

Mobilservice – rapport d’activité et financier 2008 et perspectives 2009



Bureau de Mobilservice:



Comité de Mobilservice:



Direction et rédaction de Mobilservice:



Contenu:

Rapport d’activité du Comité : rétrospective et perspectives

Point de vue de la rédaction

Point de vue des cantons

Offre pour les porteurs et les partenaires du projet

Rapport financier

1. Rapport d'activité du Comité: consolidation et développement

Consolidation des porteurs du projet

Entre la fin de l'année 2007 et début 2008, les structures et les prestations de Mobilservice ont été remaniées. L'organisation a été redéfinie de manière à ce que son financement soit assuré par les cantons partenaires, à savoir Argovie, Berne, Soleure et Vaud. Fait nouveau, des représentants des cantons partenaires sont entrés au Comité, ce qui signifie pour eux une implication renforcée dans la stratégie de l'entreprise et la possibilité de mieux faire entendre leurs préoccupations.

Mobilservice a, par ailleurs, pu se réjouir d'acquiescer un nombre conséquent de partenaires VIP représentant des entreprises privées, des prestataires du domaine de la mobilité et des services publics, qui se sont montrés disposés à apporter un soutien financier à l'association. Il s'agit notamment du canton de Bâle-campagne et de Lucerne qui, au travers d'un appui financier sur plusieurs années et d'un partenariat-pilote, ont contribué de manière positive au développement de Mobilservice. C'est grâce aux engagements de ces différents donateurs que Mobilservice a pu développer ses activités et augmenter le nombre et la qualité de ses dossiers d'information, de même que des exemples pratiques. Les prestations existantes ont été notablement consolidées grâce aux cantons porteurs du projet et à leur contribution. Le Bureau et le Comité espèrent la poursuite du partenariat avec ces cantons, dans la perspective que cet engagement puisse constituer un appui pour d'autres potentiels porteurs de projet.

Partenariats

Les partenariats conclus cette année se sont également avérés fructueux. Un contrat de collaboration sur plusieurs années a été négocié avec le service de la mobilité douce de l'OFROU, qui prévoit l'élaboration de dossiers pratiques ciblés dans le domaine de la mobilité douce et leur diffusion par le biais de la plateforme Mobilservice.

D'autre part, dans le cadre d'une convention entre Mobilservice et l'öbu – réseau pour une économie durable – Mobilservice a entrepris de superviser et de compléter l'offre relative au domaine de la mobilité disponible sur la plateforme « profit ». D'autres possibilités de collaborations allant dans le même sens sont actuellement étudiées avec SuisseEnergie pour les communes et l'OFROU.

Institutions

Le Comité, qui œuvre sur une base bénévole, s'est réuni à trois reprises, en 2008, pour discuter des activités en cours.

Pour la durée du mandat 2009, un nouveau représentant du canton d'Argovie se présente en la personne de Mme Karin Wasem et un représentant de la Suisse romande est candidat en la personne de M. Florian Meyer

Comité 2008

Stefan Schneider (président)
Monika Tschannen (vice-président)
Martina Dvoracek (responsable marketing)
Kurt Erni, canton de Soleure (partenaire, cantons)
Ruth Furrer Brühlmann
Anita Langenegger, canton de BE (trésorière)

Comité 2009 (sous réserve de l'approbation par l'Assemblée générale 2009)

Stefan Schneider (membre à ce jour)
Monika Tschannen (membre à ce jour)
Martina Dvoracek (membre à ce jour)
Kurt Erni, canton de Soleure (membre à ce jour)
Ruth Furrer Brühlmann (membre à ce jour)
Anita Langenegger, canton de Berne (membre à ce jour)
Florian Meyer (nouveau membre)
Karin Wasem, canton d'Argovie (nouvelle membre)

Ursula Gertsch, ancienne membre du Comité, qui s'était mise à disposition de l'Association Mobilservice en 2008 en tant que **révisseuse** des comptes, se représente à cette fonction en 2009.

Le secrétariat et la rédaction a été confiée, en 2008 et 2009, au Büro für Mobilität AG, à Berne. Julian Baker ayant quitté le bureau, c'est Uwe Schlosser qui a repris la direction et la conduite de la rédaction de Mobilservice. Il a été appuyé, pour le volet francophone, par Isabelle Ferrari, de Genève.

Perspectives et remerciements

Sur la base des chiffres dont nous disposons déjà, il peut être déduit que le processus de consolidation pourra être achevé dans le courant de l'année 2009. Après le remboursement de la dernière partie de l'emprunt, fin 2009, l'Association devrait être libérée de toute dette. Mobilservice se positionne maintenant depuis 10 ans avec succès sur le marché de la mobilité et peut se projeter dans l'avenir avec plus d'assurance. L'élargissement du cercle des donateurs et des projets de partenariat devrait permettre de consolider l'offre de manière durable.

Au nom du Comité de Mobilservice, nous remercions toutes les personnes concernées pour leur précieux soutien et pour la confiance qu'ils placent dans l'avenir de l'association.

Gerzensee, juin 2009



Stefan Schneider
président



Monika Tschannen
vice-présidente

2. Rapport d'activité de la rédaction

En 2008, la rédaction était constituée des personnes suivantes :

- Julian Baker (jusqu'au 30.09.2008: rédaction en chef, rédaction pour la Suisse allemande, Dossiers Pratiques),
- Uwe Schlosser (depuis le 01.10.2008: rédaction en chef, rédaction pour la Suisse allemande, Dossiers Pratiques)
- Isabelle Ferrari (rédaction francophone).

Le changement de personnes, à la tête de la rédaction, s'est fait en douceur, avec la reprise, par Uwe Schlosser (Büro für Mobilität AG, Bern), en octobre 2008, des activités dirigées jusque là par son collègue Julian Baker.

Au cours de l'année 2008, la rédaction a envoyé 6 Newsletter électroniques contenant des dossiers d'informations sur des sujets d'actualités divers, et a mis en ligne 5 nouveaux Dossiers Pratiques émanant des cantons partenaires. La base de données contient désormais tout juste 800 dossiers (état de situation en juin 2009), facilement disponibles à tout un chacun grâce à la fonction de recherche intégrée au site internet. 50 Dossiers Pratiques, présentant des solutions concrètes et de proximité pour les communes et les entreprises, sont par ailleurs accessibles. De nouveaux thèmes ont d'ores et déjà été définis, en collaboration avec les cantons partenaires, pour les prochains Dossiers Pratiques. Il est aussi prévu, dès l'année 2009, d'élaborer, sur une base régulière, des exemples pratiques avec l'Office fédéral des routes (OFROU).

Le retour au libre-accès aux dossiers, dès le 30.01.2008 a littéralement fait exploser les chiffres. Ceux-ci ont culminé entre mars et avril 2008, avec plus de 6'000 téléchargements et plus de 3'000 usagers différents, soit le nombre le plus élevé atteint depuis 2006. La fréquentation la plus basse

a été enregistrée en août, avec seulement 2'000 téléchargements puis, après ce ralentissement estival, le nombre a à nouveau augmenté pour se stabiliser à une moyenne de 6'000 téléchargements pour le premier trimestre de 2009. En moyenne, 4'000 téléchargements mensuels ont été effectués en 2008.

La plus grande visibilité du site internet a, par ailleurs, attiré, en 2008, de nouveaux partenaires émanant des entreprises privées, des institutions et des administrations. Le nombre d'abonnés à la Newsletter a également fait l'objet d'une constante augmentation (> 2'000). A ce jour 70% d'abonnés (parmi lesquels 81% en CH) reçoivent la lettre d'information en allemand et 30% en français (dont 77% en Suisse). Au total, 4'500 usagers ont eu recours aux services proposés par Mobilservice en 2008.

Uwe Schlosser, responsable de la rédaction et chef du projet

3. Rapport des cantons

Les cantons sont partenaires du service Mobilservice Pratique depuis 2004. Le canton de Lucerne a rejoint, en 2007, les cantons de Berne, Argovie, Vaud et Soleure, impliqués dans le projet de longue date. En 2008, le canton de Bâle a soutenu Mobilservice au travers d'une contribution ponctuelle unique qui a été ventilée comptablement par Mobilservice sur trois ans et qui sera pris en compte jusqu'en 2010. La recherche de partenaires supplémentaires parmi les cantons, les grandes villes et les communes demeure une tâche prioritaire pour le Comité.

La possibilité donnée aux communes et entreprises de communiquer des recommandations sous forme de dossiers d'actualité et d'exemples pratiques, constitue pour les cantons la principale motivation pour s'associer, avec les partenaires privées et les prestataires du domaine de la mobilité, au soutien de la plateforme Mobilservice. Les synergies, des deux côtés, sont importantes et Mobilservice dispose d'un grand potentiel de développement de l'offre auprès des communes et des entreprises.

La contribution financière des cantons partenaires garantit en grande partie la couverture du budget de Mobilservice. Afin que les principaux contributeurs puissent prendre part aux décisions concernant Mobilservice, ils sont désormais représentés de manière proportionnelle au sein du Comité. Les cantons de Berne et d'Argovie offrent un service de conseils à l'intention des communes. Cette prestation est financée par SuisseEnergie pour les communes et a pu être prolongée jusqu'en 2009.

Kurt Erni, canton de Soleure, Service de la circulation et de l'aménagement, responsable des relations avec les cantons partenaires.

4. Avantages pour les partenaires et les membres

Mobilservice est une association indépendante dont le financement provient de contributions cantonales et de la vente de publicité à des entreprises privées, des institutions publiques et des mécènes. Devenir partenaire VIP vous permet à la fois de vous positionner comme un acteur attractif de la mobilité et de soutenir la démarche unique de Mobilservice en tant que magazine spécialisé en ligne.

Prestations (valables pour l'année 2008)	Partenaires VIP	Mécènes
Publication de votre logo sur la page d'accueil et sur toutes les autres pages du site	✓	
La diffusion par le biais de la Newsletter de Mobilservice de deux dossiers présentant des produits, des services ou des rapports de recherche. La Newsletter est envoyée aux quelques 3'000 abonné(e)s.	✓	
Affichage, avec un lien, sur la liste des membres VIP publiée sur le site internet de Mobilservice.	✓	
Affiliation à l'Association (facultatif)	✓	✓
Affichage sur la liste des donateurs publiée sur le site Internet de Mobilservice. (facultatif)		✓
Prix forfaitaire en CHF	dès 1'000.-	dès 100.-/200.-*

Prestations complémentaires pour partenaires VIP (optionnel)	
Publication de votre logo dans 6 lettres d'informations (envoyée à ce jour à 3'000 abonné(e)s.	✓
Publication de votre logo sur le dépliant de présentation de Mobilservice	✓
Prix forfaitaire en CHF	1'000.-
Total en CHF	2'000.-

* Contribution des mécènes: contribution individuelle dès CHF. 100.- / entreprises et organisations dès CHF. 200.-

Les partenaires ont également la possibilité de présenter au travers du site un Dossier Pratique détaillé.

Grâce à la contribution supplémentaire de quelques partenaires VIP, un nouveau flyer présentant les activités de Mobilservice a pu être publié, à raison de 5'000 exemplaires.

Martina Dvoracek, responsable des relations avec les partenaires VIP

5. Rapport financier

Grâce à un budget allégé, une augmentation des produits en provenance des cantons et des partenaires VIP et à l'engagement important de tous les porteurs du projet, l'année 2008 s'est achevée avec un bénéfice de 19'292.25 francs qui a permis d'éponger le report des pertes de l'année précédente et de commencer l'année 2009 avec des chiffres positifs. L'objectif de l'exercice 2009 est d'effectuer les derniers remboursements, afin que l'association se trouve libre de dette.

Les réviseurs ont effectué le contrôle des comptes le 16 mars 2009 et ont recommandé au Comité de les approuver.

Anita Langenegger, canton de Berne, beco – économie bernoise, protection contre les immissions; responsable des finances; Uwe Schlosser, secrétariat Mobilservice

Bilan et compte des résultats de l'exercice 2008 (en allemand)

Bilanz in CHF per 31.12.2008 Bezeichnung	Mobilservice	Saldo	Seite: 1 14.04.2009 / 10:43 Total
Aktiven			
Umlaufvermögen			
Fl. Mittel und Wertschriften			
1010 PC Konto 30-492160-2		30'375.19	
1020 Bank Valiant		0.00	
Total Fl. Mittel und Wertschriften			30'375.19
Forderungen			
1100 Debitoren		1'320.00	
1141 Verrechnungssteuer		29.00	
1190 Transitorische Aktiven		4'000.00	
Total Forderungen			5'349.00
Total Umlaufvermögen			35'724.19
Anlagevermögen			
Mobile Sachanlagen			
1530 EDV-Software		7'000.00	
Total Mobile Sachanlagen			7'000.00
Total Anlagevermögen			7'000.00
Total Aktiven			42'724.19
Passiven			
Fremdkapital kurzfristig			
Kurzfr. Verbindlichkeiten aus Leistungen			
2000 Kreditoren		15'311.45	
Total Kurzfr. Verbindlichkeiten aus Leistungen			15'311.45
Passive Rechnungsabgrenzung			
2330 Transitorische Passiven		6'089.00	
Total Passive Rechnungsabgrenzung			6'089.00
Total Fremdkapital kurzfristig			21'400.45
Fremdkapital langfristig			
Langfristige Finanzverbindlichkeiten			
2410 Darlehen bfm		10'112.90	
2420 Darlehen Savioz Cathy		1'960.10	
Total Langfristige Finanzverbindlichkeiten			12'073.00
Total Fremdkapital langfristig			12'073.00
Eigenkapital			
Reserven, Bilanzvortrag			
2990 Bilanzgewinn / Bilanzverlust		-10'041.51	
Total Reserven, Bilanzvortrag			-10'041.51
Total Eigenkapital			-10'041.51
Gewinn			19'292.25
Total Passiven			42'724.19

Erfolgsrechnung in CHF
01.01.2008 bis 31.12.2008

Mobilservice

Seite: 1
14.04.2009 / 10:40

Bezeichnung Saldo Total

Ertrag

Betriebsertrag aus Lieferungen Leistungen

Ertrag			
3400	Mitgliederbeiträge	1'350.00	
3410	Aboerträge Focus	0.00	
3420	Aboerträge VIP	24'800.00	
3450	Erträge aus Dienstleistungen	13'545.00	
3460	Erträge aus Werbung und Sponsoring	0.00	
3470	Erträge einmalig	6'389.40	
3490	Erträge Kantone	35'000.00	
Total Ertrag			81'084.40

**Total Betriebsertrag aus Lieferungen
Leistungen** **81'084.40**

Total Ertrag **81'084.40**

Aufwand

Aufwand für Mat., Waren & Drittleistungen

Dienstleistungsaufwand			
4400	Honorare Allgemein	4'950.75	
4410	Honorare Redaktion D	34'694.35	
4420	Honorare Redaktion F	7'580.00	
4430	Honorare Administration	2'367.20	
4460	Honorare Weberneuerung	2'690.00	
Total Dienstleistungsaufwand			52'282.30

**Total Aufwand für Mat., Waren &
Drittleistungen** **52'282.30**

Total Aufwand **52'282.30**

Bruttoergebnis 1 **28'802.10**

Bruttoergebnis 2 **28'802.10**

Sonstiger Betriebsaufwand

Verwaltungs- & Informatikaufwand

Verwaltungsaufwand			
6500	Büromaterial	0.00	
6502	Fotokopien	317.05	
6510	Telefon, E-Mail, Internet-Gebühren	339.80	
6520	Porti & Versandkosten	0.00	
6530	Buchführungs- & Beratungsaufwand	1'079.80	
6540	Verwaltungsrat, GV, Revisionsstelle	602.55	
6571	URE Software	0.00	
6572	Software-Lizenzen	0.00	
Total Verwaltungsaufwand			2'339.20

**Total Verwaltungs- &
Informatikaufwand** **2'339.20**

Erfolgsrechnung in CHF
01.01.2008 bis 31.12.2008

Mobilservice

Seite: 2
14.04.2009 / 10:40

Bezeichnung	Saldo	Total
Werbeaufwand		
Werbeinserate, elektronische Medien		
6600 Werbeinserate, elektronische Medien	0.00	
Total Werbeinserate, elektronische Medien		0.00
Reisespesen/Kundenbetreuung		
6640 Reisespesen	201.00	
Total Reisespesen/Kundenbetreuung		201.00
Total Werbeaufwand		201.00
Übriger Betriebsaufwand		
Sonstiger Aufwand		
6700 Übriger Betriebsaufwand	0.00	
Total Sonstiger Aufwand		0.00
Total Übriger Betriebsaufwand		0.00
Betriebsergebnis 1 (vor Finanzerfolg)		26'261.90
Finanzerfolg		
Finanzaufwand		
6840 Übriger Finanzaufwand	5.20	
Total Finanzaufwand		5.20
Finanzertrag		
6850 Zinsertrag	35.55	
Total Finanzertrag		35.55
Total Finanzerfolg		-30.35
Betriebsergebnis 2 (vor Abschreibungen)		26'292.25
Abschreibungen		
Abschreibungen		
6900 Abschreibungen	7'000.00	
Total Abschreibungen		7'000.00
Total Abschreibungen		7'000.00
Total Sonstiger Betriebsaufwand		9'509.85
Betriebsergebnis 4		0.00
Vereinsgewinn		0.00
Gewinn		19'292.25

Rapport de l'organe de révision du 16 mars 2009 (en allemand)

jgc Jossi & Gertsch Consulting
Buchholzstrasse 7a
3604 Thun

Bericht der Revisionsstelle
An die Mitgliederversammlung des
Vereins Mobilservice
Postfach
3115 Gerzensee

Thun, 16. März 2009/ge

Revisionsbericht

Als gewählte Revisorin habe ich die Buchführung und die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice, 3115 Gerzensee für das am 31. Dezember 2008 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen und wesentliche Fehl Aussagen in der Jahresrechnung zu erkennen. Diese Prüfung wurde auf der Basis von Stichproben durchgeführt. Ausserdem wurden die grundsätzliche Rechnungslegung sowie die Darstellung der Jahresrechnung als Ganzes beurteilt.

Gemäss meiner Beurteilung sind die Buchführung und Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzenerfolges korrekt und können von der Mitgliederversammlung genehmigt werden.

jgc Jossi & Gertsch Consulting

Ursula Gertsch-Jossi