

# SwissPass – la clé de votre mobilité

## Rencontre d'information bikesharing Suisse

17 septembre 2015, Aarau

**Fabio Herzig**

Responsable Services de partenaires  
SwissPass, CFF



## SwissPass – la clé numérique de votre univers de mobilité.

- Du monde «bleu» au monde «rouge».
- Plus de 240 entreprises de transport rattachées à un standard électronique unique.
- Pas de révolution, mais une évolution nécessaire.





## Le SwissPass ouvre de nouvelles perspectives

- **Intégration** des premiers partenaires: RailAway, PubliBike, SuisseMobile et Mobility
- À partir de la saison d'hiver 2015/16, le SwissPass servira de support à des **forfaits de ski**.
- Le SwissPass ouvre de **nouvelles perspectives** aux clients et aux partenaires associés.



# Notoriété et acceptation

- Très haut niveau de **notoriété**.
- **Confiance** et **acceptation** de la carte.
- Une carte pour de **nombreuses prestations**.

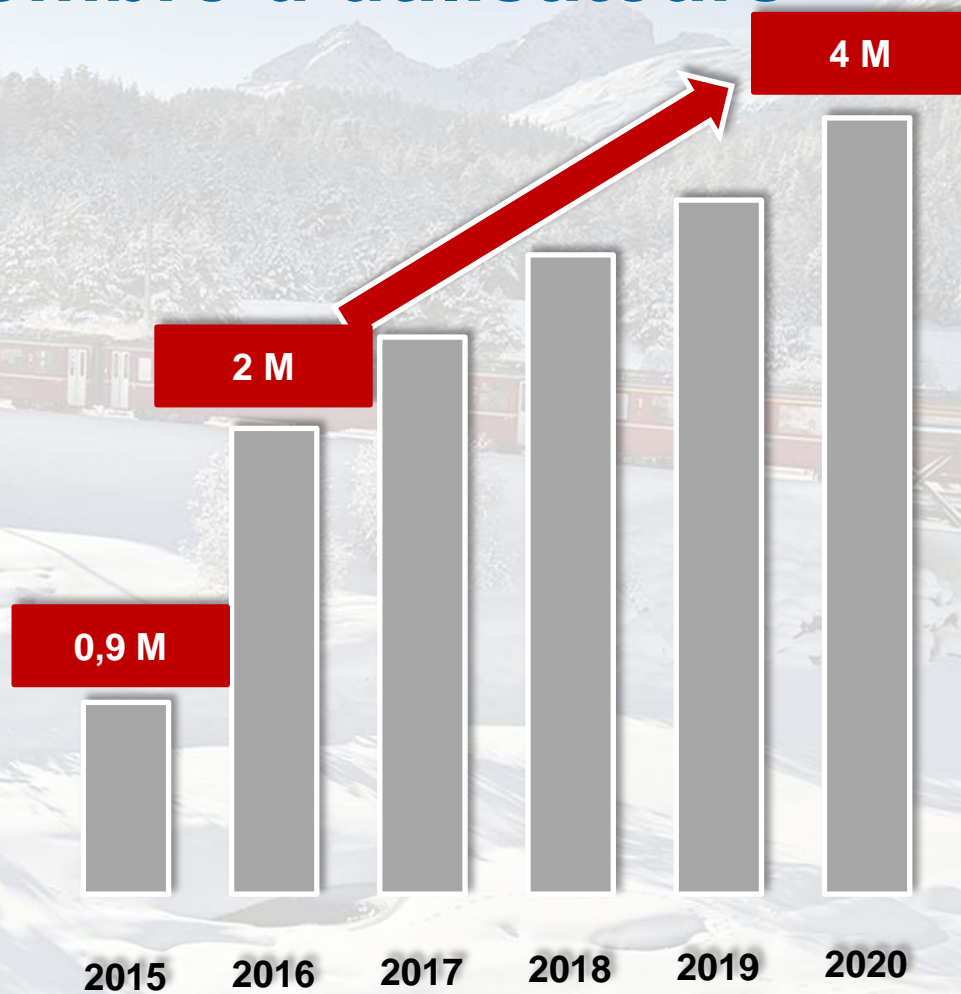




## Une carte au grand potentiel

- En 2020, 4 millions de personnes posséderont un SwissPass.
- **Grand potentiel** pour inciter le public à utiliser les TP pendant les loisirs.
- **Expérience client** cohérente.

# Nombre d'utilisateurs



Estimation pour la fin de l'année.



## Intégration progressive

- Des **prestations supplémentaires** seront progressivement ajoutées aux **prestations clés** du SwissPass (titres de transport TP).
- Compte client sur **swisspass.ch**: administration des données client, aperçu des achats, offres, liens vers les partenaires.
- Le **SwissPass** peut également être **acheté sans AG/ADT**.

# Avantages

## Pour les clients:

- Pas besoin de faire la queue à la caisse.
- Une seule carte pour plusieurs usages (voyage et service de partenaire).
- Une utilisation régulière de la carte est un gage de **sécurité** pour l'achat et le contrôle.

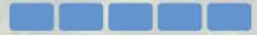
## Pour les prestataires:

- **Amélioration de la satisfaction de la clientèle** et de la rentabilité.
- Diminution des abus.
- À long terme: réduction des coûts aux points de vente.









# Merci de votre attention!

Contact:

[fabio.herzig@sbb.ch](mailto:fabio.herzig@sbb.ch)

Responsable Services de partenaires  
SwissPass

+41 79 307 45 15