

## Rapport du jury

### FLUX – Nœud de communication d'or 2014

#### 1. Objectifs et axes thématiques

FLUX – Nœud de communication d'or est un prix national décerné chaque année. Le prix FLUX souligne le rôle des transports publics dans le cadre d'une mobilité durable tout comme l'importance des correspondances entre les différents moyens de transport. Chaque année, l'attention est portée sur un thème spécifique, ce qui permet de traiter toutes les facettes d'un nœud de communication, tout en contribuant à mettre en lumière la conception et le fonctionnement de solutions modernes. Il rend hommage à la commune coresponsable de la conception du nœud de communication. Le prix FLUX est décerné chaque année lors du forum de la mobilité Movimento.

Pour la huitième édition, le jury a choisi de récompenser le «meilleur système de transports publics dans un site touristique de montagne».

La sélection s'est effectuée sur les sites touristiques de montagne dont les transports multimodaux se démarquent par une connexion optimale des installations avec les chemins de fer de montagne effectuant donc des efforts particuliers pour les vacanciers qui voyagent en transports publics. C'est pourquoi les sites recherchés sont aussi les plus accessibles par les transports privés. Les sites touristiques de montagne sans automobiles ne sont pas pris en compte. L'évaluation porte sur l'offre touristique estivale. Parmi les critères de jugement figurent, outre la qualité des correspondances, l'attractivité du nœud de communication dans son aspect architectural ainsi que pour son rayonnement touristique, son offre de prestations, sa signalétique, son information des voyageurs et la qualité de ses solutions en faveur des personnes à mobilité réduite.

#### 2. Lauréats des années précédentes

2007	Viège (VS)	Qualité et innovation pour des transports publics attractifs
2008	Baden (AG)	Potentiel de développement économique au sein du nœud de communication
2009	Frauenfeld (TG)	Gare multimodales et mobilité combinée

2010	Horgen (ZH)	La nuit
2011	Renens (VD) Will (SG)	Mobilité douce
2012	Aéroport de Zurich	Information de la clientèle
2013	Interlaken – Est	Sites portuaires

### **3. Membres du jury d'experts**

Philippe Gasser - Citec Ingénieurs Conseils SA

Ueli Stüchelberger – Directeur de l'Union des transports publics (UTP), Berne

Caroline Beglinger - ATE

René Böhlen - CarPostal Suisse SA, Berne

Esther Gingold - déléguée Procap, Olten

Robert Riesen - Line Up, Agence de communication, Bern

Peter Vollmer - Berne

Andreas Wirth - Kontur Projektmanagement AG, Bern

Michael Bützer - Association des Communes Suisses, Urtenen-Schönbühl

Renate Amstutz - Union des villes suisses, Bern

### **4. Procédure de nomination et critères d'évaluation**

Un groupe d'évaluation composé de représentants des partenaires responsables du FLUX a sélectionné 57 sites dans les Préalpes et les Alpes suisses et le jury d'experts a effectué les cinq nominations suivantes:

- Champéry
- Lenzerheide
- Nendaz
- Scuol
- St. Moritz

Les critères suivants ont été appliqués à l'aide d'un questionnaire détaillé:

- Offre de transports et desserte
- Infrastructures et équipements
- Informations et signalétique
- Sécurité et accessibilité
- Atmosphère, physionomie du site et attractivité touristique
- Marketing et communication

Le jury d'experts accompagné du groupe d'évaluation a visité les sites touristiques nominés avant de procéder à une évaluation sur la base de la liste de critères détaillés.

## **5. Lauréat 2014: Scuol**

Scuol, chef-lieu de la Basse-Engadine, remplit en plus du tourisme de nombreuses fonctions pour toute la région. Sa culture romane préservée avec ses particularités architectoniques, sociales et culinaires, son site naturel avec le Parc National Suisse et ses réalisations modernes comme les bains thermaux Engadin Bad Scuol contribuent à rendre unique cette région de villégiature. Les transports publics revêtent une importance particulière comme trait d'union entre les offres multiples. La réalisation du tunnel de la Vereina des Chemins de fer rhétiques (RhB) a rendu la région plus rapide à atteindre par les transports publics. Cet avantage a été renforcé par des offres innovantes comme le Service bagages «domizil da vacanzas» qui permet aux touristes d'envoyer leurs bagages directement depuis la gare de départ jusqu'à leur hôtel ou leur logement de vacances. En plus de cette offre qui a beaucoup de succès, cofinancée par le DETEC et mise en œuvre par l'organisation du tourisme, il faut souligner l'orientation irréprochable des vacanciers au travers de la très bonne offre de transports publics. Cela comprend entre autres le dépliant horaire régional incluant les pays limitrophes, la brochure «Sélection d'expériences» dont les offres sont établies pour être compatibles avec le transports publics aussi bien en matière d'horaires que de lieu, ou la page internet «Venir avec les transports publics». Tempo 30 s'applique au centre du village et les places de stationnement sont gérées. La gare de Scuol – Tarasp est le terminus du chemin de fer et en même temps le point de départ des réseaux qui continuent plus loin comme le trafic urbain avec les lignes CarPostal, le trafic local également assuré par taxibus en soirée, le réseau de chemins pour piétons avec système de guidage des visiteurs, ainsi que le réseau de chemins de randonnée à pied et à VTT réalisés en collaboration avec les Bündner Wanderwegen (BAW) et le Service pour la mobilité douce du canton des Grisons (Fachstelle für Langsamverkehr Graubünden). Les solutions architecturales et d'exploitation sont convaincantes. Les correspondances sont visibles d'un coup d'œil. Tous les accès, même celui au téléphérique, sont à proximité et accessibles de plain-pied. Ils sont également bien indiqués. Les installations pour personnes à mobilité réduite sont complètes.

Le nœud de transport séduit d'une part par l'orientation cohérente de toutes les mesures vers le but de positionner la destination touristique de manière claire par

rapport à l'offre de transports publics et de l'aménager de façon totalement attractive, et d'autre part par la détermination de tous les participants à concrétiser pas à pas les idées grâce à leur travail en commun. La commune, les entreprises de transport, l'hôtellerie et l'organisation du tourisme travaillent depuis longtemps en étroite collaboration et consultent la population pour les décisions importantes. Ils connaissent les valeurs de la région et relèvent le défi du développement durable et de la mobilité. La commune de Scuol, par son engagement et ses réussites, incarne de manière impressionnante le thème de l'édition de cette année «meilleur système de transports publics dans un site touristique de montagne».

## **6. Présentation détaillée des autres nœuds de communication**

### **Champéry**

Au pied des Dents du Midi, dans la région du Chablais se trouve un des plus anciens sites touristiques de Suisse. Avec sa connexion au domaine skiable des Portes du Soleil qui compte plus de 650 km de pistes de ski et plus de 800 km de chemins de randonnée ainsi que la construction du centre sportif avec une patinoire/piste de curling et une piscine, Champéry a connu un développement impressionnant sans que le site perde pour autant son identité. Le mieux pour atteindre le village avec les transports publics est de prendre la ligne de chemins de fer de l'AOMC et la prolongation vers la station de la vallée, puis le téléphérique qui offre des possibilités idéales de correspondance. Il y a également une boutique de sport qui effectue des locations de vélos dans ce modeste nœud de transports. Les installations pour personnes à mobilité réduite sont adaptées. La signalisation est plutôt discrète. Une grande réalisation est l'introduction du bus gratuit qui emmène du centre du village vers le point de départ des installations de tourisme. L'idée directrice de ce concept de nœud de communication est d'inviter les visiteurs qui arrivent en voiture à ne plus utiliser celle-ci pendant leur séjour. Les sujets d'actualité sont l'introduction éventuelle d'une zone de rencontre dans le centre et la gestion des places de stationnement. Il faut mettre tout particulièrement en avant la forme d'organisation efficace: tous les fournisseurs de prestations sont représentés au sein d'une société anonyme commune. Bien qu'il se soit passé beaucoup de choses au cours des dernières années, des défis de taille demeurent dans le développement touristique; il est possible de les relever avec une autre structure tarifaire dans le contexte d'une situation frontalière. L'organisation choisie offre des conditions idéales pour la recherche de solutions.

## **Lenzerheide**

Lenzerheide est la destination de vacances du canton des Grisons la plus rapidement accessible depuis Zurich. La plupart des visiteurs arrivent cependant en voiture, bien que la desserte par les transports publics s'effectue toutes les demi-heures. La situation au bord du lac permet de proposer une offre étendue d'activités sportives et de loisirs. Le tourisme estival est principalement orienté vers le VTT de randonnée et de descente. La stratégie de destination est commune avec Arosa. Celle-ci comprend un projet de portail des transports publics dans la zone de Churwalden dans le but d'augmenter fortement l'activité de voyage par les transports publics. Pendant les saisons d'été et d'hiver, il existe une offre de bus sportifs bien développée. Certains hôtels et grands prestataires de logements de vacances proposent un transport de bagages et de voyageurs. Le site lui-même est très étendu et dispersé, ce qui rend plus difficile la perception d'un centre du village. Cela se ressent aussi lors de l'arrivée en car postal: la station semble modeste, l'espace près du lac n'est pas aménagé de façon accueillante, offre peu de sièges pour s'asseoir et aucun WC adapté aux personnes à mobilité réduite. A contrario, le site dispose d'une signalétique remarquable. Une très grande importance est accordée à la formation du personnel.

Une planification générale de développement de la destination a été préparée. Celle-ci part du principe que la nature représente le plus grand potentiel d'avenir.

## **Nendaz**

Située au centre du domaine skiable des «4 Vallées», cette destination de vacances a surtout bénéficié du tourisme hivernal. Mais Nendaz propose également des offres attrayantes pendant la saison d'été, avec d'une part un réseau de chemins de randonnée pédestre dont certains nous emmènent le long des principaux bisses artisanaux historiques, et d'autre part des pistes adaptées à la pratique du VTT de randonnée et de descente. Le village peut être rejoint facilement en car postal à partir de Sion, mais la plupart des touristes viennent en voiture. Le nombre important de résidences secondaires laisse certes supposer un fort potentiel touristique, mais représente un défi particulier en matière d'aménagement du territoire et d'urbanisme par rapport aux zones agricoles et aux zones de lotissement. Les autorités relèvent ce défi en essayant de mieux gérer l'espace public et de convaincre les visiteurs de laisser le plus possible leur auto dans le parking souterrain pendant leur séjour. Ainsi des propriétaires fonciers mettent des terrains à disposition pour la réalisation d'une zone conçue principalement pour les piétons. Un petit funiculaire est déjà en service pour

relier gratuitement les niveaux les plus bas au départ du téléphérique dans la vallée, et met en plus à disposition un réseau de 4 lignes de bus pour les sports d'hiver.

La signalisation est toutefois très discrète. Un «Lunabus» effectue la liaison avec Sion le samedi soir à un prix avantageux grâce au soutien de la commune.

Comme à Champéry, tous les fournisseurs de prestations sont représentés dans une société anonyme. Cela permet d'avoir des conditions favorables pour accorder encore plus d'importance aux transports publics.

### **St. Moritz**

St. Moritz fait partie des plus célèbres destinations de vacances du monde. Le bien-être et l'économie sont étroitement liés au tourisme. L'offre gastronomique, culturelle, sportive et de bien-être est très étendue et la variété de l'offre des commerces est incomparable pour les visiteurs à fort pouvoir d'achat. St. Moritz peut tout proposer et constitue donc une classe à elle seule. L'arrivée par les Chemins de fer rhétiques (RhB) par la ligne de montagne d'Albula est très pittoresque et appartient au patrimoine mondial de l'UNESCO. Les autorités communales investissent beaucoup dans les concepts de mobilité durable. Il existe ainsi dans le centre une zone sans trafic, le prix du stationnement dans le centre a été fortement augmenté et un escalier roulant a été installé à grands frais pour relier le nouveau parking de la gare directement au centre-ville. Un bus local est à la disposition des résidents et des visiteurs gratuitement à partir de la deuxième nuitée. Les transports publics dans le village et dans la Haute-Engadine sont exceptionnels. Le balisage des sentiers pédestres et cyclables est effectué de façon exemplaire. Même si la gare est actuellement en chantier, il faut signaler que les installations pour personnes à mobilité réduite montrent des failles. Ainsi les quais 5/6 ne sont accessibles que par des escaliers et il n'y a pas de rampe. A l'extérieur de la gare il manque des bancs et les garages à vélo sont très éloignés. L'accès piéton vers le centre traverse le dépôt avant d'arriver aux escaliers roulants.

### **7. Appréciation du jury d'experts**

Le jury d'experts est impressionné par les gros efforts entrepris pour promouvoir les transports publics dans les sites touristiques de montagne et contribuer ainsi à la mobilité durable. Malgré la situation initiale difficile puisque de nombreux visiteurs arrivent en voiture, tous les sites nominés ont pris des mesures impressionnantes et efficaces pour influencer par des incitations innovantes le comportement des habitants et des visiteurs. Les résultats prouvent que de tels efforts ne sont fructueux que si tous

les prestataires travaillent en collaboration étroite et qu'il existe une union entre les autorités communales, l'organisation du tourisme, l'hôtellerie et les entreprises de transport, afin que tous aillent dans la même direction et que la population participe aux projets importants. Le lauréat Scuol démontre de façon impressionnante l'engagement fort de toutes les parties prenantes, le processus cohérent et l'innovation dans la recherche de solutions. Nous tenons à remercier les responsables des différents sites touristiques nominés pour les efforts accomplis en vue d'une mobilité durable.