

Forum Bikesharing

Delémont, 18. Septembre 2014

Villes en réseau associatif

Nouvelle forme de pilotage VELOSPOT

Chiara Schaller

Secrétaire générale de l'association Velospot Suisse





Vision du système velospot

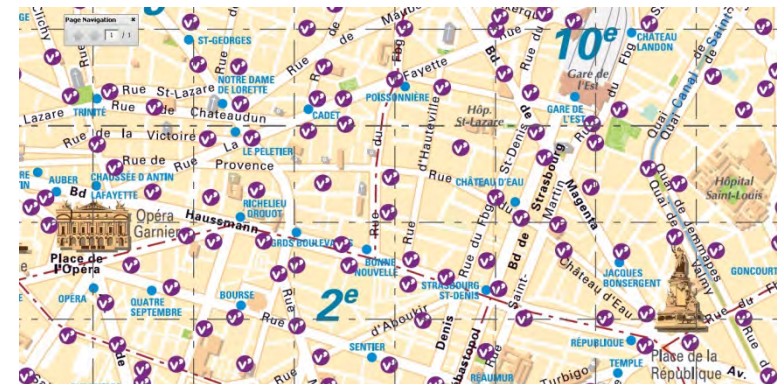
Objectif: Proposer le vélo à un nouveau public grâce à un système de vélos en libre-service dense et couvrant toute la ville

- ⇒ accroître la part modale du vélo au sein du trafic urbain
- ⇒ promouvoir la mobilité combinée



Quelles exigences doivent être remplies?

- facilité d'utilisation
- densité des stations de prêt
- économie d'espace
- coûts infrastructurels réduits



Réseau Vélib' à Paris

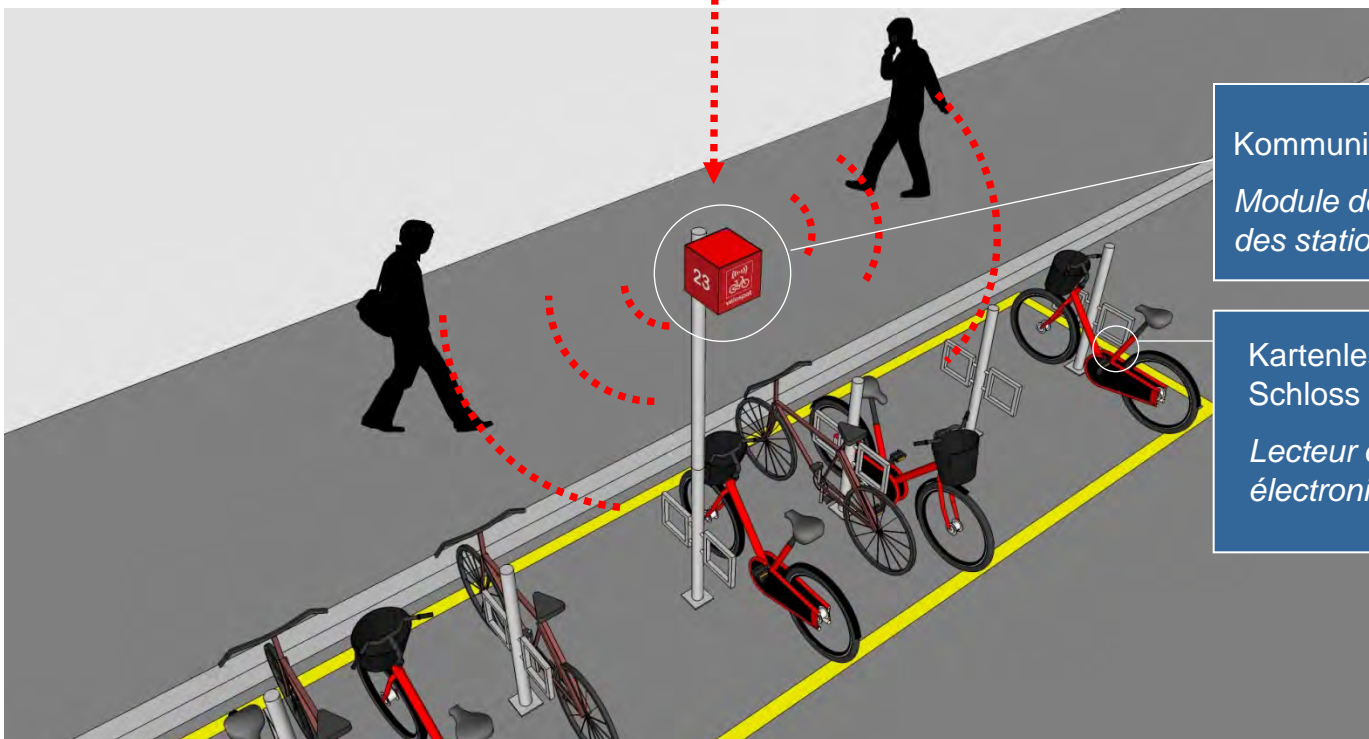




Le système velospot

Zentraler Server, Datenbank
Serveur central, base de données

Internet



Kommunikationsmodul Station
*Module de communication
des stations de prêt*

Kartenleser und elektronisches
Schloss auf dem Velo
*Lecteur de cartes et cadenas
électronique sur le vélo*



Les stations



Les vélos



L'exploitation

Equipe ambulante



Transport de vélos entre les stations



Atelier de réparation

Administration et vente

Site internet avec informations pour les utilisateurs, disponibilité des vélos, compte utilisateur

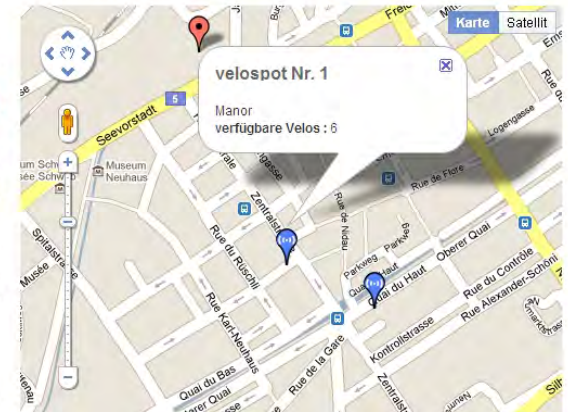
Wie funktioniert's ?
 Velo ausleihen
 Die velospots
 Die Velos
 FAQ / Nutzungsbestimmungen

Standorte
 velospot Biel

velospot benutzen
 Testphase
 Betrieb ab Sommer 2011

Über velospot
 Projekt & Organisation
 Für Gemeinden
 Für Unternehmen
 Für Sponsoren

Koordinaten : (47.1405, 7.243839999999977)
 Nächster velospot: ~209 [m]



Plateforme d'exploitation: enregistrement des locations, situation de l'exploitation, système de tickets pour transmettre des messages internes, base de données clients, vélos et stations

velospot - Gestion des locations Annuler la location Supprimer la location

Panel de contrôle | Configuration générale | Clients | Locations | Stations | Vélos | Ticket | Batterie

Filtre: lbs2 Date: -- Sélectionner le status --

#	<input type="checkbox"/>	Client	Date de départ	Heure du départ	Date d'arrivée	Heure d'arrivée	Heure d'annulation	Station de départ	Station cible	No du vélo	Durée du trajet	Status	ID
1	<input type="checkbox"/>	LBS2	01-06-2011	09:36:56	01-06-2011	09:37:08		Place Jakob-Rosius	Place Jakob-Rosius	A017	00:00:12	Terminée	10537
2	<input type="checkbox"/>	LBS2	01-06-2011	09:36:30	01-06-2011	09:36:43		Place Jakob-Rosius	Place Jakob-Rosius	A020	00:00:13	Terminée	10536





Le développement de velospot en Suisse

2008-2011: Développement du système

- Ville de Bienne en collaboration avec des entreprises et hautes écoles régionales

2011-2012: Phase-test à Bienne

- 9 stations, 30 vélos, 300 personnes test

Depuis 2012:

- Utilisation payante et développement du réseau biennois

2013:

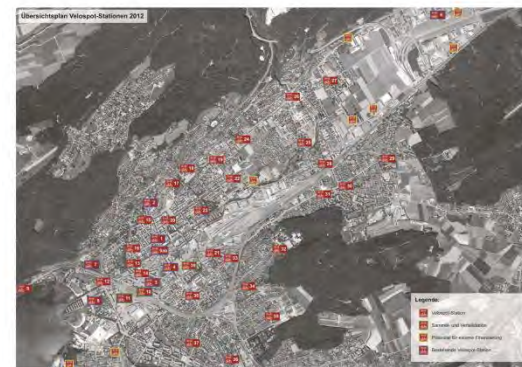
- Ouverture du réseau neuchâtelois
- Création de la société Intermobility SA, qui acquiert la marque et les droits de commercialisation

2014:

- Ouverture des réseaux de La Chaux-de-fonds, Le Locle (avril) et Thoun (septembre)
- Création de l'association velospot Suisse



Phase-test de Bienne



Développement 2012





Objectifs du réseau associatif

Velospot aujourd'hui, c'est:

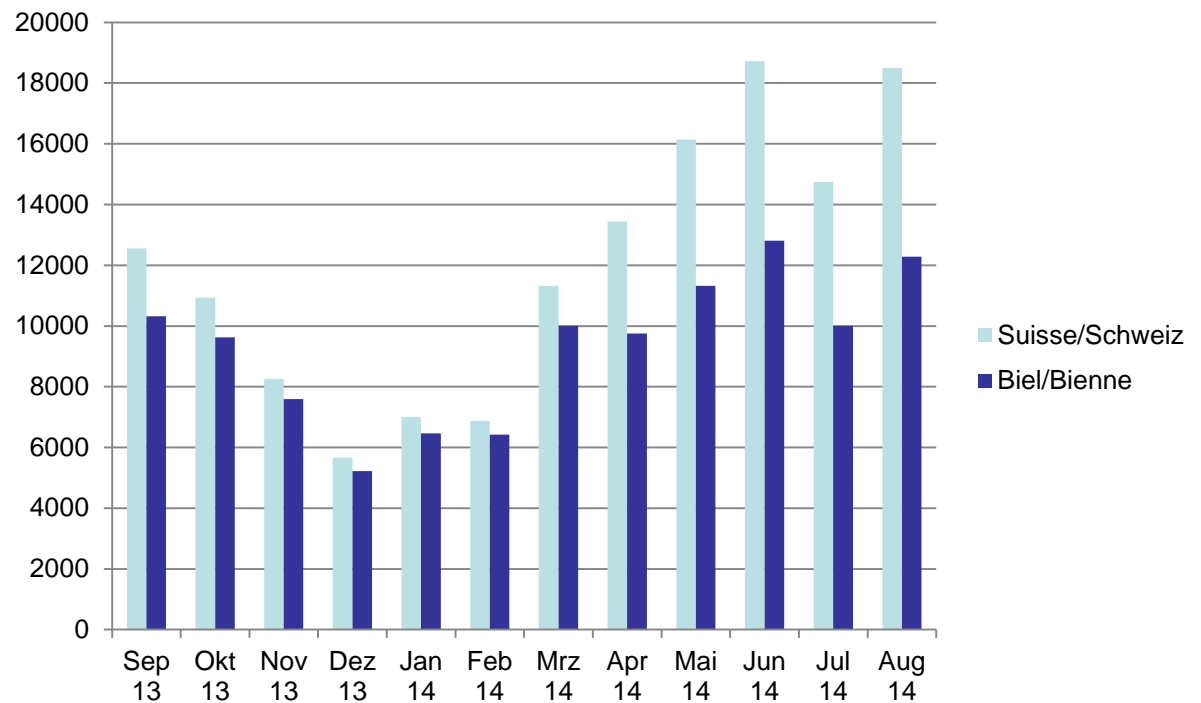
- 1 même vision, 1 même système
- Plusieurs réseaux:
 - Bienne: 40 stations, 250 vélos
 - Neuchâtel: 6 stations, 110 vélos
 - La Chaux-de-Fonds: 10 stations, 50 vélos
 - Le Locle: 4 stations, 20 vélos
 - Thoune: 14 stations, 90 vélos
- Des structures d'exploitation et des offres différentes, parfois combinées à de la location de vélos (Neuchâtel'roule)

...Le réseau associatif est né du besoin et de la volonté de coordonner!



L'utilisation du système aujourd'hui

Nombre de locations mensuelles



- Nombre de locations 1.9.2013-31.8.2014: 144'164
- Nombre d'abonnés 31.8.2014: plus de 3'000



L'utilisation du système après deux années d'exploitation à Bienne

- Locations du 1.9.2013 au 31.8.2014: **111'854**, soit une moyenne mensuelle de **9'321**
- Moyenne journalière 2014: **325** locations / jour
- Maximum journalier => **671** locations (31.8.2014) => **3.3** courses par vélo/jour (200 vélos)

Quelques résultats de l'enquête 2014 auprès des usages biennois

- La plupart des utilisateurs velospot ont un abonnement privé (83.8%) qu'ils utilisent plusieurs fois dans la semaine, essentiellement pour se rendre à l'école/travail (39.6%) ou pour les loisirs (38.8%).
- Le prix de l'abonnement est perçu comme correct (73.7%), voire plutôt bon marché (19.8%).
- Les vélos connaissent un très haut niveau d'acceptation parmi les utilisateurs (92.3%).
- L'extension du réseau a fait ses preuves: 64.9% des répondants considèrent en effet le réseau actuel comme satisfaisant.
- Le taux de satisfaction générale des clients est très élevé (96.2%): 51.8% se disent «assez» et 44.4% «totalement» satisfaits!





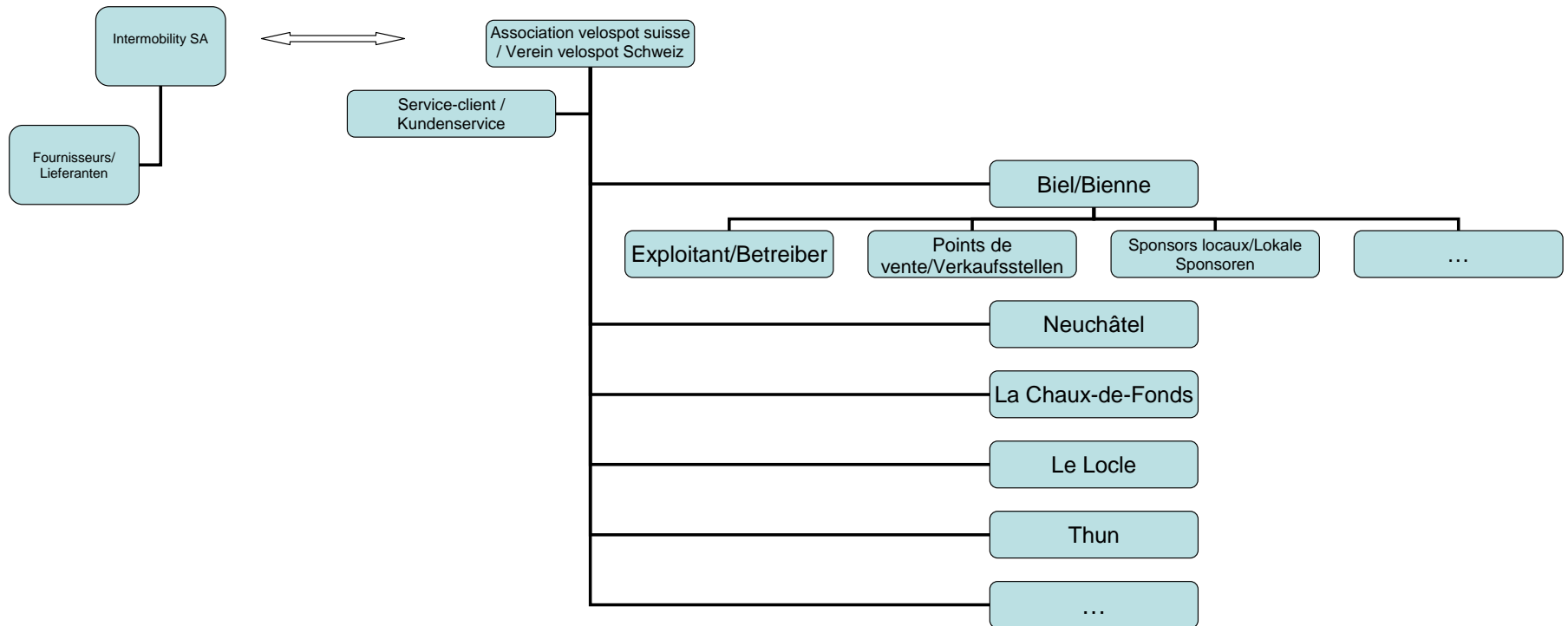
velospot

Les activités de l'association

- Echange d'expériences entre les membres;
- Développement et gestion de produits communs entre les réseaux Velospot;
- Coordination de la communication externe et gestion des pages communes du site Internet Velospot;
- Coordination de la hotline et des tâches administratives centralisées;
- Coordination des demandes et commandes émanant des Villes ou autres entités en charge de l'exploitation auprès d'Intermobility SA.



STRUCTURE NATIONALE VELOSPOT NATIONALE STRUKTUR VELOSPOT



Merci pour votre attention

Renseignements:

Association Velospot Suisse
Secrétariat général
Chiara Schaller
Département de l'urbanisme
Rue Centrale 49
2501 Biel/Bienne
T: 032 326 16 33
chiara.schaller@biel-bienne.ch

