

## **Mobilservice – rapport d'activité et financier 2010 et perspectives 2011**

---



Contenu:

1. Rapport d'activité du Comité
2. Point de vue de la rédaction
3. Point de vue des cantons partenaires
4. Offre pour les porteurs et les partenaires du projet
5. Rapport financier

## 1. Rapport d'activité du Comité

### Rétrospective

En 2010, l'association Mobilservice a pu fournir ses prestations dans un cadre planifié et sur des ressources financières et personnelles consolidées. Toutefois, l'élargissement de celles-ci étant toujours jugé positivement par le comité dans l'idée d'améliorer la couverture financière et la qualité, les efforts pour l'acquisition de nouveaux cantons partenaires ont été intensifiés. Les premiers signaux démontrant le succès de ces efforts se sont dessinés dès fin 2010. Les résultats positifs ne seront néanmoins présentés que dans le prochain rapport d'activité 2011.

### Potentiels de Mobilservice

Grâce à ses newsletters mensuelles, ses dossiers d'ACTUALITE, ses cas PRATIQUES, sa BASE DE DONNEES d'entreprises et son site Internet, Mobilservice touche un public spécialisé très large et intéressé.

Les **cantons partenaires** ont la possibilité de remplir leur devoir d'information envers les communes et entreprises, en communiquant de manière ciblée et diversifiée sur des thèmes ayant trait à la mobilité. Par la présentation de cas pratiques, ils peuvent influencer positivement leur image et leur réputation tout en apportant une contribution importante en matière de formation continue.

Grâce aux dossiers d'actualité et la présence de leur logo, les **partenaires VIP** peuvent se positionner comme des acteurs majeurs de la mobilité dans LA « revue spécialisée en ligne » pour une mobilité durable en Suisse et en Europe.

### Institutions

Le Comité de Mobilservice s'est réuni à trois reprises, en 2010, pour discuter des activités en cours. Il est constitué des personnes suivantes, qui s'impliquent à titre bénévole :

- Stefan Schneider, Planungsbüro Jud AG, Zurich (président)
- Ruth Furrer Brühlmann, Ville de Zurich, Département de l'aménagement, Zurich (vice-présidente)
- Kurt Erni, Canton de Soleure, Département de l'aménagement et des transports, Soleure (responsable des relations avec les cantons partenaires)
- Anita Langenegger, Canton de Berne, beco – Economie bernoise, Berne (trésorière)
- Florian Meyer, Transitec Ingénieurs-Conseils SA, Lausanne (responsable des relations avec la Suisse Romande)
- Monika Tschannen, Rundum mobil GmbH, Thoune (retrait au 31.12.2010, responsable de SuisseEnergie pour les communes)
- Karin Wasem, Canton d'Argovie, Département des constructions, des transports et de l'environnement, Aarau (responsable du marketing)

Uwe Schlosser et Karin Magnollay ont été mandatés pour la direction du secrétariat et de la rédaction. Ursula Gertsch, a été reconduite à la charge de **réviseuse** des comptes.

### Monika Tschannen fait ses adieux au comité

Il y a 11 ans, Monika Tschannen posait les fondations de Mobilservice avec Caroline Beglinger. Elle s'est retirée du comité à fin 2010, pour se donner de nouveaux défis. Nous regrettons grandement son départ, mais la remercions pour son engagement inlassable au développement de Mobilservice.

### Perspectives et remerciements

Au nom du Comité de Mobilservice, nous remercions toutes les personnes concernées pour leur précieux soutien et pour la confiance qu'ils placent dans l'avenir de l'association. Grâce à nos fidèles partenaires VIP, aux cantons partenaires et aux sponsors, il nous est permis de continuer à profiler Mobilservice comme LA plate-forme pour la mobilité durable, et à améliorer ce service par l'apport continu de thèmes innovants dans le domaine de la mobilité.

Gerzensee, mai 2011



Stefan Schneider  
président



Ruth Furrer Brühlmann  
vice-présidente

## 2. Rapport d'activité de la rédaction

En 2010, la rédaction était constituée des personnes suivantes :

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Bern (rédacteur en chef, rédaction alémanique et cas PRATIQUES); avec le soutien de Noëlle Fischer (dossiers d'ACTUALITE) et de Samuel Schmidiger (cas PRATIQUES)
- Karin Magnollay, Etoy (rédaction francophone, personne de contact en Suisse romande)

### **Dossiers d'ACTUALITE**

Au cours de l'année 2010, la rédaction de Mobilservice a envoyé au total 12 Newsletter électroniques contenant à chaque fois 4-5 dossiers d'informations sur des sujets d'ACTUALITES divers, en lien avec la mobilité durable. La base de données des dossiers d'ACTUALITE contient quelques 880 entrées (état mai 2011). Grâce à l'accès gratuit et aux fonctions de recherche intégrées, cette source d'information complète est rendue facilement accessible à tout un chacun.

### **Dossiers PRATIQUES**

Cinq nouveaux dossiers PRATIQUES ont été réalisés et mis en ligne en 2010. Au total, 62 cas PRATIQUES, présentant des solutions concrètes et de proximité pour les communes et les entreprises, sont maintenant accessibles. En plus des dossiers des cantons partenaires, la rédaction de Mobilservice a documenté d'autres exemples dans le cadre de partenariats de projet.

### **BASE DE DONNEES sur la gestion de la mobilité en entreprises**

Depuis 2010, Mobilservice propose une nouvelle rubrique comprenant 36 exemples de mise en œuvre de plans de mobilité d'entreprises en provenance de Suisse et du Liechtenstein. La base de donnée a été réalisée dans le cadre de l'étude 2004/2005 de la SVI, intitulée «Gestion de la Mobilité en entreprise – motifs et efficacité». Elle a été financée par l'Office fédéral des routes (OFROU) et est continuellement complétée par de nouveaux exemples.

### **Statistiques de fréquentation du site**

Au cours de l'année 2010, le nombre de visites mensuelles sur le site est resté stable par rapport à 2009 et se situe entre 2'100 et 2'700 visites par mois. Le nombre de visiteurs différents par mois est également resté stable, avec 1'600 par mois. En moyenne, 3'800 téléchargements mensuels (dossiers d'ACTUALITE et dossiers PRATIQUES sous forme de documents pdf) ont été effectués en 2010. La nouvelle BASE DE DONNEES sur la gestion de mobilité en entreprise a été consultée 450 fois par mois. Le nombre d'abonnés s'est maintenu à 2'000 personnes.

*Uwe Schlosser, rédaction et secrétariat de Mobilservice*

### 3. Rapport des cantons partenaires

Les **cantons partenaires, Argovie, Berne, Lucerne, Soleure et Vaud**, ont garanti l'exploitation de base de Mobilservice par leurs contributions financières en 2010. Malheureusement, le canton de Lucerne n'a pas pu prolonger son soutien sur trois ans en tant que canton partenaire, échu en 2010. L'une des tâches centrales du comité en 2010 a été la recherche de nouveaux cantons partenaires en Suisse alémanique et en Suisse romande, ainsi que de villes et de grandes communes.

Les démarches **d'acquisition de membres auprès des cantons** ont été intensifiées. De nombreux entretiens et prises de contact ont été faits. Jusqu'ici, les résultats sont réjouissants, les premiers succès se dessinent à l'horizon. Plusieurs cantons, en particulier en Suisse romande, sont intéressés à manifester un soutien en tant que canton partenaire. L'intensification des démarches d'acquisition et le renforcement de la présence romande au sein du comité et dans la rédaction ont payé. Dès 2011/2012, l'association Mobilservice pourra compter sur de nouveaux cantons partenaires.

Pour les cantons, la principale motivation envers Mobilservice repose sur la possibilité de transmettre des solutions de mobilité concrètes et des guides d'intervention dans les dossiers d'actualité, ainsi que des cas pratiques aux communes et entreprises. Les synergies sont importantes dans la collaboration avec des partenaires privés et prestataires de mobilité. Mobilservice offre un potentiel de développement important aux communes et entreprises de chaque canton.

Les retours reçus à propos de l'acquisition de nouveaux cantons partenaires soulignent la nécessité d'adapter fondamentalement le **concept des cas pratiques**. Pour l'année 2011, le groupe de travail marketing élaborera une proposition correspondante pour renouveler le concept et le produit.

*Kurt Erni, en charge des relations avec les cantons partenaires pour le Comité*

*Florian Meyer, en charge des relations avec les cantons partenaires romands pour le Comité*

### 4. Avantages pour les partenaires et les membres

Mobilservice est une association indépendante financée par les cantons partenaires, mais aussi par des partenaires VIP publics et privés, et des donateurs.

Les partenaires VIP ont la possibilité de se positionner au travers de Mobilservice comme acteurs attractifs dans le domaine de la mobilité. Par la même occasion, ils apportent leur soutien à l'exploitation de Mobilservice en tant que magazine spécialisé en ligne. Les partenaires VIP peuvent également diffuser, au travers du site, un exemple pratique émanant de leur propre expérience.

Les prestations pour partenaire VIP et donateurs, en 2010, sont résumées dans le tableau suivant :

Prestations (valables pour l'année 2010)	Partenaires VIP	Donateurs
<b>Publication de votre logo</b> sur la page d'accueil et sur toutes les autres pages du site	✓	
La <b>diffusion par le biais de la Newsletter de Mobilservice de deux dossiers</b> présentant des produits, des services ou des rapports de recherche. La Newsletter est envoyée aux quelques 2'000 abonné(e)s.	✓	
<b>Affichage, avec un lien, sur la liste des membres VIP</b> publiée sur le site internet de Mobilservice.	✓	
<b>Affiliation à l'Association</b> (facultatif)	✓	✓
<b>Affichage sur la liste des donateurs</b> publiée sur le site Internet de Mobilservice. (facultatif)		✓
<b>Prix forfaitaire « vip » ou « donateurs »</b> en CHF	dès 1'000.-	dès 100.- / 200.-*

\* Contribution des donateurs: contribution individuelle dès CHF. 100.- / entreprises et organisations dès CHF. 200.-

Prestations complémentaires pour partenaires VIP (optionnel)		
Publication de votre logo dans la Newsletter mensuelle (envoyée à ce jour à 2'000 abonné(e)s).	✓	
<b>Prix complémentaire « plus »</b> en CHF	500.-	
Publication de votre logo sur le dépliant de présentation de Mobilservice*	(✓)*	
<b>Prix complémentaire « flyer »</b> en CHF	500.-	
<b>Prix forfaitaire « vip-plus »</b> en CHF	dès 1'500.-	
<b>Prix forfaitaire « vip-plus-flyer »</b> en CHF	dès 2'000.-	

\*sur demande, lors de réédition

Pour l'année 2011, le secrétariat a revu le modèle de partenariat pour les cantons partenaires, les partenaires VIP et les donateurs. Le nouveau modèle est exposé dans le descriptif des prestations 2011: [www.mobilservice.ch/template/fs/pdf/Leistungen-Beitraege-2011\\_fr.pdf](http://www.mobilservice.ch/template/fs/pdf/Leistungen-Beitraege-2011_fr.pdf).

En plus de la recherche de nouveaux cantons partenaires et de partenaires VIP, l'acquisition d'autres abonnés à la newsletter et de visiteurs du site Internet constitue un domaine d'action important. Pour rester en contact avec les acteurs et partenaires et développer continuellement le **réseau Mobilservice**, Mobilservice était présent à plusieurs événements et conférences (événement mobitool à Berne, conférence sun21 à Bâle, journée technique mobilité piétonne et cycliste à la HSR de Rapperswil, journée bernoise des transports, colloque SVI recherche 2010 à Olten, conférence ATE à Fribourg, cours du sanu sur le management de la mobilité en entreprise à Bienne, etc.).

*Karin Wasem, responsable de marketing pour le Comité*

## 5. Rapport financier

Les produits des partenariats VIP et des cantons partenaires se sont stabilisés en 2010. Par les faibles produits des mandats de projet, le chiffre d'affaire s'est établi à Fr. 80'745.- de moins que l'année précédente. La différence entre les produits et les frais de gestion et de rédaction débouche sur une perte de Fr. 424.30 en 2010. Celle-ci a été compensée par le bénéfice réalisé en 2009. Avec le remboursement total de l'emprunt, l'association Mobilservice est libre de toute dette au 31.12.2010 (voir bilan et compte des résultats 2010 en annexe). Les réviseurs ont effectué le contrôle des comptes le 25 mars 2011 et ont recommandé au Comité de les approuver.

*Anita Langenegger, en charge des finances pour le Comité*  
*Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice*

**Bilan et compte des résultats de l'exercice 2010 (en allemand):**

Bilanz in CHF per 31.12.2010 Bezeichnung	Mobilservice	Saldo	Seite: 1 22.03.2011 / 15:56 Total
<b>Aktiven</b>			
<b>Umlaufvermögen</b>			
Fl. Mittel und Wertschriften			
1010 PC Konto 30-492160-2		11'428.64	
Total Fl. Mittel und Wertschriften			11'428.64
Forderungen			
1100 Debitoren		0.00	
1141 Verrechnungssteuer		47.80	
Total Forderungen			47.80
<b>Total Umlaufvermögen</b>			<b>11'476.44</b>
<b>Anlagevermögen</b>			
Mobile Sachanlagen			
1530 EDV-Software		1.00	
Total Mobile Sachanlagen			1.00
<b>Total Anlagevermögen</b>			<b>1.00</b>
<b>Total Aktiven</b>			<b>11'477.44</b>
<b>Passiven</b>			
<b>Fremdkapital kurzfristig</b>			
Kurzfr. Verbindlichkeiten aus Leistungen			
2000 Kreditoren		2'295.00	
Total Kurzfr. Verbindlichkeiten aus Leistungen			2'295.00
Passive Rechnungsabgrenzung			
2330 Transitorische Passiven		2'000.00	
Total Passive Rechnungsabgrenzung			2'000.00
<b>Total Fremdkapital kurzfristig</b>			<b>4'295.00</b>
<b>Fremdkapital langfristig</b>			
Langfristige Finanzverbindlichkeiten			
2410 Darlehen bfm		0.00	
2420 Darlehen Savioz Cathy		0.00	
Total Langfristige Finanzverbindlichkeiten			0.00
<b>Total Fremdkapital langfristig</b>			<b>0.00</b>
<b>Eigenkapital</b>			
Reserven, Bilanzvortrag			
2990 Bilanzgewinn / Bilanzverlust		7'606.74	
Total Reserven, Bilanzvortrag			7'606.74
<b>Total Eigenkapital</b>			<b>7'606.74</b>
<b>Verlust</b>			<b>-424.30</b>
<b>Total Passiven</b>			<b>11'477.44</b>

Erfolgsrechnung in CHF  
 01.01.2010 bis 31.12.2010  
 Bezeichnung

Mobilservice

Seite: 1  
 22.03.2011 / 15:55

Saldo Total

**Ertrag**

**Betriebsertrag aus Lieferungen  
 Leistungen**

Ertrag			
3400	Mitgliederbeiträge	900.00	
3420	Aboerträge VIP	26'500.00	
3450	Erträge aus Dienstleistungen	18'345.00	
3490	Erträge Kantone	35'000.00	
	Total Ertrag		80'745.00

**Total Betriebsertrag aus Lieferungen  
 Leistungen** **80'745.00**

**Total Ertrag** **80'745.00**

**Aufwand**

**Aufwand für Mat., Waren &  
 Drittleistungen**

Dienstleistungsaufwand			
4410	Honorare Geschäftsstelle	20'247.65	
4420	Honorare Redaktionsleitung	1'581.70	
4421	Honorare Redaktion	35'520.60	
4422	Honorare PRAXIS	9'886.80	
4430	Honorare Projekte	7'712.75	
4460	Honorare Weberneuerung	2'905.25	
4470	Zusätzliches	0.00	
	Total Dienstleistungsaufwand		77'854.75

**Total Aufwand für Mat., Waren &  
 Drittleistungen** **77'854.75**

**Total Aufwand** **77'854.75**

**Bruttoergebnis 1** **2'890.25**

**Bruttoergebnis 2** **2'890.25**

**Sonstiger Betriebsaufwand**

**Verwaltungs- &  
 Informatikaufwand**

Verwaltungsaufwand			
6500	Büromaterial	691.85	
6502	Fotokopien	470.30	
6510	Kommunikation (Tel, Fax, Tlx, Internet)	339.80	
6520	Porti & Versandkosten	131.40	
6530	Treuhand & Rechtsberatung	750.00	
6580	Verbandsbeiträge	400.00	
	Total Verwaltungsaufwand		2'783.35

**Total Verwaltungs- &  
 Informatikaufwand** **2'783.35**



**Erfolgsrechnung in CHF**  
**01.01.2010 bis 31.12.2010**  
**Bezeichnung**

**Mobilservice**

Seite: 2  
 22.03.2011 / 15:55

	<b>Saldo</b>	<b>Total</b>
<b>Werbeaufwand</b>		
Werbedrucksachen, -material, Reklameartikel		
6610 Werbedrucksachen	579.95	
Total Werbedrucksachen, -material, Reklameartikel		579.95
Reisespesen/Kundenbetreuung		
6640 Reisespesen	0.00	
Total Reisespesen/Kundenbetreuung		0.00
<b>Total Werbeaufwand</b>		<b>579.95</b>
<b>Betriebsergebnis 1 (vor Finanzerfolg)</b>		<b>-473.05</b>
<b>Finanzerfolg</b>		
Finanzertrag		
6850 Zinsertrag	48.75	
Total Finanzertrag		48.75
<b>Total Finanzerfolg</b>		<b>-48.75</b>
<b>Betriebsergebnis 2 (vor Abschreibungen)</b>		<b>-424.30</b>
<b>Abschreibungen</b>		
Abschreibungen		
6900 Abschreibungen	0.00	
Total Abschreibungen		0.00
<b>Total Abschreibungen</b>		<b>0.00</b>
<b>Total Sonstiger Betriebsaufwand</b>		<b>3'314.55</b>
<b>Betriebsergebnis 4</b>		<b>0.00</b>
<b>Vereinsgewinn</b>		<b>0.00</b>
<b>Verlust</b>		<b>-424.30</b>

**Rapport de l'organe de révision du 25 mars 2010 (en allemand):**



Bericht der Revisionsstelle  
An die Mitgliederversammlung des  
Vereins Mobilservice  
Postfach  
3115 Gerzensee

Thun, 25. März 2011/ge

**Revisionsbericht**

Als gewählte Revisorin habe ich die Buchführung und die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice, 3115 Gerzensee für das am 31. Dezember 2010 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen und wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung zu erkennen. Diese Prüfung wurde auf der Basis von Stichproben durchgeführt. Ausserdem wurden die grundsätzliche Rechnungslegung sowie die Darstellung der Jahresrechnung als Ganzes beurteilt.

Gemäss meiner Beurteilung sind die Buchführung und Jahresrechnung korrekt und können von der Mitgliederversammlung genehmigt werden.

Gertsch Management Support

Ursula Gertsch-Jossi