

Mobilservice – rapport d’activité et financier 2018

et perspectives 2019



Contenu:

1. Rapport de la présidence
2. Nos activités
3. Nos porteurs de projet et partenaires
4. Finances: rapport financier 2018

1. Rapport de la présidence

Mobilservice franchit un nouveau jalon en 2018

Une étape importante a été franchie fin 2018 avec l'arrivée du Canton du Tessin en tant que nouveau porteur et l'extension du site internet en version trilingue (nouvelle version linguistique "italien") grâce au soutien de l'Office fédéral de l'énergie.

La révision réussie des statuts a permis de redéfinir les conditions générales dans le domaine administratif pour les porteurs et les partenaires et de procéder aux clarifications nécessaires du point de vue de la taxe sur la valeur ajoutée, afin que notre offre puisse continuer à être exonérée de la TVA.

Il a également fallu digérer certains échecs : le nombre d'utilisateurs n'ayant pas évolué comme souhaité, le comité a décidé de ne pas poursuivre la collaboration avec Saisir la mobilité Suisse, qui était engagée jusqu'en 2018. L'offre est toutefois poursuivie par Interface.

J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier pour leur soutien tous les porteurs, les partenaires VIP, Basic ou Publics, nouveaux ou de longue date, ainsi que les donateurs. Je remercie également mes collègues du comité et le secrétariat. Tous ensemble, ils rendent l'offre Mobilservice possible !

Comité

En 2018, le Comité de Mobilservice s'est réuni à trois reprises pour discuter des activités en cours. Il est constitué des personnes suivantes, qui s'impliquent à titre bénévole :

- Stefan Schneider, Planungsbüro Jud AG, Zurich (président)
- Theres Kuster, Ville de Zurich, Service des ponts et chaussées, Zurich (vice-présidente), remplacée par Ruth Furrer durant son congé maternité
- Julie Barbey Horvath, HEIG-VD, Yverdon-les-Bains (responsable Romandie)
- Annemarie König Minger, Canton de Berne, Direction de l'économie publique, Berne (responsable Relations avec les cantons partenaires)
- Pascal Regli, Mobilité piétonne Suisse, Zurich (responsable Marketing)
- Jeanine Riesen, solmobil Canton de Soleure, Soleure (responsable Finances)
- Karin Wasem, Canton d'Argovie, Département des constructions, des transports et de l'environnement, Aarau (responsable Relations avec les cantons partenaires)

En 2019, nous célébrons notre 20^e anniversaire

Monika Tschannen et Caroline Beglinger ont fondé la plateforme Mobilservice en 1999. Peu de temps après, la création de l'association a donné à la plateforme la base juridique actuelle. Le premier site internet de l'association a été mis en ligne en 2000 et a été continuellement développé depuis lors. Nous y reviendrons...

Berne, avril 2019



Stefan Schneider
Président

2. Nos activités

Le **secrétariat** et l'**équipe de la rédaction** de Mobilservice n'a pas connu de changement en 2018, tant du côté germanophone que francophone :

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Berne (rédacteur en chef, rédaction alémanique et cas pratiques); avec le soutien de Martina Patscheider (rédaction et traduction des dossiers d'actualité)
- Zoé Dardel, mobilidée, Genève (rédaction francophone, personne de contact en Suisse romande)

Dossiers d'actualité et agenda

Avec chaque fois quatre dossiers d'actualité choisis et quatre à cinq annonces d'événements de l'agenda, la newsletter mensuelle continue de rencontrer une popularité croissante. Sur l'année 2018, le nombre d'abonnés à la newsletter a de nouveau augmenté de 7% avec plus de 1'950 nouvelles adresses enregistrées (+33% depuis le renouvellement du site internet). Avec plus de 1'200 dossiers d'actualité, 103 cas pratiques, 50 exemples d'entreprises et de nombreuses informations sur des événements actuels, la vaste base de données de Mobilservice peut être consultée sur le site Internet de manière ciblée et pratique grâce à la fonction de recherche et sert ainsi de portail de connaissances pour les questions de mobilité.

Cas pratiques

Durant l'année écoulée, quatre nouveaux cas pratiques et un nouveau mini-exemple ont complété la collection qui totalise désormais 103 dossiers détaillés, tels que propositions d'actions concrètes, aides à la mise en œuvre et adresses de contact pour communes et entreprises.

Exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité

En 2018, cinq exemples d'entreprises ont été actualisés et deux nouveaux exemples ont été rédigés grâce au soutien de la Ville de Zurich. Le canton porteur Soleure a également contribué à un exemple. De plus, grâce au soutien de SuisseEnergie (OFEN), six nouveaux exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité ont pu être créés. La base de données offre au total 54 exemples de bonnes pratiques sur des mesures de gestion de la mobilité et leurs effets dans les entreprises et les administrations, que ce soit dans les trois régions linguistiques suisses ou au Liechtenstein. Ce travail sera poursuivi durant l'année 2019.

Saisir la mobilité Suisse

Malgré la mise à jour en 2017 et l'offre attractive pour les porteurs et partenaires de Mobilservice (50% de rabais), l'expansion des partenariats pour Saisir la mobilité Suisse s'est avérée plus compliquée que prévue. Le nombre d'utilisateurs de Saisir la mobilité Suisse n'a pas non plus évolué de manière satisfaisante. Mobilservice s'était dernièrement concentré sur les tâches les plus importantes pour assurer le fonctionnement de cet outil de conseil et a ainsi terminé fin 2018 son travail en tant que secrétariat de Saisir la mobilité Suisse dans le cadre de la collaboration avec Interface.

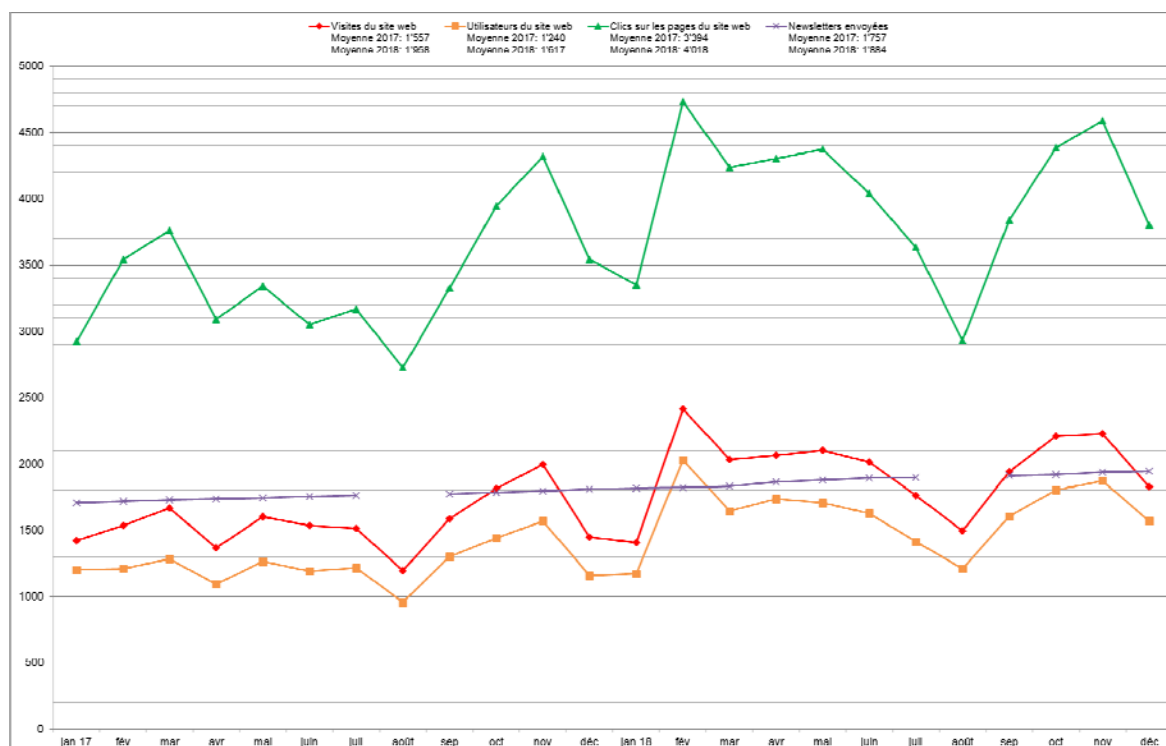
Site internet : mise à jour, optimisations et italien

Après le renouvellement du site internet en janvier 2015, l'année 2018 a été marquée par les premières améliorations majeures apportées au site internet. D'une part, une mise à jour importante du back-end était nécessaire. D'autre part, il y a eu plusieurs améliorations de la convivialité et de la fonctionnalité, qui sont visibles depuis janvier 2019. Le changement le plus important est toutefois la troisième version linguistique « italien ». Cela signifie qu'à partir de 2019, outre la structure du site web et la fonction de recherche trilingues, tous les nouveaux dossiers d'actualité, les annonces dans l'agenda, les exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité ainsi que la newsletter mensuelle

sont publiés en allemand, français et italien. Cette démarche a été et est rendue possible grâce au soutien de l'Office fédéral de l'énergie OFEN avec le programme SuisseEnergie et du Canton du Tessin comme nouveau canton porteur.

Statistiques de fréquentation du site

En 2018, une évolution extrêmement positive des chiffres d'utilisation a pu être observée : malgré les « accalmies » typiques pendant les mois d'été et durant le changement d'année, le nombre de visites (+25%), d'utilisateurs (+30%) et de pages vues (+18%) a nettement augmenté par rapport à l'année précédente (voir l'illustration ci-dessous). Les bases de données des «dossiers d'actualité» et des «exemples d'entreprises pour la gestion de la mobilité» ont en particulier connu une popularité croissante durant l'année 2018.



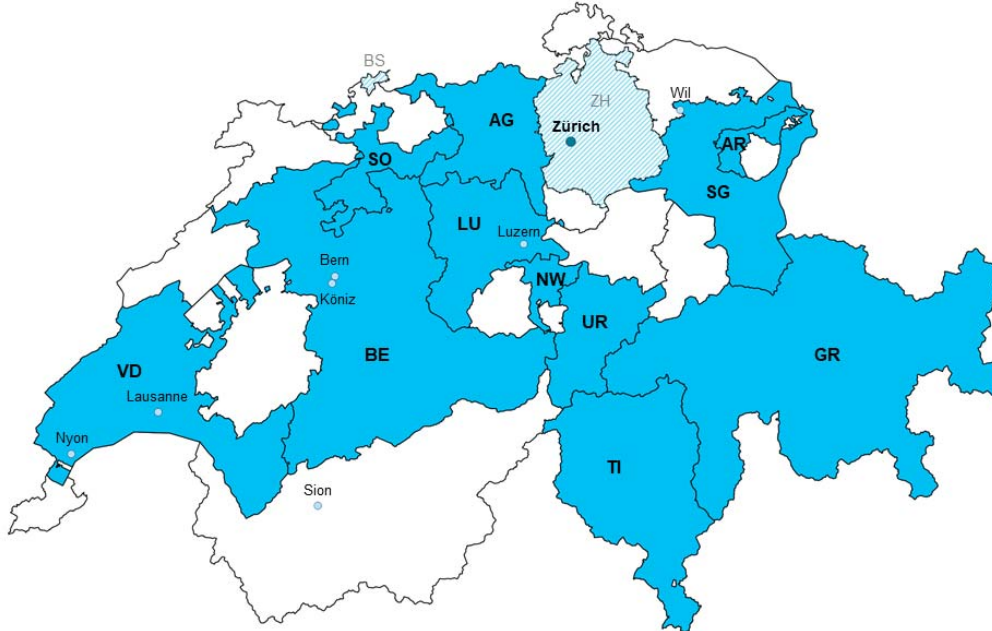
Marketing, communication, réseautage et collecte de fonds

Parallèlement à la révision des statuts en 2018, l'offre pour les porteurs et partenaires a été légèrement adaptée. Le comité est convaincu que les nouvelles conditions posent des bases solides pour l'avenir de l'association.

La communication et la mise en réseau avec les partenaires et acteurs impliqués dans la gestion de la mobilité en Suisse romande sont d'autant plus importantes qu'il existe encore un potentiel de développement dans cette partie du pays. L'association Mobilservice se réjouit donc que le secteur Romandie du comité soit occupé de manière compétente par Julie Barbey Horvath depuis juin 2018. A la Haute École d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud (HEIG-VD), elle s'occupe entre autres de la formation CAS «Espace public urbain et mobilités douces» et gère donc une interface importante dans le domaine de la mobilité durable. De plus, des représentants de Mobilservice ont participé à des conférences et événements en 2018 afin de soigner les échanges avec le public cible et d'attirer régulièrement l'attention sur Mobilservice comme plateforme de connaissance et de mise en relation.

Uwe Schlosser, rédaction et secrétariat de Mobilservice et Pascal Regli, responsable marketing

3. Nos porteurs de projet et partenaires



Pilotage

Neuf cantons porteurs, la Ville de Zurich et le programme SuisseEnergie de l'OFEN ont garanti l'exploitation de base de Mobilservice par leurs contributions financières en 2018.

- Office fédéral de l'énergie OFEN, SuisseEnergie
- Canton d'Argovie, Departement Bau, Verkehr und Umwelt, Abteilung Verkehr
- Canton d'Appenzell Ausserrhoden, Tiefbauamt
- Canton de Berne, Direction de l'économie publique, protection contre les immissions
- Canton des Grisons, Amt für Energie und Verkehr
- Canton de Nidwald, Amt für Mobilität
- Canton de Soleure, Amt für Verkehr und Tiefbau
- Canton de Saint-Gall, Tiefbauamt
- Canton d'Uri, Amt für Umweltschutz
- Canton de Vaud, Direction générale de la mobilité et des routes
- Ville de Zurich, Tiefbauamt

L'acquisition de nouveaux porteurs et partenaires est une préoccupation centrale du comité. En 2018, le Canton d'Uri est devenu un nouveau canton porteur et les Cantons de Lucerne et du Tessin ont convenu de devenir porteurs dès 2019.

Avec pour objectif de maintenir l'offre attrayante et de pouvoir l'optimiser, les cantons porteurs et les partenaires ont élaboré en 2018 deux nouveaux cas pratiques, un nouveau mini-exemple et un nouvel exemple d'entreprises.

Annemarie König Minger et Karin Wasem, responsables relations avec les cantons partenaires

Partenariat

Mobilservice est financé par les contributions des porteurs de projet ainsi que par celles des partenaires (prestataires de mobilité, bureaux d'étude ou de conseil, hautes écoles, associations, villes et institutions publiques). En 2018, les 39 **partenaires VIP, Basic et Publics** suivants ont soutenu la plateforme Mobilservice et ont ainsi saisi l'opportunité de se positionner en tant qu'acteurs importants dans le domaine de la mobilité avec leurs thèmes et leurs offres.

Partenaires VIP

ATE
Büro für Mobilität AG
CarPostal Suisse SA
Mobilité piétonne Suisse
HSR Hochschule Rapperswil
Metron Verkehrsplanung AG
Mobilidée sàrl
Mobility Société Coopérative
Mobitrends SA
Planungsbüro Jud AG
Pestalozzi & Stäheli
PubliBike SA
Signal SA
Transitec Ingénieurs-Conseils SA

Partenaires Basic

Académie de la mobilité
EPFL, Développement durable
CFF SA
HEIG-VD
Interface GmbH
Kontextplan AG
Quality Alliance Eco-Drive
RouteRANK Ltd.
Rundum mobil GmbH
SVI
Swisscom SA
Synergo
TEAMverkehr.zug
UZH, Sozialforschungsstelle
VillageOffice Coopérative
WAM Ingenieure AG

Partenaires Publics

Canton de Bâle-Ville
Canton de Zurich
Ville de Berne
Ville de Lausanne
Ville de Lucerne
Ville de Nyon
Ville de Sion
Ville de Wil
Commune de Köniz

De plus, quatre donateurs ont soutenu l'association Mobilservice.

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice

4. Finances : rapport financier 2018

Durant l'année 2018, les recettes des porteurs de projet et des partenaires, ainsi que celles des projets ont nettement augmenté (+15%). Avec les contributions des partenaires de «Saisir la mobilité Suisse» et la subvention de l'OFEN pour la version en italien, le chiffre d'affaires 2018 s'est élevé à CHF 145'160. Les revenus des prestations imposables s'élèvent à CHF 52'710 et restent donc nettement inférieurs au montant limite pour l'assujettissement à la TVA. Parallèlement, les dépenses (pour Mobilservice, Saisir la mobilité Suisse et les projets) ont encore davantage augmenté par rapport à celles de l'année précédente (+24%) et se situent également clairement au-dessus des recettes. L'année 2018 se termine donc avec une perte de CHF -8'801. Avec le report de bénéfice des années précédentes, la fortune cumulée s'élève à CHF 1'020 au 31.12.2018 (cf. annexe 1 et 2), laquelle pourra être affectée à l'exercice 2019.

Les réviseurs de Bürgisser Treuhand ont effectué le contrôle restreint des comptes le 5 avril 2019 et ont recommandé au comité de les approuver (cf. rapport de révision en annexe 3).

Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Jeanine Riesen, responsable finances

Annexe 1 : Compte des résultats sur l'année comptable 2018 (en allemand):

Erfolgsrechnung (CHF)
 2018

Kontenplan: Mobilservice
 Buchungszeitraum: Eröffnungsperiode bis 1. Abschlussperiode
 Kontennachweis: ja
 Vorjahreswerte ermitteln: ja
 Saldenverarbeitung berücksichtigen: nein

Nur Währung berücksichtigen: Alle Währungen
 Auswertung mit Euro: nein
 Totale oben: nein

Bezeichnung	Saldo	Total
Betriebsertrag aus Lieferungen und Leistungen		
Waren- und Dienstleistungsertrag		
3100 Mitgliederbeiträge Einzelpersonen	200.00	
3110 Mitgliederbeiträge Träger	48'500.00	
3150 Mitgliederbeiträge Partner	37'000.00	
3160 Gönnerbeiträge	1'000.00	
3200 Erträge MDS	19'500.00	
3300 Erträge VIP-Leistungen	5'750.00	
3400 Erträge aus Dienstleistungen	33'210.00	
3470 Erträge Sonstiges	0.00	
Total Waren- und Dienstleistungsertrag		145'160.00
Total Betriebsertrag aus Lieferungen und Leistungen		145'160.00
Aufwand für Material, Waren und Drittleistungen		
Materialaufwand		
4010 Honorare Geschäftsstelle	32'202.35	
4020 Honorare Redaktion	51'663.70	
4021 Honorare Redaktion bis 2017	0.00	
4022 Honorare PRAXIS bis 2017	0.00	
4030 Honorare Projekte	10'997.15	
4060 Honorare Web bis 2017	0.00	
4070 Honorare Zusätzliches	36'832.85	
4080 Honorare MDS	20'452.10	
Total Materialaufwand		152'148.15
Total Aufwand für Material, Waren und Drittleistungen		152'148.15
BE1 Bruttoergebnis 1		-6'988.15
BE2 Bruttoergebnis 2		-6'988.15
Sonstiger Betriebsaufwand		
Verwaltungsaufwand, Informatik		
6501 Drucksachen	493.95	
6510 Kommunikation (Tel, Fax, Internet)	175.70	
6512 Porto	183.50	
6542 Revisionsstellen-Aufwand	500.00	
6580 Verbandsbeiträge	400.00	
Total Verwaltungsaufwand, Informatik		1'753.15
BEG1 Betriebsergebnis 1		-8'741.30
Finanzerfolg		
6840 Übriger Finanzaufwand	60.00	
Total Finanzerfolg		60.00
BEG2 Betriebsergebnis 2		-8'801.30
BEG3 Betriebsergebnis 3		-8'801.30
Total Sonstiger Betriebsaufwand		1'813.15
Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		
Ausserordentlicher Erfolg		
9000 Gewinn- / Verlustvortrag	-8'801.30	
Total Ausserordentlicher Erfolg		-8'801.30
Total Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		-8'801.30

Annexe 2 : Bilan de l'année comptable 2018 (en allemand):

Bilanz (CHF)			
2018			
Kontenplan:	Mobilservice	Struktur prüfen:	ja
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis Abschluss 1	Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein
Kontennachweis:	ja	Bilanz mit Euro:	nein
Konten mit Saldo =0 unterdrücken:	ja	Totale oben:	nein
Nicht verwendete Gliederungen entfernen:	ja		
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		
Bezeichnung		Saldo	Total
Aktiven			
Umlaufvermögen			
Flüssige Mittel und Wertschriften			
1010 PC Konto 30-492160-2		6'928.71	
Total Flüssige Mittel und Wertschriften			6'928.71
Forderungen			
1100 Debitoren		18'000.00	
Total Forderungen			18'000.00
Total Umlaufvermögen			24'928.71
Anlagevermögen			
Mobile Sachanlagen			
1520 Büromaschinen, EDV-Anlage, etc.		1.00	
Total Mobile Sachanlagen			1.00
Total Anlagevermögen			1.00
Total Aktiven			24'929.71
Passiven			
Fremdkapital kurzfristig			
Kurzfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen + Leistungen			
2000 Kreditoren		23'909.40	
Total Kurzfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen + Leistungen			23'909.40
Passive Rechnungsabgrenzung			
2300 Transitorische Passiven		0.00	
Total Passive Rechnungsabgrenzung			
Total Fremdkapital kurzfristig			23'909.40
Eigenkapital			
Vereinsvermögen			
2800 Vereinsvermögen		9'821.61	
2990 Jahresergebnis		-8'801.30	
Total Vereinsvermögen			1'020.31
Total Eigenkapital			1'020.31
Total Passiven			24'929.71

Annexe 3: Rapport de révision du 4 avril 2019 (en allemand):

BürgisserTreuhand

Treuhandarbeiten
Buchhaltung
Steuern
Beratung

Mobile: 079 446 85 42
Telefon: 031 731 07 07
FAX: 031 731 17 17
E-Mail: buergisser-treuhand@bluewin.ch
www.buergisser-treuhand.ch

Regula Bürgisser

Bericht der Revisionsstelle an
Die Mitgliederversammlung des Vereins
Mobilservice Geschäftsstelle
Hirschengraben 2
CH-3011 Bern

Schwarzenburg, 4. April 2019

Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle habe ich die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice Geschäftsstelle für das am 31. Dezember 2018 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Diese Revision wurde auf Basis von Stichproben durchgeführt, so dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden können.

Bei meiner Revision bin ich nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen ich schliessen müsste, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

4. April 2019, Revisor

BürgisserTreuhand


Regula Bürgisser