

Mobilservice – rapport d’activité et financier 2022 et perspectives 2023



Contenu:

1. Rapport de la présidence
2. Nos activités
3. Nos porteurs de projet et partenaires
4. Finances: rapport financier 2022

1. Rapport de la présidence

Développement de la communication et du réseautage

Après une phase pilote, Mobilservice utilise depuis janvier 2022 LinkedIn comme canal de communication et de mise en réseau. Pour notre grand réseau de personnes intéressées par la mobilité, les dernières informations sur la mobilité, des exemples pratiques passionnants et des annonces de manifestations et événements sont encore plus facilement accessibles. Nous nous réjouissons de pouvoir ainsi contribuer à l'échange de connaissances sur le thème de la mobilité durable et de la gestion de la mobilité ainsi qu'à la mise en réseau des personnes intéressées par ces thèmes. En plus de toutes les possibilités numériques de communication et d'échange, il faut aussi un échange physique sur place et sur des exemples concrets dans la pratique. Mobilservice s'engage donc, en collaboration avec l'association professionnelle Mobility Management Suisse et SuisseEnergie, pour la rencontre annuelle "Gestion de la mobilité dans la pratique". Lors de la rencontre 2022 à Lucerne, des exemples intéressants de la ville et de la région ont été présentés. Pour les participant·es, cela a été l'occasion de revoir de nombreux visages connus et de procéder à des échanges professionnels.

Tout vient à point ...

Depuis 2023, nous avons le plaisir d'accueillir deux nouveaux cantons porteurs de Mobilservice. Par le passé, les cantons de Zurich et de Bâle-Campagne étaient en partie des partenaires de longue date de Mobilservice. Ils montrent désormais, en tant qu'organes responsables, l'appréciation de notre travail et l'importance des thèmes que nous traitons. Ainsi, la moitié des cantons suisses sont désormais représentés au sein de Mobilservice. Pourrions-nous compter prochainement sur d'autres organismes responsables ? Nous tenons ici à remercier chaleureusement nos cantons porteurs. Ils contribuent de manière essentielle, tant sur le plan financier que sur celui du contenu, à l'existence de Mobilservice et à la gestion active de notre offre. Les deux nouveaux organismes responsables permettent à Mobilservice d'envisager de nouveaux développements.

Comité

En 2022, le Comité de Mobilservice s'est réuni à trois reprises pour discuter des activités en cours. Il est constitué des personnes suivantes, qui s'impliquent à titre bénévole :

- Président : Stefan Schneider, Planungsbüro Jud AG, Zurich
- Vice-présidente : Theres Kuster, Ville de Zurich, Service des ponts et chaussées, Zurich
- Relations avec les cantons partenaires : Karin Wasem, Canton d'Argovie, Département des constructions, des transports et de l'environnement, Aarau
- Relations avec les cantons partenaires : Annemarie König, Canton de Berne, Office de l'environnement et de l'énergie, Berne
- Finances : Jeanine Riesen, so!mobil Canton de Soleure, Soleure
- Suisse romande : Julie Barbey Horvath, HEIG-VD, Yverdon-les-Bains
- Marketing : Pascal Regli, Mobilité piétonne Suisse, Zurich

Un grand merci également à nos collègues du comité directeur pour leur longue collaboration.

Berne, avril 2023



Stefan Schneider
Président



Theres Kuster
Vice-présidente

2. Nos activités

Le **secrétariat** et **l'équipe de la rédaction** de Mobilservice est restée la même qu'en 2022 au vu du bon travail en commun entre le bfm, mobilidée et Mobitrends :

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Berne (direction)
- Martina Patscheider, Büro für Mobilität AG, Berne (rédactrice en cheffe, rédaction de)
- Alexander Federau, mobilidée sàrl, Genève (rédaction et traduction fr, personne de contact en Suisse romande)
- Davide Marconi, Mobitrends SA, Lugano (rédaction et traduction it, personne de contact au Tessin)

Dossiers d'actualité et agenda

En 2022, la newsletter mensuelle a été envoyée dans sa forme éprouvée, avec à chaque fois quatre dossiers d'actualité choisis et cinq à six annonces d'événements de l'agenda, en trois langues. La demande reste élevée : le nombre d'abonnés à la newsletter a augmenté de 7% en cours de l'année sous revue avec 2'700 adresses enregistrées (+84% depuis le renouvellement du site internet). Avec 1'387 dossiers d'actualité, 124 cas pratiques, 59 exemples d'entreprises et de nombreuses informations sur des événements actuels, la vaste base de données de Mobilservice peut être consultée sur le site internet de manière ciblée et pratique grâce à la fonction de recherche et sert ainsi de portail de connaissances pour les questions de mobilité.

Cas pratiques et exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité

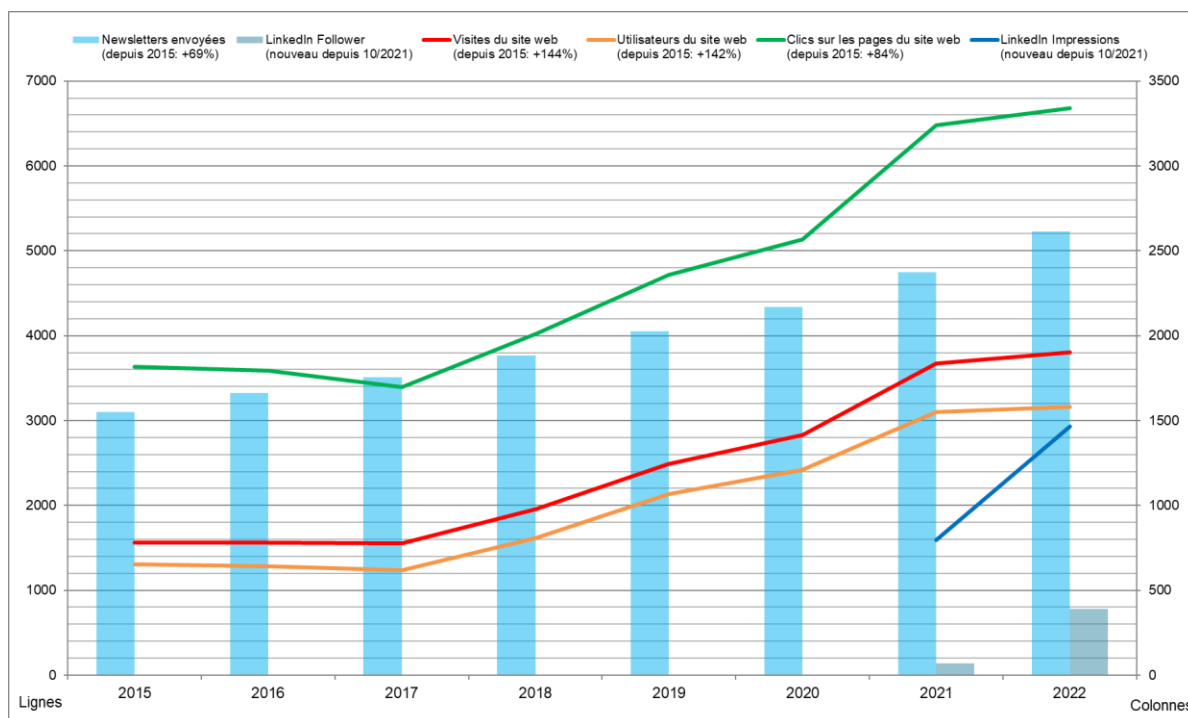
Durant l'année écoulée, quatre nouveaux cas pratiques, un nouveau mini-exemples ainsi qu'un exemple actualisé ont complété la collection qui totalise désormais 124 dossiers détaillés, tels que propositions d'actions concrètes et aides à la mise en œuvre pour communes et entreprises. En revanche, aucun autre exemple de mise en œuvre de la gestion de la mobilité dans les entreprises et les administrations n'a été ajouté à la base de données des 59 exemples d'entreprises en 2022.

Site internet : langue italienne et webinaires

Grâce au soutien de SuisseEnergie (OFEN) et du Canton porteur du Tessin, le fonctionnement du site web et de la newsletter en version italienne en est maintenant à sa quatrième et dernière année. Pour assurer la pérennité du site web et de la rédaction des dossiers d'actualité en trois langues, un projet d'innovation pour l'implémentation web d'une traduction automatique a été lancé fin 2022. A partir de mars 2023, la rédaction ne s'occupera "plus que" du peaufinage linguistique des traductions de DeepL. Grâce à SuisseEnergie, le format de webinaire pour l'échange de connaissances et la mise en réseau en ligne s'est poursuivie en 2022. La propre série de webinaires sur les sujets d'actualités de Mobilservice a proposé cinq événements en ligne très fréquentés en allemand ou/et en français sur les thèmes « NADIM » (de, 125 participants / fr, 35 participants), « Mobilité électrique » (de, 45 participants), « Coronapistes » (de, 75 participants) et « Mobilité piétonne » (de/fr, 130 participants). Grâce à la poursuite du soutien de SuisseEnergie et, désormais, de l'OFROU, la série se poursuivra de 2023 à 2025 à raison de quatre webinaires par an.

Statistiques de fréquentation

Après la croissance dynamique de l'utilisation du site internet depuis 2018, l'augmentation des visites mensuelles moyennes (+4%), des utilisateurs (+2%) et des pages consultées (+3%) s'est nettement ralentie en 2022. Rétrospectivement, sur les huit dernières années, les chiffres d'utilisation mensuels ont plus que doublé depuis le relancement du site en 2015 (cf. diagramme suivant). Cette augmentation continue repose également sur le nombre croissant d'abonnés à la newsletter. Depuis l'automne 2021, les abonnés Mobilservice du nouveau canal LinkedIn viennent s'y ajouter et génèrent également des impressions et des clics pour les contenus Mobilservice.



Graphique: Développement de l'utilisation du site web de Mobilservice et des abonnements à la newsletter depuis 2015 (moyennes mensuelles par an)

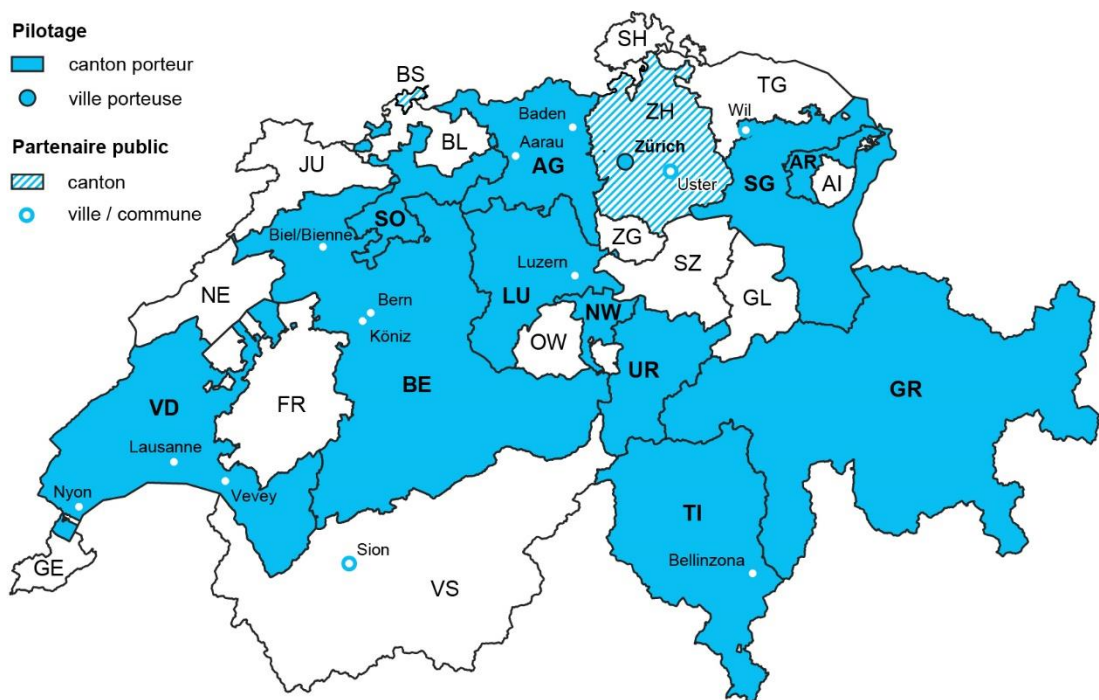
Marketing et communication

Les chiffres d'utilisation continuent d'augmenter et, avec les cantons de Zurich et de Bâle-Campagne, deux nouveaux porteurs ont heureusement pu être gagnés pour début 2023. Les webinaires de Mobilservice se sont établis comme un format d'échange très apprécié par les professionnels et les personnes intéressées. Mobilservice a été co-organisateur de la journée d'étude de Mobilité piétonne Suisse et partenaire média de l'Arène de la mobilité et du Swiss Green Economy Symposium. En bref, Mobilservice peut se targuer d'une année réjouissante.

Le comité tient à ce que Mobilservice soit perçu dans toutes les régions linguistiques comme une importante plate-forme d'information et de mise en réseau. C'est pourquoi l'échange par-delà le Röschtigraben et le col du Gothard doit encore être renforcé. La première mesure importante a été de tester la praticabilité de manifestations bilingues traduites simultanément lors du dernier webinar Mobilservice en 2022. Les expériences faites à cette occasion ont été positives et ont montré une forte participation des différentes régions linguistiques. Par conséquent, tous les webinaires Mobilservice seront désormais proposés en allemand et en français avec une traduction simultanée. La deuxième mesure a été d'entamer les travaux de programmation d'une traduction automatique des dossiers Mobilservice News et des newsletters. D'une part, cette automatisation partielle garantit le fonctionnement de la plateforme en ligne trilingue et, d'autre part, elle permet à l'équipe de rédaction trilingue d'alléger quelque peu ses processus et de continuer à assurer manuellement la qualité des contenus.

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Pascal Regli, responsable marketing

3. Nos porteurs de projet et partenaires



Infographie: Porteurs Mobilservice (en gras) et partenaires publics à la fin de l'année 2022

Pilotage

Onze cantons porteurs, la Ville de Zurich et le programme SuisseEnergie de l'OFEN ont garanti l'exploitation de base de Mobilservice par leurs contributions financières en 2022 :

- Office fédéral de l'énergie OFEN, SuisseEnergie
- Canton d'Argovie, Département Bau, Verkehr und Umwelt, Abteilung Verkehr
- Canton d'Appenzell Ausserrhoden, Tiefbauamt
- Canton de Berne, Office de l'environnement et de l'énergie, protection contre les immissions
- Canton des Grisons, Amt für Energie und Verkehr
- Canton de Lucerne, Bau-, Umwelt- und Wirtschaftsdepartement
- Canton de Nidwald, Amt für Mobilität
- Canton de Soleure, Amt für Verkehr und Tiefbau
- Canton de Saint-Gall, Tiefbauamt
- Canton du Tessin, Dipartimento del territorio, Sezione della mobilità
- Canton d'Uri, Amt für Umweltschutz
- Canton de Vaud, Direction générale de la mobilité et des routes
- Ville de Zurich, Tiefbauamt

L'acquisition de nouveaux porteurs et partenaires reste un défi majeur pour le comité directeur et le secrétariat. Après de nombreux signaux positifs lors des échanges avec d'autres cantons porteurs potentiels, nous sommes très heureux d'accueillir les deux cantons de Zurich et de Bâle-Campagne dans notre réseau à partir de 2023.

Avec pour objectif de maintenir l'offre attrayante et actuelle et de pouvoir l'optimiser, les porteurs ont élaboré en 2022 deux nouveaux cas pratiques (Cantons AG, SO) et un nouveau mini-exemple de cas pratique (Ville de Zurich) et une actualisation de cas pratique existant (Cantons BE).

Annemarie König Minger et Karin Wasem, responsables relations avec les cantons partenaires

Partenariat

Mobilservice est financé par les contributions des porteurs de projet ainsi que par celles des partenaires (prestataires de mobilité, bureaux d'étude ou de conseil, hautes écoles, associations, villes et institutions publiques). En 2022, les 58 partenaires VIP, Basic et Public suivants ont soutenu la plateforme Mobilservice et ont ainsi saisi l'opportunité de se positionner en tant qu'acteurs importants dans le domaine de la mobilité avec leurs thèmes et leurs offres :

Partenaires VIP

Asa AG
ATE
Bernhard UVB
Büro für Mobilität AG
Cablex SA
CarPostal Suisse SA
Citec Ingénieurs Conseils
Fondation des Parkings
HEIG-VD
HSLU Hochschule Luzern
Metron Verkehrsplanung AG
Mobilité piétonne Suisse
Mobitrends SA
OST Ostschweizer Fachhochschule
Planar AG
PubliBike SA
Signal SA
SVI
TEAMverkehr.zug
Transitec SA
Urban Connect
Velopa AG
Viaplan AG
VSS

Partenaires Basic

2EM Car Sharing Sàrl
Académie de la mobilité
BLS SA
CFF SA
Energie-Agentur der Wirtschaft
EPFL – Durabilité
Interface GmbH
Kontextplan AG
Quality Alliance Eco-Drive
RGR Ingénieurs Conseils
RouteRANK Ltd.
Rundum mobil GmbH
Swisscom SA
Swisstraffic SA
Synergo
Trafiko AG
WAM Ingenieure AG
ZHAW School of Engineering

Partenaires Public

Canton de Bâle-Ville
Canton de Zurich
Ville d'Aarau
Ville de Baden
Ville de Bellinzona
Ville de Berne
Ville de Bienne
Ville de Lausanne
Ville de Lucerne
Ville de Nyon
Ville de Sion
Ville d'Uster
Ville de Vevey
Ville de Wil
Commune de Köniz

De plus, six membres individuels et donateurs ont soutenu l'Association Mobilservice.

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice

4. Finances : rapport financier 2022

Au cours de l'exercice 2022, les recettes provenant des porteurs de projet et des partenaires ainsi que des fonds de projets ont pu être maintenues à un niveau similaire (+1%). Avec les subventions de l'OFEN pour la version en italien et la mise en place des webinaires, le chiffre d'affaires 2022 s'est élevé à CHF 169'650. Les revenus des prestations imposables s'élèvent à CHF 48'000 et restent donc nettement inférieurs au montant limite pour l'assujettissement à la TVA.

Comme les recettes, les dépenses pour le secrétariat, la rédaction et les projets sont restées quasiment identiques par rapport à l'année précédente (+0.5%) et ont été inférieures aux recettes et avec CHF 159'893, un bénéfice de CHF 9'757 a pu être dégagé pour l'année 2022. Avec le report de bénéfice des années précédentes, la fortune cumulée s'élève à CHF 23'316 au 31.12.2022 (cf. annexe 1 et 2), laquelle pourra être affectée à l'exercice 2023.

Le contrôle restreint a été effectué le 7 mars 2023 par la nouvelle réviseuse Luciana Gravinese (Punktbüro) et a recommandé d'approuver les présents comptes annuels (cf. rapport de révision en annexe 3).

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Jeanine Riesen, responsable finances

Annexe 1 : Compte des résultats sur l'année comptable 2022 (en allemand):

Erfolgsrechnung mit Budgetvergleich (CHF)
2022

Kontenplan:	Mobilservice	Nur Währung berücksichtigen:	Alle Währungen
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis 1. Abschlussperiode	Auswertung mit Euro:	nein
Kontennachweis:	ja	Totale oben:	nein
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		
Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein		

Bezeichnung	Budget	Saldo	Differenz
Ertrag			
Mitgliederbeiträge und Erträge			
3100 Mitgliederbeiträge Einzelpersonen	400.00	400.00	
3110 Mitgliederbeiträge Träger	57'500.00	57'500.00	
3150 Mitgliederbeiträge Partner	48'500.00	53'000.00	-9.3%
3160 Gönnerbeiträge	1'000.00	1'000.00	
3300 Erträge VIP-Leistungen	6'000.00	9'750.00	-62.5%
3400 Erträge aus Dienstleistungen	50'500.00	48'000.00	5.0%
Total Mitgliederbeiträge und Erträge	163'900.00	169'650.00	-3.5%
Total Ertrag	163'900.00	169'650.00	-3.5%
Aufwand			
Honorare			
4010 Honorare Geschäftsstelle	35'002.50	35'422.50	-1.2%
4020 Honorare Redaktion	59'030.35	52'923.85	10.3%
4030 Honorare Projekte	62'569.50	55'736.82	10.9%
4070 Honorare Zusätzliches	13'376.30	12'493.20	6.6%
Total Honorare	169'978.65	156'576.37	7.9%
Total Aufwand	169'978.65	156'576.37	7.9%
BE1 Bruttoergebnis 1	-6'078.65	13'073.63	315.1%
BE2 Bruttoergebnis 2	-6'078.65	13'073.63	315.1%
Sonstiger Betriebsaufwand			
Verwaltungsaufwand, Informatik			
6501 Drucksachen	323.10	512.70	-58.7%
6510 Kommunikation (Tel, Fax, Internet)	177.70	223.50	-25.8%
6512 Porto	107.70	81.65	24.2%
6542 Revisionsstellen-Aufwand	538.50	538.50	
6580 Verbandsbeiträge	1'900.00	1'900.00	
Total Verwaltungsaufwand, Informatik	3'047.00	3'256.35	-6.9%
BEG1 Betriebsergebnis 1	-9'125.65	9'817.28	207.6%
Finanzerfolg			
6840 Übriger Finanzaufwand	60.00	60.00	
Total Finanzerfolg	60.00	60.00	
BEG2 Betriebsergebnis 2	-9'185.65	9'757.28	206.2%
BEG3 Betriebsergebnis 3	-9'185.65	9'757.28	206.2%
Total Sonstiger Betriebsaufwand	3'107.00	3'316.35	-6.7%
Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern			
Ausserordentlicher Erfolg			
9000 Gewinn- / Verlustvortrag	0.00	9'757.28	
Total Ausserordentlicher Erfolg	0.00	9'757.28	
Total Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern	0.00	9'757.28	

Annexe 2 : Bilan de l'année comptable 2022 (en allemand):

Bilanz mit Vorjahresvergleich (CHF)
2022

Kontenplan:	Mobilservice	Struktur prüfen:	ja
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis Abschluss 1	Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein
Kontennachweis:	ja	Bilanz mit Euro:	nein
Konten mit Saldo =0 unterdrücken:	ja	Totale oben:	nein
Nicht verwendete Gliederungen entfernen:	ja		
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		

Bezeichnung	Vorjahr	Aktuell	Differenz
Aktiven			
Umlaufvermögen			
Flüssige Mittel und Wertschriften			
1010 PC Konto 30-492160-2	11'058.46	23'315.74	110.8%
Total Flüssige Mittel und Wertschriften	11'058.46	23'315.74	110.8%
Forderungen			
1100 Debitoren	2'500.00	0.00	-100.0%
Total Forderungen	2'500.00		-100.0%
Total Umlaufvermögen	13'558.46	23'315.74	72.0%
Anlagevermögen			
Mobile Sachanlagen			
1520 Büromaschinen, EDV-Anlage, etc.	1.00	1.00	
Total Mobile Sachanlagen	1.00	1.00	
Total Anlagevermögen	1.00	1.00	
Total Aktiven	13'559.46	23'316.74	72.0%
Passiven			
Eigenkapital			
Vereinsvermögen			
2800 Vereinsvermögen	4'773.73	13'559.46	184.0%
2990 Jahresergebnis	8'785.73	9'757.28	11.1%
Total Vereinsvermögen	13'559.46	23'316.74	72.0%
Total Eigenkapital	13'559.46	23'316.74	72.0%
Total Passiven	13'559.46	23'316.74	72.0%

Annexe 3: Rapport de révision du 7 mars 2023 (en allemand):



Bericht der Revisionsstelle an
die Mitgliederversammlung des
Vereins Mobilservice Geschäftsstelle
Hirschengraben 2
CH-3011 Bern

Kehrsatz, 7. März 2023

Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle habe ich die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice Geschäftsstelle für das am 31. Dezember 2022 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vereinsvorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Diese Revision wurde auf der Basis von Stichproben durchgeführt, so dass wesentliche Fehlansagen in der Jahresrechnung erkannt werden können.

Bei meiner Revision bin ich nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen ich schliessen müsste, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Punktbüro

Luciana Gravinese
Revisorin