

Mobilservice – rapport d’activité et financier 2019 et perspectives 2020



Contenu:

1. Rapport de la présidence
2. Nos activités
3. Nos porteurs de projet et partenaires
4. Finances: rapport financier 2019

1. Rapport de la présidence

20 ans de Mobilservice – Impulsions pour l’avenir

A l’occasion de notre jubilé des 20 ans, nous avons organisé un concours avec les Hautes écoles HSR à Rapperswil et HSLU à Lucerne. En janvier 2020, nous avons décerné le prix financé par l’Office fédéral de l’énergie à une étudiante et un étudiant. Grâce à la participation de jeunes et futurs professionnels, aux idées fraîches et non influencées par les us et coutumes, nous avons reçu des points de vue que nous allons examiner et, dans la mesure du possible, intégrer à la conception de notre future offre. Nous tenons à remercier encore une fois toutes les personnes impliquées.

Nous devons le succès de ces 20 dernières années à nos porteurs, partenaires VIP, basic ou publics et donateurs. En 2020, durant cette année de jubilé, des soutiens de longue date et des partenaires actuels s’exprimeront dans des [interviews](#), pour dresser une rétrospective et se projeter dans l’avenir. Nous chercherons également à gagner d’autres porteurs et partenaires, qui permettent tous ensemble la conception et le développement de notre offre.

A l’occasion de ce jubilé, l’Association a également jeté un regard vers le passé : elle a rassemblé les principales étapes et données des 20 ans de Mobilservice et les a représentées dans une infographie. Des extraits sont repris dans les différentes sections de ce rapport d’activité. L’infographie complète est jointe à la fin du document.



Infographie: Principales étapes des 20 ans de Mobilservice

Comité

En 2019, le Comité de Mobilservice s’est réuni à trois reprises pour discuter des activités en cours. Il est constitué des personnes suivantes, qui s’impliquent à titre bénévole :

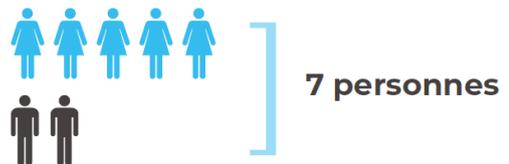
- Stefan Schneider, Planungsbüro Jud AG, Zurich (président)
- Theres Kuster, Ville de Zurich, Service des ponts et chaussées, Zurich (vice-présidente)
- Julie Barbey Horvath, HEIG-VD, Yverdon-les-Bains (responsable Romandie)
- Annemarie König Minger, Canton de Berne, Office de l’environnement et de l’énergie, Berne (responsable Relations avec les cantons partenaires)
- Pascal Regli, Mobilité piétonne Suisse, Zurich (responsable Marketing)
- Jeanine Riesen, so!mobil Canton de Soleure, Soleure (responsable Finances)
- Karin Wasem, Canton d’Argovie, Département des constructions, des transports et de l’environnement, Aarau (responsable Relations avec les cantons partenaires)

Depuis sa fondation en 1999, le destin de l'Association a été guidé par un grand nombre de membres du comité. Au cours des 20 dernières années, 18 femmes et 15 hommes au total se sont engagés pour Mobilservice – un grand MERCI à elles et eux !

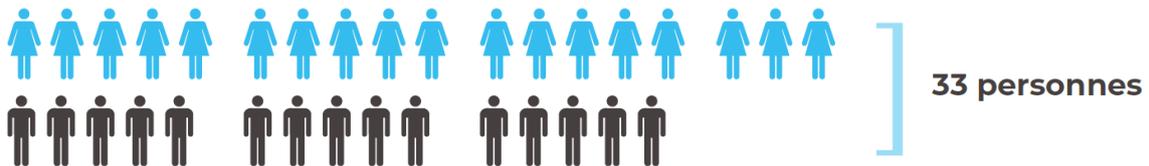
Membres fondateurs en 1999



Membres du comité en 2019



Tous les membres du comité depuis 1999



Infographie : Membres fondateurs et du comité de l'Association Mobilservice depuis 1999

Début de la prochaine étape de développement de l'offre

En 2020, nous réunirons les anciens et actuels membres du comité lors d'une « réunion de classe », afin de se pencher sur les années passées et fêter ce jubilé. Nous commencerons ensuite la prochaine étape du développement de Mobilservice. Nous nous pencherons en particulier sur les enseignements tirés du concours et en tirerons des conclusions pour l'évolution de notre offre. Des idées pour le développement de Mobilservice de la part des membres sont toujours accueillies chaleureusement.

Berne, avril 2020

Stefan Schneider
Président

Theres Kuster
Vice-présidente

2. Nos activités

Le **secrétariat** et l'**équipe de la rédaction** de Mobilservice n'a pas connu de changement majeur en 2019, tant du côté germanophone (bfm) que francophone (mobilité). Dorénavant, mobilité s'occupe également de la rédaction italophone.

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Berne (direction, rédacteur en chef, rédaction cas pratiques)
- Martina Patscheider, Büro für Mobilität AG, Berne (rédaction et traduction de)
- Zoé Dardel, mobilité sàrl, Genève (rédaction et traduction fr, personne de contact en Suisse romande)
- Alessandro Perina, mobilité sàrl, Belp (rédaction et traduction it)

Site internet : première année de fonctionnement en italien

En 2019, la plus grande nouveauté sur le site internet est la troisième version linguistique « italien ». Cela signifie qu'à partir de janvier 2019, outre la structure du site web et la fonction de recherche trilingues, tous les nouveaux dossiers d'actualité, les annonces dans l'agenda, les exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité ainsi que la newsletter mensuelle ont été publiés en allemand, français et italien. Le fonctionnement en italien a été et est rendu possible grâce au soutien de l'Office fédéral de l'énergie OFEN avec le programme SuisseEnergie et du nouveau canton porteur du Tessin.

Dossiers d'actualité et agenda

En 2019, la newsletter mensuelle a été envoyée dans sa forme éprouvée, avec à chaque fois quatre dossiers d'actualité choisis et quatre à cinq annonces d'événements de l'agenda, en trois langues. Sur l'année 2019, le nombre d'abonnés à la newsletter a de nouveau augmenté de 7% avec 2'110 nouvelles adresses enregistrées (+45% depuis le renouvellement du site internet). Avec 1'260 dossiers d'actualité, 105 cas pratiques, 58 exemples d'entreprises et de nombreuses informations sur des événements actuels, la vaste base de données de Mobilservice peut être consultée sur le site internet de manière ciblée et pratique grâce à la fonction de recherche et sert ainsi de portail de connaissances pour les questions de mobilité.

Cas pratiques

Durant l'année écoulée, deux nouveaux cas pratiques, un nouveau mini-exemple ainsi qu'un exemple actualisé ont complété la collection qui totalise désormais 105 dossiers détaillés, tels que propositions d'actions concrètes, aides à la mise en œuvre et adresses de contact pour communes et entreprises.

Exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité

En 2019, grâce au soutien de SuisseEnergie (OFEN), cinq nouveaux exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité ont pu être développés. Le canton porteur d'Argovie a également contribué à l'actualisation d'un exemple. A la fin de l'année 2019, la base de données offrait au total 58 exemples de bonnes pratiques sur des mesures de gestion de la mobilité et leurs effets dans les entreprises et les administrations, que ce soit dans les trois régions linguistiques suisses ou au Liechtenstein.

Jubilé des 20 ans : rétrospective et concours

L'Association et la plateforme internet fêtent leur 20^e année d'existence : l'Association a été créée le 10 septembre 1999 à Berne, tandis que le site internet mobilservice.ch a été lancé le 1^{er} décembre 2000. Nous avons saisi cette occasion pour revenir sur les principaux chiffres clés, étapes et soutiens de ces dernières années, ainsi que pour se projeter dans l'avenir grâce à un concours. Les

contributions primées du concours et une infographie spéciale ont été présentées dans la newsletter de janvier 2020 dédiée au jubilé (voir annexe 4, p.12)

SITE INTERNET

EN LIGNE DEPUIS 2000

BASE DE DONNÉES

DOSSIERS ET EXEMPLES

1'260 Actualités
105 Cas pratiques
58 Gestion de la mobilité

NEWSLETTER

MENSUELLE | DE - FR - IT

215 Newsletter envoyées depuis 2000
2'100 Abonnements à la newsletter fin 2019
+ 45% d'abonnements en plus depuis 2015

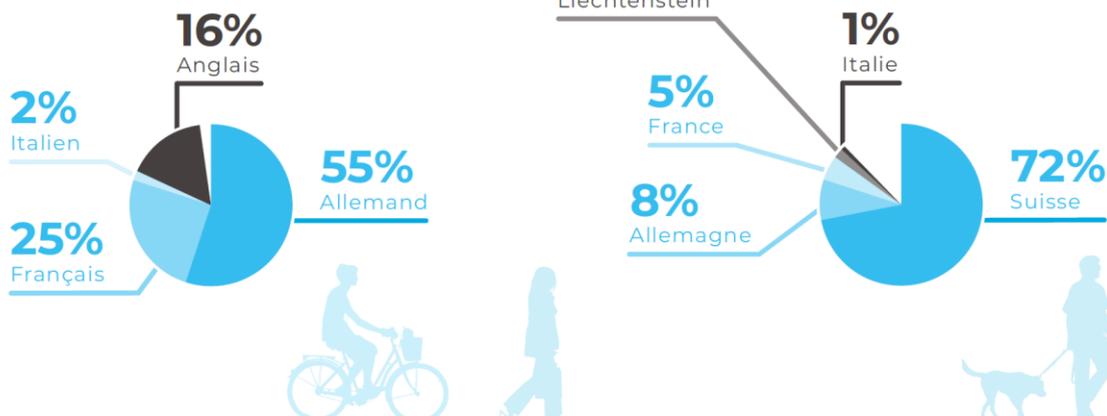
STATISTIQUES 2019

MOYENNE MENSUELLE

2'500 Visites sur le site = **+ 50%** de visites en plus depuis 2015
4'700 Clics sur le site = **+ 30%** de clics en plus depuis 2015

UTILISATEURS*TRICES

LANGUE ET ORIGINE

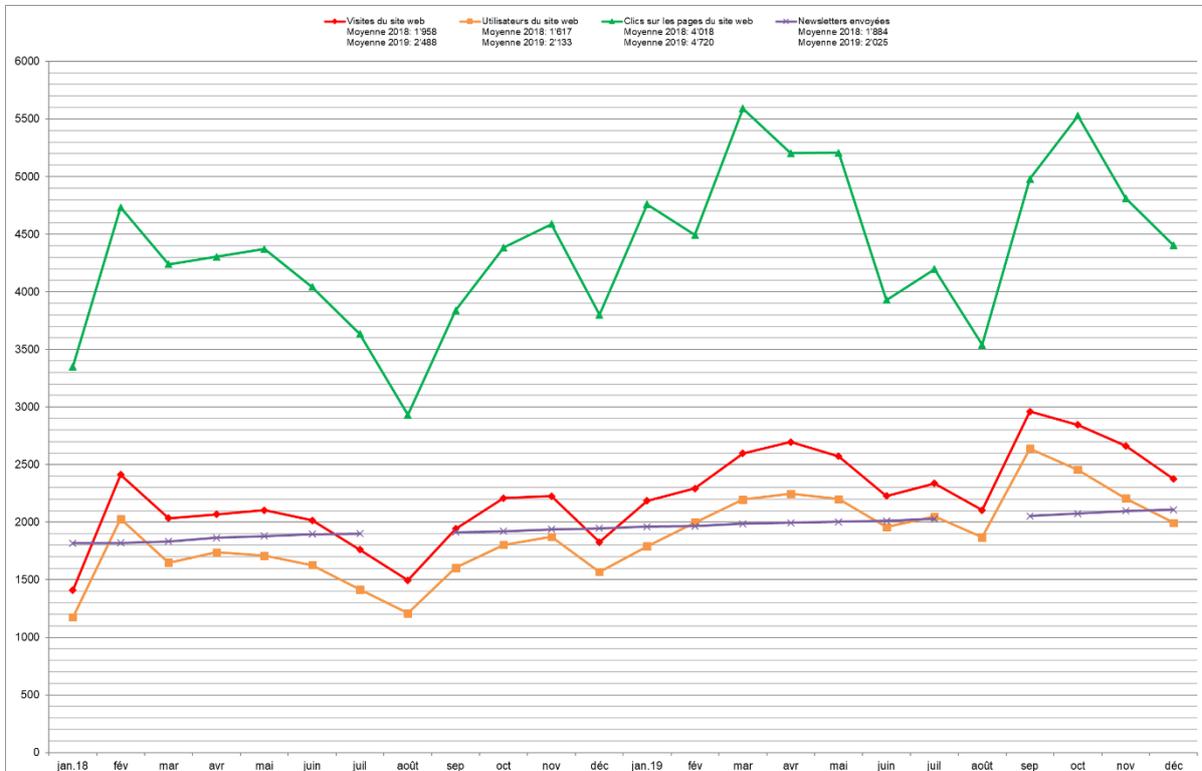


Infographie: Contenu de la base de données, newsletter et chiffres d'utilisation du site internet Mobilservice (fin 2019)

Statistiques de fréquentation du site

Après l'année 2018, une évolution très positive des chiffres d'utilisation a aussi pu être observée en 2019 : d'une part, les « accalmies » typiques pendant les mois d'été et durant le changement d'année ont été moins prononcées que l'année précédente. D'autre part, le nombre de visites (+27%), d'utilisateurs (+32%) et de pages vues (+17%) ont augmenté de manière aussi significative qu'en 2018 (voir l'illustration ci-dessous). La base de données des « exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité » a à nouveau connu une popularité croissante (+23%). Depuis le renouvellement

du site internet en janvier 2015, les chiffres d'utilisation mensuelle ont augmenté de manière significative (+50% de visites du site et +30% de clics à fin 2019, cf. extrait de l'infographie du jubilé ci-dessus).



Graphique: Développement de l'utilisation du site web de Mobilservice et des abonnements à la newsletter en 2018 et 2019

Marketing, communication, réseautage et collecte de fonds

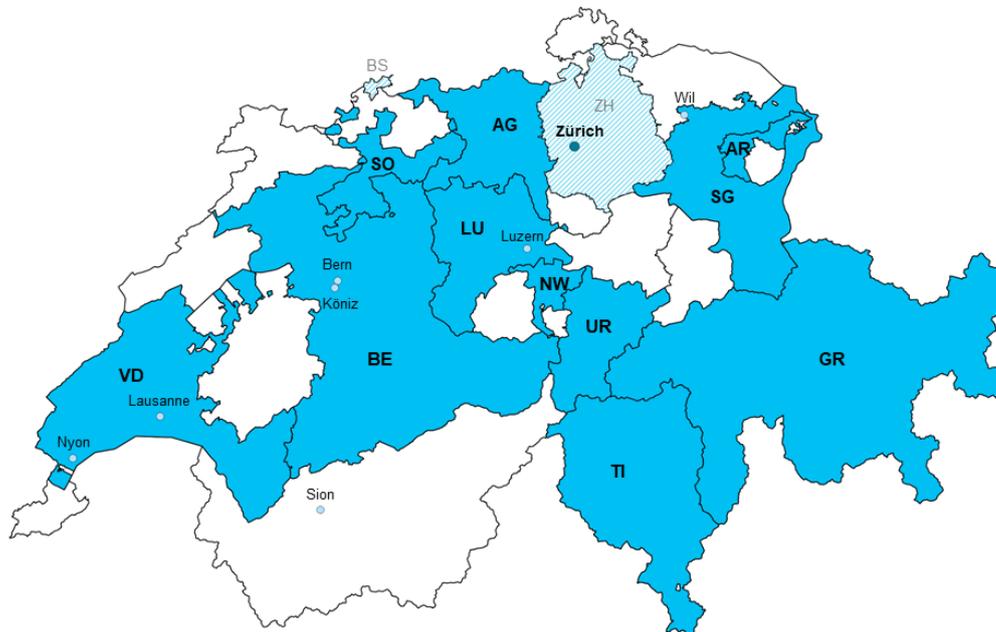
Mobilservice, la plateforme pour la mobilité durable, touche une grande partie des professionnels de la mobilité par ses activités et ses services de communication. Des efforts sont nécessaires afin de pouvoir continuer à garantir ces services. Le site web en trois langues, la newsletter mensuelle avec ses dossiers d'actualité, l'agenda constamment actualisé ainsi que les cas pratiques et exemples d'entreprises rédigés constituent les conditions structurelles préalables à cet effet.

Le soin de contacts personnels et la mise en réseau des acteurs du domaine de la mobilité ne doivent pas être sous-estimés. L'entretien des contacts et la promotion de Mobilservice se font sur différents canaux et lors de divers événements (p. ex. manifestations SuisseEnergie, Mobilité piétonne Suisse, Office fédéral du développement territorial ARE, SVI, Académie de la mobilité, ATE et autres formations). En matière de réseautage, l'objectif pour les années à venir est d'augmenter la présence de Mobilservice avec son logo ou même comme co-organisateur de conférences, séminaires, etc.

La plateforme Mobilservice et surtout la nouvelle version linguistique du site web et de la newsletter ont également été promues au Tessin et dans les régions italophones. Le Canton du Tessin et le programme SuisseEnergie de l'OFEN nous soutiennent : merci beaucoup !

Uwe Schlosser, rédaction et secrétariat de Mobilservice et Pascal Regli, responsable marketing

3. Nos porteurs de projet et partenaires



Infographie: Porteurs Mobilservice (en gras) et partenaires publics à la fin de l'année 2019

Pilotage

Onze cantons porteurs, la Ville de Zurich et le programme SuisseEnergie de l'OFEN ont garanti l'exploitation de base de Mobilservice par leurs contributions financières en 2019.

- Office fédéral de l'énergie OFEN, SuisseEnergie
- Canton d'Argovie, Département Bau, Verkehr und Umwelt, Abteilung Verkehr
- Canton d'Appenzell Ausserrhoden, Tiefbauamt
- Canton de Berne, Office de l'environnement et de l'énergie, protection contre les immissions
- Canton des Grisons, Amt für Energie und Verkehr
- Canton de Lucerne, Bau-, Umwelt- und Wirtschaftsdepartement
- Canton de Nidwald, Amt für Mobilität
- Canton de Soleure, Amt für Verkehr und Tiefbau
- Canton de Saint-Gall, Tiefbauamt
- Canton du Tessin, Dipartimento del territorio, Sezione della mobilità
- Canton d'Uri, Amt für Umweltschutz
- Canton de Vaud, Direction générale de la mobilité et des routes
- Ville de Zurich, Tiefbauamt

L'acquisition de nouveaux porteurs et partenaires est une préoccupation centrale du comité. En 2019, les Cantons de Lucerne et du Tessin sont devenus des nouveaux cantons porteurs.

Avec pour objectif de maintenir l'offre attrayante et actuelle et de pouvoir l'optimiser, les cantons porteurs et les partenaires ont élaboré en 2019 un nouveau cas pratique (BE), un nouveau mini-exemple (VD) et un nouvel exemple d'entreprises pour la gestion de la mobilité (AG).

Annemarie König Minger et Karin Wasem, responsables relations avec les cantons partenaires

Partenariat

Mobilservice est financé par les contributions des porteurs de projet ainsi que par celles des partenaires (prestataires de mobilité, bureaux d'étude ou de conseil, hautes écoles, associations, villes et institutions publiques). En 2019, les 39 **partenaires VIP, Basic et Publics** suivants ont soutenu la plateforme Mobilservice et ont ainsi saisi l'opportunité de se positionner en tant qu'acteurs importants dans le domaine de la mobilité avec leurs thèmes et leurs offres.

Partenaires VIP

ATE
Büro für Mobilität AG
CarPostal Suisse SA
Energie 360° SA
EPFL, Développement durable
HEIG-VD
HSR Hochschule Rapperswil
Metron Verkehrsplanung AG
Mobilité sàrl
Mobilité piétonne Suisse
Mobitrends SA
Planungsbüro Jud AG
Pestalozzi & Stäheli
PubliBike SA
Signal SA
SVI
TEAMverkehr.zug
Velopa AG

Partenaires Basic

Académie de la mobilité
CFF SA
Interface GmbH
Kontextplan AG
Quality Alliance Eco-Drive
RouteRANK Ltd.
Rundum mobil GmbH
Swisscom SA
Synergo
UZH, Sozialforschungsstelle
VillageOffice Coopérative
WAM Ingenieure AG

Partenaires Publics

Canton de Bâle-Ville
Canton de Zurich
Ville de Berne
Ville de Lausanne
Ville de Lucerne
Ville de Nyon
Ville de Sion
Ville de Wil
Commune de Köniz

De plus, cinq membres individuels et donateurs ont soutenu l'Association Mobilservice.

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice

4. Finances : rapport financier 2019

Durant l'année 2019, les recettes des porteurs de projet et des partenaires (sans «Saisir la mobilité Suisse»), ainsi que celles des projets ont nettement augmenté (+10%). Avec la subvention de l'OFEN pour la version en italien, le chiffre d'affaires 2019 s'est élevé à CHF 138'845. Les revenus des prestations imposables s'élèvent à CHF 32'145 et restent donc nettement inférieurs au montant limite pour l'assujettissement à la TVA. Parallèlement, les dépenses pour le secrétariat, la rédaction et les projets (sans «Saisir la mobilité Suisse») ont légèrement diminué par rapport à celles de l'année précédente (-1%) et sont clairement inférieures aux recettes. L'année 2019 se termine donc avec un gain de CHF 7'198. Avec le report de bénéfice des années précédentes, la fortune cumulée s'élève à CHF 8'219 au 31.12.2019 (cf. annexe 1 et 2), laquelle pourra être affectée à l'exercice 2020.

Les réviseurs de Bürgisser Treuhand ont effectué le contrôle restreint des comptes le 24 mars 2020 et ont recommandé au comité de les approuver (cf. rapport de révision en annexe 3).

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Jeanine Riesen, responsable finances

Annexe 1 : Compte des résultats sur l'année comptable 2019 (en allemand):

Erfolgsrechnung (CHF)
2019

Kontenplan:	Mobilservice	Nur Währung berücksichtigen:	Alle Währungen
Buchungszeitraum:	Eroffnungsperiode bis 1. Abschlussperiode	Auswertung mit Euro:	nein
Kontennachweis:	ja	Totale oben:	nein
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		
Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein		

Bezeichnung	Saldo	Total
Ertrag		
Mitgliederbeiträge und Erträge		
3100 Mitgliederbeiträge Einzelpersonen	200.00	
3110 Mitgliederbeiträge Träger	57'500.00	
3150 Mitgliederbeiträge Partner	40'500.00	
3160 Gönnerbeiträge	1'000.00	
3200 Erträge MDS	0.00	
3300 Erträge VIP-Leistungen	7'500.00	
3400 Erträge aus Dienstleistungen	32'145.00	
Total Mitgliederbeiträge und Erträge		138'845.00
Total Ertrag		138'845.00
Aufwand		
Honorare		
4010 Honorare Geschäftsstelle	31'502.30	
4020 Honorare Redaktion	55'094.00	
4030 Honorare Projekte	11'644.70	
4070 Honorare Zusätzliches	31'450.15	
4080 Honorare MDS	0.00	
Total Honorare		129'691.15
Total Aufwand		129'691.15
BE1 Bruttoergebnis 1		9'153.85
BE2 Bruttoergebnis 2		9'153.85
Sonstiger Betriebsaufwand		
Verwaltungsaufwand, Informatik		
6501 Drucksachen	844.40	
6510 Kommunikation (Tel, Fax, Internet)	14.90	
6512 Porto	136.35	
6542 Revisionsstellen-Aufwand	500.00	
6580 Verbandsbeiträge	400.00	
Total Verwaltungsaufwand, Informatik		1'895.65
BEG1 Betriebsergebnis 1		7'258.20
Finanzerfolg		
6840 übriger Finanzaufwand	60.00	
Total Finanzerfolg		60.00
BEG2 Betriebsergebnis 2		7'198.20
BEG3 Betriebsergebnis 3		7'198.20
Total Sonstiger Betriebsaufwand		1'955.65
Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		
Ausserordentlicher Erfolg		
9000 Gewinn- / Verlustvortrag	7'198.20	
Total Ausserordentlicher Erfolg		7'198.20
Total Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		7'198.20

Annexe 2 : Bilan de l'année comptable 2019 (en allemand):

Bilanz (CHF)
2019

Kontenplan:	Mobilservice	Struktur prüfen:	ja
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis Abschluss 1	Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein
Kontennachweis:	ja	Bilanz mit Euro:	nein
Konten mit Saldo =0 unterdrücken:	ja	Totale oben:	nein
Nicht verwendete Gliederungen entfernen:	ja		
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		

Bezeichnung	Saldo	Total
Aktiven		
Umlaufvermögen		
Flüssige Mittel und Wertschriften		
1010 PC Konto 30-492160-2	8'217.51	
Total Flüssige Mittel und Wertschriften		8'217.51
Forderungen		
1100 Debitoren	0.00	
Total Forderungen		
Total Umlaufvermögen		8'217.51
Anlagevermögen		
Mobile Sachanlagen		
1520 Büromaschinen, EDV-Anlage, etc.	1.00	
Total Mobile Sachanlagen		1.00
Total Anlagevermögen		1.00
Total Aktiven		8'218.51
Passiven		
Fremdkapital kurzfristig		
Kurzfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen + Leistungen		
2000 Kreditoren	0.00	
Total Kurzfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen + Leistungen		
Total Fremdkapital kurzfristig		
Eigenkapital		
Vereinsvermögen		
2800 Vereinsvermögen	1'020.31	
2990 Jahresergebnis	7'198.20	
Total Vereinsvermögen		8'218.51
Total Eigenkapital		8'218.51
Total Passiven		8'218.51

Annexe 3: Rapport de révision du 24 mars 2020 (en allemand):

BürgisserTreuhand

**Treuhandarbeiten
Buchhaltung
Steuern
Beratung**

Mobile: 079 446 85 42
Telefon: 031 731 07 07
FAX: 031 731 17 17
E-Mail: buergisser-treuhand@bluewin.ch
www.buergisser-treuhand.ch

Regula Bürgisser

Bericht der Revisionsstelle an
die Mitgliederversammlung des Vereins
Mobilservice Geschäftsstelle
Hirschengraben 2
CH-3011 Bern

Schwarzenburg, 24. März 2020

Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision

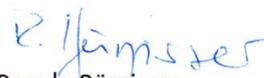
Als Revisionsstelle habe ich die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice Geschäftsstelle für das am 31. Dezember 2019 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Diese Revision wurde auf Basis von Stichproben durchgeführt, so dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden können.

Bei meiner Revision bin ich nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen ich schliessen müsste, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

24. März 2020, Revisor

BürgisserTreuhand


Regula Bürgisser

ASSOCIATION

ACTIVE DEPUIS 1999

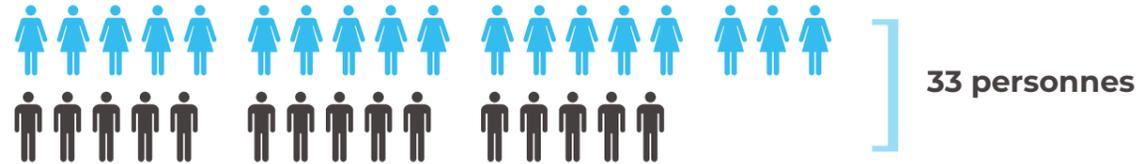
Membres fondateurs en 1999



Membres du comité en 2019



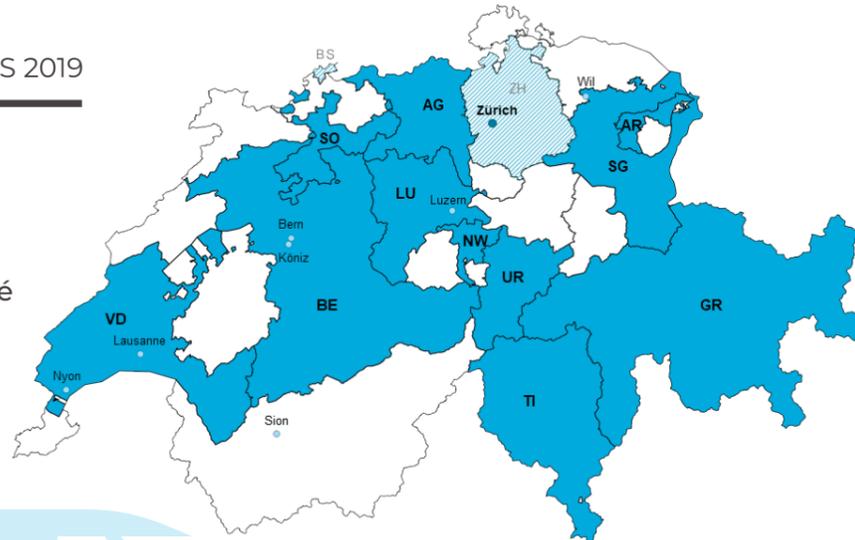
Tous les membres du comité depuis 1999



RÉSEAU

PORTEURS ET PARTENAIRES 2019

- 11 Cantons porteurs
- 9 Villes et communes
- 19 Bureaux d'étude
- 9 Fournisseurs de mobilité
- 4 Hautes écoles
- 3 Associations



SITE INTERNET

EN LIGNE DEPUIS 2000

BASE DE DONNÉES

DOSSIERS ET EXEMPLES

1'260 Actualités
105 Cas pratiques
58 Gestion de la mobilité

NEWSLETTER

MENSUELLE | DE - FR - IT

215 Newsletter envoyées depuis 2000
2'100 Abonnements à la newsletter fin 2019
+ 45% d'abonnements en plus depuis 2015

STATISTIQUES 2019

MOYENNE MENSUELLE

2'500 Visites sur le site = + 50% de visites en plus depuis 2015
4'700 Clics sur le site = + 30% de clics en plus depuis 2015

UTILISATEURS*TRICES

LANGUE ET ORIGINE

