

Mobilservice – rapport d’activité et financier 2020 et perspectives 2021



Contenu:

1. Rapport de la présidence
2. Nos activités
3. Nos porteurs de projet et partenaires
4. Finances: rapport financier 2020

1. Rapport de la présidence

D'une impulsion à la réalisation : webinaire

Le jubilé de nos 20 ans en 2020 restera gravé dans nos mémoires. Nous nous souviendrons particulièrement de l'émouvante "réunion de classe de Mobilservice" à Berne avec 25 participant*e*s, actif*ve*s et ancien*ne*s membr*e*s, ainsi que du concours Mobilservice " qu'est-ce que l'avenir nous réserve ? ", lors duquel deux travaux d'étudiant*e*s des universités participantes ont été récompensés. Forts de cet élan, nous nous sommes attelés à la mise en œuvre du projet de webinaire. Ainsi, avec le soutien de l'Office fédéral de l'énergie, nous avons pu créer une offre de webinaires. Le 24.11.2020, le premier webinaire sur le thème "Sécurité sur le chemin de l'école - défis et solutions pour les communes" s'est déroulé en ligne avec plus de 100 participants. Les partenaires de Mobilservice disposent désormais d'un outil leur permettant de faire connaître facilement et efficacement les bons exemples et les nouveaux projets à leur public cible et au-delà.

En plus de ces efforts extraordinaires, il fallait aussi gérer le "quotidien". Ce faisant, nous tenons à remercier notre bureau et nos collègues du conseil d'administration pour leur engagement envers notre association. Enfin, tout cela ne serait pas possible sans les nombreuses adhésions, que ce soit en tant que canton porteur ou ville partenaire, privé*e ou bienfaiteur*euse. Merci beaucoup !

Comité

En 2020, le Comité de Mobilservice s'est réuni à trois reprises (en ligne) ainsi qu'en assemblée extraordinaire pour discuter des activités en cours. Il est constitué des personnes suivantes, qui s'impliquent à titre bénévole :

- Président : Stefan Schneider, Planungsbüro Jud AG, Zurich
- Vice-présidente : Theres Kuster, Ville de Zurich, Service des ponts et chaussées, Zurich
- Relations avec les cantons partenaires : Karin Wasem, Canton d'Argovie, Département des constructions, des transports et de l'environnement, Aarau
- Relations avec les cantons partenaires : Annemarie König Minger, Canton de Berne, Office de l'environnement et de l'énergie, Berne
- Finances : Jeanine Riesen, so!mobil Canton de Soleure, Soleure
- Suisse romande : Julie Barbey Horvath, HEIG-VD, Yverdon-les-Bains
- Marketing : Pascal Regli, Mobilité piétonne Suisse, Zurich

Nouvelles coopérations

L'année 2021 comporte son lot de défis : Mobilservice a l'intention de rejoindre le programme "Gestion de la mobilité dans la pratique", mis en place par SuisseEnergie et destiné aux communes, en tant que porteur de projet afin de contribuer à la pérennité de ce forum. La plateforme donne à toutes les villes, tous les cantons et tous les membres de l'association Mobilservice la possibilité d'échanger leurs expériences en matière de gestion de la mobilité.

Berne, avril 2021



Stefan Schneider
Président



Theres Kuster
Vice-présidente

2. Nos activités

Le **secrétariat** et l'**équipe de la rédaction** de Mobilservice n'a pas connu de changement majeur en 2020, tant du côté germanophone (bfm) que francophone et italoophone (mobilité) :

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Berne (direction)
- Martina Patscheider, Büro für Mobilität AG, Berne (rédactrice en cheffe, rédaction de)
- Zoé Dardel / Alexander Federau, mobilité sàrl, Genève (rédaction et traduction fr, personne de contact en Suisse romande)
- Alessandro Perina, mobilité sàrl, Belp (rédaction et traduction it)

Site internet : langue italienne et webinaires

Grâce au soutien de SuisseEnergie (OFEN) et du Canton porteur du Tessin, la possibilité de surfer sur notre site internet en italien, et ce depuis 2019, l'a également été en 2020. Le site web et la fonction de recherche, tout comme les dossiers d'actualité, les événements et les exemples d'entreprises sur la gestion de la mobilité, ou encore la newsletter mensuelle sont donc entièrement trilingues. Un nouvel accord avec SuisseEnergie garantit ce service pour la troisième langue nationale pour les années 2021 et 2022. De plus, un nouveau format d'échange de connaissances et de mise en réseau a été instauré et mis en œuvre depuis l'automne 2020. Mobilservice a lancé sa propre série de webinaires sur les sujets actuels de Mobilservice et sert également de plateforme pour les offres de webinaires de tiers. Ce service a également été réalisé grâce au soutien de SuisseEnergie.

Dossiers d'actualité et agenda

En 2020, la newsletter mensuelle a été envoyée dans sa forme éprouvée, avec à chaque fois quatre dossiers d'actualité choisis et quatre à cinq annonces d'événements de l'agenda, en trois langues. Sur l'année 2020, le nombre d'abonnés à la newsletter a de nouveau augmenté de 7% avec 2'250 nouvelles adresses enregistrées (+55% depuis le renouvellement du site internet). Avec 1'303 dossiers d'actualité, 112 cas pratiques, 59 exemples d'entreprises et de nombreuses informations sur des événements actuels, la vaste base de données de Mobilservice peut être consultée sur le site internet de manière ciblée et pratique grâce à la fonction de recherche et sert ainsi de portail de connaissances pour les questions de mobilité.

Cas pratiques et exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité

Durant l'année écoulée, six nouveaux cas pratiques, un nouveau mini-exemple ainsi que deux exemples actualisés ont complété la collection qui totalise désormais 112 dossiers détaillés, tels que propositions d'actions concrètes et aides à la mise en œuvre pour communes et entreprises. Concernant les exemples pour la gestion de la mobilité, en 2020, seulement un nouvel exemple d'entreprise a pu être finalisé. Le programme de SuisseEnergie (OFEN) "Gestion de la mobilité dans les entreprises" étant désormais terminé, le soutien au développement de nouveaux exemples a également été interrompu (pour le moment). A la fin de l'année 2020, la base de données offrait au total 59 exemples de bonnes pratiques sur des mesures de gestion de la mobilité et leurs effets dans les entreprises et les administrations, que ce soit dans les trois régions linguistiques suisses ou au Liechtenstein.

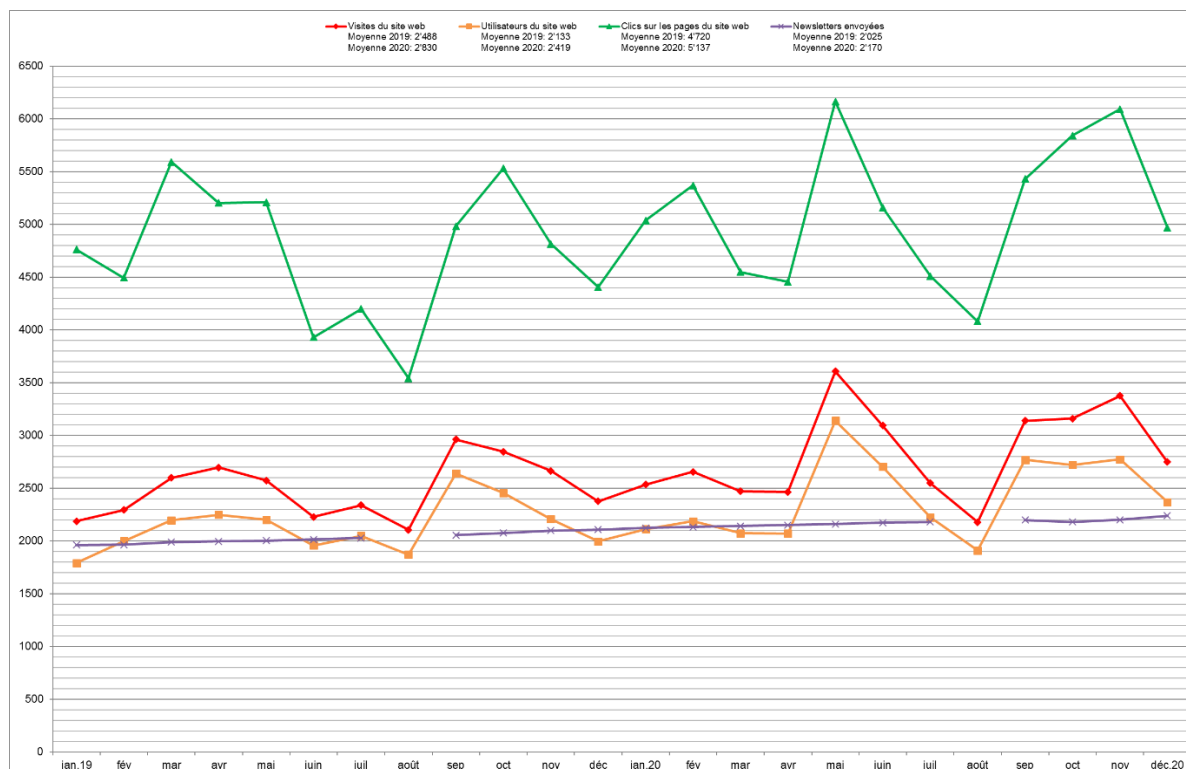
Jubilé de Mobilservice 2020 : interviews mensuels et fête d'anniversaire

Au cours de l'année 2020, Mobilservice a célébré le 20e anniversaire de l'association et de la plateforme web en organisant divers événements et activités. En janvier 2020, la cérémonie de présentation et de remise des prix du concours Mobilservice « Qu'est-ce que l'avenir nous réserve ? » a eu lieu avec des étudiant*es de la Haute école de Lucerne (HSLU) et de Rapperswil (HSR). De plus, des interviews de fondateur*trice*s, pionnier*ière*s de Mobilservice et de partenaires ont été publiées chaque mois. Puis, au début du mois de septembre 2020, une fête d'anniversaire a été organisée

avec une trentaine de personnes, regroupant ancien*ne*s et actuel*le*s membres, (fondateur*trice*s) et contributeur*euse*s ayant eu trait à Mobilservice au cours des 20 dernières années.

Statistiques de fréquentation du site internet Mobilservice.ch

Après deux années (2018/2019) d'évolution très positive du nombre de visite du site internet, nous avons assisté à une légère baisse atypique de visite pour la période mars-avril 2020, sans doute en raison de la première vague de la pandémie du coronavirus et des mesures de protection ayant été mises en place. Les "accalmies" habituelles des mois d'été et des fêtes de fin d'année ont également été beaucoup plus prononcées que l'année précédente. En revanche, nous constatons une augmentation supérieure à la moyenne du nombre d'utilisateurs de mai à juin et de septembre à novembre. Dans l'ensemble, au cours de l'année 2020 marquée par la pandémie du coronavirus, les visites mensuelles moyennes (+14%), les utilisateurs (+13%) et les pages vues (+9%) ont néanmoins à nouveau augmenté de manière significative par rapport à l'année précédente, mais pas au même rythme qu'en 2018 et 2019 (voir la figure ci-dessous). Depuis la relance du site web en 2015, les chiffres d'utilisation mensuels ont ainsi augmenté de manière significative (+80% de visites du site web et +40% de clics sur le site web à la fin 2020)



Graphique: Développement de l'utilisation du site web de Mobilservice et des abonnements à la newsletter en 2019 et 2020

Marketing, communication, réseautage et collecte de fonds

Mobilservice est une plateforme de connaissances et de mise en réseau pour la mobilité durable et la gestion de la mobilité, qui se manifeste principalement par son site web. Néanmoins, il est important d'entretenir les contacts existants et de faire la promotion de la plateforme par le biais de contacts personnels. L'année en question, ayant été marquée par la pandémie de coronavirus, a limité ce travail de mise en réseau. C'est pourquoi des alternatives ont dû être recherchées. Outre le lancement réussi des webinaires Mobilservice et les célébrations du 20e anniversaire (cf. ci-dessus), les efforts de marketing et de communication ont principalement porté sur les activités suivantes :

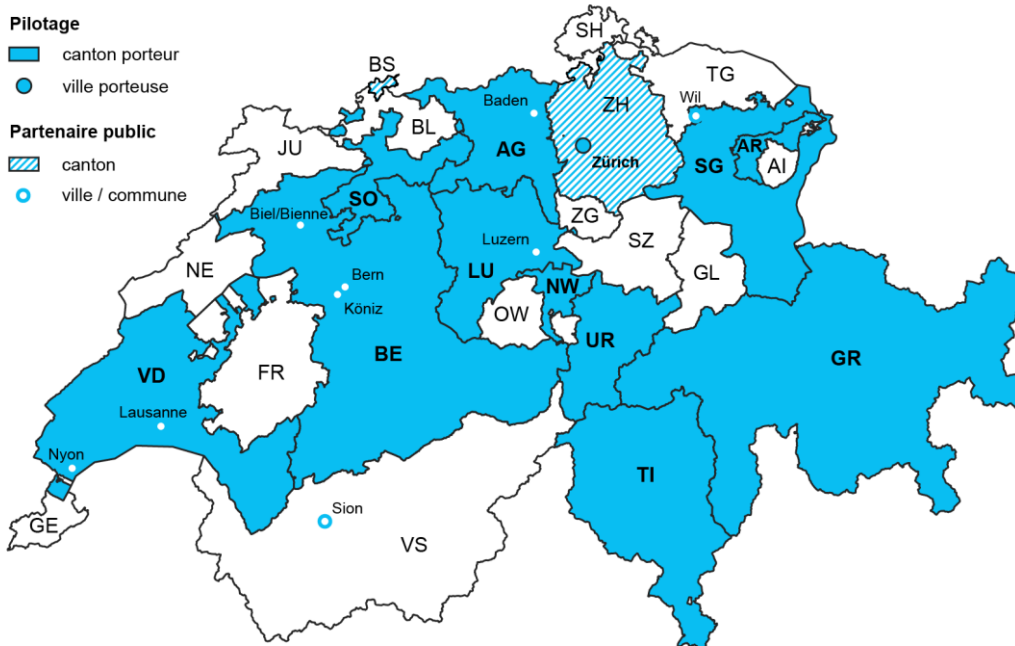
- Activation et expansion des canaux de communication en langue italienne.

- Partenariat de communication avec l'Arena suisse de la mobilité à Berne les 15 et 16 septembre 2020
- Placement de Mobilservice en tant que co-organisateur de la journée d'étude en ligne de Mobilité piétonne Suisse le 27 octobre 2020, intitulée "Marche et transports publics", avec une présentation en français de Mobilservice et d'exemple pratique actuel.

Grâce à ces activités et à d'autres, il a été possible de maintenir constant le nombre de membres des cantons porteurs et villes partenaires et d'augmenter légèrement le nombre de partenaires, quand bien même l'année fut particulièrement difficile. A l'avenir, le conseil d'administration de Mobilservice s'attend à de nouvelles impulsions importantes pour notre association, notamment par la poursuite d'une série attrayante de webinaires.

Uwe Schlosser, rédaction et secrétariat de Mobilservice et Pascal Regli, responsable marketing

3. Nos porteurs de projet et partenaires



Infographie: Porteurs Mobilservice (en gras) et partenaires publics à la fin de l'année 2020

Pilotage

Onze cantons porteurs, la Ville de Zurich et le programme SuisseEnergie de l'OFEN ont garanti l'exploitation de base de Mobilservice par leurs contributions financières en 2020.

- Office fédéral de l'énergie OFEN, SuisseEnergie
- Canton d'Argovie, Département Bau, Verkehr und Umwelt, Abteilung Verkehr
- Canton d'Appenzell Ausserrhoden, Tiefbauamt
- Canton de Berne, Office de l'environnement et de l'énergie, protection contre les immissions
- Canton des Grisons, Amt für Energie und Verkehr
- Canton de Lucerne, Bau-, Umwelt- und Wirtschaftsdepartement
- Canton de Nidwald, Amt für Mobilität
- Canton de Soleure, Amt für Verkehr und Tiefbau

- Canton de Saint-Gall, Tiefbauamt
- Canton du Tessin, Dipartimento del territorio, Sezione della mobilità
- Canton d'Uri, Amt für Umweltschutz
- Canton de Vaud, Direction générale de la mobilité et des routes
- Ville de Zurich, Tiefbauamt

L'acquisition de nouveaux porteurs et partenaires est une préoccupation centrale du comité. L'infographie "20 ans de Mobilservice" présente les chiffres clés les plus importants en un coup d'œil. L'expérience sera répétée dans le but d'établir une fiche d'information claire illustrant les multiples avantages de Mobilservice. En 2020, malgré quelques discussions encourageantes, il n'a finalement pas été possible de lier de compter parmi nous de nouveaux cantons porteurs.

Avec pour objectif de maintenir l'offre attrayante et actuelle et de pouvoir l'optimiser, les cantons porteurs et les partenaires ont élaboré en 2020 quatre nouveaux cas pratiques (Cantons BE, AG, SO, SG), un nouveau mini-exemple (AG) et deux actualisations des cas pratiques existants (AG).

Annemarie König Minger et Karin Wasem, responsables relations avec les cantons partenaires

Partenariat

Mobilservice est financé par les contributions des porteurs de projet ainsi que par celles des partenaires (prestataires de mobilité, bureaux d'étude ou de conseil, hautes écoles, associations, villes et institutions publiques). En 2020, les 45 **partenaires VIP, Basic et Public** suivants ont soutenu la plateforme Mobilservice et ont ainsi saisi l'opportunité de se positionner en tant qu'acteurs importants dans le domaine de la mobilité avec leurs thèmes et leurs offres.

Partenaires VIP

Académie de la mobilité
ATE
Büro für Mobilität AG
CarPostal Suisse SA
Energie 360° SA
EPFL – Durabilité
HEIG-VD
Metron Verkehrsplanung AG
Mobilidée sàrl
Mobilité piétonne Suisse
Mobitrends SA
OST Ostschweizer Fachhochschule
Planungsbüro Jud AG
Pestalozzi & Stäheli
PubliBike SA
Signal SA
SVI
TEAMverkehr.zug
Velopa AG
Viaplan AG

Partenaires Basic

BLS SA
CFF SA
HSLU Hochschule Luzern
Interface GmbH
Kontextplan AG
Quality Alliance Eco-Drive
RouteRANK Ltd.
Rundum mobil GmbH
Swisscom SA
Synergo
Trafiko AG
UZH – Sozialforschungsstelle
VillageOffice Coopérative
WAM Ingenieure AG

Partenaires Public

Canton de Bâle-Ville
Canton de Zurich
Ville de Baden
Ville de Berne
Ville de Bienne
Ville de Lausanne
Ville de Lucerne
Ville de Nyon
Ville de Sion
Ville de Wil
Commune de Köniz

De plus, six membres individuels et donateurs ont soutenu l'Association Mobilservice.

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice

4. Finances : rapport financier 2020

Durant l'année 2020, les recettes des porteurs de projet et des partenaires, ainsi que celles des projets ont nettement augmenté (+27%). Avec les subventions de l'OFEN pour la version en italien et la mise en place des webinaires, le chiffre d'affaires 2020 s'est élevé à CHF 175'981. Les revenus des prestations imposables s'élèvent à CHF 64'831 et restent donc nettement inférieurs au montant limite pour l'assujettissement à la TVA. Parallèlement, les dépenses pour le secrétariat, la rédaction et les projets ont nettement augmenté par rapport à celles de l'année précédente (+36%) et sont clairement inférieures aux recettes. L'année 2020 se termine donc avec une perte de CHF 3'445. Avec le report de bénéfice des années précédentes, la fortune cumulée s'élève à CHF 4'774 au 31.12.2020 (cf. annexe 1 et 2), laquelle pourra être affectée à l'exercice 2020.

Les réviseurs de Bürgisser Treuhand ont effectué le contrôle restreint des comptes le 25 mars 2021 et ont recommandé au comité de les approuver (cf. rapport de révision en annexe 3).

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Jeanine Riesen, responsable finances

Annexe 1 : Compte des résultats sur l'année comptable 2020 (en allemand):

Erfolgsrechnung (CHF)
2020

Kontenplan:	Mobilservice	Nur Währung berücksichtigen: Alle Währungen
Buchungszeitraum:	Januar 2020 bis 1. Abschlussperiode	Auswertung mit Euro: nein
Kontennachweis:	ja	Totale oben: nein
Vorjahreswerte ermitteln:	ja	
Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein	

Bezeichnung	Saldo	Total
Ertrag		
Mitgliederbeiträge und Erträge		
3100 Mitgliederbeiträge Einzelpersonen	400.00	
3110 Mitgliederbeiträge Träger	57'500.00	
3150 Mitgliederbeiträge Partner	44'500.00	
3160 Gönnerbeiträge	1'000.00	
3300 Erträge VIP-Leistungen	7'750.00	
3400 Erträge aus Dienstleistungen	60'272.10	
3600 Übriger Ertrag	4'558.45	
Total Mitgliederbeiträge und Erträge		175'980.55
Total Ertrag		175'980.55
Aufwand		
Honorare		
4010 Honorare Geschäftsstelle	36'962.65	
4020 Honorare Redaktion	57'420.35	
4030 Honorare Projekte	15'019.88	
4070 Honorare Zusätzliches	68'193.95	
Total Honorare		177'596.83
Total Aufwand		177'596.83
BE1 Bruttoergebnis 1		-1'616.28
BE2 Bruttoergebnis 2		-1'616.28
Sonstiger Betriebsaufwand		
Verwaltungsaufwand, Informatik		
6501 Drucksachen	305.70	
6510 Kommunikation (Tel, Fax, Internet)	175.70	
6512 Porto	348.60	
6542 Revisionsstellen-Aufwand	538.50	
6580 Verbandsbeiträge	400.00	
Total Verwaltungsaufwand, Informatik		1'768.50
BEG1 Betriebsergebnis 1		-3'384.78
Finanzerfolg		
6840 Übriger Finanzaufwand	60.00	
Total Finanzerfolg		60.00
BEG2 Betriebsergebnis 2		-3'444.78
BEG3 Betriebsergebnis 3		-3'444.78
Total Sonstiger Betriebsaufwand		1'828.50
Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		
Ausserordentlicher Erfolg		
9000 Gewinn- / Verlustvortrag	-3'444.78	
Total Ausserordentlicher Erfolg		-3'444.78
Total Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		-3'444.78

Annexe 2 : Bilan de l'année comptable 2020 (en allemand):

**Bilanz (CHF)
 2020**

Kontenplan:	Mobilservice	Struktur prüfen:	ja
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis Abschluss 1	Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein
Kontennachweis:	ja	Bilanz mit Euro:	nein
Konten mit Saldo =0 unterdrücken:	ja	Totale oben:	nein
Nicht verwendete Gliederungen entfernen:	ja		
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		

Bezeichnung	Saldo	Total
Aktiven		
Umlaufvermögen		
Flüssige Mittel und Wertschriften		
1010 PC Konto 30-492160-2	4'772.73	
Total Flüssige Mittel und Wertschriften		4'772.73
Total Umlaufvermögen		4'772.73
Anlagevermögen		
Mobile Sachanlagen		
1520 Büromaschinen, EDV-Anlage, etc.	1.00	
Total Mobile Sachanlagen		1.00
Total Anlagevermögen		1.00
Total Aktiven		4'773.73
Passiven		
Eigenkapital		
Vereinsvermögen		
2800 Vereinsvermögen	8'218.51	
2990 Jahresergebnis	-3'444.78	
Total Vereinsvermögen		4'773.73
Total Eigenkapital		4'773.73
Total Passiven		4'773.73

Annexe 3: Rapport de révision du 25 mars 2021 (en allemand):

BürgisserTreuhand

Treuhandarbeiten
Buchhaltung
Steuern
Beratung

Telefon: 031 731 07 07

E-Mail: buergisser-treuhand@bluewin.ch
www.buergisser-treuhand.ch

Regula Bürgisser

Bericht der Revisionsstelle an
Die Mitgliederversammlung des Vereins
Mobilservice Geschäftsstelle
Hirschengraben 2
CH-3011 Bern

Schwarzenburg, 25. März 2021

Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle habe ich die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice Geschäftsstelle für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Diese Revision wurde auf Basis von Stichproben durchgeführt, so dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden können.

Bei meiner Revision bin ich nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen ich schliessen müsste, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

25. März 2021, Revisor

BürgisserTreuhand


Regula Bürgisser