

Mobilservice – rapport d'activité et financier 2012 et perspectives 2013



Contenu:

1. Rapport d'activité du comité
2. Rapport d'activité de la rédaction
3. Rapport d'activité des cantons partenaires
4. Offre pour partenaires VIP et villes partenaires
5. Finances: rapport financier 2012

1. Rapport d'activité du comité

Rétrospective

Durant l'année 2012, l'association Mobilservice a pu planifier et apporter ses prestations sur une base financière sûre. Celle-ci s'est fortement élargie grâce aux nouveaux cantons partenaires d'Appenzell Rhodes-Extérieures, de Fribourg et du Valais. Elle nous permet de maintenir les offres de Mobilservice à un niveau élevé. Les chiffres d'accès au site Internet en légère hausse montrent que Mobilservice est un partenaire établi pour les thèmes liés à la mobilité durable.

Offres éprouvées – actualisation nécessaire

Avec ses newsletters mensuelles, ses dossiers ACTUALITE, ses cas PRATIQUES, sa BASE DE DONNES d'entreprises et son site Internet, Mobilservice dispose d'un panel d'offres ayant fait ses preuves. En 2012, le Comité a évalué dans le cadre de son groupe marketing les potentiels de développement futur pour ces produits. En tant que plateforme en ligne, la présence sur le web constitue le capital de Mobilservice. Pour suivre le rythme des nouveaux développements, une actualisation et une optimisation du site Internet sont en cours de vérification. Le type de mise en œuvre dépend des fonds supplémentaires pouvant être obtenus. Cette étape constituera une tâche importante pour l'année 2013.

Partenaires VIP et villes partenaires

Les villes de Berne, Lucerne, Nyon et Zurich sont des partenaires importants de longue date. Depuis 2012, nous accueillons la Ville de Lausanne dans le cercle de Mobilservice. Par ailleurs, plus de 20 partenaires VIP issus du secteur privé, de la recherche et des associations spécialisées sont fidèles à Mobilservice.

Institutions

Le Comité de Mobilservice s'est réuni à trois reprises en 2012 pour discuter des activités en cours. Il est constitué des personnes suivantes, qui s'impliquent à titre bénévole:

- Stefan Schneider, Planungsbüro Jud AG, Zurich (président)
- Ruth Furrer Brühlmann, Ville de Zurich, Département de l'aménagement, Zurich (vice-présidente)
- Kurt Erni, Canton de Soleure, Département de l'aménagement et des transports, Soleure (responsable relations avec les cantons partenaires)
- Aude Iseli, Canton de Fribourg, Service de la mobilité, Fribourg
- Anita Langenegger, Canton de Berne, beco – Economie bernoise, Berne (responsable finances)
- Florian Meyer, Transitec Ingénieurs-Conseils SA, Lausanne (responsable relations avec la Suisse Romande)
- Karin Wasem, Canton d'Argovie, Département des constructions, des transports et de l'environnement, Aarau (responsable marketing)

Pour l'année électorale 2013, des changements attendent le comité. Les cantons de Berne, Fribourg et Soleure vont être représentés par de nouvelles personnes. Nous remercions Anita Langenegger, respectivement Andreas Lehmann (BE), Aude Iseli (FR) et Kurt Erni (SO) pour leur engagement actif et en partie de longue date pour Mobilservice. De plus, Florian Meyer se retire du Comité de l'association. Nous le remercions également chaleureusement pour sa collaboration et sa recherche de partenaires pleine de succès en Suisse romande.

Uwe Schlosser et Karin Magnollay ont poursuivi en 2012 leur mandat pour la direction du secrétariat et de la rédaction. Ursula Gertsch a été reconduite à la charge de réviseuse des comptes. Dès 2013, Zoé Dardel reprendra la rédaction francophone et le guichet francophone d'information et de contact. Nous remercions chaleureusement Karin Magnollay pour cette heureuse collaboration durant les années précédentes.

Remerciements

Nous tenons à remercier chaleureusement tous nos fidèles partenaires qui permettent, par leur soutien financier, la poursuite de l'offre de Mobilservice en 2013. Nous remercions également les membres du Comité et l'équipe de rédaction et du secrétariat pour leur travail engagé et leur soutien.

Berne, avril 2013



Stefan Schneider
président



Ruth Furrer Brühlmann
vice-présidente

2. Rapport d'activité de la rédaction

En 2012, l'**équipe de rédaction** était constituée des personnes suivantes:

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Berne (rédacteur en chef, rédaction alémanique et cas PRATIQUES); avec le soutien de Noëlle Fischer (rédaction des dossiers ACTUALITE) et de Mathieu Pochon (rédaction et traduction des dossiers ACTUALITE)
- Karin Magnollay, Etoy (rédaction francophone, personne de contact en Suisse romande)

À la fin de l'année, la rédaction francophone ainsi que le guichet d'information et de contact en Suisse romande ont été placés entre de nouvelles mains: Zoé Dardel (mobilité sàrl, Genève) reprend cette tâche depuis janvier 2013.

Dossiers ACTUALITE

L'envoi mensuel de la newsletter Mobilservice a été poursuivi en 2012. La rédaction de Mobilservice y a présenté chaque fois 4 dossiers ACTUALITE choisis, portant sur des thématiques et produits actuels en lien avec la mobilité durable en Suisse et en Europe. La base de données des dossiers ACTUALITE comprenait déjà 950 entrées à fin 2012 et était toujours accessible gratuitement à toutes les personnes intéressées.

Cas PRATIQUES

Six nouveaux cas PRATIQUES complètent la collection comprenant désormais plus de 70 dossiers détaillés, tels que suggestions d'actions, aides à la mise en œuvre et adresses de contact pour communes et entreprises. En plus des cas PRATIQUES des cantons partenaires, la rédaction de Mobilservice a documenté des exemples supplémentaires dans le cadre de partenariats de projets.

BASE DE DONNEES sur la gestion de la mobilité en entreprises

La base de données de Mobilservice, qui avait été réalisée dans le cadre de l'étude SVI 2004/045 «Gestion de la Mobilité en entreprise – motifs et efficacité», comprend plus de 40 exemples sur la gestion de la mobilité en entreprise, en provenance de Suisse et du Liechtenstein. Une extension de la base de données est visée, avec de nouveaux exemples d'entreprises actualisés. Les entreprises intéressées peuvent s'adresser à la rédaction de Mobilservice.

Statistiques de fréquentation du site

Le site web www.mobilservice.ch bénéficie toujours d'une grande popularité. Par rapport à l'année précédente, le nombre mensuel de visites du site web www.mobilservice.ch a légèrement augmenté, avec en moyenne près de 3'000 visites par mois. En parallèle, le nombre de visiteurs s'est établi à près de 1'500 par mois. La majorité des visiteurs du site provient de Suisse, mais la part de visites en provenance de l'étranger a poursuivi sa progression, en particulier aux États-Unis, en Allemagne et en France.

Une analyse de l'activité des utilisateurs du site Internet montre que les dossiers ACTUALITE sont particulièrement demandés : le nombre de visites mensuelles de la base de données des dossiers ACTUALITE a pu être triplé par rapport à 2011 pour atteindre 6'000 requêtes par mois. Par ailleurs, près de 6'700 téléchargements ont été effectués en moyenne mensuelle pour les dossiers ACTUALITE et les cas PRATIQUE. Les annonces d'événements ont aussi été davantage utilisées. L'utilisation de la BASE DE DONNEES sur la gestion de la mobilité en entreprise est restée stable, avec une moyenne de 233 requêtes par mois. La base du nombre d'abonnés s'est maintenue à 2'040 abonnements en moyenne mensuelle.

Uwe Schlosser, rédaction et secrétariat de Mobilservice

3. Rapport d'activité des cantons partenaires

Les sept **cantons partenaires, Argovie, Appenzell Rhodes-Extérieures, Berne, Fribourg, Soleure, Vaud et Valais** ont garanti l'exploitation de base de Mobilservice par leurs contributions financières en 2012. L'acquisition de nouveaux cantons partenaires en Suisse alémanique et en Suisse romande, ainsi que de villes et de grandes communes, était aussi une tâche centrale du Comité en 2012. De nombreuses discussions et prises de contacts ont à nouveau pu être effectuées.

L'intensification de l'acquisition de membres a porté ses fruits. Avec les **cantons de Fribourg et du Valais**, deux nouveaux cantons partenaires romands ont pu être gagné à partir de 2012. De plus, le **canton des Grisons** apporte une contribution à Mobilservice en tant que partenaire VIP. Depuis 2012, les cantons romands sont désormais représentés au sein du Comité par la nouvelle représentante du canton de Fribourg.

Les partenariats sont appelés à être graduellement développés durant l'année en cours et la suivante. Les échanges positifs et les contacts actuels avec les cantons seront poursuivis et entretenus. L'objectif principal reste ainsi **l'acquisition de nouveaux cantons partenaires**, de villes partenaires et de partenaires VIP.

Les prestations de Mobilservice pour les communes et les entreprises, consistant à communiquer des solutions de mobilité concrètes et des guides d'intervention par le biais des dossiers ACTUALITE et des cas PRATIQUE, constitue toujours l'offre centrale de la plateforme Mobilservice. La variété des thèmes abordés dans les cas PRATIQUE des cantons doit être la plus large possible. Ainsi, la proposition des délégués cantonaux des transports publics (CTP) de reprendre plus d'exemples du domaine des transports publics a été volontiers retenue et mise en application.

Kurt Erni, responsable relations avec les cantons partenaires

4. Offre pour partenaires VIP et villes partenaires

Mobilservice est une association indépendante dont le financement par les cantons partenaires se complète par les contributions des partenaires VIP tels qu'entreprises privées, villes, institutions publiques, associations et hautes écoles.

Les partenaires VIP ont la possibilité de se positionner au travers de Mobilservice en tant qu'acteurs attractifs dans le domaine de la mobilité et d'apporter des contributions sur cette thématique. Par la même occasion, ils apportent leur soutien à l'exploitation de Mobilservice dans son rôle de « magazine spécialisé » en ligne. Les partenaires VIP peuvent également diffuser, au travers du site, un exemple pratique émanant de leur propre expérience.

En 2012, le secrétariat a produit avec le soutien de quelques partenaires VIP les nouvelles cartes publicitaires Mobilservice, qui ont été diffusées par les cantons et les communes. En tant que partenaire de communication officiel du 3^{ème} salon de la mobilité du 17 avril 2012 à Zurich, le secrétariat était représenté au stand d'information de Mobilservice avec une nouvelle bannière et des cartes publicitaires.

Les prestations et contributions 2012 pour les cantons partenaires, partenaires VIP, villes partenaires et donateurs sont résumées dans le tableau suivant:

Prestations (valables pour l'année 2012)	Canton parten.	Parten. VIP «plus»	Parten. VIP	Ville parten.	Donateur
Affiliation à l'Association (volontaire, invitation à l'assemblée annuelle, élection du conseil d'administration)	✓	✓	✓	✓	✓
Membre du conseil d'administration de l'Association (sur demande)	✓	(✓)	(✓)	(✓)	
Affichage sur la liste des partenaires publiée sur le site internet	✓	✓	✓	✓	✓
Logo & lien sur page d'accueil et sur toutes les autres pages en alternance avec les logos d'autres partenaires	✓	✓	✓	✓	
Publication de 2 dossiers d'ACTUALITE présentant vos produits, services ou rapports de recherche	✓	✓	✓	✓	
Logo dans la bannière de la Newsletter mensuelle, envoyée aux 2'000 abonné(e)s	✓	✓			
Logo sur la carte publicitaire (nouvelle édition 2012, frais supplémentaires pour les partenaires VIP «plus»)	✓	(✓)			
Publication d'un cas PRATIQUE (sur demande, avec contribution financière pour les partenaires)	✓	(✓)	(✓)	(✓)	

En 2012, une séance **marketing** a été organisée. Elle a permis de traiter de la structure des cas PRATIQUE ainsi que du cahier des charges pour le renouvellement et l'extension de la plateforme en ligne de Mobilservice. La concrétisation de ces éléments se fera durant l'année 2013.

En plus de la recherche de nouveaux cantons partenaires et de partenaires VIP, l'acquisition d'autres abonnés à la newsletter et de visiteurs du site Internet constitue un domaine d'action important. Pour rester en contact avec les acteurs et partenaires et développer continuellement le **réseau Mobilservice**, Mobilservice était présent à plusieurs événements et conférences en 2012 (notamment 3^{ème} salon de la mobilité à Zurich, séminaire du sanu à Berne, congrès SVI à Lucerne, accès pour les modes doux à la gare à Bienne, salon de la mobilité des aînés à Bienne, journée d'étude de Mobilité piétonne à Schlieren, journée de la Conférence Vélo Suisse à Lucerne, Habitat et mobilité à Rapperswil, Smart Cities à Winterthur, etc.).

Karin Wasem, responsable marketing

5. Finances: rapport financier 2012

En 2012, les produits des cantons partenaires, des partenaires VIP et des villes partenaires ont pu être augmentés grâce à l'acquisition de nouveaux cantons partenaires. Le chiffre d'affaire s'est établi clairement plus haut que l'année précédente, avec Fr. 91'110.-. Les dépenses se sont maintenues dans le cadre budgétisé (dépenses supplémentaires incluses). Un bénéfice de Fr. 4'890.85 a ainsi pu être réalisé sur l'année 2012. Avec le report du bénéfice de 2011, il résulte pour l'année 2013 un report de bénéfice cumulé de Fr. 8'088.05, qui peut être utilisé pour les activités en cours et pour la refonte planifiée du site Internet. (c.f. comptes des résultats et bilan 2012 en annexes 1 et 2).

Les réviseurs ont effectué le contrôle des comptes le 11 mars 2013 et ont recommandé au Comité de les approuver. (c.f. rapport de révision en annexe 3).

Andreas Lehmann, responsable finances
Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice

Annexe 1: Compte des résultats sur l'année comptable 2012 (en allemand):

Erfolgsrechnung (CHF)
2012

Kontenplan:	Mobilservice	Nur Währung berücksichtigen: Alle Währungen
Buchungszeitraum:	Januar 2012 bis 1. Abschlussperiode	Auswertung mit Euro: nein
Kontennachweis:	ja	Totale oben: nein
Vorjahreswerte ermitteln:	ja	
Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein	

Bezeichnung	Saldo	Total
Betriebsertrag aus Lieferungen und Leistungen		
Waren- und Dienstleistungsertrag		
3100 Mitgliederbeiträge	450.00	
3150 Aboerträge VIP	37'000.00	
3400 Erträge aus Dienstleistungen	14'160.00	
3470 Erträge Kantone	39'500.00	
Total Waren- und Dienstleistungsertrag		91'110.00
Total Betriebsertrag aus Lieferungen und Leistungen		91'110.00
Aufwand für Material, Waren und Dritteleistungen		
Materialaufwand		
4010 Honorare Geschäftsstelle	20'476.80	
4020 Honorare Redaktionsleitung	1'166.40	
4021 Honorare Redaktion	36'417.60	
4022 Honorare PRAXIS	3'369.60	
4030 Honorare Projekte	10'701.75	
4060 Honorare Weberneuerung	2'073.60	
4070 Zusätzliche Honorare	7'570.80	
Total Materialaufwand		81'776.55
Aufwandminderungen		
4904 Rabatte und Preisnachlässe	0.00	
Total Aufwandminderungen		0.00
Total Aufwand für Material, Waren und Dritteleistungen		81'776.55
BE1 Bruttoergebnis 1		9'333.45
BE2 Bruttoergebnis 2		9'333.45
Sonstiger Betriebsaufwand		
Verwaltungsaufwand, Informatik		
6501 Drucksachen	323.75	
6510 Kommunikation (Tel, Fax, Tix, Internet)	341.00	
6512 Porto	82.05	
6542 Revisionsstellen-Aufwand	600.00	
6580 Verbandsbeiträge	400.00	
Total Verwaltungsaufwand, Informatik		1'746.80
Werbeaufwand		
6600 Werbung, Inserate	1'078.60	
6610 Werbedrucksachen, Werbematerial	1'211.20	
6620 Messen, Ausstellungen	162.00	
6640 Reise- und Repräsentationsspesen	225.00	
Total Werbeaufwand		2'676.80
BEG1 Betriebsergebnis 1		4'909.85
Finanzerfolg		
6850 Zinsertrag	-31.00	
Total Finanzerfolg		-31.00
BEG2 Betriebsergebnis 2		4'940.85
BEG3 Betriebsergebnis 3		4'940.85
Total Sonstiger Betriebsaufwand		4'392.60
Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		
Steueraufwand		
8900 Steuern	50.00	
Total Steueraufwand		50.00
Total Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		50.00
Gewinn		4'890.85

Annexe 2: Bilan de l'année comptable 2012 (en allemand):

Bilanz (CHF) 2012			
Kontenplan:	Mobilservice	Struktur prüfen:	ja
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis Abschluss 1	Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein
Kontennachweis:	ja	Bilanz mit Euro:	nein
Konten mit Saldo =0 unterdrücken:	ja	Totale oben:	nein
Nicht verwendete Gliederungen entfernen:	ja		
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		

Bezeichnung	Vorjahr	Aktuell	Differenz
Aktiven			
Umlaufvermögen			
Flüssige Mittel und Wertschriften			
1010 PC Konto 30-492160-2		6'039.24	
Total Flüssige Mittel und Wertschriften			6'039.24
Forderungen			
1100 Debitoren		2'000.00	
1175 Verrechnungssteuer		47.80	
Total Forderungen			2'047.80
Total Umlaufvermögen			8'087.04
Anlagevermögen			
Mobile Sachanlagen			
1520 Büromaschinen, EDV-Anlage, etc.		1.00	
Total Mobile Sachanlagen			1.00
Total Anlagevermögen			1.00
Total Aktiven			8'088.04
Passiven			
Fremdkapital kurzfristig			
Passive Rechnungsabgrenzung			
2300 Transitorische Passiven		0.00	
Total Passive Rechnungsabgrenzung			
Total Fremdkapital kurzfristig			
Eigenkapital			
Reserven, Bilanzgewinn			
2990 Gewinnvortrag / Verlustvortrag		3'197.19	
Total Reserven, Bilanzgewinn			3'197.19
Total Eigenkapital			3'197.19
Subtotal Passiven			3'197.19
Gewinn			4'890.85
Total Passiven			8'088.04

Annexe 3: Rapport de révision du 11 mars 2013 (en allemand):



Bericht der Revisionsstelle
An die Mitgliederversammlung des
Vereins Mobilservice
Geschäftsstelle und Redaktion
Hirschengraben 2
3011 Bern

Thun, 11. März 2013/ge

Revisionsbericht

Als gewählte Revisorin habe ich die Buchführung und die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice, Hirschengraben 2, 3011 Bern, für das am 31. Dezember 2012 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen und wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung zu erkennen. Diese Prüfung wurde auf der Basis von Stichproben durchgeführt. Ausserdem wurden die grundsätzliche Rechnungslegung sowie die Darstellung der Jahresrechnung als Ganzes beurteilt.

Gemäss meiner Beurteilung sind die Buchführung und Jahresrechnung korrekt und können von der Mitgliederversammlung genehmigt werden.

Gertsch Management Support

Ursula Gertsch-Jossi