

## SUPSI

*Comunicato stampa*

# Anteprima di *GoEco!*, l'App SUPSI-ETH che aiuta a fare scelte di mobilità più sostenibili

Eco-feedback, confronto sociale e un approccio ludico per ridurre consumi ed emissioni di CO<sub>2</sub>

Lunedì 1. febbraio 2016

SUPSI, Dipartimento ambiente costruzioni e design

*Un'App per smartphone sviluppata dalla SUPSI e dall'ETH consentirà di cambiare stili di mobilità e di fare scelte più sostenibili, riducendo l'uso dell'automobile, i consumi energetici e le emissioni di CO<sub>2</sub>. Un video e l'anteprima delle funzioni sono ora visibili sul sito [www.goeco-project.ch](http://www.goeco-project.ch).*

Nelle scorse settimane le due università hanno lanciato la campagna per il reclutamento di ottocento persone, tra il Ticino e Zurigo, con cui testare l'efficacia di *GoEco!* I ricercatori del team di progetto hanno ora pubblicato un breve video e presentato in anteprima funzioni e schermate dell'App *GoEco!* sul sito [www.goeco-project.ch](http://www.goeco-project.ch) dove è ancora possibile candidarsi per ottenere e testare l'App.

Il progetto di ricerca *GoEco!* è finanziato dal Fondo nazionale svizzero per la ricerca scientifica e dalla Commissione per la tecnologia e l'innovazione e ha il sostegno, tra gli altri, della Città di Bellinzona e della Città di Zurigo.

Come incoraggiare le persone ad andare a piedi o in bicicletta, ad usare il trasporto pubblico, a sostituire spostamenti fisici con incontri virtuali? Il progetto *GoEco!* della SUPSI e del Politecnico di Zurigo ETH supera le logiche tradizionali di informazione e sensibilizzazione e, sfruttando l'ampia diffusione di smartphone e tablet, propone un approccio innovativo, che dà vita a una comunità virtuale e coinvolge direttamente i cittadini e le loro scelte quotidiane di mobilità.

Francesca Cellina, responsabile del progetto per la SUPSI, spiega che *“uno degli stimoli più efficaci per innescare la transizione verso stili di vita più sostenibili consiste nel ricevere con regolarità riscontri personalizzati sui propri comportamenti e nel poter effettuare confronti con gli altri membri della propria comunità: il feedback individuale e personalizzato e il confronto sociale attivano la competizione e il desiderio di emergere fra i propri simili”*.

Al fine di testare queste teorie nel settore della mobilità, i ricercatori della SUPSI e dell'ETH hanno sviluppato un'App che aiuta a comprendere come e quanto ci si sposta, consentendo di definire obiettivi personali di cambiamento, offrendo suggerimenti personalizzati e coinvolgendo i partecipanti in sfide con se stessi e gli

altri partecipanti.

Sfruttando il GPS contenuto nello smartphone e l'App commerciale Moves®, *GoEco!* monitora gli spostamenti effettuati, identifica il mezzo di trasporto utilizzato e fornisce informazioni sulle prestazioni energetiche e climatiche (consumi energetici ed emissioni di CO<sub>2</sub>). Dopo un primo periodo in cui rileva lo stile di mobilità di chi la utilizza, *GoEco!* identifica i potenziali di cambiamento e suggerisce di fissare un obiettivo personale di cambiamento. Ogni settimana quindi *GoEco!* propone sfide per raggiungere più facilmente l'obiettivo e mostra i progressi raggiunti, ricompensandoli con medaglie e trofei. E i più bravi della settimana sono premiati con un posto d'onore nella sezione "Hall of fame", bene in evidenza rispetto agli altri membri della *community GoEco!*

L'efficacia dell'App *GoEco!* sarà sperimentata nella Svizzera italiana e a Zurigo mediante una ricerca sul campo che coinvolgerà ottocento persone tra febbraio 2016 e marzo 2017. Se l'App riuscirà effettivamente ad incentivare il cambiamento dei comportamenti, potrà essere distribuita gratuitamente tramite canali pubblici, quali ad esempio SvizzeraEnergia, TicinoEnergia o altre istituzioni o associazioni attive nel settore.

La fase di reclutamento dei partecipanti è ancora aperta: chi fosse interessato a partecipare all'esperimento può visitare il sito web del progetto [www.goeco-project.ch](http://www.goeco-project.ch) e iscriversi mediante il formulario disponibile nella sezione "Partecipa". Il video che introduce l'esperimento *GoEco!* è disponibile nella sezione "Il progetto" mentre la nuova sezione che mostra in anteprima le schermate dell'App si trova presso nella sezione "Scarica l'app".

Sono inoltre online i profili Facebook ([www.facebook.com/goecoproject](http://www.facebook.com/goecoproject)) e Twitter (<https://twitter.com/goecoproject>) sui quali è possibile condividere le proprie esperienze e comunicare con i ricercatori e i partecipanti del progetto.

#### **Per informazioni:**

Francesca Cellina  
058 666 62 61/63 55  
[francesca.cellina@supsi.ch](mailto:francesca.cellina@supsi.ch) o [info@goeco-project.ch](mailto:info@goeco-project.ch)  
[www.goeco-project.ch](http://www.goeco-project.ch)  
[www.facebook.com/goecoproject](http://www.facebook.com/goecoproject)  
<https://twitter.com/goecoproject>

#### **Come partecipare al progetto:**

È sufficiente compilare il formulario di adesione online sul sito del progetto: [www.goeco-project.ch](http://www.goeco-project.ch)

#### *Immagini:*

*Alcune delle schermate di GoEco!: elenco dei percorsi effettuati e rappresentazione sulla mappa; statistiche settimanali: medaglie e trofei ottenuti, conseguenze energetiche e climatiche dei propri spostamenti, percentuali di utilizzo dei mezzi di trasporto, progressi settimanali nel raggiungimento dell'obiettivo. Le schermate sono ora in inglese. GoEco! sarà tuttavia disponibile in tre lingue: inglese, italiano e tedesco.*

*Comunicato stampa*

## **GoEco! un'App SUPSI per promuovere la mobilità sostenibile**

**Eco-feedback e confronto sociale per ridurre consumi ed emissioni di CO<sub>2</sub>**

Mercoledì 11 novembre 2015  
SUPSI, Dipartimento ambiente costruzioni e design

*Un'App per smartphone sviluppata dalla SUPSI consentirà di cambiare stili di mobilità verso scelte più sostenibili, riducendo l'uso dell'automobile, i consumi energetici e le emissioni di CO<sub>2</sub>. La SUPSI cerca ora persone per testarla, nell'ambito del "living lab" GoEco. GoEco! ha il patrocinio della Città di Bellinzona.*

GoEco! è un'App per smartphone che stimola a cambiare la propria mobilità e a fare scelte più sostenibili. Aiuta a comprendere come e quanto ci si sposta e consente di definire obiettivi personali di cambiamento. Offre inoltre suggerimenti personalizzati e coinvolge in sfide da intraprendere con altri partecipanti, permettendo di condividere la propria esperienza e di confrontare le proprie prestazioni.

Per il progetto GoEco! la SUPSI collabora con l'ETH (Politecnico Federale di Zurigo). Tra il 2016 e il 2017 si metterà in atto una ricerca sul campo che coinvolgerà persone reali nel loro contesto quotidiano. Con ottocento persone si esplorerà l'App GoEco! nel Canton Ticino e nella Città di Zurigo: due contesti differenti dal punto di vista delle opzioni di mobilità disponibili, delle percezioni dei cittadini verso la mobilità e della mentalità dominante.

La SUPSI è ora alla ricerca di persone con le quali sperimentare GoEco!  
L'App smartphone monitorerà per alcuni mesi i loro spostamenti e userà elementi tipici del mondo del gioco per incentivarle a fare scelte di mobilità sostenibili. Ci saranno premi e un evento finale a sorpresa.

### **Perché il progetto GoEco!**

La mobilità attuale è dominata dall'uso dell'automobile che è responsabile di consumi energetici elevati, produce impatti negativi sulla salute e sulla sicurezza e contribuisce al cambiamento climatico globale. Negli ultimi anni sono emerse

numerose opzioni alternative più efficienti dal punto di vista energetico, tuttavia esse sono poco utilizzate poiché è molto difficile rinunciare all'automobile. Come incoraggiare le persone ad andare a piedi o in bicicletta, ad usare il trasporto pubblico e i sistemi di car-sharing e car-pooling, a sostituire spostamenti fisici con incontri virtuali? *GoEco!* supera le logiche tradizionali di informazione e sensibilizzazione e, sfruttando l'ampia diffusione di smartphone e tablet, propone un approccio innovativo, che dà vita a una comunità virtuale e coinvolge direttamente i cittadini e le loro scelte quotidiane di mobilità.

L'obiettivo principale di *GoEco!* è quello di comprendere se e in che modo il feedback informativo e le interazioni sociali (comparazione sociale e pressione sociale) siano efficaci nel favorire cambiamenti nelle scelte personali di mobilità. Roman Rudel, coordinatore del progetto e direttore dell'Istituto sostenibilità applicata all'ambiente costruito (ISAAC) della SUPSI, spiega che *“La ricerca nel campo della psicologia sociale e ambientale ha infatti mostrato che uno degli stimoli più efficaci per innescare la transizione verso stili di vita più sostenibili consiste nel ricevere con regolarità riscontri personalizzati sui propri comportamenti e nel poter effettuare confronti con gli altri membri della propria comunità: il feedback individuale e personalizzato e il confronto sociale attivano la competizione e il desiderio di emergere fra i propri simili”*.

Al fine di testare queste teorie nel settore della mobilità, *GoEco!* creerà un “laboratorio vivente”, cioè una ricerca sul campo che coinvolgerà persone reali nel loro contesto di vita quotidiana: nel 2016 ottocento persone, fra il Canton Ticino e Zurigo, sperimenteranno un'applicazione per smartphone appositamente sviluppata, che monitorerà i loro spostamenti e userà elementi tipici del mondo del gioco per incentivarle a cambiare le proprie scelte di mobilità (approccio di gamification). Francesca Cellina, ricercatrice ISAAC, spiega inoltre che *“durante la sperimentazione alcuni partecipanti saranno seguiti da vicino con incontri di gruppo, focus group e interviste per approfondire le percezioni, gli atteggiamenti e le loro scelte. Il laboratorio vivente GoEco! ci permetterà di identificare le principali opportunità e barriere al cambiamento e di ottenere raccomandazioni “dal basso” per le autorità pubbliche, al fine di promuovere un cambiamento sociale più ampio e profondo”*.

**Per informazioni:**

Francesca Cellina  
058 666 62 61/63 55  
[francesca.cellina@supsi.ch](mailto:francesca.cellina@supsi.ch)  
[www.goeco-project.ch](http://www.goeco-project.ch)

**Come partecipare al progetto:**

È sufficiente compilare il formulario di adesione online sul sito del progetto:  
[www.goeco-project.ch/](http://www.goeco-project.ch/)  
oppure telefonare allo  
058 666 62 61/63 55  
oppure inviare una e-mail a:  
[info@goeco-project.ch](mailto:info@goeco-project.ch)