons partenaires

Florian Meyer, responsable relations avec les cantons partenaires romands

4. Offre pour partenaires VIP et villes partenaires

Mobilservice est une association indépendante dont le financement par les cantons partenaires se complète par les contributions des partenaires VIP tels qu'entreprises privées, villes, institutions publics, associations et hautes écoles.

Les partenaires VIP ont la possibilité de se positionner au travers de Mobilservice comme acteurs attractifs dans le domaine de la mobilité. Par la même occasion, ils apportent leur soutien à l'exploitation de Mobilservice en tant que magazine spécialisé en ligne. Les partenaires VIP peuvent également diffuser, au travers du site, un exemple pratique émanant de leur propre expérience.

Pour l'année 2011, le secrétariat a remodelé le modèle de partenariat pour les cantons partenaires, les partenaires VIP, les villes partenaires et les donateurs. Le nouveau modèle est également valable pour l'année 2012, les prestations et contributions sont résumées dans le tableau suivant:

Prestations (valables pour l'année 2011)	Canton parten.	Parten. VIP «plus»	Parten. VIP	Ville parten.	Donateur
Affiliation à l'Association (volontaire, invitation à l'assemblée annuelle, élection du conseil d'administration)	✓	✓	✓	✓	✓
Membre du conseil d'administration de l'Association (sur demande)	✓	(✓)	(✓)	(✓)	
Affichage sur la liste des partenaires publiée sur le site internet	✓	✓	✓	✓	✓
Logo & lien sur page d'accueil et sur toutes les autres pages en alternance avec les logos d'autres partenaires	✓	✓	✓	✓	
Publication de 2 dossiers d'ACTUALITE présentant vos produits, services ou rapports de recherche	✓	✓	✓	✓	
Logo dans la bannière de la Newsletter mensuelle, envoyée aux 2'000 abonné(e)s	✓	✓			
Logo sur la carte publicitaire (sur demande, frais supplémentaires pour les partenaires VIP «plus»)	✓	(✓)			
Publication d'un cas PRATIQUE (sur demande, avec contribution financière pour les partenaires)	✓	(✓)	(✓)	(✓)	
Contributions 2011 (CHF)	dès 2'500.-	dès 1'500.-	dès 1'000.-	500.- / 1'000.-	dès 100.-

En 2011, deux séances marketing ont pris place, durant desquelles le besoin d'adaptation du concept des cas PRATIQUE a été discuté. La concrétisation de la structure des cas PRATIQUE sera opérée pour l'année 2012.

En plus de la recherche de nouveaux cantons partenaires et de partenaires VIP, l'acquisition d'autres abonnés à la newsletter et de visiteurs du site Internet constitue un domaine d'action important. Pour rester en contact avec les acteurs et partenaires et développer continuellement le **réseau Mobilservice**, Mobilservice était présent à plusieurs événements et conférences (notamment Conférence de l'ARE sur les quartiers durables à Berne, séminaire du sanu sur la gestion des places de parc à Lausanne, journée d'étude Mobilité piétonne à Bienne, journée d'étude bi-kesharing à Thoun, colloque SVI «état des recherches» à Olten, congrès 2000-Watt à Bâle, congrès SVI à Lucerne.).

Karin Wasem, responsable marketing

5. Finances: rapport financier 2011

En 2011, les produits des cantons partenaires, des partenaires VIP et des villes partenaires ont pu être maintenus à un niveau stable. Le chiffre d'affaire s'est établi légèrement plus bas que l'année précédente, avec Fr. 75'330.-. La différence entre les produits et les frais de gestion et de rédaction débouche sur une perte de Fr. 3'985.25. Cette perte annuelle (budgétisée) peut être déduite et compensée par le bénéfice reporté de 2010 et donne ainsi pour l'année 2012 encore une fois un petit bénéfice (c.f. Comptes des résultats et bilan 2011 en annexe 1 et 2).

Les réviseurs ont effectué le contrôle des comptes le 31 mars 2011 et ont recommandé au Comité de les approuver. (c.f. rapport de révision en annexe 3).

Anita Langenegger, responsable finances
Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice

Annexe 1: Compte des résultats sur l'année comptable 2011 (en allemand):

Erfolgsrechnung (CHF)
2011

Kontenplan:	Mobilservice	Nur Währung berücksichtigen: Alle Währungen
Buchungszeitraum:	Januar 2011 bis 1. Abschlussperiode	Auswertung mit Euro: nein
Kontennachweis:	ja	Totale oben: nein
Vorjahreswerte ermitteln:	ja	
Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein	

Bezeichnung	Saldo	Total
Betriebsertrag aus Lieferungen und Leistungen		
Waren- und Dienstleistungsertrag		
3100 Mitgliederbeiträge	450.00	
3150 Aboerträge VIP	30'500.00	
3400 Erträge aus Dienstleistungen	14'880.00	
3470 Erträge Kantone	29'500.00	
Total Waren- und Dienstleistungsertrag		75'330.00
Total Betriebsertrag aus Lieferungen und Leistungen		75'330.00
Aufwand für Material, Waren und Dritteleistungen		
Materialaufwand		
4010 Honorare Geschäftsstelle	18'476.10	
4020 Honorare Redaktionsleitung	1'522.80	
4021 Honorare Redaktion	36'522.90	
4022 Honorare PRAXIS	3'952.80	
4030 Honorare Projekte	11'991.25	
4060 Honorare Weberneuerung	2'008.80	
4070 Zusätzliche Honorare	5'313.60	
Total Materialaufwand		79'788.25
Aufwandminderungen		
4904 Rabatte und Preisnachlässe	-2'145.00	
Total Aufwandminderungen		-2'145.00
Total Aufwand für Material, Waren und Dritteleistungen		77'643.25
BE1 Bruttoergebnis 1		-2'313.25
BE2 Bruttoergebnis 2		-2'313.25
Sonstiger Betriebsaufwand		
Verwaltungsaufwand, Informatik		
6501 Drucksachen	319.00	
6510 Kommunikation (Tel, Fax, Tlx, Internet)	324.00	
6512 Porto	70.95	
6542 Revisionsstellen-Aufwand	600.00	
6580 Verbandsbeiträge	400.00	
Total Verwaltungsaufwand, Informatik		1'713.95
BEG1 Betriebsergebnis 1		-4'027.20
Finanzerfolg		
6850 Zinsertrag	-41.95	
Total Finanzerfolg		-41.95
BEG2 Betriebsergebnis 2		-3'985.25
BEG3 Betriebsergebnis 3		-3'985.25
Total Sonstiger Betriebsaufwand		1'672.00
Verlust		-3'985.25

Annexe 2: Bilan de l'année comptable 2011 (en allemand):

**Bilanz (CHF)
2011**

Kontenplan:	Mobilservice	Struktur prüfen:	ja
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis Abschluss 1	Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein
Kontennachweis:	nein	Bilanz mit Euro:	nein
Konten mit Saldo =0 unterdrücken:	ja	Totale oben:	nein
Nicht verwendete Gliederungen entfernen:	ja		
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		

Bezeichnung	Vorjahr	Aktuell	Differenz
Aktiven			
Umlaufvermögen			
Flüssige Mittel und Wertschriften			
Total Flüssige Mittel und Wertschriften			4'148.39
Forderungen			
Total Forderungen			47.80
Total Umlaufvermögen			4'196.19
Anlagevermögen			
Mobile Sachanlagen			
Total Mobile Sachanlagen			1.00
Total Anlagevermögen			1.00
Subtotal Aktiven			4'197.19
Verlust			3'985.25
Total Aktiven			8'182.44
Passiven			
Fremdkapital kurzfristig			
Passive Rechnungsabgrenzung			
Total Passive Rechnungsabgrenzung			1'000.00
Total Fremdkapital kurzfristig			1'000.00
Eigenkapital			
Reserven, Bilanzgewinn			
Total Reserven, Bilanzgewinn			7'182.44
Total Eigenkapital			7'182.44
Total Passiven			8'182.44

Annexe 3: Rapport de révision du 31 mars 2012 (en allemand):



Bericht der Revisionsstelle
An die Mitgliederversammlung des
Vereins Mobilservice
Geschäftsstelle und Redaktion
Hirschengraben 2
3011 Bern

Thun, 31. März 2011/ge

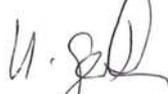
Revisionsbericht

Als gewählte Revisorin habe ich die Buchführung und die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice, 31 15 Gerzensee für das am 31. Dezember 2011 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen und wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung zu erkennen. Diese Prüfung wurde auf der Basis von Stichproben durchgeführt. Ausserdem wurden die grundsätzliche Rechnungslegung sowie die Darstellung der Jahresrechnung als Ganzes beurteilt.

Gemäss meiner Beurteilung sind die Buchführung und Jahresrechnung korrekt und können von der Mitgliederversammlung genehmigt werden.

Gertsch Management Support



Ursula Gertsch-Jossi