

# Mobilservice – rapport d’activité et financier 2017

et perspectives 2018

---



## Contenu:

1. Rapport de la présidence
2. Nos activités 2017
3. Nos porteurs de projet et partenaires 2017
4. Finances: rapport financier 2017

## 1. Rapport de la présidence

### **Mobilservice : Exemples de la mobilité du futur**

En 2017, l'association Mobilservice a à nouveau fourni ses services comme plateforme de connaissances et de mise en réseau – «business as usual» pour ainsi dire. Cependant, de nouveaux défis ont surgi pour nous suite aux bouleversements déjà en cours dans le domaine de la mobilité. Les mots-clés sont «économie du partage», «conduite autonome» et «Mobility as a Service». Mobilservice s'est de plus en plus attelé à présenter des exemples de cantons, communes et entreprises sur ces nouveaux thèmes. Il contribue ainsi à relever les défis posés par ces développements. Des informations sur des événements importants sont régulièrement affichées dans notre agenda. Profitez de cette offre pour partager des connaissances.

Par votre adhésion comme porteur de projet, partenaire VIP, Basic ou Public, ou donateur, vous nous permettez de continuer notre travail de rédaction et de mise en relation. Le comité et le secrétariat vous en remercie sincèrement !

### **Institutions**

Le Comité de Mobilservice s'est réuni à trois reprises en 2017 pour discuter des activités en cours. Il est constitué des personnes suivantes, qui s'impliquent à titre bénévole :

- Stefan Schneider, Planungsbüro Jud AG, Zurich (président)
- Theres Kuster, Ville de Zurich, Service des ponts et chaussées, Zurich (vice-présidente)
- Claudia Heberlein, Canton de Genève, DETA, Genève (responsable marketing FR)
- Annemarie König Minger, Canton de Berne, beco – Economie bernoise, Berne (responsable relations avec les cantons partenaires)
- Pascal Regli, Mobilité piétonne, Zurich (responsable marketing DE)
- Jeanine Riesen, so!mobil Canton de Soleure, Soleure (responsable finances)
- Karin Wasem, Canton d'Argovie, Département des constructions, des transports et de l'environnement, Aarau (responsable relations avec les cantons partenaires)

En plus du traitement des activités opérationnelles et stratégiques annuelles de l'association, des bases en matière de TVA et une révision des statuts ont été élaborés.

### **Développer le potentiel d'une plateforme de mobilité commune**

Désormais, huit cantons porteurs et dix autres partenaires du secteur public, ainsi que plus de 25 entreprises partenaires, permettent ensemble les services de Mobilservice. «Saisir la mobilité Suisse» donne également aux cantons, aux villes et aux communes l'opportunité d'offrir à leur propre population des conseils personnalisés en matière de mobilité. Mobilservice est donc un exemple vivant et réussi de partenariat public-privé (PPP). Ensemble, nous pouvons faire plus que ce qu'un individu seul pourrait réaliser. Nous serons ravis si vous encouragez de nouvelles personnalités amicales, des institutions ou entreprises à rejoindre Mobilservice, et soutenez ainsi le développement de la plateforme populaire pour la mobilité durable et la gestion de la mobilité en Suisse.

Berne, avril 2018



Stefan Schneider  
Président

## 2. Nos activités 2017

Le **secrétariat** et l'**équipe de la rédaction** de Mobilservice n'a pas connu de changement en 2017, tant du côté germanophone que francophone :

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Berne (rédacteur en chef, rédaction alémanique et cas pratiques); avec le soutien de Noëlle Fischer (rédaction et traduction des dossiers d'actualité) et de Cindy Freudenthaler (rédaction et traduction des dossiers d'actualité)
- Zoé Dardel, mobilidée, Genève (rédaction francophone, personne de contact en Suisse romande)

### Dossiers d'actualité et agenda

Avec chaque fois quatre dossiers d'actualité choisis, un cas pratique complet et quatre à cinq annonces d'événements de l'agenda, la newsletter mensuelle continue de rencontrer une popularité croissante. Sur l'année 2017, le nombre d'abonnés à la newsletter a de nouveau augmenté de 6% avec plus de 1'800 nouvelles adresses enregistrées (+24% depuis le renouvellement du site internet). Avec presque 1'200 dossiers d'actualité, 100 cas pratiques, 50 exemples d'entreprises et de nombreuses informations sur des événements actuels, la vaste base de données de Mobilservice peut être consultée sur le site Internet de manière ciblée et pratique grâce à la fonction de recherche et sert ainsi de portail de connaissances pour les questions de mobilité.

### Cas pratiques

Durant l'année écoulée, deux nouveaux cas pratiques et quatre nouveaux mini-exemples ont complété la collection qui totalise désormais 100 dossiers détaillés, tels que propositions d'actions, aides à la mise en œuvre et adresses de contact pour communes et entreprises. De plus, un cas pratique existant a été actualisé.

### Exemples de gestion de la mobilité pour entreprises

En 2017 également, six exemples d'entreprises ont été actualisés et cinq nouveaux exemples ont été rédigés grâce au soutien de SuisseEnergie (OFEN). La base de données offre ainsi presque 50 exemples de bonnes pratiques sur des mesures de gestion de la mobilité et leurs effets dans les entreprises et les administrations, que ce soit en Suisse ou au Liechtenstein. Ce travail sera poursuivi durant l'année 2018.

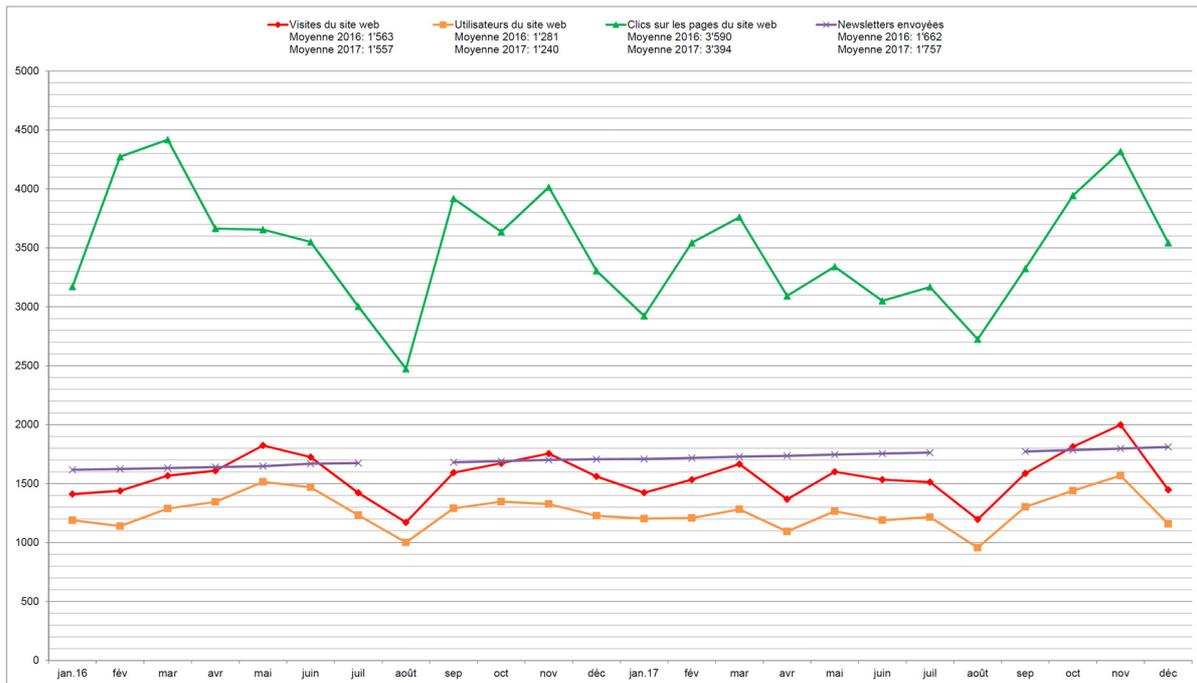
### Marketing et communication

En tant qu'association à but non lucratif, Mobilservice dispose de ressources limitées pour faire sa propre publicité. Les activités des responsables Marketing et Communication se concentrent donc principalement sur des événements et dans le cadre de publications spécialisées afin de faire connaître Mobilservice comme plateforme de connaissances et de mise en relation pour la mobilité durable et la gestion de la mobilité. Durant l'année écoulée, il a été possible de placer un long article dans le journal «Kommunalmagazin» ainsi que dans le «baublatt» (de) / «batimag» (fr) sur le thème gestion de la mobilité et Mobilservice. Mobilservice continue d'être suffisamment perçu et apprécié par le public cible grâce à de nombreuses autres petites mesures mises en œuvre de manière ponctuelle (distribution de flyers, connexions réciproques, par exemple agenda SVI, mobitool, mention dans les newsletters, etc.).

En 2017, Claudia Heberlein a occupé le poste de responsable Marketing pour la Suisse francophone. La responsable des mobilités douces de la direction générale des transports du canton de Genève a cependant changé de poste et s'est retirée du comité. Une remplaçante ou un remplaçant est donc recherché pour 2018.

### Statistiques de fréquentation du site

Un développement positif du nombre d'utilisateurs est observable depuis la refonte du site internet en 2015, même si la plupart de ces chiffres ont tendance à rester constants depuis fin 2016. Des «creux» typiques sont visibles durant les mois d'été et au passage de la nouvelle année (cf. illustration ci-dessous). En plus de la page d'accueil, les bases de données des dossiers d'actualité et des exemples d'entreprises pour la gestion de mobilité ont été les plus consultées. Le vaste calendrier des événements a montré une popularité en forte croissance au cours de l'année 2017 (+ 45%).



### Relation avec les partenaires, réseautage et collecte de fonds

Ce n'est que grâce au soutien de nos nombreux porteurs de projets et partenaires qu'il est possible de continuer à travailler sur notre plateforme de mobilité populaire. Une préoccupation importante de l'association Mobilservice est donc l'acquisition de nouveaux porteurs de projet et de partenaires, de même que le soin des relations et le réseautage avec les partenaires existants. Au cours de l'année 2017, les recettes sont restées globalement stables et de nouveaux partenaires nous ont rejoint (CFF et mrs partner).

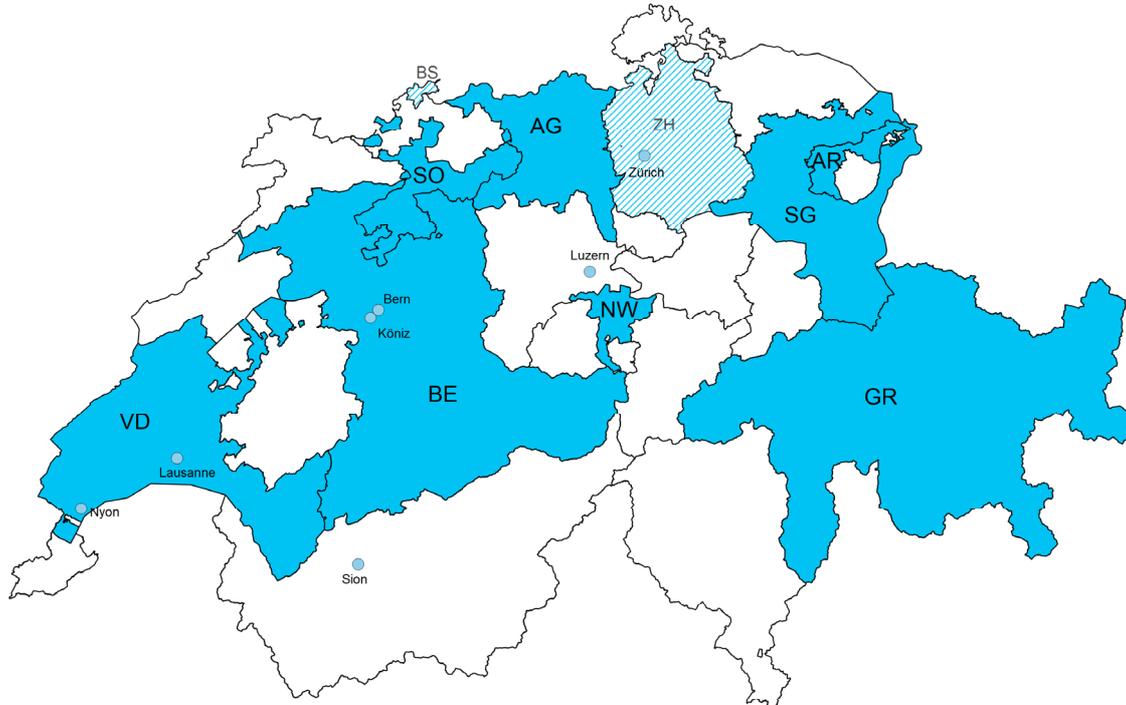
### Saisir la mobilité Suisse : Stagnation malgré le nouveau design

L'outil de conseil en ligne a été développé et mis en ligne il y a plus de 10 ans par Interface à Lucerne. Après la dernière révision en 2012, une nouvelle étape de modernisation a eu lieu sous l'égide de Mobilservice : depuis janvier 2017, l'outil en ligne se présente en trois langues dans un nouveau design, optimisé pour toutes les tailles d'écran, avec une convivialité améliorée et avec les dernières données actuelles.

Malgré cette mise à jour et la solution «tout en un» attrayante pour les porteurs de projet et les partenaires de Mobilservice (50% de réduction), l'expansion prévue des partenariats pour «Saisir la mobilité Suisse» s'est révélée plus difficile que prévu. Afin de minimiser le solde négatif entre les recettes et les dépenses, le secrétariat s'est principalement concentré en 2017 sur les tâches les plus importantes pour assurer le fonctionnement de l'outil de conseil.

*Uwe Schlosser, rédaction et secrétariat de Mobilservice et Pascal Regli, responsable marketing*

### 3. Nos porteurs de projet et partenaires 2017



#### Pilotage

Les huit cantons porteurs suivants et le programme SuisseEnergie de l'Office fédéral de l'énergie (OFEN) ont garanti l'exploitation de base de Mobilservice par leurs contributions financières en 2017.

- Office fédéral de l'énergie OFEN, SuisseEnergie
- Canton d'Argovie, Departement Bau, Verkehr und Umwelt, Abteilung Verkehr
- Canton d'Appenzell Ausserrhoden, Tiefbauamt
- Canton de Berne, Direction de l'économie publique, beco-protection contre les immissions
- Canton des Grisons, Amt für Energie und Verkehr
- Canton de Nidwald, Amt für Mobilität
- Canton de Soleure, Amt für Verkehr und Tiefbau
- Canton de Saint-Gall, Tiefbauamt
- Canton de Vaud, Direction générale de la mobilité et des routes

Avec pour objectif de maintenir l'offre attrayante et de pouvoir l'optimiser, les cantons porteurs et les partenaires ont élaboré en 2017 quatre nouveaux mini-exemples de cas pratiques et ont actualisé un exemple existant.

Au cours de l'année sous revue, aucun nouveau canton porteur n'a été obtenu. Cela reste une pré-occupation centrale du comité pour l'année 2018.

*Annemarie König Minger et Karin Wasem, responsables relations avec les cantons partenaires*

## Partenariat

Mobilservice est financé par les contributions des porteurs de projet ainsi que par celles des partenaires tels que villes, institutions publiques, entreprises privées, prestataires de mobilité, associations et hautes écoles. Les **partenaires VIP, Basic et Publics** suivants ont soutenu la plateforme Mobilservice et ont ainsi utilisé l'opportunité de se positionner en tant qu'acteurs importants dans le domaine de la mobilité avec leurs thèmes et leurs offres.

### Partenaires VIP

ATE  
Büro für Mobilität AG  
CarPostal Suisse SA  
Mobilité piétonne Suisse  
HSR Hochschule Rapperswil  
Metron Verkehrsplanung AG  
Mobilidée sàrl  
Mobility Société Coopérative  
Planungsbüro Jud AG  
Pestalozzi & Stäheli  
PubliBike SA  
Signal SA  
Swisscom SA  
Transitec Ingénieurs-Conseils SA

### Partenaires Basic

Académie de la mobilité  
EPFL, Développement durable  
CFF SA  
HEIG-VD  
Interface GmbH  
Kontextplan AG  
Quality Alliance Eco-Drive  
RouteRANK Ltd.  
Rundum mobil GmbH  
SVI  
Synergo  
TEAMverkehr.zug  
UZH, Sozialforschungsstelle

### Partenaires Publics

Ville de Zurich  
Canton de Bâle-Ville  
Canton de Zurich  
Ville de Berne  
Ville de Lausanne  
Ville de Lucerne  
Ville de Nyon  
Ville de Sion  
Commune de Köniz

De plus, six donateurs ont soutenu l'association Mobilservice.

*Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice*

## 4. Finances : rapport financier 2017

Durant l'année 2017, les recettes des porteurs de projet et des partenaires, ainsi que celles des projets ont été maintenus constants (+0.5%). Avec les contributions des partenaires de «Saisir la mobilité Suisse», le chiffre d'affaires 2017 s'est élevé à CHF 125'380. Parallèlement, les dépenses (pour Mobilservice et Saisir la mobilité Suisse) ont été réduites par rapport à celles de l'année précédente (-7.5%) et se situent sensiblement en dessous des recettes. L'année 2017 se termine donc avec un bénéfice de CHF 4'767. Avec le report de bénéfice des années précédentes, la fortune cumulée s'élève à CHF 9'822 au 31.12.2017 (cf. annexe 1 et 2), laquelle pourra être affectée à l'exercice 2018.

Les réviseurs de Bürgisser Treuhand ont effectué le contrôle restreint des comptes le 5 avril 2018 et ont recommandé au comité de les approuver (cf. rapport de révision en annexe 3).

*Uwe Schlosser, secrétariat de Mobilservice et Jeanine Riesen, responsable finances*

**Annexe 1 : Compte des résultats sur l'année comptable 2017 (en allemand):**

**Erfolgsrechnung (CHF)**  
 2017

Kontenplan:	Mobilservice	Nur Währung berücksichtigen: Alle Währungen
Buchungszeitraum:	Januar 2017 bis 1. Abschlussperiode	Auswertung mit Euro: nein
Kontennachweis:	ja	Totale oben: nein
Vorjahreswerte ermitteln:	ja	
Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein	

Bezeichnung	Saldo	Total
<b>Betriebsertrag aus Lieferungen und Leistungen</b>		
<b>Waren- und Dienstleistungsertrag</b>		
3100 Mitgliederbeiträge Vorstand	1'000.00	
3150 Erträge Partner	43'500.00	
3200 Ertrag MDS	20'000.00	
3400 Erträge aus Dienstleistungen	17'380.00	
3470 Erträge Träger	43'500.00	
<b>Total Waren- und Dienstleistungsertrag</b>		<b>125'380.00</b>
<b>Total Betriebsertrag aus Lieferungen und Leistungen</b>		<b>125'380.00</b>
<b>Aufwand für Material, Waren und Drittleistungen</b>		
<b>Materialaufwand</b>		
4010 Honorare Geschäftsstelle	28'009.80	
4020 Honorare Redaktionsleitung	2'106.00	
4021 Honorare Redaktion	40'716.00	
4022 Honorare PRAXIS	7'862.40	
4030 Honorare Projekte	12'253.80	
4060 Honorare Web	2'246.40	
4070 Zusätzliche Honorare	2'808.00	
4080 Honorare MDS Geschäftsstelle	22'755.60	
<b>Total Materialaufwand</b>		<b>118'758.00</b>
<b>Total Aufwand für Material, Waren und Drittleistungen</b>		<b>118'758.00</b>
<b>BE1 Bruttoergebnis 1</b>		<b>6'622.00</b>
<b>BE2 Bruttoergebnis 2</b>		<b>6'622.00</b>
<b>Sonstiger Betriebsaufwand</b>		
<b>Verwaltungsaufwand, Informatik</b>		
6501 Drucksachen	444.90	
6510 Kommunikation (Tel, Fax, Internet)	175.65	
6512 Porto	174.90	
6542 Revisionsstellen-Aufwand	600.00	
6580 Verbandsbeiträge	400.00	
<b>Total Verwaltungsaufwand, Informatik</b>		<b>1'795.45</b>
<b>BEG1 Betriebsergebnis 1</b>		<b>4'826.55</b>
<b>Finanzerfolg</b>		
6840 Übriger Finanzaufwand	60.00	
<b>Total Finanzerfolg</b>		<b>60.00</b>
<b>BEG2 Betriebsergebnis 2</b>		<b>4'766.55</b>
<b>BEG3 Betriebsergebnis 3</b>		<b>4'766.55</b>
<b>Total Sonstiger Betriebsaufwand</b>		<b>1'855.45</b>
<b>Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern</b>		
<b>Ausserordentlicher Erfolg</b>		
9000 Gewinn- / Verlustvortrag	4'766.55	
<b>Total Ausserordentlicher Erfolg</b>		<b>4'766.55</b>
<b>Total Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern</b>		<b>4'766.55</b>

**Annexe 2 : Bilan de l'année comptable 2017 (en allemand):**

**Bilanz (CHF)  
 2017**

Kontenplan:	Mobilservice	Struktur prüfen:	ja
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis Abschluss 1	Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein
Kontennachweis:	ja	Bilanz mit Euro:	nein
Konten mit Saldo =0 unterdrücken:	ja	Totale oben:	nein
Nicht verwendete Gliederungen entfernen:	ja		
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		

Bezeichnung	Saldo	Total
<b>Aktiven</b>		
<b>Umlaufvermögen</b>		
<b>Flüssige Mittel und Wertschriften</b>		
1010 PC Konto 30-492160-2	12'660.61	
<b>Total Flüssige Mittel und Wertschriften</b>		<b>12'660.61</b>
<b>Forderungen</b>		
1100 Debitoren	720.00	
<b>Total Forderungen</b>		<b>720.00</b>
<b>Total Umlaufvermögen</b>		<b>13'380.61</b>
<b>Anlagevermögen</b>		
<b>Mobile Sachanlagen</b>		
1520 Büromaschinen, EDV-Anlage, etc.	1.00	
<b>Total Mobile Sachanlagen</b>		<b>1.00</b>
<b>Total Anlagevermögen</b>		<b>1.00</b>
<b>Total Aktiven</b>		<b>13'381.61</b>
<b>Passiven</b>		
<b>Fremdkapital kurzfristig</b>		
<b>Kurzfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen + Leistungen</b>		
2000 Kreditoren	60.00	
<b>Total Kurzfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen + Leistungen</b>		<b>60.00</b>
<b>Passive Rechnungsabgrenzung</b>		
2300 Transitorische Passiven	3'500.00	
<b>Total Passive Rechnungsabgrenzung</b>		<b>3'500.00</b>
<b>Total Fremdkapital kurzfristig</b>		<b>3'560.00</b>
<b>Eigenkapital</b>		
<b>Vereinsvermögen</b>		
2800 Vereinsvermögen	5'055.06	
2990 Jahresergebnis	4'766.55	
<b>Total Vereinsvermögen</b>		<b>9'821.61</b>
<b>Total Eigenkapital</b>		<b>9'821.61</b>
<b>Total Passiven</b>		<b>13'381.61</b>

**Annexe 3: Rapport de révision du 5 avril 2018 (en allemand):**

**BürgisserTreuhand**

**Treuhandarbeiten  
Buchhaltung  
Steuern  
Beratung**

Mobile: 079 446 85 42  
Telefon: 031 731 07 07  
FAX: 031 731 17 17  
E-Mail: buergisser-treuhand@bluewin.ch  
www.buergisser-treuhand.ch

**Regula Bürgisser**

---

Bericht der Revisionsstelle an  
die Mitgliederversammlung des Vereins  
Mobilservice Geschäftsstelle  
Hirschengraben 2  
CH-3011 Bern

Schwarzenburg, 5. April 2018

**Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision**

Als Revisionsstelle habe ich die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice Geschäftsstelle für das am 31. Dezember 2017 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Diese Revision wurde auf Basis von Stichproben durchgeführt, so dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden können.

Bei meiner Revision bin ich nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen ich schliessen müsste, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

5. April 2018, Revisor

**BürgisserTreuhand**

  
Regula Bürgisser