



SwissPass –
der Schlüssel für
Ihre Mobilität.



SwissPass – einer für alles.

Mit der Lancierung des SwissPass machen wir den ersten Schritt in ein neues Zeitalter für Reisen im Öffentlichen Verkehr und für Ihre Mobilität. Neu erhalten Sie das GA oder Halbtax auf dem SwissPass. Darüber hinaus haben Sie mit dieser neuen Karte Zugang zu Partnerdiensten von Mobility Carsharing, PubliBike, SchweizMobil und zu Skigebieten.

SwissPass kaufen.

Wenn Sie ein GA oder Halbtax kaufen, erhalten Sie den SwissPass automatisch. Darauf erhalten Sie in Zukunft schrittweise weitere Abos und Partnerdienste.

Mobil ohne Unterbruch.

Mehr als die Hälfte unserer Kundinnen und Kunden verlängern ihr Abo nahtlos. Dank dem SwissPass müssen Sie nicht mehr an die Aboverlängerung denken und bleiben so immer mobil. Ihre SwissPass-Karte bleibt während mehrerer Jahre gültig, und Ihr Abo verlängern wir immer auf derselben Karte. Vor der automatischen Aboverlängerung erinnern wir Sie rechtzeitig an den möglichen Kündigungstermin. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 8.

Die Karte.

Ihr SwissPass ist eine Plastikkarte – genau wie Ihre bisherigen Abos. Doch anders als diese ist der SwissPass mit zwei elektronischen RFID-Chips ausgestattet – einer Technik, die z. B. bereits bei Skipässen eingesetzt wird. Auf diesen Chips ist Ihre Kundennummer gespeichert, die zur Prüfung Ihres Namens und Ihres Abos dient.

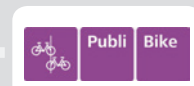
Alles auf einer Karte.



Kartennummer

Kundennummer

Nummer für Buchungen
bei SwissPass Plus



Kontrolle SwissPass.

Das Kontrollpersonal überprüft Ihr Abo mit einem elektronischen Lesegerät. Dafür müssen Sie ihnen Ihren SwissPass aushändigen. Das Personal kontrolliert Ihr Foto, Ihren Namen sowie Art und Gültigkeit Ihres Abos.



Sie händigen dem Kontrollpersonal Ihren SwissPass aus.



Das Kontrollpersonal hält Ihren SwissPass an das Lesegerät.



Das Kontrollpersonal überprüft Ihre Abodaten auf dem Lesegerät.

Bei Reisen von der Schweiz nach Deutschland und Österreich müssen Sie den SwissPass und die internationale Rabattkarte vorweisen. Diese erhalten Sie beim Kauf eines internationalen Fahrscheins.

Datenschutz.

Der SwissPass ist mit zwei RFID-Chip-Modulen ausgestattet. Der eine Chip dient hauptsächlich der Kontrolle der Berechtigung zum Bezug von ÖV-Leistungen, der andere liest primär Skipässe. Auf den Chips werden keine Kundendaten gespeichert. Sie enthalten nur eine technische Kennnummer (Medien-ID). Bei einer Kontrolle liest das Lesegerät die Medien-ID und verbindet diese mit den abonnierten Leistungen. Die bloße Kenntnis der Medien-ID lässt ohne Lesegerät keinen Rückschluss auf eine bestimmte Person zu.

Die Medien-ID ist in ein vom Öffentlichen Verkehr signiertes elektronisches Zertifikat eingebettet, das es erlaubt, mit dem Lesegerät die Authentizität der Karte zu prüfen.

Die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen Daten verwenden wir, um Ihren SwissPass auszustellen und zu verwalten. Dazu gehört, dass wir Ihre Daten an Dritte weitergeben, die den SwissPass produzieren oder Ihnen die Abolösungen in Rechnung stellen.

Daten geben wir im Rahmen der Leistungserbringung an Dritte (z. B. Kartenproduzenten) weiter, wenn keine gesetzliche oder vertragliche Geheimhaltungspflicht dies verbietet. Wir versichern Ihnen, dass Ihre Daten von Dritten nicht weiterverwendet werden.

Ihre Daten werten wir zu Marktforschungszwecken anonymisiert aus. Das hilft uns, unser Angebot für Sie laufend weiterzuentwickeln sowie unser Sortiment zu erweitern. Ohne Ihren ausdrücklichen Einwand verwenden wir die ausgewerteten Daten unter Einhaltung des Schweizer Datenschutzgesetzes auch für Marketingzwecke. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, uns die Erlaubnis zur personalisierten Datenbearbeitung zu Marketingzwecken zu entziehen.

swisspass.ch – alles im Überblick.

Mit Ihrem Kundenkonto auf swisspass.ch können Sie jederzeit auf Ihre Daten zugreifen. So verwalten Sie Ihre persönlichen Angaben bequem online und sind stets über neue Angebote informiert. Ihr Login funktioniert auch für den SBB Ticket Shop.

So einfach registrieren Sie sich

Füllen Sie einfach unter «Registrieren» alle Felder aus. Die Angaben dafür finden Sie auf Ihrem SwissPass.

swisspass.ch



Bleiben Sie informiert.

Auf swisspass.ch finden Sie Informationen zu:

- der Gültigkeit Ihres GA oder Halbtax,
- offenen und beglichenen Rechnungen,
- aktivierten Partnerdiensten (z. B. Mobility Carsharing).

Verwalten Sie Ihre Daten.

Auf swisspass.ch verwalten Sie Ihre Daten einfach und bequem:

- Sie können zwischen Rechnungsversand per E-Mail oder Post wählen.
- Sie können falls nötig ein aktuelles Foto für Ihren neuen SwissPass hochladen.
- Sie können eine Erinnerung für die fristgerechte Kündigung Ihres Abos aktivieren.
- Sie können Ihr Abo kündigen.
- Sie können Ihre Adresse ändern.

Automatische Verlängerung.



Kündigungsprozess.



SwissPass Plus – vielseitig mobil.

So prüfen Sie Ihre Abos.

Wenn Sie wissen möchten, welche Abos auf Ihrem SwissPass sind, haben Sie drei Möglichkeiten:

1. Auf swisspass.ch

Schauen Sie unter «Abos» nach.

2. Beim SBB Contact Center

Rufen Sie uns unter +41 (0)848 44 66 88 an (CHF 0.12/Min. vom Schweizer Festnetz).

3. Bei einer Verkaufsstelle

Lassen Sie sich beraten.

So kündigen Sie Ihr GA oder Halbtax.

Sie haben drei Möglichkeiten, um Ihr GA oder Halbtax zu kündigen:

1. Schnell und einfach kündigen Sie Ihr Abo über Ihr Kundenkonto auf swisspass.ch. Dafür wählen Sie unter Ihren persönlichen Angaben die Funktion «Abo kündigen».
2. Sie haben weiterhin die Möglichkeit, Ihr Abo schriftlich oder telefonisch über das Contact Center in Brig zu kündigen.
3. Selbstverständlich können Sie Ihr Abo auch an einer unserer Verkaufsstellen kündigen.

Wir senden Ihnen die Rechnung für die neue Gültigkeitsdauer Ihres Abos vor der automatischen Verlängerung. So bleibt Ihnen genügend Zeit, um sich für eine der beiden Optionen zu entscheiden: Sie bezahlen die Rechnung und verlängern die Gültigkeitsdauer Ihres Abos, oder Sie kündigen Ihren Vertrag bis zum angegebenen Datum.

Der SwissPass ist mehr als ein GA oder Halbtax. Er öffnet die Tür eines Mobility-Autos, schliesst das Mietvelo von PubliBike auf und setzt das Drehkreuz im Skigebiet in Bewegung. So haben Sie eine Karte für unterschiedliche ÖV-Abos und Partnerdienste.

Auf swisspass.ch finden Sie eine Übersicht über alle aktuellen Partnerdienste. Neue werden laufend hinzukommen. Für detaillierte Informationen über die Partnerdienste und für Buchungen werden Sie direkt auf die Websites der entsprechenden Anbieter weitergeleitet.

swisspass.ch/plus

Einmalige Aufschaltung



01
Registrieren Sie Ihren SwissPass einmalig auf swisspass.ch.



02
Registrieren Sie Ihren SwissPass einmalig auf der Website des gewünschten Partnerdienstes.



03
Sobald Sie Ihren SwissPass auf swisspass.ch und beim Partner registriert haben, ist Ihr SwissPass für die Nutzung des Partnerdienstes bereit.

Nutzung



01
Buchen Sie den gewünschten Partnerdienst direkt im Online-Shop des Partners.



02
Nutzen Sie den Partnerdienst ganz einfach mit Ihrem SwissPass.



03
Alle Dienste, die Sie mit dem SwissPass genutzt haben, werden Ihnen direkt durch den Partner verrechnet.

Abos im Überblick.

Mobility Carsharing.

Carsharing ist die clevere Art, Auto zu fahren. Sie sind jederzeit mobil, ohne die Verpflichtungen, die ein eigenes Auto mit sich bringt. Bei Mobility stehen Ihnen 2700 Fahrzeuge an 1400 Standorten schweizweit, rund um die Uhr und in Selbstbedienung zur Verfügung. Damit sind Sie jederzeit kostengünstig unterwegs, denn Sie zahlen nur dann fürs Auto, wenn Sie es auch wirklich brauchen.

PubliBike.


Mit dem Öffentlichen Verkehr anreisen und die letzte Etappe mit dem Velo oder E-Bike zurücklegen – das ist PubliBike. Mit Ihrem SwissPass können Sie rund um die Uhr an einer der Stationen von PubliBike ein Velo oder E-Bike ausleihen, eine Velotour machen und es anschliessend an einer beliebigen Station wieder zurückbringen.


SchweizMobil.

Das Netzwerk für den Schweizer Langsamverkehr bietet Ihnen attraktive Routen zum Wandern, Velofahren, Mountainbiken, Skaten und Kanufahren. SchweizMobil ermöglicht es Ihnen, eigene Routen zu planen oder solche anderer Nutzer auszuprobieren. Dank eigener App können Sie Ihre Karte für den nächsten Ausflug ganz einfach auf Ihrem mobilen Gerät speichern und auch ohne Netzempfang nutzen.

Wintersport.

In unseren Partnerskigebieten müssen Sie nicht anstehen. Laden Sie einfach Ihren Skipass auf den SwissPass, und geniessen Sie einen stressfreien Ausflug in die Schweizer Berge.

	Jahrespreis		Abopreis pro Monat	
	1. Kl.	2. Kl.	1. Kl.	2. Kl.
GA Erwachsene 25–64/65 Jahre	5970.–	3655.–	525.–	330.–
GA Senioren ab 64/65 Jahren	4635.–	2760.–	415.–	250.–
GA Junior 16–25 Jahre	4430.–	2600.–	395.–	240.–
GA Junior Studierende 25–30 Jahre	4430.–	2600.–	395.–	240.–
GA für Reisende mit einer Behinderung	3870.–	2370.–	345.–	220.–
GA Kind 6–16 Jahre	2705.–	1615.–	250.–	155.–
GA Duo Partner	4115.–	2560.–	370.–	235.–
GA Familia Kind 6–16 Jahre	2705.–	665.–	250.–	75.–
GA Familia Jugend 16–25 Jahre	2735.–	905.–	250.–	95.–
GA Familia Partner	3335.–	2060.–	300.–	195.–

	Jahrespreis	Jahrespreis
	erstes Jahr*	im Folgejahr**
Halbtax	185.–	165.–

* Bis zum Gültigkeitsbeginn 31.7.2016 zum Einführungspreis von 165 Franken

** bei automatischer Verlängerung

SBB AG

SBB Contact Center

Postfach 178, 3900 Brig

Telefon +41 (0)848 44 66 88

(CHF 0.12/Min. vom Schweizer Festnetz)

swisspass.ch

